

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille J. van der Hoek
Auteur Mevr. C.R. Reitzema
Telefoon 5115042 E-mail: creitzema@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. 2010/397879
Te kopiëren: B & W-vergadering van 7 december 2010

Onderwerp

Prestatieplan 2011 Vrijwilligerscentrale Haarlem

DOEL: Besluiten

Op basis van de algemene subsidieverordening besluit het college in te stemmen met prestatieplan van de Vrijwilligerscentrale Haarlem 2011.

B&W

1. Het college stemt in met het prestatieplan van de Vrijwilligerscentrale Haarlem voor het jaar 2011.
2. Het college besluit aan de Vrijwilligerscentrale Haarlem een budgetsubsidie te verstrekken van € 143.000,- voor de uitvoering van het prestatieplan 2011.
3. Het college besluit om de kosten van het besluit te financieren uit de post Vrijwilligerswerk, kostenplaats 2322 4756 1100, productnummer 030103.
4. Daags na dit besluit ontvangt de Vrijwilligerscentrale Haarlem informatie over dit besluit.
5. Het besluit wordt ter kennisneming aan de commissie Samenleving gezonden.

Collegebesluit

Onderwerp: Prestatieplan 2011 Vrijwilligerscentrale Haarlem

Reg. Nummer: 2010/397879

1. Inleiding

Vrijwilligers zijn onmisbaar in de samenleving. Vrijwilligerswerk is zowel een middel als een doel om de participatie en de eigen kracht van mensen (met een beperking) te vergroten. De gemeente is met ingang van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) verantwoordelijk voor de ondersteuning aan vrijwilligers. De Vrijwilligerscentrale speelt een essentiële rol in de ondersteuning van vrijwilligers. De Vrijwilligerscentrale brengt vraag en aanbod van vrijwilligers(werk) bij elkaar, doet aan deskundigheidsbevordering en promoot het vrijwilligerswerk in Haarlem.

2. Besluitpunten college

1. Het college stemt in met het prestatieplan van de Vrijwilligerscentrale Haarlem voor het jaar 2011.
2. Het college besluit aan de Vrijwilligerscentrale Haarlem een budgetsubsidie te verstrekken van € 143.000,- voor de uitvoering van het prestatieplan 2011.
3. Het college besluit om de kosten van het besluit te financieren uit de post Vrijwilligerswerk, kostenplaats 2322 4756 1100, productnummer 030103.
4. Daags na dit besluit ontvangt de Vrijwilligerscentrale Haarlem informatie over dit besluit.
5. Het besluit wordt ter kennisneming aan de commissie Samenleving gezonden.

3. Beoogd resultaat

De prestaties uit het prestatieplan van de Vrijwilligerscentrale Haarlem dragen bij aan:

- Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers: een wettelijke taak voor gemeenten vanuit prestatieveld 4 van de Wmo.
- Meer vrijwilligers en minder overbelaste mantelzorgers: gemeentelijk beleidsdoel vanuit programma 3 Welzijn, Gezondheid en Zorg van de programmabegroting, onderdeel 3.2.Sociale samenhang en diversiteit. Dit heeft als doel het versterken van de eigen kracht van mensen en het verstevigen van de burgergemeenschap.

4. Argumenten

Vrijwilligerscentrale is een professionele organisatie

De gemeente Haarlem onderhoudt een structurele subsidierelatie met de Vrijwilligerscentrale Haarlem (VWC). De VWC is een professionele organisatie die zorgdraagt voor:

- de bemiddeling en werving van vrijwilligers (plusminus 650 matches en 1300 bezoekers)
- werving van organisaties waar vrijwilligers werkzaam kunnen zijn (circa 40 werkbezoeken aan organisaties)
- ondersteuning van vrijwilligers
- deskundigheidsbevordering van vrijwilligers
- promotie van en voorlichting over vrijwilligerswerk
- ontwikkelen van nieuwe projecten

Versterken van het vrijwilligerswerk is noodzakelijk

Als gevolg van bezuinigingen in met name de AWBZ-zorg zal het beroep op vrijwilligers de komende tijd toenemen. Dit vergroot de urgentie om het vrijwilligerswerk in Haarlem te ondersteunen en versterken.

