

# Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille J. van der Hoek
Auteur T. Wagenaar
Telefoon 5115509 E-mail: twagenaar@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. 2010/410479
Te kopiëren: Bijlage Uitvoeringsnota huiselijk geweld 2011
B & W-vergadering van 22 februari 2011

## Onderwerp

Uitvoeringsnota huiselijk geweld 2011.

## DOEL: Besluiten

Het college van de gemeente Haarlem is bevoegd te besluiten over de Uitvoeringsnota huiselijk geweld 2011.

---

## B&W besluit

1. Het college besluit met de uitvoeringsnota huiselijk geweld 2011 in te stemmen.
2. Het college besluit met de volgende subsidieaanvragen 2011 in te stemmen:
  - Prestatieplan/subsidieaanvraag Kontext voor het SHG Kennemerland van 1 januari t/m 30 juni 2011, kosten 204.809,- euro.
  - Prestatieplan/subsidieaanvraag GGD voor de uitvoering van de Wet Tijdelijk Huisverbod van 1 januari t/m 30 juni 2011, kosten 77.981,- euro.
  - Subsidieaanvraag BlijfGroep voor vrouwenopvang 2011, kosten 1.300.038,- euro.
  - Subsidieaanvraag Kontext voor het SHG Kennemerland nieuwe stijl van 1 juli t/m 31 december 2011, kosten 299.760,- euro.
3. Het college besluit 2.575.309,- euro toe te kennen voor de uitvoering van de uitvoeringsnota huiselijk geweld 2011. Deze kosten worden voor 2.525.309,- euro gedekt uit de begroting programma 3. Voor de dekking van het tekort van 50.000,- euro wordt bij de 1<sup>e</sup> BERAP 2011 aan de raad een voorstel voor een begrotingswijziging voorgelegd.
4. De instellingen ontvangen daags na het besluit informatie.
5. Het college stuurt de nota ter kennisname aan de commissie Samenleving.

# Collegebesluit

**Onderwerp:** Uitvoeringsnota huiselijk geweld 2011  
**Reg. Nummer:** 2010/410479

## 1. Inleiding

De gemeenteraad van Haarlem heeft op 3 september 2009 de Implementatienota beleid huiselijk geweld 2009-2012 in de Veiligheidsregio Kennemerland vastgesteld met het verzoek om een actieprogramma huiselijk geweld op te stellen. In de Implementatienota beleid huiselijk geweld staat dat huiselijk geweld de meest voorkomende vorm van geweld is. Ook al speelt dit geweld zich af in de privé-sfeer, de overheid neemt de verantwoordelijkheid voor de preventie en de aanpak van het probleem. Dit is het uitgangspunt van de gemeente Haarlem en van de Veiligheidsregio Kennemerland.

Het actieprogramma huiselijk geweld is vervolgens opgesteld en op 30 september 2010 door de gemeenteraad vastgesteld. Hierbij is toegezegd om een Uitvoeringsnota huiselijk geweld 2011 te maken waarin ook de stand van zaken van de 17 ambities uit de Implementatienota beleid huiselijk geweld wordt beschreven.

In bijgaande Uitvoeringsnota huiselijk geweld 2011 worden voorstellen gedaan voor de uitvoering van het regionale beleid huiselijk geweld in 2011 en daarnaast wordt er teruggeblikt op de resultaten van 2009 en 2010.

## 2. Collegebesluit

1. Het college besluit met de uitvoeringsnota huiselijk geweld 2011 in te stemmen.
2. Het college besluit met de volgende subsidieaanvragen 2011 in te stemmen:
  - Prestatieplan/subsidieaanvraag Kontext voor het SHG Kennemerland van 1 januari t/m 30 juni 2011, kosten 204.809,- euro.
  - Prestatieplan/subsidieaanvraag GGD voor de uitvoering van de Wet Tijdelijk Huisverbod van 1 januari t/m 30 juni 2011, kosten 77.981,- euro.
  - Subsidieaanvraag BlijfGroep voor vrouwenopvang 2011, kosten 1.300.038,- euro.
  - Subsidieaanvraag Kontext voor het SHG Kennemerland nieuwe stijl van 1 juli t/m 31 december 2011, kosten 299.760,- euro.
3. Het college besluit 2.575.309,- euro toe te kennen voor de uitvoering van de uitvoeringsnota huiselijk geweld 2011. Deze kosten worden voor 2.525.309,- euro gedekt uit de begroting programma 3.  
Voor de dekking van het tekort van 50.000,- euro wordt bij de 1<sup>e</sup> BERAP 2011 aan de raad een voorstel voor een begrotingswijziging voorgelegd.
4. De instellingen ontvangen daags na het besluit informatie.
5. Het college stuurt de nota ter kennisname aan de commissie Samenleving.

## 3. Beoogd resultaat

Het beoogd resultaat is huiselijk geweld te voorkomen en, als het zich toch voordoet, direct ingrijpen om het geweld te stoppen. Dit gebeurt onder meer door middel van preventieprogramma's waarin voorlichting over huiselijk en eengerelateerd geweld wordt gegeven aan specifieke doelgroepen. Daarnaast vormt het SHG Kennemerland een belangrijke schakel: hier komen signalen huiselijk geweld binnen die indien noodzakelijk vervolgens worden doorverwezen naar specifieke hulpverlening. Hierbij zijn samenwerkingsafspraken tussen de

partners in de zorgketen en de aansluiting met de justitiële keten van essentieel belang.

#### **4. Argumenten**

1. Zoals in de Implementatienota beleid huiselijk geweld staat verwoord is huiselijk niet acceptabel want het heeft niet alleen schadelijke gevolgen voor de slachtoffers, maar ook voor de samenleving als geheel.
2. Huiselijk geweld effectief kan worden bestreden middels een integrale, regionale systeemgerichte aanpak met preventieve maatregelen en hulpverleningsinterventies: iedereen moet worden bereikt en bediend. Voor de uitvoering van de aanpak huiselijk geweld zijn in de Implementatienota beleid huiselijk geweld 17 ambities geformuleerd. Deze leveren bij aan de realisatie van de programmabegroting 2010-2014 (programma 3 Welzijn en Zorg).
3. Van het totale budget van 2.575.309,- euro wordt conform de afspraak met de regiogemeenten Kennemerland de regionale bijdragen van 106.700,- euro besteed aan de volgende regionale ambities:
  - de preventieprogramma's Loving Me, Loving You en Van huis uit/Tulpenveld;
  - deskundigheidsbevordering huiselijk geweld voor signalerende professionals;
  - een regionale publiciteitscampagne om het bewustzijn ten aanzien van huiselijk geweld te verhogen.
4. Daarnaast wordt van het totale budget 100.000,- euro,- besteed aan uitvoeringskosten om de uitbreiding van extra plekken vrouwenopvang te realiseren zoals aan de raad beloofd en zoals ook bij de BERAP is vastgelegd (en conform de Implementatienota beleid huiselijk geweld 2009-2012).

#### **5. Financiële paragraaf**

De kosten van het besluit worden gedekt uit de begroting programma 3:

- voor 2.141.204,- euro uit de Decentrale Uitkering Vrouwenopvang 2011;
- voor 25.000,- euro uit de bijdrage van het Rijk voor het preventieprogramma Loving me, Loving you;
- voor 58.493,- euro uit de kostenplaats maatschappelijke dienstverlening 2381-4756-1000;
- voor 62.275,- vanuit de extra uitkering Beschermd en Weerbaar 2010 die bij de 2<sup>e</sup> BERAP 2010 reeds is overgeheveld naar 2011;
- voor 238.337,- uit de Specifieke Uitkering Vrouwenopvang 2010 die op de balans staat.

Abusievelijk zijn de te ontvangen bijdragen van de regiogemeenten Kennemerland in de begroting 2011 slechts verwerkt als inkomsten en zijn de uitgaven voor dit bedrag niet begroot. Voor de dekking van het tekort van 50.000,- euro wordt bij de 1e BERAP 2011 aan de raad een voorstel voor een begrotingswijziging voorgelegd.

#### **6. Uitvoering**

De uitvoering van het beleidsterrein huiselijk geweld in 2011 ziet er als volgt uit:

- 1 Het SHG Kennemerland uitgevoerd door Kontext, SMD en Meerwaarde geeft informatie, advies en voorlichting, verzorgt vraagverheldering,

organiseert drie casuïstiekoverleggen in de regio Kennemerland, verzorgt de procescoördinatie van het hulpverleningsproces en verzorgt registratie van alle gevallen huiselijk geweld.

- 2 De GGD verzorgt de uitvoering van het crisis- en casemanagement in het geval van opgelegde Tijdelijk Huisverboden.
- 3 Vanaf 1 juli 2011 worden beide bovenstaande functies samengevoegd in het SHG Kennemerland nieuwe stijl dat wordt uitgevoerd door Kontext, SMD en Meerwaarde.
- 4 BlijfGroep verzorgt 25 plekken vrouwenopvang plus 1 noodbed en 1 crisisbed. Daarnaast worden er extra plekken vrouwenopvang gerealiseerd.
- 5 In 2011 worden nadere samenwerkings- en resultaatafspraken gemaakt tussen de zorgketenpartners huiselijk geweld.
- 6 De GGD continueert in 2011 het preventieprogramma Loving me, Loving you waarbij voorlichting wordt gegeven aan scholieren uit 2VMBO (regionale ambitie).
- 7 Haarlem Effect continueert in 2011 het preventieprogramma Van huis uit/Het Tulpenveld waarbij voorlichting wordt gegeven over eengerelateerd geweld (regionale ambitie).
- 8 In 2011 worden de trainingen deskundigheidsbevordering huiselijk geweld/kindermishandeling gecontinueerd voor signalerende professionals (regionale ambitie).
- 9 In 2011 wordt een publiciteitscampagne in de regio Kennemerland uitgerold zodat het maatschappelijk bewustzijn ten aanzien van huiselijk geweld wordt verhoogd (regionale ambitie).
- 10 In 2011 wordt gezamenlijk met de aanpak kindermishandeling een netwerk aandachtfunctionarissen opgericht en wordt de Wet meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling geïmplementeerd. Dit in samenwerking met het SHG Kennemerland nieuwe stijl.
- 11 In 2011 wordt samen met de afdeling JOS een scholingproject voor tienermoeders voortgezet.

## **7. Bijlagen**

- Uitvoeringsnota huiselijk geweld 2011 plus 7 bijlagen

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris de burgemeester



## **Uitvoeringsnota aanpak huiselijk geweld 2011**

Opgesteld door:

Gemeente Haarlem

Stadzaken / Afdeling Wonen, Welzijn, Gezondheid en Zorg

Beleidsadviseurs huiselijk geweld: Lizzy van der Kooij/Titia Wagenaar

Datum: 7 februari 2011

Versie: 8

# 1. Inleiding

De tien gemeenten in de veiligheidsregio Kennemerland hebben in 2009 een meerjarig beleid (2009/98109) vastgesteld om de aanpak van huiselijk geweld te verbeteren. Huiselijk geweld is niet acceptabel. Daarom willen de gemeenten dit effectief bestrijden met een integrale, regionale en systeemgerichte aanpak. Haarlem is centrumgemeente in de regionale samenwerking. Bloemendaal, Beverwijk, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen en Zandvoort hebben als regiogemeenten een eigen rol, met name in bewustwording, preventie en signalering.

De doelstellingen van het meerjarig beleid van de gemeenten zijn er vooral op gericht om de ketenaanpak van huiselijk geweld verder te verbeteren en samenwerking te optimaliseren. Hiertoe zijn verschillende ambities opgesteld die in de periode van 2009 t/m 2012 gerealiseerd dienen te worden. Deze ambities zijn in 2010 verwoord in een actieprogramma huiselijk geweld 2010. Voor 2011 is toegezegd een Uitvoeringsnota huiselijk geweld te maken. In deze Uitvoeringsnota zullen we kort eerst ingaan op de stand van zaken van de ambities eind 2010 (in bijlage I wordt een uitgebreide terugblik over 2009 en 2010 gegeven) en vervolgens de plannen voor uitvoering 2011 schetsen.

In de bijlagen zijn verder opgenomen:

- Evaluatie Wet Tijdelijk Huisverbod
- Convenant zorgketen huiselijk geweld regio Kennemerland
- Prestatieplan/subsidieaanvraag Kontext voor het SHG Kennemerland van 1 januari t/m 30 juni 2011
- Prestatieplan/subsidieaanvraag GGD voor de uitvoering van de WTH van 1 januari t/m 30 juni 2011
- Subsidieaanvraag BlijfGroep voor vrouwenopvang 2011
- Subsidieaanvraag Kontext voor het SHG Kennemerland nieuwe stijl van 1 juli t/m 31 december 2011

Op pagina 15 in bijlage I is specifiek aangegeven welke activiteiten er op het gebied van consultatienetwerken ouderen mishandeling plaatsvinden (hier is een opmerking over gemaakt in de raadsvergadering van 30 september 2010).

Op pagina 16 in bijlage I wordt specifiek de relatie tussen het Justitieel Casusoverleg huiselijk geweld in het Veiligheidshuis en de zorgcasussenoverleggen huiselijk geweld beschreven (hier een opmerking over gemaakt in de commissie samenleving van 16 september 2010).

## 2. Stand van zaken uitvoering 2009 en 2010

Dit hoofdstuk geeft een korte stand van zaken weer van de vastgestelde ambities. De gemeente Haarlem heeft als centrumgemeente vrouwenopvang/huiselijk geweld een subsidierelatie met drie instellingen. Het betreft de voorziening van het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) Kennemerland (in 2009 en 2010 uitgevoerd door Maatschappelijk werk – Kontext, SMD en Meerwaarde), Crisisinterventie en casemanagement in het kader van de Wet tijdelijk huisverbod (in 2009 en 2010 uitgevoerd door de GGD Kennemerland) en vrouwenopvang (in 2009 en 2010 uitgevoerd door BlijfGroep).

In Bijlage I worden de afgesproken te behalen prestaties en de inhoudelijke verantwoordingen 2009/stand van zaken 2010 van deze drie voorzieningen uitvoerig weergegeven. Hierbij wordt tegelijkertijd relatie gelegd met de ambities uit de implementatienota huiselijk geweld.

In de tabel hieronder wordt kort weergegeven wat per ambitie de stand van zaken is met eventuele opmerkingen.

Conclusies van de aanpak tot nu toe zijn dat:

- Het Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland is versterkt doordat het Steunpunt nu iedere werkdag 8 uur bereikbaar is en doordat de politie Kennemerland sinds 1 september 2009 de incidenten huiselijk geweld doorgeeft waarna het SHG Kennemerland contact opneemt met de desbetreffenden. Wanneer de samenvoeging met de functie van het crisis- en casemanagement in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod zal zijn geëffectueerd per 1 juli 2011, zal de dienstverlening van het Steunpunt nog verder worden geïntensiveerd.
- De uitvoering van de Wet Tijdelijk Huisverbod nog wat achter loopt bij de oorspronkelijke verwachting.
- De ketensamenwerking is verbeterd enerzijds doordat alle partijen een convenant hebben afgesloten en anderzijds doordat er afspraken zijn gemaakt tussen de regiogemeenten en de uitvoeringsinstellingen en tussen de instellingen onderling.
- Er veel inzet wordt gepleegd op de gebieden preventie (voorlichtingsprojecten voor tieners en over eergeerelateerd geweld), bewustwording (dmv een reclamecampagne die het eerste kwartaal 2011 van start gaat) en deskundigheidsbevordering dmv het voorlichten van artsen over kindermishandeling/huiselijk geweld en het trainen van professionals op hetzelfde gebied.

In een volgende rapportage zullen de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek dat eind 2011 wordt gehouden worden weergegeven. Hieruit kunnen verdere conclusies worden getrokken ten aanzien van het resultaat van de aanpak huiselijk geweld in Kennemerland.

Daarnaast komt in de eerste helft van 2011 een landelijke effectstudie beschikbaar van het Verweij Jonker instituut waarin aan de orde komt welke elementen zorgen voor een effectieve aanpak van huiselijk geweld.

<b>Ambities meerjarig beleid</b>	<b>Stand van zaken</b>	<b>Opmerkingen</b>
1. Uitbreiding professionele bemensing van het SHG Kennemerland naar 8 uur per werkdag	Gerealiseerd per 1 september 2010	
2. Realiseren van gegevensuitwisseling tussen het SHG Kennemerland en de politie	Gerealiseerd per 1 september 2009	
3. Invoeren van regie op casusniveau van alle signalen van huiselijk geweld vanaf 2010 door het SHG Kennemerland	Nog niet gerealiseerd	De ambitie in 2010 was om crisisinterventie en casemanagement huisverbod en de frontoffice van het SHG

		samen te voegen (ambitie 4) maar de uitgevoerde aanbesteding heeft dit niet opgeleverd. Met name de regie op casusniveau en gedeeltelijk de professionele uitbreiding van het SHG (onderdeel hiervan) is daarom nog niet gerealiseerd. De besluitvorming hierover heeft inmiddels plaatsgevonden. De uitvoerder (Kontext/Meerwaarde/SMD) start vanaf 1 juli 2011 met de gevraagde dienstverlening.
4. Samenvoegen van de functie van SHG Kennemerland en van Crisisinterventie en Casemanagement in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod in één organisatie m.i.v. 2010	In uitvoering	Zie ambitie 3.
5: Bekostiging van uitbreiding van het gebruik van het huisverbod en van uitbreiding van het vergroten van het aantal preventief opgelegde huisverboden	Nog niet gerealiseerd	Het aantal opgelegde huisverboden valt tegen bij de verwachting. Het instrument huisverbod wordt ingezet door de politie. Door de recente implementatie van een specifieke piketregeling bij de politie die tot dan toe ontbrak, is de verwachting dat het aantal opgelegde huisverboden groter zal worden.
6. Ambitie 6: Vereenvoudiging toegang vrouwenopvang	Gerealiseerd	
7. Knelpunt van een bezettingsgraad van meer dan 95% bij de vrouwenopvang oplossen in combinatie met de ambitie van een heldere financieringsstructuur (ambitie 8)	Nog niet gerealiseerd	Voor het vergroten van het aantal plaatsen is andere huisvesting nodig. Dit is niet binnen een jaar te vinden en te realiseren, gesprekken hierover tussen Gemeente, corporaties en vrouwenopvang zijn wel gestart. Hierdoor blijft de bezettingsgraad zeer hoog (> 95 %). Om die bezettingsgraad niet nog meer te laten stijgen is in 2010 ook extra ingezet op: - overleg met woningbouwcorporaties om mogelijkheid uitstroom/doorstroom te vergroten; - uitbreiding aantal aansluitingen AWARE ("noodknop") waardoor mensen thuis kunnen blijven wonen (minder



		instroom); - extra aandacht door de Vrouwenopvang aan risicotaxatie (alleen residentieel opnemen als er echt gevaar is dat niet ambulantly opgelost kan worden).
8. Komen tot een kostprijsberekening voor de vrouwenopvang	Gerealiseerd	
9. Gebaseerd op de nieuwe kostprijsberekening maken van nieuwe prestatieafspraken met Blijfgroep en vergroting van het aantal beschikbare plaatsen vrouwenopvang voor de regio Kennemerland	In uitvoering	Zie ambitie 7.
10. Zicht krijgen op de prestatieafspraken tussen gemeenten en Slachtofferhulp en eventueel op lokaal niveau maken van nieuwe afspraken	Gerealiseerd	
11. Zicht krijgen op de prestatieafspraken tussen gemeenten en overige instanties waarmee de gemeente een subsidierelatie heeft en eventueel op lokaal niveau maken van nieuwe afspraken	Gerealiseerd	
12. Uitbreiding van de deskundigheidsbevordering ten aanzien van signalering van huiselijk geweld. In deze deskundigheidsbevordering prioriteit geven aan: huisartsen en artsen/verpleegkundigen en medewerkers op de spoedeisende hulp ziekenhuizen, medewerkers verslavingszorg en medewerkers betrokken bij ouderen	In uitvoering	Vanaf eind 2010 en verder doorlopend in 2011 wordt deskundigheidsbevordering huiselijk geweld gegeven door middel van voorlichting (aan huisartsen) en door middel van trainingen (overige groepen professionals).
13: Ondersteuning van de landelijke campagne 'nu is het genoeg' in de regiogemeenten (ontwikkeling campagnemateriaal en het faciliteren van de campagne)	In uitvoering	Een regionale reclamecampagne is in voorbereiding en zal in 2011 in de regio Kennemerland worden verspreid/onder de aandacht worden gebracht.
14. Mogelijk maken van de preventieprogramma's 'Loving me, loving you' en 'Van huis uit/Tulpenveld' door een regionale projectaanvraag op te stellen	In uitvoering	Beide programma's zijn in 2010 gestart en lopen door in 2011.
15. Samenvoeging van bestaande convenanten tot één convenant	Gerealiseerd	

voor alle ketenpartners in de hulpverlening over zowel de taken, rolverdeling en samenwerking als over de registratie en monitoring en gegevensuitwisseling per 1 januari 2010		
16. Aansluiting houden bij de ontwikkeling van de aanpak kindermishandeling en de rol voor de gecombineerde functie van SHG Kennemerland en crisisinterventie/casemanagement als spin in het web bij huiselijk geweldzaken. Het streven is om dubbelingen te voorkomen	In uitvoering	Met de aanpak kindermishandeling worden de volgende zaken gemeenschappelijk voorbereid: - netwerk aandachtsfunctionarissen kmh/hsg - gezamenlijke deskundigheidsbevordering van deze aandachtsfunctionarissen - invoering van de meldcode kmh/hsg in 2011
17. Uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek in 2011	Nog niet gerealiseerd	Het klanttevredenheidsonderzoek wordt eind 2011 uitgevoerd

### 3. Uitvoering 2011

De uitvoering van het beleidsterrein huiselijk geweld in 2011 wordt hieronder beschreven en bestaat uit:

- 3.1 Prestatieafspraken Steunpunt Huiselijk Geweld 2011 (ambitie 1 t/m 4)
- 3.2 Uitvoering Wet tijdelijk huisverbod (ambitie 4 en 5)
- 3.3 Prestatieafspraken Vrouwenopvang 2011 (ambitie 6 t/m 9)
- 3.4 Verbeteren ketenaanpak en samenwerking (ambitie 10, 11 en 15)
- 3.5 Inzet op preventie, vroegsignalering en bewustwording (ambitie 12 t/m 14)
- 3.6 Aansluiting bij ontwikkelingen (ambitie 16 en 17)
- 3.7 Tienermoeders
- 3.8 Uitvoeringskosten

#### 3.1 Prestatieafspraken Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland 2011 (ambitie 1 t/m 4) (structurele kosten)

##### **Eerste helft 2011: uitvoering SHG Kennemerland door Kontext op basis van prestatieplan 2010**

- Geven van informatie en advies;
- Bereikbaar voor consultatie;
- 24/7 uur bereikbaar;
- Professionele bemensing (maatschappelijk werkers die beschikken over veel kennis van de problematiek die samenhangt met huiselijk geweld) op werkdagen van 9:00 uur tot 17:00 uur voor cliënten en verwijzers. Buiten deze uren wordt de bereikbaarheid van het Steunpunt gerealiseerd door de telefonische hulpdienst van Sensor;
- Procescoördinatie: het Steunpunt heeft de verantwoordelijkheid dat het hulpverleningsproces, van bij het Steunpunt gemelde incidenten met huiselijk geweld, wordt gestart. Het Steunpunt zorgt voor de trajectbegeleiding van bij het SHG gemelde incidenten huiselijk geweld door de vraag te verhelderen, betrokkenen te motiveren tot hulpverlening en te verwijzen naar instellingen in de backoffice door middel van een 'warme' overdracht en de voortgang van hulpverlening te coördineren en te monitoren;
- Persoonlijke contacten: beschikbaar zijn voor vraagverheldering: eerste gesprekken, situatie verder in kaart brengen en motiveren tot verdere hulpverlening;
- 6 uur voorlichting per week;
- Registratie van de contacten in een registratieprogramma inclusief doorverwijzingen;
- Deelname en organisatie van een structureel ingebed casuïstiekoverleg met ketenpartners op subregionaal niveau;
- Schakelen tussen beleid en uitvoering huiselijk geweld;
- Onderhouden van de consultatienetwerken ouderenmishandeling.