Financiën

- Voor het prestatieplan VWC is structureel een bedrag gereserveerd op de begroting.
- Het totale budgetsubsidie past binnen het bedrag dat gereserveerd is op de begroting is voor de uitvoering van het prestatieplan van de VWC.
- Samenhang met andere geldstromen: Behalve de middelen voor voorliggend prestatieplan heeft de VWC taken en projecten die gefinancierd worden uit andere middelen, zoals de makelaarsfunctie voor de maatschappelijke stage voor scholieren (rijksfinanciering, prestatieplan loopt via afdeling JOS) en het werven van allochtone vrouwen in het project Duizend en één kracht (gedeelde rijks- en gemeentefinanciering vanuit afdeling Sozawe). Daarnaast is de VWC betrokken bij de begeleiding van taalvrijwilligers voor de projecten Gilde Samenspraak, Taal aan Huis en de taalcoaches die vanuit Sozawe worden gefinancierd.

5. Kanttekeningen

n.v.t.

6. Uitvoering

Conform de Algemene Subsidieverordening.

7. Bijlagen

Prestatieplan Vrijwilligerscentrale Haarlem 2011.

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	2
2.	INTERNE ORGANISATIE	3
3.	ONTWIKKELINGEN	4
4.	PRESTATIES 2011	5
4.1.	Kernproducten (reguliere subsidie)	5
	Kernproduct 1: Bemiddeling en werving	
	Kernproduct 2: Ondersteuning	
	Kernproduct 3: Deskundigheidsbevordering	
	Kernproduct 4: Promotie en voorlichting	
	Kernproduct 5: Ontwikkeling en projecten	
	Kernproduct 6: Innovatie van activiteiten/projecten	
4.2.	Prestaties overige activiteiten/projecten 2011	10
	Maatschappelijke Stages	
	Gilde Haarlem	
5.	PRESTATIES PLUSPAKKET	12
	Sociale activering	
	Taalles aan Huis	
6.	AFSLUITING	14

BIJLAGE: BEGROTING 2011

I. INLEIDING

De Vrijwilligerscentrale is al ruim 29 jaar actief als makelaar/intermediair, promotor, ondersteuner, adviseur, trainer, werver, faciliteerder en binder van vrijwillige inzet. Vrijwilligerswerk zorgt ervoor dat meedoen telt en dat is precies wat de gemeente Haarlem met de WMO beoogt.

Vrijwilligerswerk vindt plaats in praktisch alle organisaties die voor sociale samenhang zorgen, zoals cultuur, sport, welzijn, zorg, natuur etc.

Ruim 31 procent van onze inwoners verricht enige vorm van vrijwilligerswerk en zonder die inzet zouden héél veel van de maatschappelijke organisaties hun prestaties voor de samenleving niet kunnen leveren. Vrijwillige inzet is onbetaalbaar en levert een grote bijdrage aan de economie.

Maatschappelijke organisaties die met vrijwilligers werken hebben hun eigen vrijwilligersbeleid en eigen methodes om vrijwilligers te werven. De VWC heeft – gemeten aan reeds geleverde prestaties – een meerwaarde door goede uitvoering van haar kerntaken, maar bovenal doordat vrijwilligerswerk haar specialiteit is. Hiermee positioneert de VWC zich als een onafhankelijk orgaan en als deskundige op het gebied van vrijwillige inzet ten behoeve van individuen, organisaties én de samenleving. De VWC beschikt bovendien over:

- Een lage drempel naar vrijwilligerswerk middels de vacaturebank.

•

Een breed aanbod van vacatures uit elke sector, waardoor voor iedereen een geschikte functie te vinden is. De (aspirant) vrijwilliger kan zich rustig oriënteren op organisaties en functies.

De organisatie krijgt zo een gemotiveerde sollicitant vrijwilliger.

•

De mogelijkheid om neveninformatie te verstrekken aan de bezoekers en aan organisaties.

- Waardering en herkenbaarheid van het vrijwilligerswerk middels promotietaken.

•

Tweezijdige bemiddeling: het actief zoeken naar én vacatures én vrijwilligers uit alle mogelijke geledingen van de samenleving.

•

De mogelijkheid voor groepsvrijwilligerswerk, bijvoorbeeld in het kader van personeelsuitjes, speciale vieringen, etc.

•

Een aanbod van deskundigheidsbevordering gericht op zowel de vrijwilliger als de organisatie .

De taak van de VWC wordt geoperationaliseerd door een zestal kernproducten.