Deze taken zijn structureel en de kosten bedragen 204.809,- euro voor de periode 1 januari – 30 juni 2011.

##### **Tweede helft 2011: SHG Kennemerland nieuwe stijl uitgevoerd door Kontext**

Op basis van landelijke ontwikkelingen zijn de prestaties van het SHG Kennemerland voor 2011 geordend in de categorieën zoals beschreven onder punt 1.

Daarnaast zijn er de volgende elementen ten opzichte van eerdere prestatieplannen aan toegevoegd:

- uitvoering van crisisinterventie/casemanagement in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod (punt 2);
- uitvoering van de Wet meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling.

##### 1) Uitvoering van basisfuncties.

- o Functie 1: Frontoffice en 24-uurs bereikbaarheid

- Functie 2: Registratie van huiselijk geweld
- Functie 3: Procescoördinatie
- Functie 4: Casemanagement
- Functie 5: op preventie gerichte informatie en voorlichting
- Functie 6: Advies
- Functie 7: Deskundigheidsbevordering

2) uitvoering van crisisinterventie/casemanagement in het kader van de Wet tijdelijk huisverbod  
 Prestaties: inzetten crisis- & casemanagers die 24 uur bereikbaar zijn en die bestaande (reguliere) hulpverlening op een effectieve manier inzetten op 3 sporen: uithuisgeplaatste, achterblijvers en eventuele kinderen.

3) uitvoering van Wet meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling

Binnen het ministerie van VWS is een wetsvoorstel voorbereid waarin een meldcode verplicht wordt gesteld. Naar verwachting treedt de Wet halverwege 2011 in werking.

De strekking van dat wetsvoorstel is in het kort: iedere organisatie waar professionals werken die met kindermishandeling of huiselijk geweld te maken kunnen krijgen, heeft de wettelijke plicht een meldcode te ontwikkelen. Naar schatting gaat dit in de praktijk ongeveer om een miljoen professionals. In de meldcode is een stappenplan opgenomen dat de professional moet doorlopen, zodra hij of zij een ernstig vermoeden heeft van kindermishandeling of huiselijk geweld. Als de professional, bij het doorlopen van het stappenplan, geen mogelijkheden meer ziet om het geweld te stoppen, is hij verplicht het geweld te melden, zonder dat hij daarvan aan de betrokken melding hoeft te doen. Voor kindermishandeling zullen meldingen bij het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) terecht komen en voor huiselijk geweld kiezen de gemeenten in Kennemerland het SHG Kennemerland.

Vanuit beschermd & weerbaar is voor de implementatie van deze wet eind september 2010 ook een extra budget van 62.275,- euro door het Rijk ter beschikking gesteld.

Deze taken zijn structureel en de kosten voor de periode 1 juli - 31 december 2011 bedragen € 299.760,-

### 3.2 Uitvoering Wet tijdelijk huisverbod (ambitie 4 en 5) (structurele kosten)

Prestaties: inzetten crisis- & casemanagers die 24 uur bereikbaar zijn en die bestaande (reguliere) hulpverlening op een effectieve manier inzetten op 3 sporen: uithuisgeplaatste, achterblijvers en eventuele kinderen.

Fase 1 crisisinterventie: het wegnemen van de acute dreiging, inzicht in de situatie en het maken van plan van aanpak voor de eerste 24 uur.

#### **Taken crisisinterventie:**

- Binnen 0-2 uur op het politiebureau of huisadres om te praten met uithuisgeplaatste.
- Daarna naar achterblijver (+ eventuele kinderen) om situatie in te schatten en eerste gesprek te voeren en afspraken vervolg te maken.
- Regelen facilitaire zaken: overnachting uithuisgeplaatste in de noodopvang.
- Rapporteert/ registreert in Schakelnet.
- Contact opnemen met hulpverlenende instanties.
- Warme overdracht aan casemanager.

Fase 2 Casemanagement: het verkrijgen van inzicht in de problematiek van betrokkenen/probleeminventarisatie en de behoefte, opstellen trajectplan gericht op alle sporen (uithuisgeplaatste, achterblijver en eventueel aanwezige kinderen), coördinatie en regie en toeleiding naar hulpverlening

## **Taken casemanager**

- Afspraken maken en contacten onderhouden met gemeente, politie en ketenpartners;
- Opstellen trajectplan;
- Opstellen zorgadvies en contact met gemeenteambtenaar over al dan niet verlengen huisverbod;
- Afleggen huisbezoek;
- Onderhouden contact met zowel uithuisgeplaatste als achterblijver + evt thuiswonende kinderen;
- Regisseren evaluatiegesprek 8e dag;
- Monitort gedurende 1 jaar volgend op het huisverbod;
- Registratie cliëntdossier Schakelnet.

**Fase 3 Overdracht en monitoring:** nazorg na aflopen van het huisverbod (dag 10 – 28):

## **Taken casemanager**

- Warme overdracht van de casus aan het betreffende ketenpartner;
- Informeren betrokkenen voortgang / stagnatie traject w.o. gemeenten en politie;
- Monitoren gedurende 1 jaar

Deze taken zijn structureel en de kosten voor de periode van 1 januari tot en met 30 juni 2011 bedragen € 77.980,98 voor de uitvoering van 25 huisverboden. De variabele kosten indien er meer dan 25 huisverboden worden uitgevoerd in de projectperiode zal bedragen € 2.600,- per huisverbod + pm indien inzet crisismanager buiten kantooruren nodig is.

Voor de tweede helft van 2011 worden activiteiten huisverbod (crisisinterventie en casemanagement) door het steunpunt nieuwe stijl uitgevoerd (zie 3.1 Tweede helft 2011).

### 3.3 Prestatieafspraken Vrouwenopvang 2011 (ambitie 6 t/m 9) (structurele kosten)

BlijfGroep biedt opvang en begeleiding van vrouwen en hun kinderen die te maken hebben met huiselijk geweld: het gaat om de exploitatie van 11 units in Haarlem, 14 units in IJmond, 1 unit noodbedvoorziening in Alkmaar en 1 unit crisisopvang in Alkmaar.

Daarnaast maakt het programma Critical Time Intervention (CTI) onderdeel uit van het aanbod. CTI is een begeleidingsprogramma voor vrouwen na de opvang en heeft als doel te voorkomen dat cliënten na een verblijf in de opvang terugvallen.

Tenslotte wordt de noodknop Aware aangeboden in de hele regio Kennemerland.

Met de 5 gemeenten waar BlijfGroep eveneens actief is (Amsterdam, Zaanstad, Alkmaar en Almere) is afgesproken vanaf 2012 de manier waarop BlijfGroep zowel inhoudelijk als financieel rapporteert op dezelfde wijze te laten plaatsvinden.

Deze kosten zijn structureel en bedragen voor 2011 € 1.300.038,-

Vanuit de vastgestelde ambities is er verder de opgave om extra plekken te realiseren. Hierop wordt in 2011 ingezet door middel van een projectmatige aanpak. Dit zijn incidentele kosten.

Het voorstel luidt om 56.724,- euro van het restant van de specifieke uitkering uit 2010 te besteden in 2011 zodat uitbreiding van de vrouwenopvang kan worden gerealiseerd (zie verder paragraaf 4.1). Dit kan omdat het een specifieke uitkering betreft met terugbetalingsverplichting.

Daarnaast zijn er kosten verbonden aan de hulpverlening die volgt vanuit de Reclassering na oplegging van een huisverbod.

Deze kosten zijn structureel en bedragen voor 2011 90.480,- euro.

### 3.4 Verbeteren ketenaanpak en samenwerking (ambitie 10, 11 en 15) (geen kosten)

Deze ambities zijn strikt genomen eind 2010 afgerond. Voor de verdere versterking van de ketenaanpak huiselijk geweld stelt de stuurgroep zorgketen huiselijk geweld in 2011 de volgende uit te werken uitvoeringsovereenkomsten vast:

- doelstellingen en resultaatafspraken samenwerkingspartners;
- beschrijving van de ketensamenwerking;
- ouderenmishandeling;
- samenwerkingsafspraken tussen SHG Kennemerland en respectievelijk BJZ Noord-Holland (Midden- en Zuid-Kennemerland) en BJAA (Haarlemmermeer);
- samenwerkingsafspraken tussen GGZ en BJZ NH en BJAA;
- profiel aandachtsfunctionaris huiselijk geweld (en kindermishandeling).

Hier zijn voor de gemeente geen kosten aan verbonden, mogelijk wel voor de uitvoeringsinstellingen.

### 3.5 Inzet op preventie, vroegsignalering en bewustwording (ambitie 12 t/m 14) (incidentele kosten)

De ambities 12, 13, 14 en ook 17 worden gefinancierd door de middel van de bijdragen van de regiogemeenten. Vanuit de functie van centrumgemeente vrouwenopvang laat de gemeente Haarlem deze ambities uitvoeren voor de regio Kennemerland, op het preventieprogramma 'Van huis uit/Tulpenveld' na dat door de gemeente Haarlemmermeer technisch wordt betaald. De gemeente Haarlemmermeer stuurt voor dit bedrag een factuur aan de gemeente Haarlem die alle regiobijdragen verzamelt.

#### **Preventieprogramma's**

De in 2010 gestarte preventieprogramma's 'Loving me, Loving you' en 'Van huis uit/Tulpenveld' worden in 2011 verder voortgezet en afgerond.

Deze kosten zijn incidenteel en bedragen voor ieder project in 2011 50.000,- waarvan de helft door het Ministerie van OC&W wordt gefinancierd en de rest door de regiogemeenten wordt betaald. Dit betekent financieel-technisch dat de gemeente Haarlem het programma LMLY betaalt waarvan 25.000 euro door het Ministerie van OC&W wordt bijgedragen. Het programma 'Van huis uit/Tulpenveld' wordt door de gemeente Haarlemmermeer betaald waarvan de ene helft eveneens wordt bijgedragen door het Ministerie van OC&W (rechtstreeks aan de gemeente Haarlemmermeer) en de andere helft wordt gefactureerd door de gemeente Haarlemmermeer aan de gemeente Haarlem.

#### **Trainingen deskundigheidsbevordering**

Voor 2011 zijn 20 trainingen deskundigheidsbevordering huiselijk geweld en kindermishandeling ingekocht bij Bureau Moetd. Deze worden eerst gegeven aan de geprioriteerde groepen verslavingszorg- en ouderenmedewerkers en daarna is plaats voor andere nog niet getrainde medewerkers in de regio zoals jongerenwerkers, maatschappelijk werkers, GGZ-medewerkers, medewerkers in vrijwilligersorganisaties enzovoorts.

Deze kosten zijn incidenteel en bedragen in 2011 104.200,-. Deze post wordt voor 90.900,- euro gedekt uit het restant van de specifieke uitkering uit 2010. Dit kan omdat het een specifieke uitkering betreft met terugbetalingsverplichting (zie verder paragraaf 4.1).

### **Publiciteitscampagne**

In 2010 is een nieuwe publiciteitscampagne ontwikkeld die in 2011 wordt uitgerold in de regio Kennemerland. Deze campagne heeft twee doelen: aan de ene kant bewustwording van het probleem van huiselijk geweld en aan de andere kant het beroep op mensen om het niet voor je te houden maar naar buiten te komen met het probleem. Dit laatste geldt voor slachtoffers, plegers, omstanders, professionals, eigenlijk iedereen die het gevoel heeft dat er 'iets aan de hand is'.

De campagne zal in de 2<sup>e</sup> helft van 2011 worden herhaald.

Deze kosten zijn incidenteel en bedragen in 2011 40.004,- euro. Deze post wordt voor 28.344,- euro gedekt uit het restant van de specifieke uitkering uit 2010. Dit kan omdat het een specifieke uitkering betreft met terugbetalingsverplichting (zie verder paragraaf 4.1).

### 3.6 Aansluiting bij ontwikkelingen (ambitie 16 en 17) (incidentele kosten)

De gezamenlijke voorbereidingen in 2010 tussen de aanpak huiselijk geweld en de aanpak kindermishandeling (RAAK) worden in 2011 verder voortgezet en geïmplementeerd.

Het gaat hierbij om:

- de start van het netwerk aandachtsfunctionarissen kmh/hsg;
- gezamenlijke deskundigheidsbevordering van deze aandachtsfunctionarissen;
- implementatie de Wet meldcode kmh/hsg in 2011.

Uiteraard wordt het SHG Kennemerland nieuwe stijl dat vanaf 1 juli 2011 operationeel is, hier nauw bij betrokken.

Voor de implementatie van de Wet meldcode kmh/hsg in 2011 is het extra ter beschikking gestelde budget van 62.275,- euro van Beschermd en weerbaar eind september 2010 vanuit het Rijk bedoeld. Dit bedrag is in de 2<sup>e</sup> BERAP 2010 reeds overgeheveld naar 2011 (zie verder paragraaf 4.1).

Eind 2011 wordt een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd waaruit zal moeten blijken of cliënten tevreden zijn over de verleende hulp.

Deze kosten zijn incidenteel en bedragen 50.000,- euro. Deze post wordt gedekt uit de regiobijdragen.

### 3.7 Tienermoeders

In 2011 wordt samen met de afdeling JOS een project voor tienermoeders voortgezet dat in 2010 is gestart. Het gaat hierbij om de mogelijkheid tot het volgen van opleidingen door tienermoeders waardoor de kans wordt vergroot dat zij voor zichzelf en voor hun kinderen een betere toekomst creëren.

Deze kosten zijn incidenteel en bedragen 22.620,- euro. Deze post wordt gedekt met het restant van de specifieke uitkering uit 2010. Dit kan omdat het een specifieke uitkering betreft met terugbetalingsverplichting.

### 3.8 Uitvoeringskosten (structurele kosten)

Aan de uitvoering van de Implementatienota aanpak huiselijk geweld 2009 – 2012 en daarmee van deze uitvoeringsnota huiselijk geweld 2011 zijn kosten verbonden. Het gaat hierbij onder andere om de ambtelijke kosten voor de uitvoering van de realisatie van de extra plekken in de vrouwenopvang zoals genoemd in 3.3.

Deze kosten zijn structureel en bedragen in 2011 100.000,- euro.

## 4. Financiën

### 4.1 Restant 2010 SU Vrouwenopvang in 2011

In 2010 is er een restant van 363.156,- euro (met name door het nog in uitvoering zijnde/niet gerealiseerd zijnde ambities 3, 4 en 5 zoals aangegeven in hoofdstuk 2) inclusief het extra ter beschikking gestelde budget van 62.275,- euro vanuit Beschermd en weerbaar door het rijk.

Er zijn echter twee bedragen vrijgevallen eind 2010 die zouden worden besteed aan de regionale ambities. Van de post deskundigheidsbevordering is het in 2010 niet gelukt om 34.200,- euro uit te geven. En van de post publiciteitscampagne geldt ditzelfde voor het bedrag van 28.344,- euro. Omdat deze geplande kosten afkomstig zijn van de regionale bijdragen en niet van de Specifieke Uitkering Vrouwenopvang 2010 is overheveling naar 2011 niet mogelijk waardoor er in totaal 62.544,- euro vrijvalt.

Het restant van 300.612,- euro is afkomstig uit de Specifieke Uitkering Vrouwenopvang vanuit het Rijk hetgeen inhoudt dat dit bedrag terug zal moeten worden betaald wanneer er geen bestemming voor is op het beleidsterrein huiselijk geweld. Vanuit het Rijk is het toegestaan om 30% mee te nemen naar een volgend jaar (mits uitgegeven aan het betreffende beleidsterrein); dit is maximaal 641.947,- euro.

Deze Specifieke Uitkering staat op de balans totdat het hele bedrag is uitgegeven danwel is terugbetaald is aan het Rijk.

Het budget van Beschermd en weerbaar is pas eind september 2010 ter beschikking gesteld waardoor het niet meer mogelijk was dit tijdig uit te geven. Dit nog afgezien van het feit dat de Wet meldcode kmh/hsg waar dit budget voor is bestemd, pas op z'n vroegst 1 juli 2011 ingaat (en mogelijk nog later) waardoor het niet logisch is hier reeds in 2010 voorbereidingen voor te treffen.

Het bedrag van 62.275,- is in de 2<sup>e</sup> BERAP 2010 reeds overgeheveld naar 2011 zodat het dan kan worden ingezet voor de implementatie van de Wet meldcode kmh/hsg.

Het bedrag dat vervolgens resteert van de Specifieke Uitkering Vrouwenopvang 2010 van 238.337,- euro wordt besteed in 2011 aan de volgende incidentele posten:

- 16.378,- euro casemanagement tot 1 juli 2011;
- 22.620,- euro tienermoeders (zie 3.7);
- 56.724,- euro extra vergroten aantal plaatsen vrouwenopvang (zie 3.3);
- 34.200,- euro deskundigheidsbevordering (zie 3.5);
- 28.344,- euro bewustwordingscampagne (zie 3.5).

Bij de 16.378,- euro besteed aan casemanagement van de niet tijdelijk huisverboden in de eerste helft van 2011 gaat het om ambitie 3. Dit zijn namelijk casussen die worden besproken in een van de zorgcasusoverleggen huiselijk geweld (in Midden-, Zuid-Kennemerland danwel Haarlemmermeer) uit te voeren door Kontext (de uitvoerder van het huidige SHG Kennemerland).

Vanaf 1 juli 2011 is dit casemanagement opgenomen in het SHG Kennemerland nieuwe stijl.

**Het extra budget Beschermd en weerbaar van 62.275,- euro wordt besteed in 2011. Het restant van 238.337,- euro van de SU Vrouwenopvang van 2010 wordt in 2011 besteed aan de volgende incidentele posten:**

- 16.378,- euro casemanagement tot 1 juli 2011;**
- 22.620,- euro tienermoeders;**
- 56.724,- euro extra vergroten plaatsen vrouwenopvang;**
- 90.900,- euro deskundigheidsbevordering;**
- 28.344,- euro bewustwordingscampagne.**



In de begroting 2011 zijn abusievelijk de bijdragen van de regiogemeenten Kennemerland (106.700,- euro) niet verwerkt als inkomsten en zijn de uitgaven voor dit bedrag niet begroot. De dekking van het tekort van 50.000,- euro wordt middels de 1<sup>e</sup> BERAP 2011 aan de raad voorgelegd. Hierbij worden de bijdragen van de regiogemeenten Kennemerland voor dit bedrag gecorrigeerd.

#### 4.2 Overzicht financiën 2010 en 2011

<b>2010: inkomsten</b>			<b>2011: inkomsten</b>			
Specifieke uitkering	Vrouwenopvang	2.139.826	Doeluitkering	Vrouwenopvang	2.141.204	structureel
Bijdrage rijk	Beschermd en Weerbaar	62.275				
Bijdrage rijk	Loving me loving you	25.000	Bijdrage rijk	Loving me loving you	25.000	structureel
Bijdragen regiogemeenten		129.700	Bijdragen regiogemeenten		50.000	structureel
Bijdrage Haarlem		58.493	Bijdrage Haarlem		58.493	structureel
			Restant 2010 (specifieke uitkering)		238.337	incidenteel
			Beschermd en Weerbaar (AU)		62.275	incidenteel
<b>TOTALE INKOMSTEN</b>		<b>2.415.294</b>	<b>TOTALE INKOMSTEN</b>		<b>2.575.309</b>	
<b>2010: uitgaven</b>			<b>2011: uitgaven</b>			
Vrouwenopvang/Blijfgroep		1.267.550	SHG tot 1 juli 2011		204.809	
Crisisinterventie/casemanagement		150.953	SHG nieuwe stijl vanaf 1 juli 2011		299.760	
Steunpunt Huiselijk Geweld		345.000	Crisis en casem. GGD tot 1 juli 2011		77.981	
Hulpverlening ihkv huisverbod		40.000	Vrouwenopvang BlijfGroep		1.300.038	
Tienermoeders		22.620	Uitvoeringskosten		100.000	
Vergroten plaatsen vrouwenopvang		60.000	Hulpverlening huisverbod		90.480	
Uitbreiding prof. Bemensing SHG		19.559	Uitbreiding aantal huisverboden		75.000	
Regie op casusniveau SHG		0	Casemanagement		16.378	
Uitbreiding aantal huisverboden		0	Tienermoeders		22.620	
Deskundigheidsbevordering		34.800	Deskundigheidsbevordering		104.200	
Bewustwordingscampagne		36.656	Bewustwordingscampagne		40.044	
Preventieprogr. Loving Me Loving You		50.000	Preventieprogr. Loving Me Loving You		50.000	
Preventieprogr. Van huis uit/Tulpenveld		25.000	Preventieprogr. Van huis uit		25.000	
Klanttevredenheidsonderzoek		0	Klanttevredenheidsonderzoek		50.000	
			Invoering meldcode (beschermd en weerbaar) 2010		62.275	
			Extra: vergroten aantal plaatsen vrouwenopvang		56.724	
<b>TOTALE UITGAVEN</b>		<b>2.052.138</b>	<b>TOTALE UITGAVEN</b>		<b>2.575.309</b>	
<b>Restant 2010</b>		363.156	Verschil inkomsten/uitgaven		0	
Vrijval regionale posten		62.544				

## **Bijlage I**

### A Versterking Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland (ambitie 1 t/m 4)

Het SHG Kennemerland is de voordeur bij de aanpak van huiselijk geweld. De activiteiten zijn gericht op de veiligheidsregio Kennemerland. Het SHG Kennemerland is bereikbaar voor meldingen en voor advies bij huiselijk geweld; niet alleen voor slachtoffers maar ook voor plegers en omstanders inclusief beroepskrachten.

In 2008 heeft een evaluatie van het SHG Kennemerland plaatsgevonden. Daaruit kwam naar voren dat de dienstverlening op een aantal punten verbeterd kan worden, als gevolg van:

- Onvoldoende bereikbaarheid (alleen tijdens kantooruren);
- Onvoldoende gegevensuitwisseling met de politie Kennemerland;
- Ontbreken van regie op casusniveau;
- Onvoldoende aandacht voor deskundigheidsbevordering;
- Te beperkte publieksvoorlichting.

In het meerjarig beleid van de regiogemeenten is de ambitie geformuleerd om het SHG Kennemerland te versterken door te investeren op deze punten met name de bereikbaarheid en uitbreiding professionele bemensing (ambitie 1), de gegevensuitwisseling tussen het Steunpunt en de politie (ambitie 2), de regie op casusniveau (ambitie 3) en het samenvoegen van de frontoffice en de crisisinterventie/casemanagement huisverbod (ambitie 4).

In 2009 en 2010 is met het realiseren van deze ambitie vooruitgang geboekt hetgeen terug komt in onderstaande gerealiseerde prestaties van het SHG Kennemerland in 2009 en 2010.

### **Uitvoering 2009 en 2010 SHG**

De belangrijkste prestaties in 2009 en 2010 waren:

- Geven van informatie en advies;
- Bereikbaar voor consultatie;
- Persoonlijke contacten: beschikbaar zijn voor vraagverheldering: eerste gesprekken, situatie verder in kaart brengen en motiveren tot verdere hulpverlening;
- Verwijzen of hulp regelen met 'warme' overdracht;
- 24 uur per etmaal bereikbaar;
- Professionele bemensing: op werkdagen is uitgebreid van 2 naar 6 uur bereikbaarheid voor cliënten en verwijzers georganiseerd door maatschappelijk werkers (consulenten SHG Kennemerland);
- 6 uur voorlichting per week (aan organisaties als KNMG, Raad voor de Kinderbescherming, Welschap, noodteams, woningcorporaties enzovoorts);
- Registratie van de contacten in een registratieprogramma inclusief doorverwijzingen;
- Deelname en organisatie van een structureel ingebed casuïstiekoverleg met ketenpartners op subregionaal niveau;
- Schakelen tussen beleid en uitvoering huiselijk geweld;
- Onderhouden van de consultatienetwerken ouderenmishandeling.

### **Bereikbaarheid en professionele bemensing**

Het SHG Kennemerland is een frontoffice dat 24 uur per dag bereikbaar is via telefoon. Daarnaast is het SHG op werkdagen bereikbaar via post en email. In 2009 hebben bellers tussen 10:00 uur en 12:00 uur op werkdagen een consulent aan de telefoon gekregen. Van 12:00 uur 's middags tot 10:00 uur 's ochtends stond het telefoonnummer doorgeschakeld naar de telefonische hulpdienst Sensor. Met ingang van 1 juli 2009 is de telefonische bereikbaarheid van de consulenten uitgebreid naar 4 uur per werkdag en met ingang van 1 januari 2010 naar 6 uur. Voor de tweede helft van 2010 en de eerste helft 2011 is afgesproken om de professionele bemensing verder uit te breiden naar 8 uur op werkdagen.

Er is in de eerste helft van 2010 op 200 contacten na al net zoveel contact geweest met het SHG Kennemerland als in heel 2009.

### Ambitie 1 gerealiseerd

Met ingang van 1 september 2010 is de professionele bemensing van het Steunpunt uitgebreid naar 8 uur per werkdag.

	Totaal contacten	Telefonisch			Schriftelijk			Persoonlijk	Verwijzingen
		Totaal	casus	Eenmalig	Totaal	Casus	Eenmalig		
2009	1351	842	486	356	318	205	113	191	238
Jan t/m juni 2010	1154	617	577	40	276	259	17	168	147

Van de 238 in 2009 doorverwijzingen is 119 keer naar maatschappelijk werk doorverwezen. In 8 gevallen naar het BJZ/AMK, in 14 gevallen naar de maatschappelijke opvang en in 14 gevallen naar de politie. Van de 147 doorverwijzingen in de eerste helft van 2010 (nog niet alles afgesloten) is 99 keer naar maatschappelijk werk doorverwezen. In 2 gevallen naar het Bureau jeugdzorg, in 3 gevallen naar de maatschappelijke opvang, in 2 gevallen naar de politie, 3x naar de vrouwenopvang en 5x naar advocatuur.

### Gegevensuitwisseling politie Kennemerland en SHG Kennemerland (ambitie 2)

Dankzij inspanningen van politie Kennemerland, Steunpunt en gemeente Haarlem is de gegevensuitwisseling met de politie in 2009 wel tot stand gekomen. De politie levert de gegevens nog handmatig aan (om te voorkomen dat het Steunpunt met een enorme bulk geconfronteerd wordt), maar ook dit zal in 2010 verder uitgebreid worden. In het laatste kwartaal van 2009 zijn er 39 incidenten doorgeleid.

Consulenten hebben de betrokkenen telefonisch benaderd en een hulpaanbod gedaan met als doel het geweld te stoppen. De politie levert de zaken aan die geen strafrechtelijke vervolging krijgen. In de eerste helft van 2010 heeft het SHG Kennemerland 153 incidentmeldingen huiselijk geweld ontvangen van politie Kennemerland. In 107 zaken is contact gelegd. In 62 zaken werd hulpverlening geaccepteerd of was al in gang gezet, 12 mensen weigerden hulpverlening en in 45 gevallen werd informatie verstrekt<sup>1</sup>.

### Ambitie 2 gerealiseerd

Met ingang van 1 september 2009 is gegevensuitwisseling tussen Steunpunt en politie geregeld via het convenant gegevensuitwisseling en worden over de praktische uitwerking tussen gemeente, politie en SHG Kennemerland afspraken gemaakt.

<sup>1</sup> er zit enig overlap tussen de informatieverstrekking en al in gang gezette hulpverlening of het weigeren daarvan.

### Casuïstiekoverleggen

Op subregionaal niveau zijn er in 2009 en 2010 drie casuoverleggen actief. Er is een casuïstiekoverleg georganiseerd in Haarlem voor Zuid-Kennemerland. De operationele coördinatie en voorzitterschap wordt door het Steunpunt verzorgd. Het tweede overleg (geregeld via Convenant Casuïstiekoverleg Huiselijk Geweld 2008) komt onder voorzitterschap van de gemeente Heemskerk om de 3 weken bij elkaar. Begin 2011 zal dit casuoverleg zich uitbreiden en cases huiselijk geweld voor geheel Midden-Kennemerland behandelen. In de Haarlemmermeer is al jaren een casuïstiekoverleg actief. Het Steunpunt organiseert het overleg, draagt zorg voor het voorzitterschap en zorgt voor de inhoudelijke verslaglegging.

De input voor de casuïstiekoverleggen bestaat in Heemskerk en Haarlemmermeer grotendeels uit de incidentmeldingen huiselijk geweld van de politie. In Zuid-Kennemerland wordt de casuïstiek aangeleverd door de deelnemers aan het overleg, en is meer inhoudelijk gericht. In 2010 is het initiatief genomen om de drie casuoverleggen op een zelfde wijze te organiseren. Input voor de overleggen wordt dan incidentmeldingen huiselijk geweld van de politie, maar het staat deelnemers vrij om ook zelf cases in te brengen. In 2010 is het Steunpunt de verbindende factor gaan vormen tussen het Justitieel Casus Overleg (JCO) huiselijk geweld binnen het Veiligheidshuis Kennemerland en de casuoverleggen die vanuit de zorgkant georganiseerd zijn.

### Consultatienetwerken ouderenmishandeling

In Midden- en Zuid-Kennemerland functioneren twee consultatienetwerken ouderenmishandeling onder voorzitterschap van het Steunpunt. Binnen dit overleg worden meldingen of vermoedens van ouderenmishandeling besproken. In Haarlemmermeer wordt momenteel geïnventariseerd hoe het consultatienetwerk ouderenmishandeling in deze subregio kan worden opgezet, conform de werkwijze in Midden- en Zuid-Kennemerland. Er is kortom (nog) geen sprake van systematisch signaleren en melden van vermoedens van ouderenmishandeling in Haarlemmermeer. Desondanks zijn er in 2009 **8** gevallen geregistreerd, maar in 2010 nog geen.

	Zuid-Kennemerland	Midden-Kennemerland	Haarlemmermeer
2009	6x bijeen: 24 meldingen	8x bijeen: 18 meldingen	8 registraties
Jan t/m juni 2010	3x bijeen: 17 meldingen	3x bijeen: 12 meldingen	Nog geen

Over de in totaal **71** meldingen ouderenmishandeling valt nog het volgende op te merken.

- De melder was in de meeste gevallen een professional.
- Het betrof **59** vrouwelijke slachtoffers en **22** mannelijke.

Meerdere vormen van mishandeling kunnen naast elkaar voorkomen.

- Er zijn **28** gevallen van lichamelijke en **31** gevallen van psychische mishandeling geregistreerd.
- Financiële uitbuiting kwam **52** keer voor.
- Verwaarlozing werd **12** keer gemeld en schending van grondrechten **7** keer.
- In één geval bestond een vermoeden van seksueel misbruik en **1** geregistreerde melding van seksueel misbruik.
- In **39** gevallen was de pleger kind en/of kleinkind; in **8** gevallen familie; in **16** gevallen kennissen of burens en in **18** gevallen betrof het een (ex) partner.
- Er is **1** melding van ouderenmishandeling door een professional als pleger gedaan.
- In **58** gevallen was sprake van opzet en in **19** gevallen van ontspoorde zorg.
- In **2** gevallen was er twijfel over de intentie van de pleger.

### Procescoördinatie en regie op casusniveau (ambitie 3)

Het Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland heeft de taak van procescoördinatie. Dit betekent dat het Steunpunt de functie heeft om ervoor te zorgen dat, indien nodig, een melding van huiselijk geweld wordt ingebracht in het overleg van de (uitvoerende) ketenpartners, zodat de zorgverlening – al dan niet met spoed – kan worden gestart. Met andere woorden: het SHG Kennemerland is er voor verantwoordelijk dat het hulpverleningsproces, van bij het Steunpunt gemelde incidenten met huiselijk

geweld, wordt gestart. Het SHG Kennemerland zorgt voor de trajectbegeleiding van bij het Steunpunt gemelde incidenten huiselijk geweld door de vraag te verhelderen, betrokkenen te motiveren tot hulpverlening en te verwijzen naar instellingen in de backoffice door middel van een 'warme' overdracht en de voortgang van hulpverlening te coördineren en te monitoren.

De procescoördinatie van het SHG Kennemerland heeft door de casusoverleggen een belangrijke impuls gekregen en de verwachting is dat met de ontwikkeling van een eenduidige werkwijze en input van de casusoverleggen en de koppeling met het justitiële casusoverleg de procescoördinatie alleen maar verder verbeterd en versterkt wordt.

In situaties waarbij meerdere zorg- en hulpverlenende instellingen betrokken zijn bij één gezin, waar zich (ook) incidenten met huiselijk geweld hebben voorgedaan, is het zeer aan te raden een casemanager aan te stellen die er op casusniveau voor zorgt dat de zorg- en hulpverlening gecoördineerd en vanuit één consistente systeemgerichte benadering tot stand komt. De regie op casusniveau is niet bij één vaste samenwerkingspartner belegd, maar kan per situatie/casus verschillen. Tijdens de bespreking van de cases in de casusoverleggen huiselijk geweld (zowel zorg als justitieel) moet samen met ketenpartners afspraken over casemanagement gemaakt worden zodat voor alle partijen helder is wie indien nodig de regie op casusniveau voert.

### **Ambitie 3: nog niet gerealiseerd**

De ambitie in 2010 was om crisisinterventie en casemanagement huisverbod en de frontoffice van het SHG Kennemerland samen te voegen (ambitie 4) maar de uitgevoerde aanbesteding heeft dit niet opgeleverd. Met name de regie op casusniveau en gedeeltelijk de professionele uitbreiding van het SHG Kennemerland (onderdeel hiervan) is daarom nog niet gerealiseerd. Verwachting is dat besluitvorming hierover in het najaar van 2010 kan plaatsvinden. De uitvoerder start dan vanaf 1 juli 2011 met de gevraagde dienstverlening.

### **Deskundigheidsbevordering en voorlichting**

Medewerkers van het Steunpunt hebben zelf verschillende vormen van deskundigheidsbevordering genoten: conferentie Eervol geweldloos, training systeemgerichte hulpverlening (Lorentzhuys) en intervisie/consulentenoverleg.

Daarnaast heeft het Steunpunt een rol vervuld in de deskundigheidsbevordering/voorlichting van andere ketenpartners huiselijk geweld zoals medewerkers van Sensor, loket Heemstede, ELSO, casuïstiekoverleg Heemskerk, KNMG, buurtbeheer Kontext, thuiszorgorganisaties, kinderafdeling van het Spaarne Ziekenhuis, maatschappelijk werk teams en de Raad voor de Kinderbescherming.

In 2009 is er voldoende aandacht voor deskundigheidsbevordering en publieksvoorlichting geweest.

### **Samenvoegen van de functie van SHG en Crisisinterventie en Casemanagement in het kader van de Wet tijdelijk huisverbod in één organisatie m.i.v. 2010 (ambitie 4)**

De invoering van de Wet tijdelijk huisverbod (januari 2009) vormde aanleiding om de functie van het Steunpunt te herzien. In het regionale beleid zoals verwoord in de Implementatienota beleid huiselijk geweld (2009/98109) is voorgesteld om de functie van crisisinterventie en casemanagement (voor het overgangsjaar 2009 uitgevoerd door de GGD Kennemerland, zie nota 2008/204996) en Steunpunt Huiselijk Geweld vanaf 2010 te combineren. Conform deze ambitie heeft het college van B&W van de gemeente Haarlem namens de regiogemeenten op 23 maart 2010 (2010/35986) besloten het samenvoegingstraject in gang te zetten door middel van een meervoudig onderhandse aanbesteding waarbij drie aanbieders gevraagd zijn een offerte uit te brengen voor subsidieverlening Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland nieuwe stijl. De procedure meervoudig onderhandse aanbesteding heeft niet tot het gewenste effect geleid en het college van B&W van de gemeente Haarlem heeft op 15 juni 2010 (2010/124372) de als enige binnen gekomen offerte om financiële redenen afgewezen en de aanbestedingsprocedure stopgezet. Twee aanbieders bleken op basis van de aanbestedingseisen geen offerte uit te kunnen brengen.

Samen met de uitvoerende partners is vervolgens een nieuw subsidieverzoek geschreven. Op basis van dit subsidieverzoek SHG Kennemerland is aan GGD Kennemerland, BlijfGroep en Stichting Kontext gevraagd (opnieuw) een subsidieaanvraag uit te brengen voor het uitvoeren van het Steunpunt Huiselijk Geweld nieuwe stijl. Het college van B&W van centrumgemeente (vrouwenopvang) Haarlem heeft in het laatste kwartaal 2010 met advies van de werkgroep (bestaande uit ambtenaren van regiogemeenten en politie) en na regionale afstemming besloten dat Kontext/Meerwaarde/SMD het SHG Kennemerland zal verzorgen vanaf 1 juli 2011.

#### **Ambitie 4: in uitvoering**

De ambitie in 2010 was om crisisinterventie en casemanagement huisverbod en de frontoffice van het SHG samen te voegen (ambitie 4) maar de uitgevoerde aanbesteding heeft dit niet opgeleverd. Met name de regie op casusniveau en gedeeltelijk de professionele uitbreiding van het SHG (onderdeel hiervan) is daarom nog niet gerealiseerd. De besluitvorming hierover heeft in het najaar van 2010 plaatsgevonden. De nieuwe uitvoerder (Kontext/Meerwaarde/SMD) start vanaf 1 juli 2011 met de gevraagde dienstverlening.

## B Uitvoering Wet tijdelijk huisverbod (ambitie 4 en 5)

Op 1 januari 2009 is de Wet tijdelijk huisverbod inwerking getreden. Het huisverbod is een nieuw instrument in de aanpak van huiselijk geweld. Het gaat om een bevoegdheid van de burgemeester, die een huisverbod kan opleggen om (dreiging van) huiselijk geweld te stoppen. De doelstellingen van het huisverbod zijn: het doorbreken van de geweldsspiraal, het bieden van veiligheid, het voorzien in een time-out en het onmiddellijk op gang brengen van de hulpverlening.

Verschillende partners zijn betrokken bij het uitvoeren van dit instrument: politie, gemeenten, crisisinterventie/casemanagement en hulpverlening. Er wordt gebruik gemaakt van het online systeem Huisverbod Online. De procedure begint bij de politie en loopt via de burgemeester (gemeente) naar de uitvoering van crisisinterventie/casemanagement en hulpverlening. Voor hulpverlening specifiek aan de uithuisgeplaatste koopt de gemeente Haarlem een specifiek aanbod (terugvalpreventieprogramma voor uithuisgeplaatsten Wet tijdelijk huisverbod Kennemerland) van Reclassering Nederland in.

In de regio Kennemerland wordt de Wet tijdelijk huisverbod sinds de inwerkingtreding van de Wet op 1 januari 2009 uitgevoerd. De eerste ervaringen met de uitvoering van de Wet tijdelijk huisverbod in de regio Kennemerland zijn positief. Betrokken partijen leveren een grote inzet, maar geven wel aan dat het uitvoeren van de maatregel veel tijd vergt. In veel gevallen wordt de spiraal van geweld doorbroken en komt direct na het opleggen van het huisverbod hulp op gang.

### **Uitvoering 2009 en 2010 crisisinterventie/casemanagement Wet tijdelijk huisverbod**

Eind 2008 heeft besluitvorming plaatsgevonden door het college van B&W van de gemeente Haarlem (2008/204996) over de realisatie van crisisinterventie en casemanagement. Er zijn inhoudelijk twee keuzes gemaakt voor vormgeving: er moet sprake zijn van een 'warme' overdracht tussen politie en crisisinterventie en de wens is uitgesproken dat er gewerkt gaat worden volgens het 'Venlose' model waarbij er geen sprake is van een geheel nieuw interventieteam, maar van een nieuw aan te stellen 24 uur per dag bereikbare casemanager die bestaande (reguliere) hulpverlening effectief inzet op 3 sporen: uithuisgeplaatste, achterblijver en eventueel aanwezige kinderen.

In 2009, 2010 en eerste helft 2011 voert de VRK/GGD crisisinterventie en casemanagement in het kader van de Wet tijdelijk huisverbod uit. Bij het uitvoeren van de prestaties is een onderscheid gemaakt in drie fasen: eerste 24 uur na opleggen huisverbod, dag 2 t/m 8 (of bij verlenging maximaal 28) van het huisverbod en de fase van nazorg na afloop van het huisverbod.

Fase 1 is gericht op crisisinterventie: het wegnemen van de acute dreiging, inzicht in de situatie en het maken van een plan van aanpak voor de eerste 24 uur.

Fase 2 is gericht op casemanagement: inzicht in de problematiek van betrokkenen/probleeminventarisatie en de behoefte, maken van een plan van aanpak gericht op alle sporen (uithuisgeplaatste, achterblijver en eventueel aanwezige kinderen), coördinatie en regie en toeleiding naar hulpverlening. In deze fase speelt ook de mogelijke verlenging van het huisverbod een rol en wordt aan de casemanager gevraagd binnen het online systeem een zorgadvies te schrijven. De coördinerend ambtenaar van de desbetreffende gemeente voegt hier een beleidsadvies aan toe inclusief advies om het huisverbod wel/niet te verlengen (plus het aantal dagen in geval van wel verlengen) en de burgemeester neemt het uiteindelijke besluit. Uit de praktijk blijkt dat het nuttig is om bij het opleggen van het huisverbod al contact te hebben met de casemanager om een afspraak te maken over de dag waarop het zorgadvies/beleidsadvies verschijnt en eventueel dan ook inhoudelijk te overleggen.

Fase 3 is gericht op nazorg na aflopen van het huisverbod (dag 10 – 28): afstemming met ketenpartners, voortdurende regie en coördinatie indien nodig, informeren gemeenten, politie, ketenpartners en monitoring van hulpverlening en mogelijke recidive/terugval.



Voor 2009 en 2010 is afgesproken dat crisisinterventie/casemanagement binnen een uur na het opleggen van het huisverbod ter plaatse is. In de evaluatie uitvoering huisverbod 2009 is echter aangegeven dat casemanagement in het kader van het huisverbod arbeidsintensief is en de begrote ureninzet wordt dan ook overschreden. Het blijkt dat de werkwijze van een uur na het huisverbod ter plaatse in combinatie met 24/7 bereikbare professionals kostbaar is. Dit element is ook meegenomen binnen ambitie 4.

### **Typering problematiek**

Het merendeel van de huisverboden heeft te maken met geweld tussen partners waarbij in sommige gevallen ook sprake is van kindermishandeling. Ook het getuige zijn van geweld tussen volwassenen/ouders is kindermishandeling. In tien situaties ging het om geweld van (meerderjarige) kinderen richting ouders. Het huiselijk geweld speelde zich af tegen de achtergrond van losmaking van de ouders. Enkele van deze jongeren waren bekend met verslavingsproblematiek. Vrijwel al deze jongeren zijn in zorg gekomen bij de jeugdzorg of jeugdreclassering.

In de meeste gevallen is sprake van ernstige en complexe gezinsproblematiek. Bij een meerderheid van de zaken wordt er door betrokken casemanagers en hulpverleners gerapporteerd over alcoholproblematiek bij uithuisgeplaatste en/of achterblijver(s). In alle gevallen is sprake van problemen op verschillende gebieden (multiprobleem), maar in veel situaties spelen – al dan niet in combinatie – psychische, financiële, relationele en opvoedingsproblemen en agressie een rol.

### **Doorverwijzingen/aantallen**

In 2009 zijn 46 huisverboden opgelegd in de regio, waarvan tweemaal een herhaald huisverbod. Alle gemelde casussen zijn door een casemanager van de GGD begeleid conform het uitvoeringsmodel. Daar waar het huisverbod is opgelegd, heeft dit tot positieve resultaten geleid. Van de in totaal 46 uithuisgeplaatsten in 2009 hebben 41 personen het programma van Reclassering geheel of gedeeltelijk gevolgd. In 7 gevallen was één van de kinderen (>18 jaar) de uithuisgeplaatste. Van de 46 achterblijvers zijn er 43 toegeleid naar hulpverlening en in 24 cases zijn de aanwezige kinderen (zowel in- en uitwonend als min- en meerderjarig) toegeleid naar hulpverlening. In 13 gevallen is er door de casemanagers geadviseerd het huisverbod te verlengen omdat de doelen niet voldoende waren behaald. Deze adviezen zijn allemaal overgenomen door de burgemeester. In twee van deze gevallen is er een kortere termijn opgelegd. Er zijn in totaal 48 minderjarige kinderen jonger dan 18 jaar betrokken bij de huisverboden. Allen zijn door de zorgmelding van de politie, aangemeld bij bureau jeugdzorg. Daarvan zijn er 27 doorverwezen naar hulpverlening.

In 2010 zijn in de periode van 1 januari t/m 11 oktober 2010 32 huisverboden opgelegd. In 2 gevallen is de zoon de uithuisgeplaatste, in 1 geval de dochter en in de overige gevallen betreft het geweld tussen (ex) partners. In 23 gevallen betreft het een gezin met thuiswonende minderjarige kinderen (totaal aantal minderjarige thuiswonende kinderen in 2010: 42). Uithuisgeplaatsten zijn doorverwezen naar Reclassering Nederland, PAAZ, De Waag, InGeest, Brijder, Heliomare en Maatschappelijk werk. Achterblijvers naar het Maatschappelijk werk, Steunpunt Huiselijk Geweld, slachtofferhulp, BlijfGroep, advocatuur, systeemgerichte therapie van het Lorentzhuis en thuiszorg. Kinderen zijn doorverwezen naar Kinder Jeugd Trauma Centrum (KJTC), opvoedingsondersteuning, Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK), Raad voor de Kinderbescherming, kinderpsycholoog, Jeugdriagg en MEE.

In de onderstaande tabel staat een overzicht van de doorverwijzingen vanuit crisisinterventie en casemanagement <sup>2</sup>

<b>Hulpverleningsinstantie</b>	<b>UHG</b>		<b>Achterblijver</b>		<b>Kind(eren)</b>	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
(Jeugd) Reclassering (incl WS Reclassering)	42	26				

<sup>2</sup> Dit is het aantal doorverwezen cliënten. Het aantal cliënten waarbij de hulpverlening daadwerkelijk gestart is ligt lager.

Hulpverleningsinstantie	UHG		Achterblijver		Kind(eren)	
De Waag	13	7	3	1		
GGZ (In Geest/Dijk en Duin) (incl crisisdienst)	7	5	10	1		
Vangnet Jeugd	3		2		5	
Brijder GGZ/Verslaving	11	9	4			
Lorentzhuis	2		2	1 (wachlijst)		
BJZ + Kontext (project)	1		1			
JIT	1					
KJTC	1			1	5	3
JGZ 0-4					2	1
JeugdRIAGG					2	2
Crisisdienst Jeugd					2	
Raad voor de Kinderbescherming					4	2
Advocatuur	1	2	6	5		
BJZ / AMK <sup>3</sup>					15	8
Gespecialiseerde gezinsverzorging			1			
Slachtofferhulp			5	4		
Wijkcontactvrouwen			1			
Zorgcoördinatie OGGZ / V&A		1	3	2		
Huisarts			2			
AMW (Kontext, Meerwaarde. SMD)	1	3	22	8	1	
Schuldhulp	1		1			
ASHG <sup>4</sup>	1	1	9	14		
Stichting MEE	2					1
Medisch Orthopedisch Centrum Kabouterhuis					2	
Psycholoog	1		1			
BlijfGroep			2			
OCK			1		1	
Heliomare		1	1		1	
Onafhankelijk (kinder)psycholoog/therapeut			1	4	1	1
Paaz		1	1		1	
Cwi		1	1		1	
Centrum '45		1	1	1	1	1
Juridisch loket		1	1		1	
Thuiszorg			1	1	1	
Contact met school			1		1	3
<b>Totaal aantal doorverwijzingen</b>	<b>88</b>	<b>56</b>	<b>76</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>18</b>

Volledige weigering van hulp		4		5		1
In detentie		1				
Melding BJZ, maar niets mee gedaan (omdat de noodzaak daartoe niet werd gezien)						7
Reeds in zorg			3			1

3 Bij een doorverwijzing naar BJZ geldt dat een doorverwijzing van één of meerdere kinderen binnen hetzelfde gezin als 1 doorverwijzing wordt geteld.

4 Er doet zich een onduidelijkheid voor in de registratie van aanmelding bij ASGH en AMW. Op de manier waarop er geregistreerd wordt is niet duidelijk of er én aangemeld is bij AMW én bij het ASGH, of alleen bij ASGH óf AMW.