Uitgangspunten hiervoor zijn:

•

De VWC is er voor álle inwoners van Haarlem, dus jong/oud, autochtoon/allochtoon, werknemers, scholieren, lager/hoger opgeleid, etc.

- Inwoners informeren over en activeren tot het uitvoeren van vrijwilligerswerk.
- Organisaties ondersteunen bij het vinden en binden van vrijwilligers.
- Maatschappelijke betrokkenheid aanboren en versterken.
- Optimaliseren van de kwaliteit van de dienstverlening.
- Samenwerken met partners/organisaties en aandacht voor alle doelgroepen.

In dit plan worden alle ambities in 2011 aangegeven, zowel voor de kernproducten als overige projecten. Ze vloeien alle voort uit het beleid, zoals aangegeven in het beleidsplan 2007-2011. Daarmee is de VWC in staat de continuïteit en kwaliteit van het vrijwilligerswerk geheel in te passen binnen de WMO-ambities van de gemeente Haarlem.

2. INTERNE ORGANISATIE PER 1 JANUARI 2011

Het *bestuur* van de VWC bestaat uit deskundigen en is zoveel mogelijk een weerspiegeling van de klantengroepen waarin de VWC actief is:

- mevrouw M. Lodeweegs, voorzitter
- de heer C. de Graaff, penningmeester
- mevrouw D. Harkes, secretaris
- mevrouw E. Swart
- de heer B. van Heesch
- mevrouw J. Schröder
- vacature

De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en uitvoering van het beleid is gedelegeerd aan de directeur, mevrouw E. van der Kraats.

De *personeelsformatie* bestaat uit:

- directeur, 24 uur
- projectcoördinator vacaturebank , 32 uur
-

3 projectmedewerkers maatschappelijke stage (projectsubsidie gemeente), w.v. 1 persoon tevens de projectcoördinatie vervult, resp. 28, 32 en 24 uur

- medewerker administratie/vacaturebank , 21 uur
- trajectbegeleider sociale activering, 24 uur
- projectcoördinator Duizend en één Kracht/Taalcoaches, 24 uur

Vrijwilligers

Er zijn ca. 20 vrijwilligers actief binnen de VWC als consultants Vacaturebank, coördinatoren Gilde-projecten, hand- en spandiensten, etc.. Daarnaast is er een grote groep individuele aanbieders (ca. 200) actief binnen de diverse Gildeprojecten.

Tevens faciliteert de VWC de vrijwilligers van het project Taalles aan Huis, ca. 35 personen.

Automatisering

Gemiddeld is 6 tot 8 uur per week nodig voor een organisatie als de VWC voor het netwerk- en systeembeheer. Dit is deels uitbesteed en wordt deels uitgevoerd met de eigen administratieve/ bemiddelings fte.

Tekort aan fte's

Voor ondersteuning en adviseren van vrijwilligersorganisaties en relatiebeheer, bemiddeling/ begeleiding van de zogenaamde 'moeilijk bemiddelbaren' naar vrijwilligerswerk en ontwikkeling/ innovatie (bijvoorbeeld ondersteuning van wijkorganisaties, houden van spreekuren in de wijk, etc.) zou de VWC graag over meer fte's willen beschikken. Wanneer mogelijk worden binnen de VWC vrijwilligers ingezet.

3. ONTWIKKELINGEN

Het maatschappelijk veld doet een steeds groter beroep op de VWC. Dit wordt mede veroorzaakt door de bezuinigingen in AWBZ en WMO-sfeer, waardoor steeds meer vrijwilligers nodig zijn.

De VWC doet weer een beroep op organisaties voor plaatsingen van scholieren in het kader van maatschappelijke stages, mensen met een achtergrond uit de psychiatrie en/of mensen met een beperking en sinds 2009 voor allochtone vrouwen.

Het werkteerrein van de vrijwilliger wordt steeds gevarieerder en zwaarder. Organisaties stellen steeds meer eisen, zonder dat zij de mogelijkheid hebben voor coaching, begeleiding en ondersteuning, vooral de kleine vrijwilligersorganisaties kampen met dit probleem.

Het bovenstaande stelt meer eisen aan de bemiddeling door de VWC, er moet nog meer op maat worden gewerkt. Dat vergt aandacht voor het in kaart brengen van de vraag van de organisaties en het ondersteunen in de flexibilisering van de vraag. Het vergt ook meer tijd in het verdiepen van de mogelijkheden en achtergronden van de vrijwilliger. Dat betekent voor het personeel en de vrijwillige consulenten van de VWC een zwaardere inzet.

Voor veel mensen kan niet zonder extra inspanning en begeleiding een geschikte vrijwilligersplek gevonden worden, zoals psychiatrisch patiënten, mensen met verslavingsproblemen etc.. Juist voor deze mensen kan vrijwilligerswerk een laagdrempelige ingang zijn naar arbeids(re)ïntegratie of tenminste een doorbreking van het sociaal isolement. Bemiddelen alleen, zoals bij de Vacaturebank, is niet voldoende.

Bemiddeling+ is van belang. Hierbij kan meer aandacht worden besteed aan plaatsing bij een organisatie en eigenlijk ook begeleiding bij de start op de vrijwilligersplek.

Via sociale activering biedt de VWC een project voor intensievere bemiddeling en begeleiding. Het probleem is echter dat dit alleen kan gelden voor cliënten, die door sociale zaken van de gemeente Haarlem binnen het aanbestedingscontract worden doorverwezen.

Bovenstaande minder makkelijk plaatsbare klanten kunnen dus niet de begeleiding krijgen die zij nodig hebben. Door gebrek aan middelen kan de VWC hierin geen rol spelen, terwijl de WMO aangeeft dat in principe iederéén mee moet kunnen doen.

Tegelijkertijd verwachten wij een toename van mensen die tijdelijk vrijwilligerswerk willen doen tussen twee banen in en/of naast de baan. Hiermee wordt een kwalitatief goed aanbod van vrijwilligers aan organisaties geboden. Alle activiteiten komen aan de orde in dit prestatieplan, zowel de kernproducten als de overige activiteiten/projecten. De VWC meent dat in de eerste plaats moet worden voldaan aan de kernproducten. Dat is een absolute voorwaarde voor het kunnen ontplooiën en uitvoeren van aanvullende en/of nieuwe projecten op het gebied van nieuwe doelgroepen.

4. PRESTATIES 2011

4.1 KERNPRODUCTEN (reguliere subsidie)

1. Bemiddeling en werving 2011 (sociale makelaarsfunctie)

De bemiddelingsfunctie is de core business van de VWC. Het richt zich op individuen, organisaties én de samenleving. De bemiddelingen en werving vinden plaats via de Vacaturebank, de website en actief relatiebeheer. De VWC richt zich met deze functie op álle inwoners en maatschappelijke organisaties van Haarlem e.o.

De bemiddeling geschiedt zoveel mogelijk 'op maat'. Dat betekent dat de wensen en mogelijkheden van de vrijwilliger het startpunt is.

Voor de organisaties die met vrijwilligers werken betekent bemiddeling door de VWC een bijdrage aan de werving van vrijwilligers, waarbij rekening wordt gehouden met de voorwaarden waaronder met vrijwilligers wordt gewerkt.

Het maatschappelijk belang dat veel van deze organisaties hebben voor de Haarlemse samenleving wordt zo mede gerealiseerd door de bemiddeling van de VWC.

Het aanbod van vrijwilligerswerk wordt wekelijks geactualiseerd en overzichtelijk aangeboden.

Uiteraard kosten basiswerkzaamheden, zoals het bijhouden en de registratie van documentatie-materiaal van de organisaties en functies en het werven van functies een niet te onderschatten hoeveelheid tijd, waar naast vrijwilligers ook een groot deel van de reguliere fte's worden ingezet.

De website van de VWC heeft een belangrijke rol, vaak komen mensen na het bezoeken persoonlijk langs voor de bemiddeling en nadere informatie. Naast een zoekfunctie heeft de website een informatiefunctie, waarop mensen per e-mail kunnen reageren en/of vragen stellen.