## Uitvoering huisverbod 2009 en eerste helft 2010

	Verwachting	RiHG's	Opgelegde huisverboden	Verlengingen	Intrekkingen	Overtreddingen	Samenloop
Landelijk	1000	2658	2099	583	169	249	1860
Regio Kennemerland	60	50	46	16	9 <sup>5</sup>	2	41
Beverwijk	8	3	3	2		0	3
Bloemendaal	1	4	4	0		0	3
Haarlem	16	14	13	6		0	12
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	0	0	0	0		0	0
Haarlemmermeer	10	13	12	3		1	12
Heemskerk	7	1	1	0		0	1
Heemstede	2	2	1	1		0	0
Uitgeest	1	0	0	0		0	0
Velsen	12	11	10	4		1	8
Zandvoort	3	2	2	0		0	2

In de evaluatie huisverbod 2009 (zie bijlage II) worden gegevens gepresenteerd, ervaringen verwoord en positieve en knelpunten in de uitvoering van het huisverbod beschreven.

### o Teruglopend aantal huisverboden

Het opleggen van een huisverbod begint bij de politie. Als knelpunt wordt gesignaleerd dat het instrument niet altijd wordt ingezet terwijl het wel zo kunnen of zou moeten. Deze lijn is helaas ook in 2010 zichtbaar. De burgemeesters hebben afgesproken om dit punt te agenderen in het lokale driehoeksoverleg of in de frequenter voorkomende overleggen met de teamchefs van de politie en hierbinnen afspraken te maken over het opleggen van huisverboden. Daarnaast worden streefcijfers opgenomen in de zogenaamde viermaandsrapportage zodat de korpsleiding bij een eventuele vermindering van het aantal huisverboden om een toelichting kan worden gevraagd.

### o Hulpverleningsaanbod

Hulpverlening komt wel vaak snel op gang, maar vaak gericht op verschillende elementen van de problemen (verslaving, schulden, relatieproblemen, opvoedingsproblemen etc.). Het komt voor dat in een gezin veel verschillende hulpverleners actief zijn elk op een onderdeel van het probleem. Het is de vraag of instellingen meer of beter in staat zijn om toe te werken naar een hulpverleningsaanbod op maat. Daarnaast zijn ook de wachtlijsten en het gebrek aan doorzettingsmacht een knelpunt.

### o Samenloop/afstemming strafrecht en zorg

Zowel op landelijk als regionaal niveau is het opvallend dat het bestuursrechtelijk opleggen van een huisverbod vaak samenloopt met een strafrechtelijk traject, de zogenaamde samenloop. Het is de vraag of de Wet tijdelijk huisverbod nu uitgevoerd wordt zoals door de wetgever beoogd werd.

Burgemeesters kiezen vooralsnog voor een preventieve en repressieve inzet van het huisverbod. De afstemming tussen strafrecht en zorg vindt vooral plaats binnen het Veiligheidshuis Kennemerland.

<sup>5</sup> In het landelijke registratiesysteem is aangegeven dat er vanuit de regio Kennemerland 9x een huisverbod is ingetrokken. Dit heeft te maken met een technische optie in het systeem van huisverbod online waarbij de conclusie van het zorgadvies bestaat uit: verlengen of intrekken. De optie 'niet verlengen' is hier niet gegeven. Dit wordt nog aangepast. Feitelijk is er maar 1 huisverbod (Haarlemmermeer) dat voor de aflooptdatum van het huisverbod is ingetrokken.

### **Uitbreiding van het aantal huisverboden (ambitie 5)**

De ambitie om het aantal op te leggen huisverboden te vergroten is in 2009 en 2010 niet gerealiseerd. Sterker nog het aantal opgelegde huisverboden in 2009 en 2010 valt tegen bij de eerder gestelde verwachting. Deze verwachting was door de politie Kennemerland gebaseerd op het aantal bij hen bekende/gemelde incidenten huiselijk geweld. De verwachting voor 2009 was 60 huisverboden en de hoop was om te kunnen uitbreiden naar 100. Vanwege tegenvallende resultaten met name in het tweede kwartaal en derde kwartaal 2009 is besloten de verwachting van 2010 op 60 huisverboden te houden. Een belangrijke oorzaak voor het tegenvallen van het aantal opgelegde huisverboden is de organisatie van het huisverbod bij de politie. Het signaal en oplossingsrichtingen zijn gedurende de projectperiode meerdere malen onderwerp van gesprek geweest tussen gemeente, politie en ketenpartners.

Zoals hierboven aangegeven hebben de burgemeesters afgesproken om dit punt te agenderen in het lokale driehoeksoverleg of in de frequenter voorkomende overleggen met de teamchefs van de politie en hierbinnen afspraken te maken over het opleggen van huisverboden. Daarnaast worden streefcijfers opgenomen in de zogenaamde viermaandsrapportage zodat de korpsleiding bij een eventuele vermindering van het aantal huisverboden om een toelichting kan worden gevraagd.

Vanuit de begeleidingscommissie huisverbod (bestaande uit vertegenwoordigers van gemeenten, politie, Steunpunt Huiselijk Geweld en crisisinterventie/casemanagement) is afgesproken om het punt gezamenlijk op te pakken. Er wordt een brainstormsessie georganiseerd met 1 of 2 van de hulpofficieren die het huisverbod vaak inzetten, een gemeente-ambtenaar en casemanager om na te denken over mogelijkheden om de inzet van het instrument te vergroten. De hulpofficieren kunnen hierbij als pleitbezorgers ingezet worden richting minder bereidwillige collega's.

#### **Ambitie 5: nog niet gerealiseerd**

Het aantal opgelegde huisverboden valt tegen bij de verwachting. Het instrument huisverbod wordt ingezet door de politie. Door de recente implementatie van een specifieke piketregeling bij de politie die tot dan toe ontbrak, is de verwachting dat het aantal opgelegde huisverboden groter zal worden.

## C Versterking vrouwenopvang (ambitie 6 t/m 9)

In het meerjarig beleid van de gemeenten is de ambitie geformuleerd om de vrouwenopvang te versterken door te investeren in: het vereenvoudigen van de toegang (ambitie 6), het oplossen van het knelpunt van de bezettingsgraad en het creëren van een heldere financieringsstructuur (ambitie 7), het komen tot een kostprijsberekening (ambitie 8) en het vergroten van het aantal beschikbare plaatsen voor de regio Kennemerland (ambitie 9).

### **Uitvoering 2009 en 2010 BlijfGroep: Haarlem en IJmond**

BlijfGroep biedt opvang en begeleiding van vrouwen en hun kinderen die te maken hebben met huiselijk geweld: het gaat om de exploitatie van 11 units in Haarlem en 14 units in IJmond in 2009 en 2010.

BlijfGroep biedt in de gemeente Haarlem het residentiële programma Intensieve Begeleiding voor vrouwen en kinderen. In 2009 zijn binnen de 11 units in Haarlem 22 vrouwen opgenomen en 48 kinderen. 24 vrouwen hebben in 2009 de vrouwenopvang weer verlaten. De bezettingsgraad komt hiermee op 98%. In de eerste helft van 2010 zijn 8 vrouwen opgenomen. Bezettingsgraad voor 2010 is 95%.

In IJmond wordt het programma Begeleid Wonen aangeboden. Dit betreft een doorstroomprogramma voor cliënten vanuit de crisisopvang. In 2009 zijn binnen de 14 units in IJmond 28 vrouwen opgenomen en 46 kinderen. In 2009 hebben 28 vrouwen de vrouwenopvang weer verlaten. De bezettingsgraad komt hiermee op 99%. In de eerste helft van 2010 zijn 16 vrouwen opgenomen. De bezettingsgraad is 98%.

Vanuit de regio Kennemerland zijn 40 cliënten (unieke personen) in 2009 op locaties van BlijfGroep opgevangen. Daarnaast zijn er inwoners uit de regio Kennemerland opgevangen in andere vrouwenopvanginstellingen in Nederland.

### **Vereenvoudigen van de toegang (ambitie 6)**

De werkwijze van BlijfGroep begint met een 'voorkeur' bij het Steunpunt Huiselijk Geweld Amsterdam (telefonisch) en de Steunpunten Huiselijk Geweld

A'dam/Diemen/Flevoland/Kennemerland Noord/Zaanstreek-Waterland. Via deze voorkeur komen cliënten terecht in de crisisopvang (maximaal 6 weken) of noodbedvoorziening (maximaal 2 dagen) in Amsterdam of Alkmaar.

Vervolgens komt een cliënt afhankelijk van de hulpvraag en -behoefte via deze crisisopvang/noodbed terecht bij het programma Intensief Langer Verblijf (maximaal 6 maanden) of het programma Begeleid Wonen (maximaal 6 maanden).

Deze langer verblijf-programma's hebben per locatie andere accenten. Naast deze opvangprogramma's kent BlijfGroep een ambulante nazorgprogramma in Amsterdam en Zaanstreek-Waterland.

De 'voorkeur' maakt gebruik van een digitaal systeem 'Meldpunt Open Plaatsen' van de landelijke Federatie Opvang, waar de BlijfGroep bij is aangesloten. Uitgangspunt is dat opvang in eerste instantie wordt aangeboden in de eigen regio. Als dit er niet is (vol) of als die niet kan (onveilig) dan wordt in tweede instantie buiten de regio gezocht.

Een knelpunt was dat noch de politie Kennemerland noch Kontext, de huidige uitvoerder van het SHG Kennemerland, toegang had tot het 'Meldpunt Open Plaatsen' van de vrouwenopvang waardoor niet zichtbaar was waar een plek beschikbaar is binnen de vrouwenopvang.

Inmiddels is dit knelpunt opgelost en hebben zowel politie Kennemerland als Kontext toegang tot het systeem Meldpunt Open Plaatsen (MOP).

In het Oranjehuis in Alkmaar zijn noodbedden beschikbaar voor de regio Kennemerland en de regio Noord-Kennemerland. Voor beide regio's zijn 48 hoofdaanmelder geregistreerd. In 2010 wordt voor de regio's apart geregistreerd. Zowel de politie als het Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland kunnen rechtstreeks op het noodbed plaatsen (ambitie 6 per 1 september 2009 gerealiseerd).

In de eerste helft van 2010 zijn er 10 hoofdaanmelders geregistreerd en 6 kinderen. De gemiddelde verblijfsduur voor het noodbed bedraagt 3 dagen.

#### **Ambitie 6: gerealiseerd**

Per 1 september 2009 kunnen zowel politie als Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland rechtstreeks op het noodbed plaatsen.

#### **Bezettingsgraad: beperken instroom en verbeteren van de door- en uitstroom (ambitie 7)**

De vrouwenopvang staat onder druk en heeft te kampen met hoge bezettingsgraden. Dit geldt ook voor 2009 en 2010 (meer dan 95%). De druk op de vrouwen/crisisopvang is een probleem dat landelijk wordt gedeeld. Het oplossen van dit knelpunt bestaat uit korte en lange termijn. Voor de korte termijn wordt geïnvesteerd in het beperken van de instroom en het verbeteren van de door- en uitstroom.

Het beperken van de *instroom* gebeurt door zo veel mogelijk ambulant op te lossen door een strikte risicotaxatie bij de toegang en bijvoorbeeld inzet van het alarmsysteem Aware ('noodknop'). In 2009 is het aanbod Aware uitgebreid. Aware biedt vrouwen de mogelijkheid om thuis te kunnen blijven wonen en gebruik te maken van een alarmeringssysteem. Voor gebruikers van Aware is een groepsaanbod gestart waarbij de geweldsspiraal, assertiviteit, omgaan met grenzen en het bevorderen van de eigen veiligheid besproken. Er zijn 29 nieuwe gebruikers in 2009 en 27 gebruikers hebben Aware weer af kunnen sluiten. In de eerste helft van 2010 zijn er 16 nieuwe gebruikers en 20 gebruikers die het traject hebben kunnen afsluiten. Het aantal gebruikers stijgt elk jaar.

Het verbeteren van de *doorstroom* gebeurt door afstemming met andere centrumgemeenten over het aanbod bovenregionaal en door bijvoorbeeld het inkopen van de noodbedvoorziening (opvang voor de eerste twee/drie dagen na crisis) en crisisopvang (opvang voor de eerste 6 weken, waarna wordt doorgestroomd richting 'reguliere' en langdurige opvang).

In 2010 betreft dit 1 unit noodbedvoorziening en 1 unit crisisopvang waardoor het totale aanbod op 27 units uitkomt. In 2010 (januari t/m september) zijn 16 vrouwen uit de regio Kennemerland opgenomen binnen de crisisopvang.

Het verbeteren van de *uitstroom* gebeurt door afspraken te maken met woningcorporaties. BlijfGroep is een van de weinige organisaties die elk jaar de zogenaamde wooncontingenten volledig opgebruikt zowel in Zuid-Kennemerland, Midden-Kennemerland als Haarlemmermeer. Dit betreft een soort urgentieverklaringen waarbij de vrouwen uit de vrouwenopvang kunnen uitstromen in de reguliere woningverhuur. Knelpunt is dat de uitstroom stagneert terwijl het aantal contingenten niet vergroot wordt. De gemeente voert samen met BlijfGroep overleg hierover met de woningcorporaties.

De lange termijn oplossing ligt in de richting van het zoeken van nieuwe huisvesting en hiermee vergroten van het aantal plekken (zie ambitie 9). Hiervoor worden verkennend gesprekken gevoerd met woningcorporaties.

### **Ambitie 7: nog niet gerealiseerd**

Voor het vergroten van het aantal plaatsen is andere huisvesting nodig. Dit is niet binnen een jaar te vinden en te realiseren, gesprekken hierover tussen Gemeente, corporaties en vrouwenopvang zijn wel gestart. Hierdoor blijft de bezettingsgraad zeer hoog (> 95%). Om die bezettingsgraad niet nog meer te laten stijgen is in 2010 ook extra ingezet op:

- overleg met woningbouw corporaties om mogelijkheid uitstroom/doorstroom te vergroten;
- uitbreiding aantal aansluitingen AWARE (“noodknop”) waardoor mensen thuis kunnen blijven wonen (minder instroom);
- extra aandacht door de Vrouwenopvang aan risicotaxatie (alleen residentieel opnemen als er echt gevaar is dat niet ambulante kan worden opgelost).

### **Financieringsstructuur (ambitie 7 en 8)**

In 2008 is met BlijfGroep is gesproken over de oplopende tekorten van de vrouwenopvang en het inverdieneffect te verwachten uit de fusie. Er werd geconstateerd dat BlijfGroep in de afgelopen jaren de begrotingen afsloot met tekorten. Het college stelde zich op het standpunt deze tekorten niet te subsidiëren maar vooral te kijken hoe zaken efficiënter zouden kunnen, ook in de vergelijking tussen locatie Haarlem en IJmond en de te verwachten synergie vanuit de fusie. Vanaf 2008 is door zowel BlijfGroep als gemeente Haarlem geïnvesteerd in de financieringsstructuur en efficiënte bedrijfsvoering.

In 2009 heeft BlijfGroep de jaarrekening afgesloten met een positief resultaat. In de nota over het prestatieplan 2009 is beschreven dat de kostprijs voor de vrouwenopvang onderdeel moet uitmaken van de subsidieverstrekking. BlijfGroep heeft een kostprijsberekening ontwikkeld en deze wordt gehanteerd als onderdeel van de prestatieafspraken met BlijfGroep. Voor 2009 is hier uit op te maken dat een opvangplaats in Haarlem per jaar (excl. opbrengsten) € 59.739,- kost en in IJmond € 42.462,-. De hogere kosten van de locatie in Haarlem ten opzichte van de locatie in IJmond heeft te maken met het oude pand waar BlijfGroep in Haarlem is gevestigd.

De kostprijsberekening voor 2009 (Haarlem en IJmond) wordt als bijlage toegevoegd aan de verantwoording 2009 van BlijfGroep (ambitie 8 is gerealiseerd).

In 2010 is ook het initiatief genomen om met de andere centrumgemeenten vrouwenopvang gebruik makend van aanbod BlijfGroep (Alkmaar, Almere, Amsterdam, Zaanstad en Haarlem) de subsidieaanvragen 2011 met elkaar te beoordelen en zo veel mogelijk op elkaar af te stemmen. Er is afgesproken vanaf 2012 de manier waarop BlijfGroep zowel inhoudelijk als financieel rapporteert in alle desbetreffende centrumgemeenten op dezelfde wijze te laten plaatsvinden.

### **Ambitie 8: gerealiseerd**

Het knelpunt van de oplopende tekorten en de onheldere financieringsstructuur is opgelost. De kostprijsberekening van de plaatsen vrouwenopvang (per soort aanbod) maakt onderdeel uit van subsidieaanvraag en –verantwoording. Met het realiseren van een heldere financieringsstructuur is het knelpunt van bezettingsgraad echter nog niet opgelost. Er zijn wel maatregelen voor korte termijn genomen, verdere vermindering is afhankelijk van oplossingen op lange termijn (zie ambitie 9).

### **Uitbreiding van het aantal beschikbare plaatsen voor de regio Kennemerland (ambitie 9).**

Uitbreiding van het aantal plekken vrouwenopvang vergt een lange adem en investeringen op de lange termijn. BlijfGroep heeft met verschillende woningcorporaties verkennende gesprekken gevoerd over huisvesting. Met name de locatie in IJmond voldoet niet aan de eisen en wensen van deze tijd.

Dit zijn ontwikkelingen en trajecten die een lange adem vergen en inzet/draagvlak van veel partijen waaronder financiers en de huidige tijd maakt dit niet eenvoudiger. Zodra de verkenningen met

woningcorporaties meer concreet worden, zal een separaat voorstel aan bestuur en raad gepresenteerd worden.

**Ambitie 9: in uitvoering: korte termijn wel gerealiseerd, lange termijn nog niet**

Voor het vergroten van het aantal plaatsen boven de streefwaarden uit de programmabegroting is andere huisvesting nodig. Dit is niet binnen een jaar te vinden en te realiseren, gesprekken hierover tussen Gemeente, corporaties en de Vrouwenopvang zijn wel gestart. Op korte termijn kan het aantal plaatsen dus niet worden uitgebreid.



## D Verbeteren ketenaanpak en samenwerking (ambitie 10, 11 en 15)

In het meerjarig beleid van de gemeenten is de ambitie geformuleerd om de ketenaanpak en samenwerking huiselijk geweld te verbeteren onder andere door te investeren in het maken van prestatieafspraken met specifiek Slachtofferhulp Nederland en breder met instellingen waar de gemeenten een subsidierelatie mee heeft (ambitie 10 en 11) en het samenvoegen van bestaande convenanten tot één convenant huiselijk geweld (ambitie 15).

### **Uitvoering 2009 en 2010**

#### **Zicht krijgen op de prestatieafspraken tussen gemeenten en Slachtofferhulp Nederland en eventueel op lokaal niveau maken van nieuwe afspraken (ambitie 10).**

Tussen Slachtofferhulp Nederland, politie Kennemerland en het SHG Kennemerland zijn de volgende afspraken gemaakt die naar waarschijnlijkheid eind 2010 zullen ingaan:

- Wanneer het OM akkoord is, geeft de politie vanaf een af te spreken datum alle meldingen/aangiftes huiselijk geweld door aan zowel het SHG Kennemerland als aan Slachtofferhulp Nederland.
- In het geval van aangifte neemt SHN telefonisch contact op met de betreffende persoon en doet het SHN-aanbod. In het telefoongesprek wordt alvast aangekondigd dat mogelijk in 2e instantie ook het SHG Kennemerland contact zal opnemen in verband met de zorgaspecten.
- Na het contact mailt SHN dit feit plus de gegevens van betrokkene door naar het SHG Kennemerland (per mail 1 casus).
- Het SHG Kennemerland neemt vervolgens contact op met dezelfde persoon (tenzij er redenen zijn om dit niet te doen).
- Het SHG Kennemerland informeert de slachtoffers huiselijk geweld die niet in contact zijn met SHN op de mogelijkheid van een uitkering van het schadefonds en verwijst hiertoe naar hen door voor eventuele ondersteuning bij een aanvraag.
- Wanneer de informatiemap die de politie nu uitreikt bij meldingen/aangiftes huiselijk geweld op is, wordt gekeken of alle informatie nog up-to-date is en eventueel moet worden aangepast.

In het prestatieplan 2011 van Slachtofferhulp Nederland worden bovenstaande afspraken en de verdere dienstverlening wat betreft huiselijk geweld expliciet opgenomen.

#### **Ambitie 10: gerealiseerd**

Met Slachtofferhulp Nederland zijn nieuwe afspraken gemaakt over de doorverwijzingen huiselijk geweld voor de regio Kennemerland die in het prestatieplan 2011 worden opgenomen.

#### **Zicht krijgen op de prestatieafspraken tussen gemeenten en overige instanties waarmee de gemeente een subsidierelatie heeft en eventueel op lokaal niveau maken van nieuwe afspraken (ambitie 11).**

Met de instanties waarmee de regiogemeenten een subsidierelatie heeft kan de volgende tekst in de beschikking danwel in het prestatieplan worden opgenomen. Hierbij is samengewerkt met de aanpak kindermishandeling RAAK.

“In het kader van:

- de sluitende aanpak van kindermishandeling conform de werkwijze RAAK en de daarbij behorende actieverklaring van de 35 centrumgemeenten;
- de aanpak huiselijk geweld in de regio Kennemerland;
- het in te zetten wetgevingstraject “Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling” in de loop van 2011

verzoeken wij uw instelling om zich daar expliciet en actief op voor te bereiden en dit in uw prestatieplan op te nemen. De voorbereiding omhelst:

- Het verder uitvoeren en verbinden van een sluitende aanpak kindermishandeling i.s.m. de aanpak van huiselijk geweld teneinde een integrale ketenaanpak te bevorderen, daarbij gebruik makend van de structuren die in de gemeente/regio zijn ontwikkeld voor huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Het installeren van een aandachtfunctionaris kindermishandeling/huiselijk geweld welke binnen en buiten de instelling een substantiële bijdrage levert aan de bovengenoemde activiteiten conform uw eigen instellingsbeleid.
- Het treffen van passende voorbereidende maatregelen waaruit blijkt dat uw instelling voldoet aan de naderende wet meldcode.”

#### **Ambitie 11: gerealiseerd**

Met de instellingen waar de regiogemeenten een subsidierelatie mee hebben worden in de subsidiebeschikkingen 2011 aanvullende afspraken gemaakt inzake de aanpak van huiselijk geweld gemaakt.

#### **Samenvoeging van bestaande convenanten tot één convenant voor alle ketenpartners in de hulpverlening over zowel de taken, rolverdeling en samenwerking als over de registratie en monitoring en gegevensuitwisseling per 1 januari 2010 (ambitie 15).**

Het convenant is getekend op 15 juni 2010. Voor de verdere versterking van de ketenaanpak huiselijk geweld worden de volgende uitvoeringsovereenkomsten verder uitgewerkt:

- doelstellingen en resultaatafspraken samenwerkingspartners;
- beschrijving van de ketensamenwerking;
- ouderenmishandeling;
- samenwerkingsafspraken tussen SHG Kennemerland en respectievelijk BJZ Noord-Holland (Midden- en Zuid-Kennemerland) en BJAA (Haarlemmermeer);
- samenwerkingsafspraken tussen GGZ en BJZ NH en BJAA;
- profiel aandachtsfunctionaris huiselijk geweld (en kindermishandeling).

#### **Ambitie 15: gerealiseerd**

Op 15 juni 2010 is het convenant zorgketen huiselijk geweld getekend door 22 partners (zie bijlage III Convenant zorgketen huiselijk geweld regio Kennemerland).

## E Inzet op preventie, vroegsignalering en bewustwording (ambitie 12 t/m 14)

In het meerjarig beleid van de gemeenten is de ambitie geformuleerd om te investeren in preventie, vroegsignalering en bewustwording. Dit wordt gedaan door uitbreiding van de deskundigheidsbevordering ten aanzien van het signaleren van huiselijk geweld (in alle verschijningsvormen) door bepaalde beroepsgroepen (ambitie 12), ondersteuning van de regionale bewustwordingscampagne (ambitie 13) en het mogelijk maken van 2 preventieprogramma's (ambitie 14).