Bemiddeling en werving in 2011

Openingstijd vacaturebank

- maandag t/m vrijdag 11.00 – 16.00 uur

Website

- actieve zoekfunctie
- vermelding van alle vacatures
- beantwoorden van ca. 950 vragen

Werving vacatures en vrijwilligers

- 40x werkbezoeken aan organisaties
- actief benaderen van organisaties die niet tot het vast klantenbestand horen
- publiciteit middels alle mogelijke kanalen en het geven van voorlichting

Informatieverstrekking

- folder en 4x per jaar Nieuwsbrief
- ontvangst 8 groepen
- uitbrengen folders voor reïntegratiebedrijven, etc.
- 600x individuele informatieverstrekking
- informatieverstrekking via de website
- actueel houden en toegankelijk maken van informatie- en documentatiemateriaal op het brede terrein van vrijwilligerswerk
- informatie/voorlichtingsbijeenkomsten op aanvraag

Aantal vacatures

- 600

Te verwachten bezoekers

- 1300 x

Bemiddelingen

- 650 x

2. Ondersteuning

Ondersteuning is het op maat adviseren van klantgroepen. Behalve het verstrekken van standaard schriftelijke of mondelinge informatie, betreft dit ook het afleggen van bezoeken aan organisaties, het adviseren over werving en behoud van vrijwilligers, het opstellen van een vrijwilligersbeleid.

Ondersteuning 2011

- advies op aanvraag
- afleggen van werkbezoeken
- actuele nieuwsverstrekking op de website
-

het actueel houden en toegankelijk maken van het informatie- en documentatiemateriaal op het brede terrein van vrijwilligerswerk voor geïnteresseerden

- ondersteuning van netwerk coördinatoren vrijwilligerswerk

3. Deskundigheidsbevordering

Deze functie heeft zowel een interne als externe exponent. De interne exponent houdt in dat de kennis en vaardigheden van de vrijwilligers die bij de VWC zelf werkzaam zijn worden vergroot om hen voldoende toe te rusten voor de uitvoerende taken van de VWC.

De externe component houdt in dat zowel vrijwilligers als organisaties (de klantgroepen van de VWC) voldoende worden toegerust voor het uitvoeren van het vrijwilligerswerk binnen de organisatie.

Vrijwilligers VWC (interne component)

Het vrijwilligerswerk bij de VWC is veelzijdig en complex. Het bevat bemiddelingswerkzaamheden, het werven van vacatures, het bezoeken van organisaties, receptietaken, automatiserings- en registratiewerkzaamheden. Dit betekent dat aan de werving, selectie, begeleiding en training van de vrijwilligers en stagiaires hoge prioriteit wordt gegeven om de kwaliteit van de taken van de VWC op een zo hoog mogelijk peil te brengen en te houden. Voor de vrijwilligers in kwestie biedt de VWC de mogelijkheid om relevante werkervaring op te doen (een consultant bij de VWC zou heel goed als intercedent bij een uitzendbureau kunnen functioneren), oriëntatie op werk en/of scholing. Tevens is het een zinvolle, structurele en leerzame tijdbesteding. Door aandacht te geven aan de interne component doet de VWC ervaring op ten behoeve van de externe component.

Training/workshops (externe component)

Bij vrijwilligers is er nog steeds behoefte aan scholing en deskundigheidsbevordering. Ook organisaties zitten met vragen over bijvoorbeeld hoe om te gaan met en (bege)leiding te geven aan vrijwilligers. In 2009 zijn er dankzij subsidie van de Provincie NH enkele cursussen gegeven en ook weer voor 2010/2011 zijn er middelen verstrekt.

Deskundigheidsbevordering 2011

Interne component

-
- diverse cursussen voor de consultants w.o. sociale vaardigheden, op het gebied van automatisering, bemiddelingsvaardigheden en receptietaken
- kennis van het maatschappelijk werkveld
- kennis van rechten/plichten
- ervaringsoverdracht commercieel uitzendbureau (deze contacten worden nog gelegd)

Externe component (er wordt ingespeeld op actualiteit)

- workshops/trainingen op aanvraag
-
- diverse workshops die in de loop van het jaar worden gegeven en inspelen op de actualiteit
- workshops die gerelateerd zijn aan de projecten

4. Promotie en voorlichting

Promotie behelst alle activiteiten die zowel intern als extern noodzakelijk zijn om de bekendheid van en de waardering voor het vrijwilligerswerk te vergroten en de betekenis daarvan onder de aandacht te brengen.

Promotie en voorlichting 2011

- plaatsen informatiezuil in openbare bibliotheek, gemeente Bloemendaal, etc.
- voorlichting op scholen (via MaS)
- voorlichting aan doelgroepen w.o. adviseurs CWI
- deelname aan diverse bijeenkomsten, overleg etc.
- deelname aan festiviteiten en informatiemarkten
- uitreiking van de jaarlijkse vrijwilligersprijs
- NL doet!-dagen
-

het vermelden van de VWC-website via links van websites van collega-organisaties en anderen

- organiseren van een vrijwilligersmarkt (mits subsidie)
- postercampagne in abri's m.b.t. imago vrijwilligerswerk

5. Ontwikkeling en projecten

Veranderingen in het vrijwilligerswerk kunnen niet los worden gezien van maatschappelijke ontwikkelingen. Deze functie springt in op deze ontwikkelingen, ter versterking van het huidige vrijwilligersveld, waarbij zoveel mogelijk nieuwe wegen worden bewandeld om meedoen te stimuleren. Regionalisatie zal hierbij een rol spelen. Werkontwikkeling kan dienen als noodzakelijk voortraject voor het opzetten van concrete projecten.

De prestaties zullen sterk afhankelijk zijn van de ontwikkelingen op het moment en dus moeilijk concreet vooraf aan te geven.

Ontwikkeling en projecten 2011

-
- de expertise van de VWC is beschikbaar op aanvraag, zowel voor bemiddelingsactiviteiten als voor ondersteuningsactiviteiten.
- ontwikkelen mogelijkheden bemiddeling moeilijk bemiddelbare doelgroepen*)
- ontwikkeling vrijwilligersacademie*)
- nieuwe netwerken en activiteiten t.b.v. diverse doelgroepen*)
- ontwikkeling regionale brancheorganisatie vrijwilligerscentrales
- wijkgericht werken*)

*) *zijn ambities van de VWC en wanneer middelen het toelaten en/of geworven kunnen worden*

6. Innovatie van activiteiten/projecten 2011

Reeds ontwikkelde en gestarte activiteiten of projecten zullen hierbij verdere uitvoering krijgen binnen het takenpakket van de VWC en/of het maatschappelijk veld.

Wanneer activiteiten/projecten innoveren binnen de VWC, dan betekent dat geen verschuiving of uitwisseling van producten. Het vindt alleen plaats bij voldoende extra financiële middelen. Verderop in dit verslag vindt u enkele projecten uitgewerkt, omdat daarvoor middelen zijn.

Innovatie van activiteiten/projecten

- Maatschappelijke Stages (implementatie website, regionalisering, StageRage)
- Gilde SamenSprak/Taalcoaches
- vrijwilligersmarkt
- samenwerking met CWI en Uitzendbureaus in verband met werving werklozen
- Gilde Coach4you
- regionalisering, waaronder Haarlemmerliede / Spaarnwoude

4.2. OVERIGE PROJECTEN 2011

De volgende projecten zijn volledig geïntegreerd binnen de makelaarsfunctie van de VWC en hebben hun bestaansrecht gecreëerd door het afsluiten van samenwerkingsconvenanten, overige (aanvullende) inkomsten, etc..

Maatschappelijke stage

In 2007 is gestart met een tweejarige pilot in samenwerking met het Oranjefonds, de gemeente Haarlem en 4 scholen. Medio 2008 is de bemiddeling in MaS een groot succes en in samenwerking met de gemeente wordt er een activiteitenplan 2009-2012 gemaakt. De gemeente heeft via OCW de benodigde middelen gekregen om de lokale makelaarsfunctie voor de MaS te ontwikkelen. Sinds 2009 hebben bijna alle scholen in Zuid-Kennemerland zich aangesloten bij het Platform MaS en wordt voor deze scholen bemiddeld. Ook de scholen dragen hun financiële steentje bij, maar dit zal verhoogd moeten worden vanaf 2012.

Een duurzaam project MaS is het doel teneinde vanaf het schooljaar 2011-2012 te kunnen voldoen aan de wettelijke eis dat alle instroomscholieren (ca. 2000) van het voortgezet onderwijs bemiddeld zijn naar een leuke MaS plek.

Maatschappelijke stage

- bemiddelen van minimaal 2000 leerlingen
- workshops/voorlichting voor maatschappelijke organisaties
- workshops/voorlichting voor scholen

- voorlichting aan ouders (via ouderavonden)
- opstellen jaarroosters
- 4 bijeenkomsten Platform MaS
- regionale samenwerking MaS verder ontwikkelen
- maatschappelijke organisaties ondersteunen bij het vrijmaken van geschikte vrijwilligersplekken in het kader van maatschappelijke stages
- invoering StageRage
- contractbijstelling scholen
- regionalisering / regionale samenwerking en afstemming

Gilde Haarlem

De doelstelling van Gilde Haarlem is het koppelen van vraag en aanbod van aanbieders aan anderen, zowel groepen, individuen als aan organisaties.