### **Uitvoering 2010**

#### **Deskundigheidsbevordering: huisartsen in 2010**

In het project '9 minuten educatief praktijkbezoek huisartsen Kennemerland' krijgen huisartsen in Kennemerland op educatieve wijze informatie over het signaleren, bespreekbaar maken, melden en handelen in situaties waar kindermishandeling of huiselijk geweld wordt vermoed. De huisartsen worden dit najaar in hun eigen praktijk bezocht door gespecialiseerde consultants. Samen met het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK/BJZ-NH) en ZorgOndersteuning Noord-Holland (ZONH) organiseert het Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland (SHG) het project rond de kennisoverdracht op het gebied van huiselijk geweld. De Huisartsenverenigingen en Huisartsenposten ondersteunen dit initiatief. Met dit kennisoverdrachtproject wordt geïnvesteerd in de signalering van huiselijk geweld door huisartsen in hun rol als verwijzer. Verwijzers zijn mensen die huiselijk geweld herkennen en hulpverleners inschakelen. Verwijzers zijn vooral te vinden in beroepsgroepen die direct contact hebben met volwassenen en kinderen. In deze contacten kunnen zij signalen opvangen die erop wijzen dat er sprake is van geweld binnen een gezin. Hoe beter de vroegsignalering van huiselijk geweld door verwijzers, hoe sneller hulpverlening in gang gezet kan worden en hoe effectiever de hulp kan zijn. Zowel voor pleger, als slachtoffer en kinderen.

#### **Aanbod trainingsbureau Moetd**

Er worden in totaal een kleine 30 trainingen deskundigheidsbevordering huiselijk geweld en kindermishandeling ingekocht bij Bureau Moetd voor 2010/2011. De trainingen worden gegeven vanaf eind 2010 waarbij wordt gestart met de geprioriteerde groepen verslavingszorg- en ouderenmedewerkers. De trainingen lopen door in 2011 waarna er plaats is voor andere nog niet getrainde medewerkers in de regio zoals jongerenwerkers, maatschappelijk werkers, GGZ-medewerkers, medewerkers in vrijwilligersorganisaties enzovoorts.

#### **Ambitie 12: in uitvoering**

Vanaf eind 2010 en verder doorlopend in 2011 wordt deskundigheidsbevordering huiselijk geweld gegeven door middel van voorlichting (aan huisartsen) en door middel van trainingen (overige groepen professionals).

#### **Publiciteitscampagne**

In Haarlem werd in 2004 de bewustwordingscampagne "huiselijk geweld is niet normaal" gelanceerd en het materiaal van deze campagne werd ook nog enkele jaren gebruikt, ook in de publiciteit rondom het Steunpunt Huiselijk Geweld. In 2007 startte het Rijk een publiciteit/bewustwordingscampagne "nu is het genoeg". Het "Haarlemse" concept was ondertussen ook door veel andere regio's overgenomen, maar helaas maakte het Rijk een andere keuze met een veel meer grafische campagne. Het Rijk geeft aan dat het nadeel van deze campagne het gebrek aan zichtbaarheid is. De rechten op de campagne "huiselijk geweld is niet normaal" zijn ondertussen verlopen en de behoefte aan materiaal en het voeren van een nieuwe campagne zijn aanwezig. Daarom is in 2010 gestart met de ontwikkeling van een nieuwe campagne. Deze campagne heeft twee doelen aan de ene kant bewustwording van het probleem van huiselijk geweld en aan de andere kant het beroep op mensen om het niet voor je te houden maar naar buiten te komen met het probleem. Dit laatste geldt voor slachtoffers, plegers, omstanders, professionals, eigenlijk iedereen die het gevoel heeft dat er 'iets aan de hand is'.

Met de campagne wordt het Steunpunt als voordeur in de aanpak van huiselijk geweld – helemaal met de komst van de Wet meldcode HG/KM – naar voren geschoven. De te gebruiken URLs en websites en telefoonnummers vormen de toegang naar het Steunpunt Huiselijk Geweld. De campagne wordt in 2010 verder ontwikkeld en naar verwachting eind 2010 of begin 2011 gelanceerd. Regiogemeenten zullen gevraagd worden de campagne verder te faciliteren via de hun bekende en beschikbare kanalen. Centrumgemeente Haarlem is verantwoordelijk voor de bredere uitrol/distributie van de campagne.

### **Ambitie 13: in uitvoering**

In 2010 is een nieuwe bewustwordingscampagne ontwikkeld. Het verspreiden van deze campagne wordt door gemeenten gefaciliteerd en de bredere uitrol/distributie staat gepland voor eind 2010 of begin 2011. De campagne dient in de komende jaren regelmatig herhaald te worden.

### **Preventieprogramma Loving me Loving you**

‘Loving me, loving you’ (LMLY) is een project over verkering, liefde en hoe je het leuk kunt houden. LMLY wordt in 2010 en 2011 uitgevoerd door GGD Kennemerland in tweede en derde klassen van voortgezet onderwijs. De doelstellingen van ‘Loving me, loving you’ zijn dat jongeren:

- beschikken over informatie over (het ontstaan van) relatiegeweld en het voorkomen ervan
- kunnen praten over verliefdheid en (hun eigen) relaties
- kunnen de kwaliteit van relaties onderling bespreken
- herkennen de signalen van een (beginnend) gewelddadige relatie
- weten dat er alternatieven zijn voor gewelddadig gedrag binnen relaties

Het project bestaat uit een cabaretvoorstelling, een verwerkingsworkshop en drie lessen uit een leerlingboekje. De docenten volgen voorafgaand aan het project een training.

Er zijn scholen geworven en de training voor docenten wordt aan docenten van meerdere scholen samen gegeven. Tijdens de training wordt aandacht besteed aan signalering en doorverwijzing van leerlingen met problemen. Er wordt besproken wat de zorgstructuur binnen de school is en hoe deze kan verbeteren. Daarnaast wordt informatie gegeven over relatiegeweld en worden casussen besproken. Het project begint met de cabaretvoorstelling ‘Raak’ van theatermaker Johan Cahuzak. Deze voorstelling is speciaal voor dit project geschreven en wordt dicht op het publiek gespeeld, zodat er interactie is tussen de theatermaker en publiek. Na de voorstelling volgen een verwerkingsworkshop en drie lessen uit een leerlingboekje. Deze worden allen door de docent zelf gegeven. De ouders worden bij het project betrokken door opdrachten die leerlingen samen met hun ouders moeten maken. Daarnaast is het mogelijk een ouderavond te organiseren, verzorgd door een GGD-medewerker.

In de regio Kennemerland zijn 15 scholen telefonisch benaderd over dit programma. Op 9 scholen heeft een individueel gesprek plaatsgevonden. Drie scholen hebben in schooljaar 2009-2010 het project volledig uitgevoerd. De docenten van deze scholen hebben een docententraining gevolgd en hebben de lessen gegeven. Op deze scholen heeft nog geen ouderavond plaatsgevonden. Negen scholen hebben aangegeven interesse te hebben om het project volgend jaar uit te voeren. Drie scholen hebben vanwege voornamelijk tijdgebrek aangegeven dat zij het project niet willen uitvoeren.

Voor het schooljaar 2010-2011 zijn er 9 scholen die de intentie hebben het project te gaan uitvoeren. Daarnaast worden dit schooljaar nog een aantal ‘nieuwe’ scholen benaderd voor deelname aan het project in 2010-2011. Het werven van nieuwe scholen kan nu eerder in het schooljaar starten dan afgelopen jaar. Hierdoor is de kans groter dat scholen het project in schooljaar 2010-2011 nog kunnen uitvoeren.

Naast de reguliere VMBO-scholen waar het project voor is ontwikkeld, worden ook de mogelijkheden verkend voor Havo/VWO-scholen en voor jongerencentra. Hiervoor wordt het materiaal voor de lessen opnieuw bekeken en aangepast.

Met de scholen die hebben deelgenomen wordt gekeken hoe zij dit project kunnen voortzetten. De docenten worden hierin ondersteund door de GGD.

### **Preventieprogramma Van huis uit/Tulpenveld**

Het preventieprogramma Van huis uit in de vorm van het project Tulpenveld heeft als doel om voorlichting te geven over eengerelateerd (EGG) geweld door het zogenaamde Tulpen Team een groep van 30 gevormde, opgeleide, begeleide & ondersteunde personen.

In overleg met Haarlem Effect is besloten dat naast het behalen van de algemene doelen van het project Tulpenveld, de volgende streefpunten dienen voor de tijdsperiode maart t/m december 2010.

- Het inventariseren en onderzoek naar sociale kaart in de regio.
- Het organiseren van netwerk bijeenkomsten voor (eventuele) deelnemers van het tulpen team.
- Het organiseren van informatiebijeenkomsten i.s.m. zelforganisaties voor hun achterban
- Een folder met actieve deelnemers van het Tulpen Team als afsluiting van 2010.

Tot op heden zijn er twee netwerkbijeenkomsten georganiseerd.

27 april 2010 Kick-off:

Een zeer geslaagde Kick-off bijeenkomst waarbij een groot deel van (potentieel) betrokkenen aanwezig waren. Veel positieve reacties en belangstelling. Maar ook veel vragen over de inhoud en of er tijd en ruimte is/zal zijn voor de instanties en zelforganisaties om er aan deel te nemen. De meesten hebben aangegeven wel geïnteresseerd te zijn, maar hebben behoefte aan meer informatie en/of bedenktijd en terugkoppeling naar achterban en/of overleg met team. Na de Kick-off zijn de mensen die belangstelling hebben getoond benaderd om meer informatie over het TVP te krijgen.

24 juni 2010 Informatie en studiebijeenkomst:

Tijdens deze bijeenkomst kwam naar voren dat de deelnemers duidelijker willen hebben, wat van hen verwacht wordt en wat het Tulpenveld te bieden heeft. De opkomst was wel minder hoog dan verwacht. Een verklaring hiervoor kan zijn, dat op diezelfde dag nog een belangrijke bijeenkomst was over Huiselijk Geweld. Van degenen die wel aanwezig waren, heeft het merendeel aangegeven deel te willen nemen aan het Tulpenveld. Het was een goede bijeenkomst wat betreft inhoud. Er is een globale inleiding en voorproefje gegeven over EGG en welke rol het Tulpenveld ter preventie hierin zal hebben. Voor sommigen van de deelnemers waren de onderwerpen niet nieuw, maar wel verhelderend. Voor anderen waren het onderwerpen waar men nog niet veel van afwist.

De derde bijeenkomst staat gepland op 27 november 2010 in Villa Westeind te Velsersbroek.

Het onderwerp is dan: Hoe kan je als slachtoffer van EGG jouw weg vinden aan de hand van een sociale kaart? Aan de hand van een casus worden bepaalde knelpunten besproken. IND, Politie, vertegenwoordigers van (zelf)organisaties, gastsprekers vanuit mannenperspectief haken in bij hun aandeel in waarbij de ondersteuning en de hulpverlening te kort komt bij EGG.

In de contacten met zelforganisaties kwam naar voren dat het onderwerp speelt bij de achterban. En dat er ook behoefte is aan informatie. Soms is het echter een te gevoelig onderwerp om direct te bespreken. Er is gevraagd om via een gevoelige benadering toch bijeenkomsten te organiseren voor de achterban.

In juni 2010 is er een bijeenkomst in de Moskee in Hoofddorp gehouden.

Op 2 december 2010 vindt er een bijeenkomst huiskamerproject plaats samen met Feride Koycu.

**Ambitie 14: in uitvoering**

De preventieprogramma's 'Loving me, loving you' en 'Van huis uit/Tulpenveld' zijn mogelijk gemaakt door een regionale projectaanvraag op te stellen vanuit gemeente Haarlem en gemeente Haarlemmermeer. Voor beide programma's is de uitvoering gestart in 2010 en doorlopend in 2011.

F Aansluiting bij ontwikkelingen (ambitie 16 en 17)

**Aansluiting houden bij de ontwikkeling van de aanpak kindermishandeling en de rol voor de gecombineerde functie van SHG Kennemerland en crisisinterventie/casemanagement als spin in het web bij huiselijk geweldzaken. Het streven is om dubbelingen te voorkomen (ambitie 16).**

Met de aanpak kindermishandeling RAAK worden de volgende zaken gemeenschappelijk voorbereid:

- netwerk aandachtsfunctionarissen kmh/hsg;
- gezamenlijke deskundigheidsbevordering van deze aandachtfunctionarissen;
- invoering van de Wet meldcode kmh/hsg in 2011.

**Ambitie 16: in uitvoering**

Met de aanpak kindermishandeling RAAK wordt gezamenlijk opgetrokken.

**Uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek (ambitie 17).**

Eind 2011 zal er een klanttevredenheidsonderzoek worden gehouden waaruit zal blijken of cliënten tevreden zijn over de verleende hulp. Voor de indicatoren van het klanttevredenheidsonderzoek wordt aansluiting gezocht bij reeds afgenomen klanttevredenheidsonderzoek op het beleidsterrein huiselijk geweld.

**Ambitie 17: nog niet gerealiseerd**

Eind 2011 wordt er een klanttevredenheidsonderzoek gehouden.

Bijlage II Evaluatie Wet Tijdelijk Huisverbod

Bijlage III Convenant zorgketen huiselijk geweld regio Kennemerland

Bijlage IV Prestatieplan Kontext voor SHG Kennemerland van 1 januari t/m 30 juni 2011

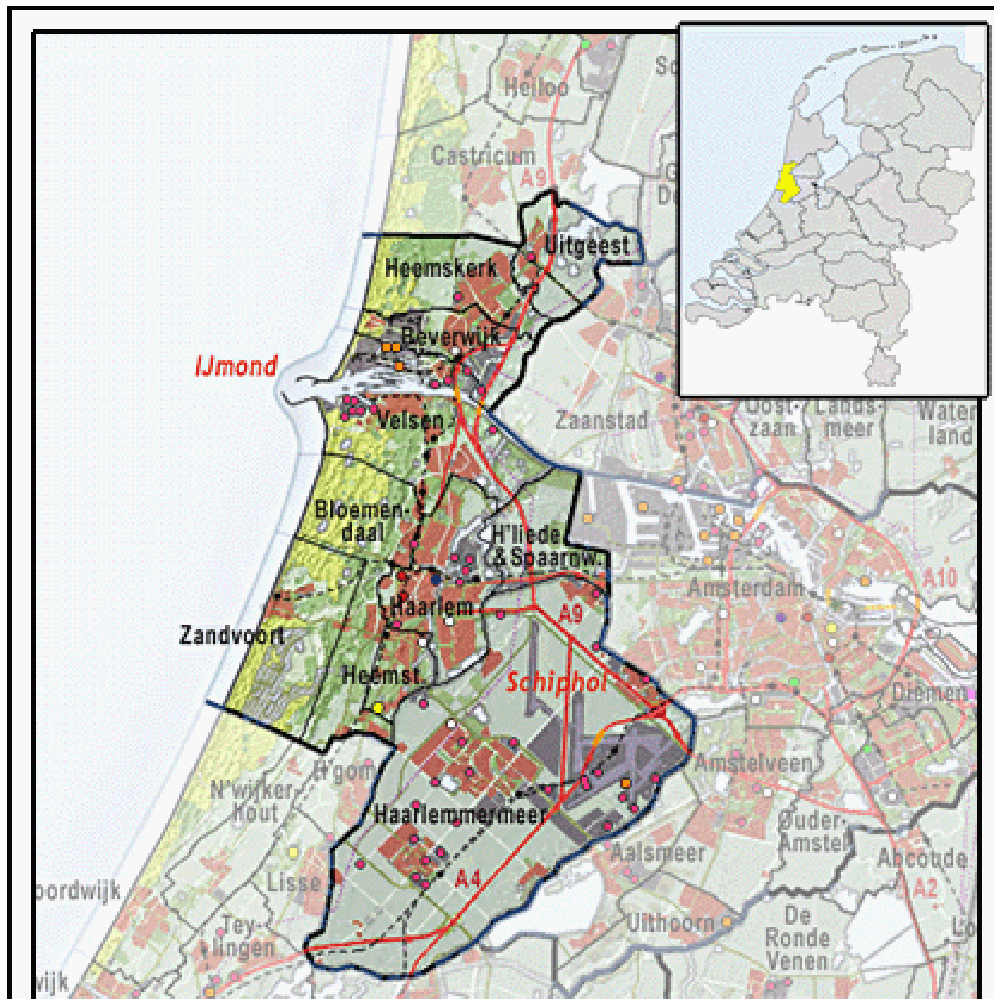
Bijlage V Prestatieplan/aanvraag GGD voor uitvoering WTH 1 januari t/m 30 juni 2011

Bijlage VI Subsidieaanvraag BlijfGroep vrouwenopvang 2011

Bijlage VII Subsidieaanvraag Kontext voor SHG Kennemerland nieuwe stijl van 1 juli t/m 31 december 2011



# huiselijk geweld is niet normaal



Steunpunt Huiselijk Geweld  
Veiligheidsregio Kennemerland  
Prestatieplan juli 2010 t/m juni 2011



## 1. Inleiding

In dit prestatieplan wordt beschreven hoe het Steunpunt Huiselijk Geweld gedurende de 2<sup>e</sup> helft van 2010 en in 2011 tot aan de start van het Steunpunt 'nieuwe stijl' per 1 juli 2011, de door haar aangeboden hulp- en dienstverlening wil gaan organiseren. Daarbij is gekozen voor een centrale aanpak van de telefonische en digitale (e-mail) dienstverlening en voor een lokaal georganiseerd aanbod voor hulpverlening aan cliënten en dienstverlening ten behoeve van lokale en/of (sub-) regionale ketenpartners.

Deze keuze is gemaakt om de bereikbaarheid voor cliënten en de telefonische en e-mail consultatiefunctie van het Steunpunt efficiënt te kunnen organiseren en daar waar de nabijheid van hulpverleners en kennis van de lokale situatie van evident belang is voor een optimaal resultaat, een kwalitatief goed en laagdrempelig aanbod te kunnen realiseren.

Het prestatieplan wordt, onder verantwoordelijkheid van Kontext, uitgevoerd door MeerWaarde (werkgebied: Haarlemmermeer), Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Midden Kennemerland (werkgebied Midden-Kennemerland) en Kontext (werkgebied: Zuid-Kennemerland).

De 3 bovengenoemde instellingen voor maatschappelijke dienstverlening zien het als een uitdaging om gezamenlijk vorm te geven aan het Steunpunt Huiselijk Geweld voor de veiligheidsregio Kennemerland. Zij beschikken over een ruime expertise op het terrein van huiselijk geweld, hebben kennis van -en netwerkcontacten in- de lokale situatie en beschikken over gemotiveerde medewerkers om de werkzaamheden uit te voeren.

Haarlem, augustus 2010

## 2. Organisatie en formatie

### 2.1 SHG Bereikbaarheidsdienst

Het SHG is gedurende het komende half jaar wederom 24 uur per etmaal bereikbaar. Op werkdagen wordt 8 uur bereikbaarheid, van 9:00 uur tot 17:00 uur voor cliënten en verwijzers gerealiseerd door de consultants van het Steunpunt. Dit zijn maatschappelijk werkers die beschikken over veel kennis van de problematiek die samenhangt met huiselijk geweld.

Buiten deze uren wordt de bereikbaarheid van het Steunpunt gerealiseerd door de telefonische hulpdienst van Sensor. Sensor biedt bellers een luisterend oor en zet zich in om bellers te motiveren om gebruik te maken van de dienst- en hulpverlening van het Steunpunt, teneinde (dreigend) huiselijk geweld te stoppen.

#### 2.1.1. Werkzaamheden consultants:

Gedurende 5 (werk)dagen per week worden de SHG consultants ingezet voor de telefonische bereikbaarheidsdienst van het Steunpunt. Het SHG is gedurende 8 uur (van 9.00 tot 17.00 uur) telefonisch direct bereikbaar voor cliënten (verhaal aanhoren, vraag verheldering, motiveren om hulp te accepteren en verwijzen naar ketenpartners), voor verwijzers (consultvragen) en voor uitvoerders van het huisverbod (om hen te laten weten of betreffend cliëntensysteem bekend is bij het Steunpunt).

Tijdens deze diensten verzorgt de consultant tevens de volgende taken:

- Via de telefoon of schriftelijk mensen benaderen die in het kader van het met de politieregio Kennemerland overeengekomen convenant gegevensverstrekking, door de regiopolitie worden aangemeld n.a.v. incidenten huiselijk geweld\*;
- Via de telefoon of schriftelijk contact te zoeken met mensen die via de telefonische hulpdienst van Sensor zijn aangemeld;
- Via de telefoon of de e-mail contact op te nemen met verwijzers met consultatieve vragen;
- Zorg te dragen voor een adequate registratie en terugmeldingen.

\* *Het aantal meldingen afkomstig van de politie is eerder ingeschat op 1200 meldingen per jaar, maar het blijkt moeilijk om in dit stadium valide voorspellingen over het aantal te verwachten meldingen te doen. De maatschappelijk werkers van de bereikbaarheidsdienst krijgen ook een taak in het plegen van een follow up voor zorgmeldingen van Bureau Jeugdzorg (naar verwachting circa 480 zaken per jaar). Vooralsnog wordt ervan uitgegaan dat de hiermee samenhangende werkzaamheden per dag maximaal 4 uur bedragen. Indien dit maximum niet wordt overschreden, verwachten wij dat het mogelijk is om deze werkzaamheden te combineren met de bereikbaarheidsdienst gedurende 8 uur per werkdag zoals deze met ingang van 1 september 2010 gerealiseerd kan worden.*

Benodigde inzet: 40 uur per week  
Niveau: uitvoerend werkers (HBO niveau) met kennis van huiselijk geweld, schaal 8/9  
Werkgebied: regionaal

## **2.2. Face tot face contacten**

Voor een deel van de mensen waarmee het SHG in contact komt c.q. wordt gebracht, is het noodzakelijk om hen op beperkte schaal (max. 2 gesprekken) face tot face contact aan te bieden. Dit is een vereiste indien de vraag niet of onvoldoende middels telefonisch contact verhelderd kan worden en/of er sprake is van een direct bedreigende situatie voor de cliënt en/of het cliëntsysteem en extra inzet gepleegd moet worden om de cliënt te motiveren om hulpverlening te accepteren. In die gevallen is een verwijzing onvoldoende; de geëigende interventie bestaat dan uit het actief benaderen en toeleiden van de cliënt naar passende hulpverlening, gevolgd door een follow up om te onderzoeken of de hulpverlening succesvol verloopt.

Benodigde inzet: 12 uur per week (3 x 4 uur per week per regio)  
Niveau: uitvoerend werkers (HBO niveau) met kennis van huiselijk geweld, schaal 8/9  
Werkgebied: 3 sub-regio's

## **2.3. Voorlichting**

Om de aandacht voor en route naar een effectieve hulpverlening ten behoeve van slachtoffers, daders en omstanders van huiselijk geweld (en ouderenmishandeling) te bewerkstelligen en om de deskundigheid ten aanzien van (het signaleren van) huiselijk geweld van ketenpartners in de 3 sub-regio's op een hoger plan te brengen, wordt per regio 2 uur per week voor voorlichting ingezet. Het Steunpunt krijgt regelmatig aanvragen voor voorlichtingen. Als potentiële afnemers van dit aanbod wordt gedacht aan: bezoekers van de moedercentra, leden van commissies Ouderenwerk, steunpunten voor mantelzorgers, buurtcentra, WMO-loketmedewerkers, CJG's, partners in de 1<sup>e</sup> lijn, (basis)scholen, Brijder Verslavingszorg en Reclassering, GGD, Vangnet en Advies etc. Het aantal voorlichtingsbijeenkomsten wordt beraamd op circa 30 voorlichtingen in de regio, op jaarbasis.

Benodigde inzet: 6 uur (3 x 2 uur per week per regio)  
Niveau: uitvoerend werkers (HBO niveau) met kennis van huiselijk geweld, schaal 8/9  
Werkgebied: 3 sub-regio's

## **2.4. Operationele coördinatie**

1. Teneinde de werkzaamheden van teams van consultants van de 3 sub-regio's te coördineren (bezetting bereikbaarheidsdienst, operationeel overleg, verzorgen registratie en verslaglegging) is 3 uur operationele coördinatie begroot.
2. In de regio Midden en Zuid Kennerland zijn consultatienetwerken ouderenmishandeling actief. Voor de coördinatie van deze netwerken zijn voorzitters aangesteld die het organiseren, voorzitten en de administratieve ondersteuning van deze overleggen tot hun taak hebben. Tevens zorgen zij voor de registratie van de meldingen. In deze netwerken worden signalen van ouderenmishandeling gemeld en geregistreerd en wordt een casushouder benoemd. Het platform

ouderenmishandeling komt circa 1 x per 6 weken bij elkaar. Voor de Haarlemmermeer is een consultatienetwerk in oprichting en worden voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd.