De onderliggende gedachte is het aanbieden van het human capital van 50-plussers ten dienste van de samenleving op informeel en formeel niveau. Mensen in de leeftijdsgroep van 50 jaar en ouder worden gestimuleerd weer nieuwe maatschappelijke rollen te vervullen, als een goede aanvulling op het reguliere aanbod van vrijwilligerswerk.

In 2011 ligt de nadruk de specialisaties van de aanbieders per project aan te bieden, net als bij de succesvolle activiteiten SamenSprak en de Gildegidsen. De herkenbaarheid wordt daarmee vergroot. Het Gilde kan namelijk nog veel meer bieden aan de samenleving.

Coach4you zal in 2011 verder worden ontwikkeld. Ouderen worden één op één aan kinderen gekoppeld die in de overgangsfase van basis naar middelbare school zitten.

In 2009 is gestart met de Taalcoaches, dat is toegevoegd aan SamenSprak.

In het kader van het Deltaplan Inburgering ontvangt de gemeente Haarlem subsidie om 100 extra taalcoaches in te zetten. Taalcoaches zijn vrijwilligers/taalmaatjes die taalondersteunende activiteiten bieden aan inburgeraars, maar richt zich ook op meer dan dat SamenSprak deed op het samen ondernemen van culturele of sportieve activiteiten. Maar doordat SamenSprak al een groot aanbod van vrijwilligers had lag het in de lijn dit project toe te voegen. Ter ondersteuning van het project is gekozen voor een projectgroep die bestaat uit het Rode Kruis, Vluchtelingenwerk en zelforganisaties van migranten. De VWC ondersteunt Gilde SamenSprak/Taalcoaches bij het werven van vrijwilligers, de coördinatie en het geven van trainingen.

Als binding voor alles Gildeprojecten wordt er een jaarlijkse bijeenkomst georganiseerd voor alle Gildevrijwilligers.

Gilde 2011

Gildegidsen (eigen inkomsten)

- aantal gidsen: 15 met elk hun eigen type wandeling
- aantal wandelingen: 200 met in totaal ca. 3200 wandelaars
- op aanvraag i.s.m. de Linde en Molen de Adriaan vaartochten

SamenSprak en Taalcoaches (doelsubsidie)

- werven nieuwe taalcoaches
- werven anderstaligen
- ontwikkeling implementatie SamenSprak / Taalcoaches
- 120 koppelingen vrijwilliger met anderstalige
- instructiebijeenkomsten voor vrijwilligers
- 4x trainingen deskundigheidsbevordering vrijwilligers
- houden van 12 bijeenkomsten Gilde SamenSpreken

Coach4you (doelsubsidie in aanvraag)

- werven coaches (10)
- werven leerlingen (10)
- matches en verdere ontwikkeling

5. PRESTATIES 2011 PLUSPAKKET

Onderstaande activiteiten kan de VWC alleen uitvoeren, wanneer hiervoor financiële middelen zijn, dat wil zeggen buiten de reguliere subsidie. Dat betekent dat deze activiteiten een tijdelijk karakter hebben zolang financiering plaats vindt.

Gesteld moet worden dat deze activiteiten een directe verbinding hebben met de basiswerkzaamheden van de VWC. Het betreft namelijk alle drie kernactiviteit 1: bemiddeling oftewel de functie van makelaar: het matchen van aanbod van vrijwilligers en vraag van organisaties en individuen.

Sociale activering (aanbestedingscontract)

De overheid streeft er naar om zoveel mogelijk burgers sociaal te activeren en maatschappelijk te laten participeren. Het verrichten van vrijwilligerswerk biedt van nature een mogelijkheid voor mensen om maatschappelijk te participeren, sociale contacten en vaardigheden op te doen en, niet onbelangrijk: het geeft structuur en (werk)ervaring.

Door de ervaringen in eerdere projecten is de VWC goed in staat zich op het terrein van sociale activering te profileren voor de fase-4 cliënten van sociale zaken van de gemeente Haarlem.