3. Het organiseren en voorzitten van een structureel ingebed casuïstiekoverleg met ketenpartners op sub-regionaal niveau.  
In Zuid Kennemerland en in de Haarlemmermeer zijn deze overleggen actief, evenals in de gemeente Heemskerk. Het streven is om het overleg in Heemskerk op te schalen tot de regio Midden Kennemerland. Met de gemeenten Heemskerk en Velsen is hier inmiddels overeenstemming over bereikt.  
De functie van het casuïstiekoverleg is enerzijds om van elkaars deskundigheid gebruik te maken en de deskundigheid van de medewerkers van het Steunpunt optimaal in te zetten en anderzijds om bij complexe zaken een casushouder te benoemen die belast wordt met de procescoördinatie. Waar nodig worden zaken gemonitord tot adequate hulpverlening op gang is gekomen en (dreiging van) geweld gestopt is.

Benodigde inzet:

1. Ten behoeve van de bereikbaarheidsdienst: 3 uur per week.
2. Ten behoeve van het netwerk ouderenmishandeling en interne coördinatie binnen de eigen instelling: 3 x 2 uur per week.
3. Ten behoeve van organiseren en voorzitten van een wekelijks casuïstiekoverleg: 3 x 2 uur per week.

Niveau: uitvoerend werkers (HBO niveau) met kennis van huiselijk geweld en doelgroep ouderen: schaal 9

Werkgebied:

- 1: gehele regio
- 2 & 3. 3 sub-regio's

## **2.5 Coördinatie Steunpunt Huiselijk Geweld (schakelfunctie beleid-uitvoering)**

De centrumgemeente voert in de aanpak van huiselijk geweld de regio op beleidsniveau uit. De coördinator van het SHG werkt in opdracht van de gemeente deze beleidsvoornemens op uitvoeringniveau uit. Te denken valt aan het voorbereiden van een nieuwe aanpak of samenwerking tussen ketenpartners. De coördinator is de schakel tussen het beleid en de uitvoering van de aanpak van huiselijk geweld in de regio.

De coördinator kan op verzoek van ketenpartners deelnemen aan beleidsvoorbereidende overleggen en werkgroepen en onderhoudt hiervoor op regio niveau de contacten met de ketenpartners, verstrekt hen gevraagd en ongevraagd advies en draagt zorg voor een goede afstemming van reguliere werkzaamheden en (de implementatie van) nieuwe werkwijzen. De coördinator volgt landelijke ontwikkelingen en brengt deze trends en ontwikkelingen in, in de bestaande overleggen.

Daarnaast ziet de coördinator toe op een adequate uitvoering van de werkzaamheden van de consultants en de operationele coördinatoren en draagt zorg voor de inhoudelijke en cijfermatige verantwoording van de werkzaamheden naar de opdrachtgever.

Benodigde inzet: 32 uur per week

Niveau: HBO niveau met uitgebreide expertise op alle facetten van huiselijk geweld, schaal 10

Werkgebied: regio

### 3. Personele inzet en overige kosten 2<sup>e</sup> helft 2010

		Juli t/m Formatie augustus		
		uren	Totaal Fte p/j	Totaal Geld/periode
2.1.1	Consulent bereikbaarheid	30	1,37	€19.540
2	Face tot face contact	12	0,55	€7.896
2.3	Voorlichting	6	0,27	€3.908
2.4.1	Operationele coördinatie bereikbaarheid	3	0,14	€1.954
2.4.2	Coördinatie ouderenmishandeling	6	0,27	€3.908
2.4.3	Casuïstiekbespreking	6	0,27	€3.908
2.5	Coördinator SHG	26	0,72	€9.822
<b>Totaal</b>		<b>89</b>	<b>3,59</b>	<b>€50.936</b>

		September t/m Formatie december		
		uren	Totaal Fte p/j	Totaal Geld/periode
2.1.1	Consulent bereikbaarheid	40	1,83	€52.107
2	Face tot face contact	12	0,55	€15.632
2.3	Voorlichting	6	0,27	€7.816
2.4.1	Operationele coördinatie bereikbaarheid	3	0,14	€3.908
2.4.2	Coördinatie ouderenmishandeling	6	0,27	€7.816
2.4.3	Casuïstiekbespreking	6	0,27	€7.816
2.5	Coördinator SHG	32	0,89	€26.458
<b>Totaal</b>		<b>105</b>	<b>4,22</b>	<b>€121.553</b>

### Overige kosten over heel 2010

bereikbaarheid Sensor	€ 10.000	
opleidingskosten	€ 4.000	
accountantskosten	€ 6.000	
administratiekosten	€ 2.000	
Pr	€ -	verantwoordelijkheid gemeente(n)
overige algemene kosten	€ 2.500	
telefoonkosten	€ 1.000	
documentatie en vakliteratuur	€ 500	
contributies	€ 500	
ict en licenties registratiesysteem	€ 10.000	Indicatief
ontwikkelkosten	€ 3.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 39.500</b>	

**Totaal 2<sup>e</sup> helft 2010 SHG personeel en overige kosten** € **192.239**

### Samenvatting geheel 2010

1 <sup>e</sup> helft 2010 inzet personeel	€ 152.570
Juli t/m augustus	€ 50.936
September t/m december	€ 121.553
Exploitatie hele jaar	€ 39.500

**Totaal SHG personeel en overige kosten 2010** € **364.559**

#### 4. Personele inzet en overige kosten januari 2011 tot en met juni 2011

Formatie	Januari t/m juni	uren	Totaal	Totaal
			Fte p/j	Geld/periode
2.1.1	Consulent bereikbaarheid	40	1,83	€ 79.332
2	Face tot face contact	12	0,55	€ 23.799
2.3	Voorlichting	6	0,27	€ 11.899
2.4.1	Operationele coördinatie bereikbaarheid	3	0,14	€ 5.949
2.4.2	Coördinatie ouderen mishandeling	6	0,27	€ 11.899
2.4.3	Casuïstiekbespreking	6	0,27	€ 11.899
2.5	Coördinator SHG	32	0,89	€ 40.282
<b>Totaal</b>		<b>105</b>	<b>4,22</b>	<b>€185.059</b>

Hierbij is rekening gehouden met een toeslag van 1,5% stijging van de loonkosten op basis van de CAO.

##### Overige kosten over 2011 (januari t/m juni)

bereikbaarheid Sensoor	€ 5.000	
opleidingskosten	€ 2.000	
accountantskosten	€ 3.000	
administratiekosten	€ 1.000	
Pr	€ -	verantwoordelijkheid gemeente(n)
overige algemene kosten	€ 1.250	
telefoonkosten	€ 500	
documentatie en vakliteratuur	€ 250	
contributies	€ 250	
ict en licenties registratiesysteem	€ 5.000	Indicatief
ontwikkelkosten	€ 1.500	
<b>Totaal</b>	<b>€ 19.750</b>	

**Totaal SHG personeel en overige kosten 2011 € 204.809**



## Holdingstaf

Retouradres Postbus 5514 2000 GM Haarlem

Gemeente Haarlem  
College van B&W  
Postbus 511  
2003 PB Haarlem

Datum	
Ons kenmerk	
Contactpersoon	Mevrouw H. Berkhout
Doorkiesnummer	023 - 5159184
E-mail	hberkhout@vrk.nl
Bijlage(n)	
Onderwerp	Subsidieaanvraag voor de uitvoering van 24 uren crisis- en casemanagement in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod

Geacht college,

Hierbij ontvangt u de subsidieaanvraag voor de inzet van GGD Kennemerland, Vangnet & Advies, voor de uitvoering van het project 'Crisisinterventie en casemanagement ten behoeve van de uitreiking van huisverboden in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod in de Veiligheidsregio Kennemerland'.

Geacht college,

Hierbij ontvangt u de subsidieaanvraag voor de inzet van GGD Kennemerland, Vangnet & Advies, voor de uitvoering van het project 'Crisisinterventie en casemanagement ten behoeve van de uitreiking van huisverboden in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod in de Veiligheidsregio Kennemerland'.

De subsidieaanvraag voor de uitvoering van 24 uren crisis- en casemanagement in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod januari t/m juni 2011 is gebaseerd op de inzet en ervaring van de afgelopen 2 jaar. Wij menen met deze subsidieaanvraag een verantwoord en realistisch inzet op de gevraagde diensten te geven.

De veranderde bekostigingssystematiek van GGD Kennemerland, o.a. het door het bestuur vastgestelde overheadpercentage van 20%, is voor u in de subsidieaanvraag inzichtelijk gemaakt. De salariskosten zijn gebaseerd op het prijsniveau 2010 en onder voorbehoud verhoogd met een prijsindicatie van 1,75%.

2

Daarnaast ziet u een post *afkoop piketverplichting* opgenomen. Deze post was in voorgaande subsidieaanvragen niet nodig. Echter als gevolg van het voor de derde keer verlengen van een tijdelijke aanstelling piketdiensten WTH, zijn wij als werkgever verplicht de salarisrechten die onze medewerkers hebben opgebouwd na afloop van het project uit te betalen.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met mevrouw Berkhout, teammanager OGGZ. Zij is bereikbaar op 023 - 5159184.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Mevrouw dr. I. van der Zande  
Directeur GGD Kennemerland

<b>Product</b>	<b>Crisis -&amp; casemanagement Wet tijdelijk Huisverbod</b>
Voor wie?	Alle inwoners > 18 jaar, regio Kennemerland
Doel van de voorziening	Uitvoering geven aan de wettelijke taak na oplegging van een huisverbod door de burgemeester.
Eisen en wensen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- crisis &amp; casemanagement in één organisatie</li> <li>- 0-2 uur is de crisismanager ter plaatse na oplegging huisverbod</li> <li>- richtlijnen en werkafspraken conform 2009-2010 vervolgen</li> </ul>
Resultaat	Crisis & casemanagement wordt gerealiseerd
Aantal	Verwachting is 30 huisverboden in eerste halfjaar 2011

<b>Product</b>	<b>Crisis &amp; casemanagement Wet Tijdelijk Huisverbod 25 cases.</b>
Beschrijving van de inhoud van de voorziening	Met ingang van 1 januari 2009 is de Wet Tijdelijk Huisverbod in werking getreden. Deze wet is een uitdrukking van de veranderde kijk op het ingrijpen in het privéleven van personen en gezinnen – er wordt niet meer geaarzeld om een kijkje achter de voordeur te nemen en met bemoeizorg problemen op te lossen. <sup>1</sup> Concreet geeft de wet burgemeesters de bevoegdheid om een huisverbod op te leggen bij (dreiging van) huiselijk geweld. Het huisverbod geldt voor 10 dagen, met een mogelijke verlenging tot vier weken. <sup>2</sup> De kracht van de nieuwe wet ligt in de combinatie van een uithuisplaatsing en contactverbod van de potentiële dader, en een directe interventie in het gezin.
Beschrijving van het resultaat van de voorziening	Inzetten crisis- & casemanagers die 24 uur bereikbaar zijn en die bestaande (reguliere) hulpverlening op een effectieve manier inzetten op 3 sporen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. uithuisgeplaatste;</li> </ol>

<sup>1</sup> Memo t.b.v. Portefeuillehouders Gemeente Haarlem, 10 oktober 2008

<sup>2</sup> Staatsblad 2008, nr. 421, 9 oktober 2008

	<p>2. achterblijvers; 3. eventuele kinderen.</p>
<p>Beschrijving van het plan van aanpak om het resultaat te realiseren</p>	<p><u>Fase 1 crisisinterventie</u>: het wegnemen van de acute dreiging, inzicht in de situatie en het maken van plan van aanpak voor de eerste 24 uur.</p> <p>Uitgangspunten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Directe beschikbaarheid bij het opleggen van een huisverbod is geregeld dmv een piketdienst.</li> <li>- Er wordt gewerkt met een vaste groep medewerkers die allemaal getraind zijn in het uitvoeren van crisisinterventie bij een huisverbod.</li> <li>- Een eenduidige werkwijze en een directe interne en warme overdracht aan de casemanager is een waarborging voor de continuïteit in het huisverbod.</li> </ul> <p><b>Taken crisisinterventie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Binnen 0-2 uur op het politiebureau of huisadres om te praten met uithuisgeplaatste       <ul style="list-style-type: none"> <li>• Variant bij afspraak is binnen 12- 18 uur ter plaatse;</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Daarna naar achterblijver (+ eventuele kinderen) om situatie in te schatten en eerste gesprek te voeren en afspraken vervolg te maken;</li> <li><input type="checkbox"/> Regelen facilitaire zaken: overnachting uithuisgeplaatste in de noodopvang;</li> <li><input type="checkbox"/> Rapporteert/ registreert in Schakelnet;</li> <li><input type="checkbox"/> Contact opnemen met hulpverlenende instanties</li> <li><input type="checkbox"/> Warme overdracht aan casemanager</li> </ul> <p><u>Fase 2 Casemanagement</u>: het verkrijgen van inzicht in de problematiek van betrokkenen/probleeminventarisatie en de behoefte, opstellen trajectplan gericht op alle sporen (uithuisgeplaatste, achterblijver en eventueel aanwezige kinderen), coördinatie en regie en toeleiding naar hulpverlening</p> <p><b><i>Taken casemanager</i></b></p>

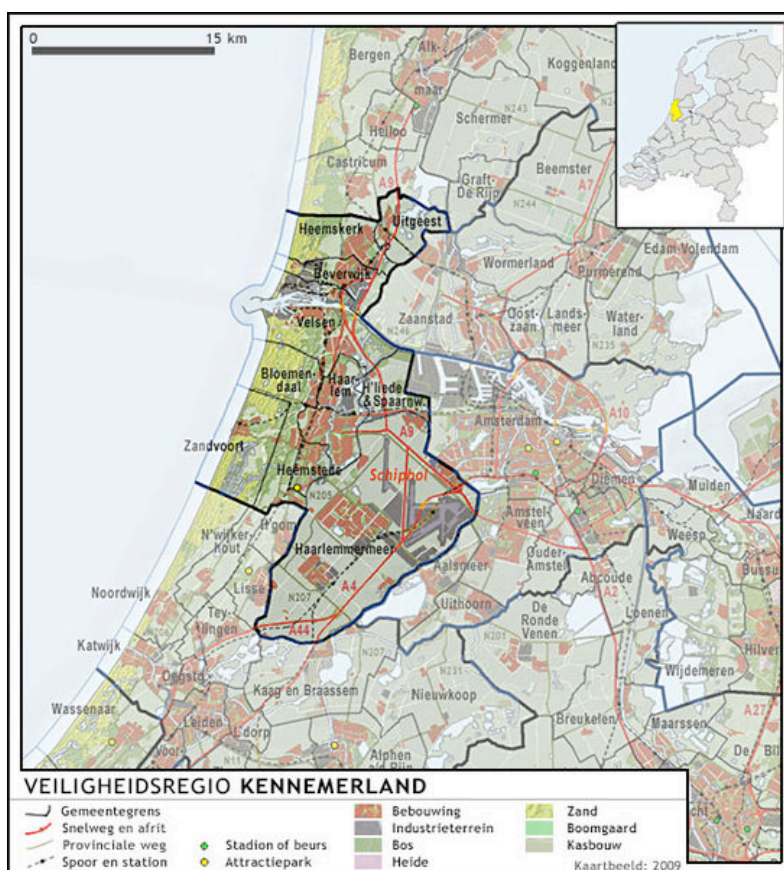
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Afspraken maken en contacten onderhouden met politie en ketenpartners.</li> <li><input type="checkbox"/> Opstellen trajectplan.</li> <li><input type="checkbox"/> Opstellen zorgadvies en contact met de gemeente ambtenaar.</li> <li><input type="checkbox"/> Afleggen huisbezoek.</li> <li><input type="checkbox"/> Onderhouden contact met zowel uithuisgeplaatste als achterblijver + evt thuiswonende kinderen.</li> <li><input type="checkbox"/> Regisseren evaluatiegesprek 8<sup>e</sup> dag</li> <li><input type="checkbox"/> Monitort gedurende 1 jaar volgend op het huisverbod.</li> <li><input type="checkbox"/> Registratie cliëntdossier Schakelnet.</li> </ul> <p><b>Fase 3 Overdracht en monitoring:</b> nazorg na aflopen van het huisverbod (dag 10 – 28):  <b>Taken casemanager</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Warme overdracht van de case aan het betreffende ketenpartner</li> <li><input type="checkbox"/> Informeren betrokkenen voortgang / stagnatie traject w.o. gemeenten en politie</li> <li><input type="checkbox"/> Monitoren gedurende 1 jaar</li> </ul>																								
Kostenopbouw van de voorziening	<p><b>Vaste component: 25 huisverboden</b></p> <p><b>Kosten uitvoering crisis&amp; casemanagement WTH      prijsindexering</b></p> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;"><b>Personeel:</b></th> <th style="text-align: right;"><b>Fte</b></th> <th style="text-align: right;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding-left: 40px;">Crisis&amp;casemanager</td> <td style="text-align: right;">0,5</td> <td style="text-align: right;">45669,98</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">Adm medw</td> <td style="text-align: right;">0,01</td> <td style="text-align: right;">660,1031</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">Team coörd</td> <td style="text-align: right;">0,01</td> <td style="text-align: right;">1085,031</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">Beleidsmedewerker</td> <td style="text-align: right;">0,001</td> <td style="text-align: right;">108,5031</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">Management</td> <td style="text-align: right;">0,001</td> <td style="text-align: right;">131,1771</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;"><b>Sub-totaal</b></td> <td style="text-align: right;"><b>0,522</b></td> <td style="text-align: right;"><b>47654,79</b></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">Piket</td> <td style="text-align: right;">20.669</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	<b>Personeel:</b>	<b>Fte</b>		Crisis&casemanager	0,5	45669,98	Adm medw	0,01	660,1031	Team coörd	0,01	1085,031	Beleidsmedewerker	0,001	108,5031	Management	0,001	131,1771	<b>Sub-totaal</b>	<b>0,522</b>	<b>47654,79</b>	Piket	20.669	
<b>Personeel:</b>	<b>Fte</b>																								
Crisis&casemanager	0,5	45669,98																							
Adm medw	0,01	660,1031																							
Team coörd	0,01	1085,031																							
Beleidsmedewerker	0,001	108,5031																							
Management	0,001	131,1771																							
<b>Sub-totaal</b>	<b>0,522</b>	<b>47654,79</b>																							
Piket	20.669																								

	<table> <tr> <td></td> <td>Piket</td> <td>20.669</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Afkoop piket verplichting medewerkers</b></td> <td></td> <td><b>7.170</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Sub-totaal</b></td> <td><b>27.839</b></td> <td><b>28.326</b></td> </tr> <tr> <td><b>Middelen</b></td> <td></td> <td></td> <td><b>2000</b></td> </tr> <tr> <td><b>Totaal</b></td> <td></td> <td></td> <td><b>€ 77980,98</b></td> </tr> </table> <p><b>Variabele component &gt; 25 huisverboden</b>  € 2.600,- per huisverbod  PM inzet uren crisismanager buiten kantoor tijden</p>		Piket	20.669		<b>Afkoop piket verplichting medewerkers</b>		<b>7.170</b>			<b>Sub-totaal</b>	<b>27.839</b>	<b>28.326</b>	<b>Middelen</b>			<b>2000</b>	<b>Totaal</b>			<b>€ 77980,98</b>
	Piket	20.669																			
<b>Afkoop piket verplichting medewerkers</b>		<b>7.170</b>																			
	<b>Sub-totaal</b>	<b>27.839</b>	<b>28.326</b>																		
<b>Middelen</b>			<b>2000</b>																		
<b>Totaal</b>			<b>€ 77980,98</b>																		
Dekking en subsidieaanvraag	<p>De subsidie wordt eenmalig aangevraagd voor het project met een looptijd van zes maanden, van 1 januari tot en met 30 juni 2011</p> <p>Het totaalbedrag is <b>€ 77.980,98</b> voor de uitvoering van 25 huisverboden</p> <p>De variabele kosten indien er meer dan 25 huisverboden worden uitgevoerd in de projectperiode zal bedragen € 2.600,- per huisverbod + pm indien inzet crisismanager buiten kantoor uren nodig is.</p>																				

# huiselijk geweld is niet normaal

## Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland

*Steunpunt nieuwe stijl*



**Offerte**

**1 juli 2011 – 31 december 2014**

**kontext**  
Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening

Haarlem, september 2011

# Geweld!

## Waar hebben we het over?

### Psychologisch

- Pesten
- Vernederen
- Isoleren
- Ondernemen
- Intimideren
- Terroriseren
- Verwaarlozen

### Fysiek

- Duwen
- Slaan
- Haren trekken
- Stompen
- Keel dichtknijpen
- In elkaar slaan
- Schoppen
- Vermoorden

### Seksueel

- Ongewenste seksueel getinte opmerkingen
- Ongewenste aanraking
- Verkrachten
- Incest

### Alle vormen van licht tot zeer ernstig;

in alle mogelijke familie relaties: tussen partners, tussen broers en zussen, van ouder naar kind, van kind en adolescent naar ouder, met andere familieleden: ooms, huisvrienden, gericht tegen bejaarde ouders.





## Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Achtergrond	4
3. Algemene uitgangspunten	5
4. Visie en kwaliteit	6
5. Ketenaanpak	8
6. Beschrijving basisfuncties Steunpunt nieuwe stijl	10
o 6.1 Functie 1: Frontoffice en 24-uurs bereikbaarheid	10
o 6.2 Functie 2: Registratie van huiselijk geweld	11
o 6.3 Functie 3: Procescoördinatie	11
o 6.4 Functie 4: Casemanagement	13
o 6.5 Functie 5: Op preventie gerichte informatie en voorlichting	13
o 6.6 Functie 6: Advies	13
o 6.7 Functie 7: Deskundigheidsbevordering	13
7. Wet Tijdelijk Huisverbod: crisisinterventie en casemanagement	15
8. Financieel Kader	19

Bijlage 1: Processchema Frontoffice taken

Bijlage 2: Processchema THV

Bijlage 3: beschrijving werkproces THV variant B

Bijlage 4: Beschrijving werkproces THV variant C

Bijlage 5: Beschrijving werkproces casemanagement (niet THV)

Bijlage 6: Beschrijving traject vraagverheldering

Bijlage 7: Begroting variant B

Bijlage 8: Begroting variant C

# 1 Inleiding

Op verzoek van de centrumgemeente Haarlem -voor vrouwenopvang en huiselijk geweld- in de regio Kennemerland, offreert Kontext *welzijn en maatschappelijke dienstverlening* voor de voortzetting van het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) Kennemerland, inclusief de uitvoering van de functies betreffende de Wet op het Tijdelijk Huisverbod.

Kontext fungeert als hoofdaannemer voor de uitvoering en werkt daarbij samen met de Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Midden Kennemerland en MeerWaarde. De offerte is opgesteld voor de looptijd van 1 juli 2011 tot en met 31 december 2014, aangevuld met een financiële onderbouwing voor 2011.

Met de beschrijving van de manier waarop Kontext meent dat een 'volwassen' SHG zou moeten functioneren, wordt getracht inzicht te geven in waar wij voor staan, wat onze visie is en wat u van ons kunt verwachten in de aangegeven periode.

Daarnaast willen wij graag voldoen aan het verzoek tot het beschrijven van de verschillende varianten, zoals genoemd in het subsidieverzoek van 31 augustus 2010, paragraaf 3.3 pagina 10. Ten slotte volgt een financiële begroting van de te leveren functies en dienstverlening, met specificaties voor de verschillende gevraagde varianten.

De samenwerkende organisaties voor maatschappelijke dienstverlening in de veiligheidsregio Kennemerland hebben de ambitie om het SHG *nieuwe stijl* nader vorm te geven en tot een succes te maken. Wij menen dat we, op basis van onze expertise inzake huiselijk geweld en onze jarenlange ervaring met de uitvoering van SHG functies, bij uitstek de partij zijn die een passend en kwalitatief hoogstaand aanbod kan realiseren binnen de gestelde financiële kaders. Als instellingen voor maatschappelijke dienstverlening beschikken we naast een ruime expertise inzake huiselijk geweld, ook over een snelle toegang tot de back-offices van onze organisaties alwaar zowel materiële als immateriële hulpvragen kunnen worden belegd binnen het reguliere, door afzonderlijke gemeenten bekostigde, aanbod. Daarnaast beschikken we over een adequaat netwerk; zowel op wijk-, buurt-, stedelijk- als regionaal niveau en zijn we partner in relevante convenanten inzake huiselijk geweld, zorgcoördinatie, meldingen Verwijsindex etc. Ook voor wat betreft de signaalfunctie van het SHG, is een intensieve samenwerking tussen het SHG en de diverse front-offices van de drie uitvoeringsorganisaties van belang. Binnen het reguliere maatschappelijk werk neemt het aantal hulpvragen rondom huiselijk geweld problematiek toe en wordt als gevolg hiervan ook vaker een beroep gedaan op de expertise van onze SHG consulents. Door registratiegegevens, ook uit de reguliere praktijk van de drie instellingen bij elkaar te brengen en het SHG actief input aangaande het onderwerp te laten genereren, ontstaat tezamen met onder meer gegevens van de politie, een vollediger beeld van de huiselijk geweld problematiek in de regio.

Wij vertrouwen er op u met deze offerte een passend en kwalitatief hoogstaand aanbod te doen en hopen op voortzetting van de samenwerking met de centrum- en regiogemeenten.

## 2 Achtergrond

Het beleid rond de aanpak van huiselijk geweld is in Nederland nog maar van recente datum. In de jaren negentig van de vorige eeuw zijn de eerste initiatieven genomen en zijn 2 experimentele meldpunten voor ouderen mishandeling van start gegaan, waarvan een in Haarlem door een rechtsvoorganger van Kontext<sup>1</sup>. Met de komst van rijksmiddelen voor het opzetten van (A)SHG's vanaf 2004, is het ooit pionierende meldpunt in Haarlem tot AMHG, vervolgens ASHG en inmiddels tot het huidige SHG Kennemerland uitgebouwd.

In de in 2004 gepubliceerde nota "Privé-geweld, Publieke zaak" wordt huiselijk geweld benoemd als een veiligheidsprobleem dat om een gezamenlijke aanpak vraagt op het terrein van preventie, signalering, hulpverlening, vervolging en nazorg. Aan gemeenten wordt een centrale rol toebedeeld in het realiseren van een sluitende aanpak en aangaande de regievoering op bestuurlijk en ambtelijk niveau.

In 2007 heeft het ministerie van VWS het beleidskader "Beschermd en weerbaar, intensivering van de opvang en hulp bij geweld in afhankelijkheidsrelaties" gepresenteerd waarin bijzondere aandacht wordt gevraagd voor thema's als eengerelateerd geweld en vrouwelijk genitale verminking en een krachtige impuls ter versterking van de steunpunten wordt geboden.

In 2009 werd de Wet op het Tijdelijk Huisverbod van kracht. Deze wet geeft de mogelijkheid om de pleger van huiselijk geweld tijdelijk de woning te laten verlaten en hulpverlening aan pleger, slachtoffer(s) en getuigen in gang te zetten.

Steunpunten hebben in Nederland een diverse ontwikkeling doorgemaakt qua organisatie, netwerken, taken en functies. Momenteel wordt door de Vereniging Nederlandse Gemeenten, de Federatie Opvang, GGD Nederland en de brancheorganisatie MO-groep gewerkt aan het ontwikkelen van een "Transparant aanbod Steunpunten Huiselijk Geweld" als vervolg op de landelijk ontwikkelde basisfuncties voor de steunpunten. Het hulpverleningsaanbod zal worden opgebouwd aan de hand van modules die (meer) inzicht bieden in de praktijk van de hulp- en dienstverlening. Dit jaar zijn kennisinstituut Movisie drie bijeenkomsten voor de focusgroepen gepland om de basisfuncties verder uit te werken. Het SHG Kennemerland zal daaraan deelnemen.

Regionaal zijn de landelijke beleidsontwikkelingen en de visie van de (centrum-)gemeente(n) vertaald in de implementatienota "Een vuist tegen huiselijk geweld", en in het inmiddels ondertekende convenant voor de zorgketen. In de deelconvenanten die daaronder vallen zijn randvoorwaarden voor een integrale en goed op elkaar aansluitende ketenaanpak rondom de bestrijding van huiselijk geweld vastgelegd. Het SHG *nieuwe stijl* vervult daarin een centrale rol.

De samenwerkende organisaties voor maatschappelijke dienstverlening in de veiligheidsregio Kennemerland hebben de ambitie, mede op basis van hun specifieke systeemgeoriënteerde expertise en jarenlange ervaring, om het SHG *nieuwe stijl* nader vorm te geven en tot een succes te maken.

---

<sup>1</sup> Enkele consultants van het 1e uur werken nog altijd voor het SHG.

### 3 Algemene uitgangspunten

De samenwerkende instellingen voor maatschappelijk dienstverlening -Kontext voor Zuid Kennemerland, SMD Midden-Kennemerland voor Midden Kennemerland en MeerWaarde voor de Haarlemmermeer- bestrijken thans als uitvoerders van het Steunpunt het gehele werkgebied van de veiligheidsregio Kennemerland. Zij richten zich met name op de kwetsbare burgers, van alle leeftijden, in hun werkgebied. De organisaties zijn lokaal georganiseerd, ingebed in allerhande lokale en regionale samenwerkingsverbanden, zijn laagdrempelig voor publiek bereikbaar en garanderen een snelle en deskundige dienstverlening. De lokale inbedding zorgt ervoor dat met veel organisaties korte lijnen worden onderhouden, zowel op gemeentelijk als wijkniveau (bijvoorbeeld scholen, gezondheidscentra, sociale- en noodteams, centra voor jeugd en gezin, politie, jeugdnetwerken, loketten etc.). Alles wat er in de afgelopen jaren op dit gebied ontwikkeld is, en waar veel in is geïnvesteerd door de betrokken organisaties, biedt een kader van waaruit bij huiselijk geweld snel en doortastend kan worden opgetreden. Wij hechten erg veel belang aan deze lokale inbedding en menen zelf dat dit een kritische succesfactor is voor het SHG *nieuwe stijl*.

De locaties waarop cliënten ontvangen kunnen worden hebben een neutrale uitstraling en het is niet op voorhand duidelijk dat men een Steunpunt bezoekt. Indien gewenst kan er worden uitgeweken naar een andere locatie, als de veiligheid dat vereist of als cliënten daar voorkeur voor hebben. Dit laatste is een voordeel als er een al dan niet reële dreiging wordt ervaren. Bij stalking en bij gevallen van dreigende schending van eer waarbij controle wordt uitgeoefend, kan het wenselijk zijn om juist buiten het woongebied van betrokkenen af te spreken. Die mogelijkheden zijn er in ruime mate.

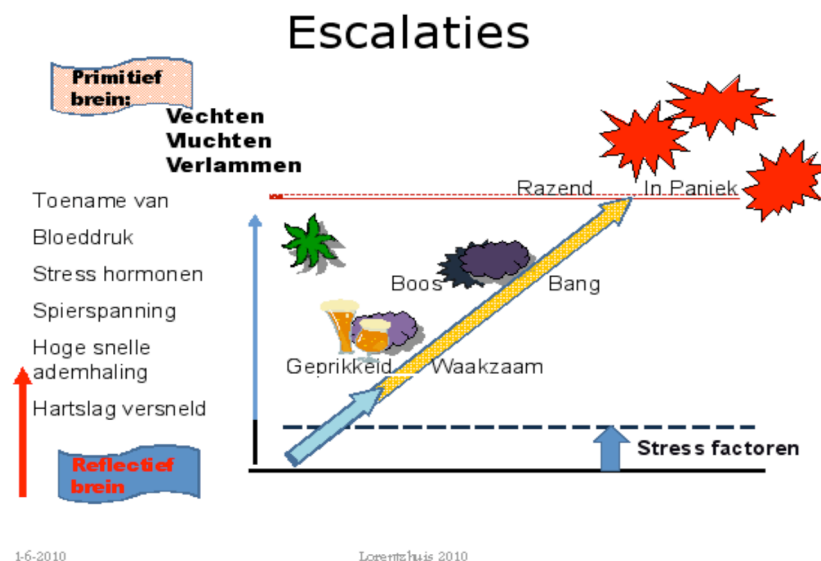
De drie organisaties bieden naast het SHG een uitgebreid pakket aan psychosociale en materiële hulpverlening. Het is bekend dat stresserende factoren zoals schulden, werkloosheid, armoede en verslaving, escalaties in de hand kunnen werken. Het is daarom van belang om integraal op alle levensterreinen in te kunnen steken, om herhaling van geweld zoveel mogelijk te beperken of te voorkomen.

De hulpverleningsstrategie is om niet alleen met het geweld aan de slag gaan, maar ook te werken aan het verlagen van stresserende factoren. Hierdoor kunnen cliënten perspectief ontwikkelen op een toekomst zonder geweld, waarbij er nadrukkelijk aandacht is voor achterliggende problemen.

Uiteraard wordt hulp geboden binnen het zogenaamde drie sporen beleid, dus gericht op de pleger, slachtoffers en eventuele getuigen van het geweld. Het gaat dus om een systeemgerichte aanpak vanuit de visie op integrale hulpverlening.

## 4 Visie en kwaliteit

De visie waaruit het huidige SHG werkt sluit aan bij de meest recente opvattingen zoals die verwoord zijn in de onlangs gepubliceerde richtlijn Familiaal Huiselijk Geweld<sup>2</sup>. De aanpak van familiaal huiselijk geweld geschied vanuit een systeemgericht visie, met aandacht en zorg voor plegers, slachtoffers en kinderen die hetzij slachtoffer, hetzij getuige van huiselijk geweld zijn. Deze richtlijn wordt thans breed geïmplementeerd in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijns instellingen die met huiselijk geweld in aanraking komen. Werken vanuit de inzichten uit de richtlijn, maakt het samenwerken in de keten gemakkelijker. Daar waar vanuit een gelijke visie gewerkt wordt, vindt minder discussie plaats en valt beter af te bakenen waar zorg in de 1e lijn geboden kan worden, en waar doorverwezen moet worden naar de 2<sup>e</sup> lijn. Het uitgangspunt voor het SHG is dat *waar mogelijk* in de 1<sup>e</sup> lijn wordt behandeld en *waar nodig* naar de 2<sup>e</sup> lijn wordt verwezen.



Voorbeeld van het de-escalatieschema uit de training systeemgericht werken bij Familiaal Huiselijk Geweld

Alle bij de drie organisaties werkzame HBO opgeleide maatschappelijk werkers, alsmede enkele andere agogische geschoolde disciplines, hebben in 2010 een 2-daagse training gevolgd in het werken met de methodiek van Familiaal Huiselijk Geweld, waarin werkers naast het signaleren en bespreekbaar maken van huiselijk geweld, getraind zijn in de "Time-out" methodiek; een de-escalierend instrument bij oplopende spanningen. Disciplines als Sociaal Raadslieden, opbouwwerkers en schuldhelpverleners hebben een 1-daagse training gehad gericht op het signaleren en bespreekbaar maken van huiselijk geweld. De trainingen zijn gegeven door het Justine van Lawick, een van de opstellers van de richtlijn familiaal geweld en erkend expert op het gebied van HG en twee van haar collega's, allen werkzaam bij het Lorentzhuys. Hiermee is binnen de drie instellingen een stevig fundament gelegd voor een professionele aanpak van huiselijk geweld.

De consultants die specifiek voor het SHG worden ingezet, beschikken over meer gespecialiseerde kennis van de meeste uitingsvormen van huiselijk geweld. Er is expertise aanwezig op de recentelijk door de landelijke overheid toegevoegde vormen van huiselijk geweld als eerge relateerd geweld, huwelijksdwang en achterlating, mensenhandel en genitale verminking. Vooral het onderwerp genitale verminking dient zich niet 'vanzelf'.

<sup>2</sup> In de richtlijn staat niet het slachtoffer centraal maar de complexe dynamiek van de geweldsproblematiek in families. Daders zijn immers vaak ook slachtoffer en slachtoffers zijn vaak ook daders. Zo blijkt uit onderzoek van Gondolf (1996) dat 40% van de vrouwelijke slachtoffers van mannen melden geweld te initiëren. Zie voor info: <http://www.cbo.nl/thema/Richtlijnen/Overzicht-richtlijnen/Geestelijke-gezondheidszorg/> thema huiselijk geweld.

Verwacht wordt dat vanuit bijvoorbeeld de gezondheidszorg consultvragen aan het SHG gesteld zullen worden. In die gevallen beschikt het SHG over protocollen en richtlijnen om tot een deskundig advies te komen.

In onze visie positioneert het steunpunt zich op het snijvlak van de beleidsterreinen zorg en welzijn en veiligheid. Het gaat niet alleen om een veiligheidsprobleem, de steunpunten hebben ook een belangrijke functie in toeleiding naar de juiste hulpverlening.

De samenwerkingsverbanden waarin medewerkers van het huidige SHG participeren dragen in hoge mate bij aan een effectieve ketenaanpak. In de verschillende casuïstiekoverleggen huiselijk geweld en ouderenmishandeling, wordt gewerkt met een casushouder en wordt het beleid rond een casus afgestemd. Geagendeerde zaken worden gevolgd tot het geweld gestopt is of de hulpverlening voldoende op gang is gekomen.

## 5 Ketenaanpak

### *Veiligheidshuis en aansluiting bij de justitiële keten*

In 2010 is de aansluiting met het veiligheidshuis tot stand gekomen en participeert het SHG in het Justitieel Casusoverleg (JCO) huiselijk geweld en is de gewenste verbinding tussen de strafrecht- en de hulpverleningsketen gelegd. De eerste ervaringen en resultaten zijn positief.

Na de in 2009 en 2010 behaalde positieve resultaten<sup>3</sup> met het opvolgen van de incidentmeldingen huiselijk geweld van politie Kennemerland (conform de afspraken in het in 2009 afgesloten convenant gegevensverstrekking door politie aan het Steunpunt), is inmiddels de ontwikkeling in gang gezet dat ook de strafrechtzaken huiselijk geweld in de toekomst naar het Steunpunt worden doorgeleid. Het Steunpunt is content met deze beleidswijziging; de beoogde functie van linking-pin tussen zorg- en strafrechtketen kan hiermee optimaal worden ingevuld.

Wat nog wel aandacht vergt is de overlap tussen de verschillende beleidsthema's van het veiligheidshuis: veelplegers, jeugd en nazorg ex-gedetineerden, waar ook zaken waarin huiselijk geweld speelt worden besproken. Bijvoorbeeld: ex-gedetineerden of veelplegers kunnen naast andere delicten ook plegers van huiselijk geweld zijn (bijvoorbeeld van ouderenmishandeling), jongeren die gewelddadig richting hun ouders of andere familieleden zijn, komen niet in het JCO huiselijk geweld op de agenda, maar in het jeugdoverleg. In dit soort gevallen wordt de verbindende factor van het SHG tussen zorg en veiligheid (nog) gemist. Bij de komende evaluatie van het JCO huiselijk geweld zal dit aandachtspunt door het SHG worden meegenomen.

### *Aansluiting RAAK aanpak bij (signalen van) kindermishandeling/meldcode*

Het Steunpunt investeert in een goede samenwerking en afstemming met het Advies en Meldpunt Kindermishandeling van Bureau Jeugdzorg (AMK/BJZ). Met de nieuwe Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (invoering naar verwachting in 2011) wordt voor de SHG's ten aanzien van de registratie van meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling een wettelijke basis gelegd. Het Steunpunt zal zich inzetten voor de gewenste en noodzakelijke samenwerkingsafspraken en procedures tussen beide organisaties, binnen ieders eigen verantwoordelijkheden. Voor wat betreft de afspraken en het beleid dat uit de RAAK aanpak voortkomt zal het Steunpunt, waar dat nodig en gewenst is, een bijdrage leveren.

### *Ketenaanpak pooierboys*

De slachtoffers van pooierboys zijn een moeilijk te bereiken doelgroep. Het SHG wordt (nog) niet benaderd door deze jongeren, zij staan doorgaans niet open voor interventies. Het SHG wordt wel benaderd met adviesvragen door omstanders, familie of ouders.

In onze visie is het geëigender om de hulpverlening voor deze doelgroep te beleggen bij de 2 in de regio werkzame Bureaus Jeugdzorg of, in het verlengde daarvan, bij het AMK en de Jeugdgezondheidszorg (JGZ), zeker indien het om minderjarigen gaat.

Voor een goede afstemming in de keten is de samenwerking tussen politie, BJZ/AMK en het SHG van belang. Signalen die bijvoorbeeld via de politie binnen komen bij deze organisaties, worden idealiter middels korte lijnen snel besproken en doorgezet. Met BJZ Agglomeratie Amsterdam loopt een uitstekend werkend wekelijks zorgmeldingsoverleg (ZMO). Met BJZ Noord Holland bestaat inmiddels de afspraak om in 2010 ook in de rest van de veiligheidsregio een ZMO op te gaan starten.

Er zijn inmiddels verschillende projecten van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland overgedragen aan de organisaties voor maatschappelijk dienstverlening in deze regio. Bijvoorbeeld het Jeugd Interventie Team en het schoolmaatschappelijk werk voor het voortgezet onderwijs (in de regio Midden-Kennemerland) en Nieuwe Kansen (Haarlem & Heemstede). Nieuwe

<sup>3</sup> Van de 153 benaderde cliëntsystemen in de 1<sup>e</sup> helft van 2010 is 70% bereikt, ca. 58% is in behandeling gekomen of had reeds hulpverlening, 30% kreeg informatie en advies, en 11% weigerde hulpverlening. Niet bereikte cliëntsystemen hebben wel informatie ontvangen, tenzij werd ingeschat dat dit het slachtoffer in gevaar zou kunnen brengen.

Kansen biedt kortdurende en intensieve begeleiding aan jongeren van 17 tot en met 26 jaar, die problemen ervaren met o.a. justitie, financiën, dagbesteding, huisvesting, verslaving, familie & vrienden. De meegekomen hulpverleners zijn deskundig en werken laagdrempelig en zeer outreachend. Zij kunnen desgewenst ingeschakeld worden bij de hulpverlening aan (slachtoffers van) pooierboys.

In 2010 heeft de coördinator van het SHG aansluiting gezocht bij de specialist mensenhandel van de politie Kennemerland en deelgenomen aan een wijkgerichte voorlichting over dit onderwerp in Hoofddorp. Dit soort ontwikkelingen kunnen verder worden uitgewerkt en in toekomstige gezamenlijke preventieactiviteiten worden meegenomen.



## 6 Beschrijving basisfuncties Steunpunt *nieuwe stijl*<sup>4</sup>

### 6.1 Functie 1: *Frontoffice en 24-uurs bereikbaarheid*

Het Steunpunt zal op werkdagen van 9:00 – 17:00 uur direct telefonisch bereikbaar zijn voor cliënten en professionals. De bereikbaarheidsdienst wordt uitgevoerd door HBO+ opgeleide professionals (zgn. SHG consultants) met ruime kennis en ervaring op het gebied van huiselijk geweld. Zij zijn geschoold in het inschatten van de ernst van de situatie en hebben kennis van de sociale kaart in het werkgebied. De frontoffice is ook bereikbaar per post en e-mail.

Buiten kantoor tijden is het SHG bereikbaar via de telefonische hulpdienst Sensor. Men neemt de telefoon aan met "Steunpunt Huiselijk Geweld". Wederzijds zijn er goede ervaringen in de samenwerking tussen Sensor en het Steunpunt. Mede vanuit kostentechnische overwegingen en de geringe mate waarin Sensor buiten de directe bereikbaarheid gebeld wordt, achten wij het verantwoord om de uitvoering van de 24-uurs bereikbaarheid (buiten kantoor tijden), net als de afgelopen 1,5 jaar, door Sensor<sup>5</sup> te laten uitvoeren. De mensen die Sensor bellen, blijken overwegend behoefte te hebben aan een 'luisterend oor': iemand die bereid is om te luisteren naar het verhaal van betrokkene. De medewerkers van Sensor motiveren de beller om gedurende kantooruren contact op te nemen met de professionals van het SHG. Indien de cliënt daarin toestemt, worden gegevens vastgelegd en de volgende ochtend doorgegeven aan het SHG. Het SHG ondersteunt de deskundigheidsbevordering op huiselijk geweld gebied van de vrijwilligers van Sensor.

Met het samenvoegen van de functies van het SHG en het Tijdelijk Huisverbod (THV) is het mogelijk om te voorzien in een z.g. "achtervang" indien er crisisachtige situaties bij Sensor binnen komen. Degene die piketdienst heeft voor het THV is dan tevens beschikbaar voor telefonisch consult in dringende gevallen. De verwachting is dat hier niet vaak gebruik van gemaakt zal worden.

#### Taken van de frontoffice medewerkers

- Het te woord staan van cliënten (verhaal aanhoren, vraag verheldering, probleemanalyse en risicotaxatie, motiveren om hulp te accepteren, verwijzen naar ketenpartners), omstanders (advisering hoe te handelen), verwijzers (consultatievragen) en andere belanghebbenden (voorlichting).
- Het afhandelen van vragen die via e-mail of post zijn binnengekomen
- Via de telefoon of schriftelijk contact te zoeken met mensen die via de telefonische hulpdienst van Sensor zijn aangemeld.
- Via de telefoon of schriftelijk mensen benaderen die in het kader van het met de politie Kennemerland overeengekomen convenant gegevensverstrekking, door de regiopolitie worden aangemeld n.a.v. incidenten huiselijk geweld.
- Registratie en terugmeldingen naar betrokken ketenpartners (nazorg en herhaalpreventie).

Met de invoering van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in 2011, zullen de Steunpunten een wettelijke basis krijgen. De advies- en consultatievragen van professionals en instellingen zullen naar verwachting toenemen, met name bij complexe vragen en specifieke problematiek.

Ook is een stijgende lijn te zien in het aantal incidentmeldingen van de politie. De consultants krijgen ook een taak in het plegen van een follow up voor zorgmeldingen van Bureau Jeugdzorg (naar verwachting circa 480 zaken per jaar). Vooralsnog wordt ervan uitgegaan dat de hiermee samenhangende werkzaamheden per dag maximaal 4 uur bedragen. Indien dit maximum niet wordt overschreden, verwachten wij dat het mogelijk is om deze werkzaamheden te combineren met de bereikbaarheidsdienst gedurende 8 uur per werkdag.

<sup>4</sup> In bijlage I is een processchema van de frontoffice taken opgenomen.

<sup>5</sup> Sensor wordt geconfronteerd met het afbouwen van de provinciale subsidie de komende jaren. Voor 2011 en 2012 vormt dat geen probleem voor het continueren van de dienstverlening en de verwachting is dat ook in de jaren daarna een beroep gedaan kan worden op Sensor.

## **6.2 Functie 2: Registratie van huiselijk geweld**

Het SHG beschikt over een afgeschermd module voor het Steunpunt in het webbased registratieprogramma Central Station. De inrichting van deze module is aangepast aan de landelijke eisen van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) evenals aan de eisen aan rapportage die in het offerte verzoek worden gesteld. Het systeem is aanpasbaar aan veranderingen. Voor de uitvoering van het huisverbod kan indien gewenst, worden gewerkt met de applicatie Konraad (huisverbod online).

Globaal omvat de registratie de volgende elementen:

- registreren van meldingen van huiselijk geweld
- registreren van gegevens van personen en geboden hulpverlening of in gang gezette acties t.b.v. het cliëntvolgsysteem
- registreren van afspraken en acties n.a.v. de casusoverleggen

## **6.3 Functie 3: Procescoördinatie**

Procescoördinatie, ook wel procesregie genoemd, is een taak voor het Steunpunt.