Het project heeft een positieve uitstraling naar meer kanten:

- allereerst naar de cliënt, die uit een isolement wordt gehaald, structuur in dagindeling krijgt, gewaardeerde bezigheden vervult en (werk)ervaring opdoet;
- de VWC, die de mogelijkheid krijgt een vrijwilliger mét begeleiding bij een organisatie te plaatsen;
- de organisatie die een gemotiveerde vrijwilliger binnen de organisatie krijgt.

T/m maart 2011 heeft de VWC een contract met de afdeling sociale zaken van de gemeente. Het is nog niet duidelijk of de contracten verlengd gaan worden en/of er een nieuwe aanbesteding gaat plaatsvinden.

Sociale activering

- het plaatsen van max. 30 cliënten van sociale zaken op een vrijwilligersplek
- wanneer er een aanbesteding plaatsvindt wederom meetingen

Duizend en één kracht

Duizend en één kracht is een experiment van het Ministerie van SozaWe om vrijwilligerswerk meer toegankelijk te maken voor allochtone vrouwen. Tijdens het traject vrijwilligerswerk worden tevens empowerment trainingen aangeboden en deze worden gekoppeld aan het behalen van een EVC-certificaat (eigen verworven competenties). Ook de vrijwilligersorganisaties krijgen trainingen aangeboden ter ondersteuning voor het bevorderen van de toegankelijkheid van de vrijwilligersorganisaties voor allochtone vrouwen.

Het project wordt begeleid door een Stuurgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van het Rode Kruis, het Moedercentrum, Vluchtelingenwerk en Gilde SamenSprak. De coördinatie is in handen van de VWC. Een beleidsadviseur van de Gemeente Haarlem is eveneens toegevoegd aan de Stuurgroep. Het project is in 2009 gestart en zal duren t/m augustus 2011.

Duizend en één Kracht

- Ca. 18 allochtone vrouwen bemiddelen naar vrijwilligerswerk
- trainingen ter ondersteuning (o.m. clinic marketing 1001-kracht) ter ondersteuning van vrijwilligersorganisaties
- Empowermenttrainingen gekoppeld aan het behalen van EVC-certificaat (eigen verworven competenties)

Taalles aan Huis

Taalles aan huis is een samenwerking van het NovaCollege, de VWC en het project SamenSprak. Na een pilot van twee jaar gefinancierd door het Oranjefonds heeft de gemeente Haarlem besloten de financiering voort te zetten in 2008, 2009 en begin 2010. Het NOVA is het verantwoordelijk orgaan dat de subsidie ontvangt. De VWC zorgt voor werving van vrijwilligers en biedt deze vrijwilligers ondersteuning in de vorm van deskundigheidsbevordering, training en zorgt voor de facilitering (verzekeringen, onkostenvergoeding) van de vrijwilligers.

Voor wat betreft 2011 moeten alle projecten in het kader van inburgering nog worden ingebracht en verdeling van middelen gemaakt .

Taalles aan huis

- werving 15 tot 20 nieuwe vrijwilligers
- organiseren 3 tot 4 dagdelen deskundigheidsbevordering deelnemers
- facilitering van vrijwilligers m.b.t. onkostenvergoeding/ verzekeringen
- deelname aan stuurgroep en overleg

6. AFSLUITING

Het prestatieplan 2011 gaat vergezeld van een begroting voor een deel van de in het plan genoemde werkzaamheden, voor andere staan weer pm-posten vermeld.

Het prestatieplan geeft bestaande en nieuwe activiteiten aan, waarbij het aantal en niveau behoorlijk hoog ligt. De prestaties zijn gebaseerd op de activiteiten en ontwikkelingen in 2010.

De VWC blijkt steeds beter in staat om eigen inkomsten naast subsidie te genereren. Het budget is echter niet evenredig aan de groei van prestaties. Het blijkt dat er structureel een tekort is aan middelen (personeel) binnen de centrale.

We zouden echter dé VWC niet zijn als we ons hierdoor laten leiden en hebben dan ook de ambitie i.s.m. de gemeente en organisaties te werken aan:

- de vrijwilligersacademie
- bemiddelingen+
- wijkgericht werken
- samenwerking met mogelijke partners
- (2-)jaarlijkse vrijwilligersmarkt.

Wordt het vrijwilligerswerk serieus genomen en erkend zoals de WMO aangeeft dan zullen de prestaties van de VWC erkend en gewaardeerd moeten worden.