Het Steunpunt is verantwoordelijk voor:

- Het doorgeleiden van meldingen naar ketenpartners zodat de zorg- of hulpverlening wordt gestart.
- Het monitoren van het samenwerkingproces in de keten en het bewaken van de afspraken die op ketenniveau gemaakt zijn.
- Afstemming met het AMK/BJZ in geval van betrokkenheid van kinderen.
- Afstemming met de strafrechtelijke keten.
- *Subregionaal zorgcasusoverleg*

Het Steunpunt neemt de verantwoordelijkheid op zich om de drie subregionale zorgcasusoverleggen huiselijk geweld te organiseren en voor te zitten. De overleggen in Zuid-Kennemerland en in de Haarlemmermeer zijn reeds gevormd. Het lokale overleg huiselijk geweld in Heemskerk zal worden opgeschaald naar de regio Midden-Kennemerland.

- *Consultatienetwerk oudermishandeling*

De consultatienetwerken oudermishandeling in Midden- en Zuid Kennemerland zijn al jaren actief en lopen goed. Met de gemeente Haarlemmermeer wordt overleg gevoerd om ook in deze regio een gemeentelijk gedragen impuls te geven aan de start van de aanpak van oudermishandeling. Te denken valt daarbij aan een startbijeenkomst, symposium met workshops en mogelijk het oprichten van een tijdelijke projectgroep om het beleid goed te implementeren in deze subregio.

- *Deelname Justitieel Casusoverleg Huiselijk Geweld*

Deelname aan het JCO HG in het Veiligheidshuis is in 2010 van start gegaan en wordt voortgezet om de verbinding tussen de strafrecht- en de zorgketen verder te ontwikkelen en te borgen.

- *Stuurgroep Zorgketen Huiselijk Geweld*

Het SHG heeft een rol in het bewaken van de gemaakte afspraken met de ketenpartners en het volgen van de ontwikkelingen van de werkprocessen in de keten (front/backoffice). Zonodig zullen signalen en voorstellen tot verbetering met de centrumgemeente worden besproken en in overleg worden geagendeerd op de agenda van de stuurgroep zorgketen huiselijk geweld. Hiermee wordt de schakel tussen beleid en uitvoering gelegd.

*Functie, taken en positie procescoördinator*

- Verbindende schakel tussen beleid & uitvoering

De centrumgemeente voert in de aanpak van huiselijk geweld de regie op beleidsniveau uit. De coördinator van het SHG werkt in opdracht van de gemeente deze beleidsvoornemens op uitvoering uit. De coördinator legt zodoende de schakel tussen het beleid en de uitvoering van de aanpak van huiselijk geweld in de regio, binnen de zorgketen en als verbindende factor (linking-pin) tussen de zorg- en de strafrechtketen. Daarnaast signaleert de coördinator tekortkomingen in de hulpverlening met het oog op de vastgestelde beleidsvisie, uitgangspunten en doelstellingen en stuurt waar mogelijk bij.

- Aansturen medewerkers, bewaken kwaliteit van de uitvoering & registratieverplichtingen

De coördinator is verantwoordelijk voor een adequate planning en uitvoering van de werkzaamheden van consultants, casemanagers en administratieve ondersteuner, bewaakt de kwaliteit van processen en output en is verantwoordelijk voor de inhoudelijke en cijfermatige verantwoording van de werkzaamheden van het Steunpunt

- Inhoudelijke ondersteuning van de keten, afstemming van werkzaamheden binnen de keten & implementatie van nieuw beleid. De coördinator volgt landelijke trends en ontwikkelingen en brengt deze in de bestaande overleggen in. De coördinator kan op verzoek van ketenpartners deelnemen aan beleidsvoorbereidende overleggen en werkgroepen en onderhoudt hiervoor op regionaal niveau contact met ketenpartners, verstrekt hen gevraagd en ongevraagd advies en draagt zorg voor een goede afstemming van reguliere werkzaamheden en (de implementatie van) nieuwe werkwijzen.

- Overleg

De coördinator neemt deel aan de volgende structurele overleggen:

- Stuurgroep Huiselijk Geweld (agendalid)

Vanuit de stuurgroep zijn diverse werkgroepen gevormd waarin de uitvoeringsovereenkomsten worden uitgewerkt. De coördinator neemt deel aan:

- Beschrijving van de ketensamenwerking"
- Ouderenmishandeling
- Samenwerkingsafspraken tussen SHG en BJZ NH en BJZ AA

- Adviesgroep Arrondissementaal Justitieel Beraad (AJB)

Vanuit deze adviesgroep zijn verschillende werkgroepen ingesteld waarin de coördinator participeert:

- Effectieve gedragsinterventies
- Vermindering recidive plegers huiselijk geweld
- Implementatie aanwijzing kindermishandeling

- Netwerk Huiselijk Geweld

- Organiseren en voorzitten vanaf 2011
- Begeleidingscommissie Tijdelijk Huisverbod
- Inhoudelijke overleggen:
- Zorgmeldingsoverleg BJZ AA (wekelijks)
- Zorgmeldingsoverleg BJZ NH

- Afstemmingsoverleg incidentmeldingen politie

- Overleg met aandachtfunctionaris HG van de politie Kennemerland.

- Incidentele taken/werkzaamheden

- Deelname aan de vakgroep SHG van Movisie.
- Landelijk Platform Bestrijding Ouderenmishandeling.
  - Focusgroep "Preventie ouderenmishandeling" start oktober 2010
- Ontwikkelen van protocollen en/of het bieden van advies en ondersteuning bij ketenpartners bij de implementatie van nieuw beleid.
- Het geven van presentaties voor professionals en/of publieksvoorlichting.

De coördinator is lijnverantwoordelijke voor de medewerkers van het steunpunt en heeft daarnaast een aanzienlijke vakinhoudelijke en procesmatige opdracht ten behoeve van de opdrachtgever en ketenpartners. Aangezien de werkzaamheden in het Steunpunt *nieuwe stijl* worden uitgebreid met de uitvoering van het Tijdelijk Huisverbod, is een inzet van 36 uur per week, aangevuld met 12 uur administratieve ondersteuning, noodzakelijk om de taken naar behoren te kunnen uitvoeren.

#### 6.4 Functie 4: Casemanagement (niet zijnde casemanagement bij THV)

In geval van ernstige en complexe situatie, waarbij meerdere instanties betrokken zijn, kan het SHG een traject casemanagement<sup>6</sup> inzetten.

Te denken valt daarbij aan zaken die door de politie als zijnde ernstig worden aangemeld, maar waarbij geen huisverbod wordt opgelegd. Het gaat daarbij om:

- begeleiding, motivering en belangenbehartiging van cliënten;
- bewaken van systeemaanpak (afstemming van alle hulpverleningssporen);
- controleren of huiselijk geweld is opgehouden op een bepaald adres;
- evalueren hoe de hulpverlening per casus verloopt;
- verkrijgen van overzicht van de resultaten van interventies;
- signaleren van tekortkomingen in de hulpverlening.

Voorgesteld wordt om het budget dat in de implementatienota is gereserveerd voor casemanagement, ook aan te wenden voor face to face contacten gericht op vraagverheldering en toeleiding naar reguliere hulpverlening. Deze interventie (maximaal 2 gesprekken) wordt waar nodig (in het huidige SHG) ingezet om cliënten te motiveren om hulp te aanvaarden en –dikwijls op verzoek van ketenpartners- bij crisissituaties of indien de cliënt zodanig in gevaar is dat contact enkel mogelijk is op een 'veilige plek', bijvoorbeeld op school of in een openbare gelegenheid. Indien dit voorstel wordt overgenomen, kan dit invloed hebben op het aantal beoogde trajecten casemanagement.

### **6.5 Functie 5: Op preventie gerichte informatie en voorlichting**

Gezien de beschikbare financiële middelen achten wij het niet langer mogelijk om door consulents extern voorlichtingsactiviteiten uit te laten voeren voor het Steunpunt. Indien er een groot belang mee is gediend, kan de coördinator op zeer beperkte schaal voorlichting aan professionals/ketenpartners geven. Het SHG nieuwe stijl geeft wel via de telefonische bereikbaarheidsdienst gerichte informatie en voorlichting (functie 1) en via de website van het Steunpunt.

De website [www.huiselijkgeweldkennemerland.nl](http://www.huiselijkgeweldkennemerland.nl) is aan herziening toe. De rechten op het gebruikte fotomateriaal zijn inmiddels verlopen. Het Steunpunt wil graag de taak op zich nemen om het contentbeheer binnen de gevraagde begroting uit te voeren.

Het herzien en moderniseren van de website vraagt een eenmalige investering die als PM post in de begroting is opgenomen.

Het telefoonnummer 023-547 29 99 kan zonder problemen in stand worden gehouden en 7x24 uur beschikbaar blijven voor het Steunpunt. Voordeel van het hanteren van een lokaal nummer ten opzichte van een landelijk 0900 nummer is dat cliënten kunnen zien dat hulp dichtbij te verkrijgen is. Uiteraard is het Steunpunt ook via het landelijke nummer te bereiken.

### **6.6 Functie 6: Advies**

De basisfuncties van advies en consultatie zullen binnen de front-office uitgevoerd worden. Zie voor de beschrijving paragraaf 6.1.

### **6.7 Functie 7: Deskundigheidsbevordering**

Het Steunpunt vervult vanuit haar functie als frontoffice en procesregisseur een overkoepelende rol in het signaleren van leemten in de deskundigheid bij ketenpartners en de behoeften aan training en scholing rond huiselijk geweld. Deskundigheid kan worden vormgegeven door de gemeente, het Steunpunt en de ketenpartners, vanuit ieders eigen rol. Waar nodig stemt het SHG trainingsvragen- en behoeften af met de (centrum)gemeente.

Het huidige Steunpunt heeft in 2010 een themagerichte crosstraining met ketenpartners uit de casuïstiekoverleggen georganiseerd, die inhoudelijk goed gewaardeerd is en die tevens bijgedragen

<sup>6</sup> Uitgaande van het verzoek om 150 trajecten op jaarbasis uit te voeren is in de financiële paragraaf een calculatie gemaakt op basis van een gemiddelde inzet van 10 uur per traject. Dit gaat om een globale raming; in de praktijk zal moeten worden bezien of dit gemiddelde een reëel uitgangspunt is bij complexe zaken.

heeft aan het versterken van de ketensamenwerking. Voor dit soort trainingen is geen structureel budget beschikbaar, maar het Steunpunt kan desgewenst tegen kostprijs in-company trainingen organiseren en faciliteren.

In de begroting zijn de kosten voor de deskundigheidsbevordering van de SHG medewerkers in de kostprijs per fte verwerkt.

## 7 Wet Tijdelijk Huisverbod: crisisinterventie en casemanagement

Sedert januari 2009 is de wet tijdelijk huisverbod<sup>7</sup> (THV) bij huiselijk geweld van kracht geworden. De wet is een bestuurlijke maatregel en kan alleen worden afgegeven door de burgemeester. Plegers van huiselijk geweld kunnen voor tien dagen een huisverbod opgelegd krijgen. Dit verbod kan nog eens verlengd worden met achttien dagen. Bij het uitvoeren van huisverbod spelen partners op het gebied van veiligheid en welzijn een belangrijke rol om het tijdelijk huisverbod te doen slagen. Samenwerking en snelle reactie van de instellingen en een proactieve houding van de professionals is een pré om het tijdelijk huisverbod vorm te geven.

### Uitgangspunten

Ten aanzien van het preventief huisverbod neemt het Steunpunt bij voorkeur de frontoffice taken, evenals het casemanagement en de crisisinterventie van het tijdelijk huisverbod op zich. Het Steunpunt werkt daarbij samen met ketenpartners en zoekt aansluiting bij de bestaande netwerken en ontwikkelingen. De verschillende gevraagde varianten A/B/ en C worden hieronder uitgewerkt en met redenen omkleed geadviseerd en geoffreerd.

### Stappenplan casemanagement huisverbod

#### Variant A

- 24 Uur en 7 dagen per week beschikbaar crisisinterventie
- 24 Uur en 7 dagen per week beschikbaar voor uitvoering casemanagement
- Uitvoering door één en dezelfde SHG medewerker

Crisisinterventie en casemanagement vallen per definitie samen en worden door één en dezelfde persoon uitgevoerd. De crisis- c.q. casemanager gaat binnen 0 tot 2 uur na het huisverbod ter plekke, start het gehele proces, maakt dit ook af gedurende de looptijd van het huisverbod en blijft de monitoring uitvoeren gedurende een jaar na afloop. Deze manier van werken is erg kostbaar en wellicht niet helemaal in balans met het te verwachten aantal huisverboden (60 op jaarbasis). Bovendien moeten meerdere casemanagers simultaan bereikbaar en beschikbaar zijn omdat er meerdere huisverboden binnen een bereikbaarheidsdienst kunnen worden opgelegd.

Daarnaast zijn er andere overwegingen waardoor wij deze variant niet wenselijk en haalbaar achten. Als werkgever hebben we te maken met onder meer CAO bepalingen ten aanzien van bereikbaarheidsdiensten en uitvoering van werkzaamheden tijdens deze bereikbaarheidsdiensten, waardoor personele inzet gedurende 8 op een volgende dagen, of in geval van verlenging zelfs 28 dagen onhaalbaar is. Organisatorisch is dit ook geen wenselijk situatie gezien de personele belasting die hiermee gepaard gaat.

#### Variant B

- 24 Uur en 7 dagen per week bereikbaar/beschikbaar voor crisisinterventie binnen interne crisisdienst van het Steunpunt.
- 6 Dagen per week (maandag t/m zaterdag) beschikbaar voor de uitvoer van casemanagement.

Variant B is de door ons geadviseerde en gewenste all-in variant. Een bestaande crisisdienst van het Steunpunt is bereikbaar en beschikbaar voor crisisinterventie en kan op verzoek van de HovJ -nadat de risicotaxatie is afgenomen en een huisverbod is opgelegd-, binnen 0-2 uur ter plaatse zijn. De crisisdienst draagt de casus over aan de casemanager op de eerstvolgende werkdag. Op basis van ervaringscijfers, kan inmiddels gesteld worden dat indien er een huisverbod op vrijdag wordt opgelegd, de tijd om een inschatting te maken omtrent het recidivegevaar te kort is. Immers op de achtste kalenderdag van het huisverbod dient de burgemeester hierover door de casemanager te worden geadviseerd. Bij huisverboden die op vrijdag worden opgelegd belegd de casemanager diezelfde of de volgende dag gesprekken met alle betrokkenen.

---

<sup>7</sup> In bijlage II is het processchema van het THV beschreven.

### *Variant C*

- 7 Dagen per week beschikbaar voor de uitvoer van casemanagement

Er is sprake van een loskoppeling van de crisisinterventie en het casemanagement. De crisisinterventie kan door een extern opgezette crisisdienst worden uitgevoerd en wordt vervolgens overgedragen aan een casemanager van het Steunpunt.

Het casemanagement zelf komt op gang binnen maximaal 18 uur na het opleggen van het huisverbod. Dit vraagt om het opzetten van een bereikbaarheidsdienst, geringer dan bij variant B, om deze termijn ook in de weekenden te kunnen garanderen. Wij achten het efficiënter en kostenbesparend om deze bereikbaarheid te combineren met het opzetten van een eigen crisisdienst voor de benodigde crisisinterventie, zoals beschreven in variant B.

Voor alle varianten geldt dat indien een huisverbod tijdens kantooruren wordt opgelegd, de crisisinterventie samenvalt of direct wordt opgevolgd door casemanagement.

## **Procestappen**

### *Fase 1: Crisisinterventie*

Start afhankelijk van gekozen variant.

De crisisedewerker pakt zaken op die acuut aandacht behoeven. Dit kunnen zijn gesprekken met betrokkenen ter de-escalatie van de situatie, het regelen van opvang voor de uithuisgeplaatste indien deze hier binnen het eigen netwerk niet in kan voorzien of het inschakelen van de crisisdienst van BJZ, als er een acute crisis dreigt te ontstaan bij minderjarige betrokkenen. Belangrijk is dat in de crisisinterventie al enige uitleg wordt gegeven over er wat er verder gaat gebeuren in de loop van het huisverbod. Het systeem wordt zo gerustgesteld en gemotiveerd voor vervolghulp.

### *Fase 2: Casemanagement*

#### - Probleeminventarisatie

De casemanager spreekt alle betrokkenen en gaat, op basis van de risicotaxatie, uitvoerig in op de aard en oorzaken van het geweld.

Op basis van de risicotaxatie, het gesprek met de uithuisgeplaatste en achterblijver en eventueel de informatie van hulpverleningsinstellingen waar betrokkenen bekend zijn, maakt de casemanager een probleemanalyse. In deze probleemanalyse wordt niet alleen ingegaan op de risicofactoren bij de betrokkenen afzonderlijk, maar vooral op de risicofactoren binnen het systeem als geheel (inadequate interactiepatronen of andere zaken buiten de persoonlijkheidsstructuur van uithuisgeplaatste en achterblijver, die wel een rol kunnen spelen bij het ontstaan van geweld). Belangrijk element in de probleemanalyse is de inschatting van de motivatie van zowel uithuisgeplaatste als achterblijver(s) om zich te verbinden aan het hulpverleningsplan.

#### - Probleemanalyse en Hulpverleningsplan

De casemanager schrijft de probleemanalyse en het hulpverleningsplan. Op basis van het hulpverleningsplan legt de casemanager contacten met ketenpartners en zorgt dat deze het hulpverleningsplan en de probleemanalyse ontvangen. Achterblijver, uithuisgeplaatste en minderjarige getuigen worden verwezen naar aangewezen hulpverleningsinstellingen. De casemanager legt contact met deze hulpverleningsinstanties over het hulpverleningsplan en op de rol hierin van de individuele behandelaar. Indien nodig maakt de casemanager een afspraak voor een multidisciplinair overleg waarbij, naast samenwerkingspartners, zo mogelijk ook achterblijver en uithuisgeplaatste aanwezig zijn. Dit overleg dient gepland te worden voor de 8ste dag<sup>8</sup> na oplegging van het huisverbod en na de intakegesprekken met de beoogde ketenpartners<sup>9</sup>.

---

<sup>8</sup> Genoemde termijn noopt tot snel inplannen van intake en deelname intaker aan multidisciplinair overleg.

<sup>9</sup> In veel gevallen is een dergelijk overleg niet nodig leert de praktijk in onder andere Gelderland- Midden. De samenhang in het hulpverleningsaanbod wordt immers gewaarborgd in de persoon van de casemanager. Bovendien kost het betrokken ketenpartners erg veel tijd om middelen vrij te maken voor deelname aan dergelijk overleg.

- Verwijzing Ketenpartners en voortgangsoverleg binnen de keten

De casemanager heeft contact met betrokkenen, motiveert hen en zorgt dat zij zich melden op hun afspraken bij de ketenpartners. Indien nodig gaat de casemanager mee.

De casemanager is gedurende het gehele traject spin in het web en onderhoudt voortdurend contact met het cliëntstelsel en de ingeschakelde ketenpartners. De praktijk leert dat de aanvankelijke probleemanalyse en het hulpverleningsplan door de grote dynamiek waaraan het cliëntstelsel onderhevig is, bijstelling behoeft (omdat blijkt dat de situatie anders is dan aanvankelijk is ingeschat en/of omdat de motivatie of vaardigheid van het cliëntstelsel om met hulp van instanties het geweld te stoppen, is overschat). Indien nodig organiseert de casemanager een multidisciplinair overleg met alle betrokken hulpverleners.

- Zorgadvies aan coördinerend ambtenaar/burgemeester

Op dag 7 en dag 8 van het huisverbod maakt de casemanager de balans op. Van de ingeschakelde ketenpartners is een terugkoppeling ontvangen van de bereidwilligheid en vaardigheden van betrokkenen om een traject aan te gaan dat ook op lange termijn voldoende waarborg biedt om geweldloos door te gaan (of geweldloos uit elkaar te gaan). Daarnaast heeft de casemanager contact met zowel achterblijver als uithuisgeplaatste over het doorlopen traject en de gemaakte vorderingen hierin.

De casemanager completeert alle stukken en brengt advies uit aan de coördinerend ambtenaar/burgemeester. Afhankelijk van het besluit van de burgemeester maakt de casemanager nadere afspraken met cliënten en hulpverleners over het vervolg van het traject.

*Fase 3: Overdracht aan ketenpartners:*

De casemanager heeft contact met alle betrokkenen en ketenpartners. Indien het huisverbod wordt ingetrokken, spreekt de casemanager met ketenpartners af wie, op welke manier, de centrale regie toebedeeld krijgt voor het vervolgetraject. Deze overdracht wordt door de casemanager gecoördineerd.

Als het huisverbod wordt verlengd met een periode tussen de een en achttien dagen en er zijn al Ketenpartners ingeschakeld, is de casemanager belast met de coördinatie tot het moment dat de centrale regie kan worden overdragen aan een van de ketenpartners. Communicatie en afstemming rond een eventueel verzoek tot intrekking van het THV loopt via de casemanager. Er zijn ook situaties waarin betrokkenen geen hulp aanvaarden waardoor de situatie onveilig blijft. In de verlengingsfase draagt de casemanager de hulpverlening zoveel mogelijk over aan de reeds ingeschakelde ketenpartners.

De casemanager informeert betrokken functionarissen bij de gemeenten en politie en informeert hen over de voortgang van het proces en bij schending van het huisverbod.

- Rol van de casemanager

De casemanager heeft een sterke, centrale rol in het huisverbod en hanteert een directe, confronterende en vasthoudende aanpak waardoor zowel uithuisgeplaatsten als achterblijvers doordrongen worden van hun situatie en de noodzaak om hulpverlening te accepteren. De casemanager vergewist zich er van dat betrokkenen en ketenpartners daadwerkelijk die onderwerpen bespreken die zijn omschreven in de probleemanalyse en het hulpverleningsplan. Het is van groot belang dat de casemanager de samenhang controleert, eventueel aanpast en opnieuw afstemt. Deze functie wordt uitgevoerd door middel van monitoring, gedurende een jaar na het opleggen van het huisverbod.

- Samenwerking casemanager met ketenpartners

De intakegesprekken en het centrale overleg over de voortgang van het huisverbod vergen veel flexibiliteit van de hulpverleners omdat ze op korte termijn beschikbaar moeten zijn. Onderling vertrouwen tussen ketenpartners is bij deze aanpak van belang, vooral als het gezinnen betreft waar al hulpverlening in betrokken was, omdat men elkaar een kijkje in de keuken moeten geven. Het opgestelde hulpverleningsplan vormt de leidraad voor de behandeling/begeleiding van de ketenpartners. Alleen na overleg met de casemanager kan worden afgeweken van het plan. De casemanager legt de afspraken vast en past zo nodig



het hulpverleningsplan aan. De overige afstemming vindt bilateraal met de casemanager plaats op momenten dat betrokken hulpverleners of de casemanager dat nodig vinden. De inhoud van die terugkoppeling betreft het resultaat van de intake, het nakomen van afspraken door cliënten en de voortgang van trajecten.

### *Ketenpartners*

De ervaringen die het Steunpunt in de loop der jaren heeft opgedaan alsmede onderzoek wijzen uit dat het ijzer gesmeed dient te worden als het heet is. Zodra er tussenpozen ontstaan tussen het incident en de opvolging neemt de motivatie voor het aanvaarden van hulpverlening snel af. In de praktijk blijkt dat een snelle start en vooral de centrale rol van de casemanager positief uitwerken op de geboekte resultaten. Zodra de eerste schrik is geluwd, is het systeem geneigd weer in het oude patroon terug te keren. Dit kan al binnen een of twee dagen het geval zijn. Snelle interventie is dus geboden!

Belangrijk is dat na de crisisinterventie, beoogde vervolghulp snel en adequaat op gang komt. De casemanager coördineert deze hulp en bepaald waaraan gewerkt gaat worden en bij welke instelling.

Voordeel van de inbedding binnen instellingen voor maatschappelijke dienstverlening is dat er meestal snel, vanuit de lokale backoffices, hulp gemobiliseerd kan worden voor betrokkenen. Het AMW<sup>10</sup> kan ingezet worden voor de hulpverlening aan achterblijvers van huiselijk geweld en in sommige gevallen voor de hulpverlening aan uithuisgeplaatste of voor relatiegesprekken met uithuisgeplaatste en achterblijver.

Het AMW heeft als sterk punt de verwevenheid tussen materiële en immateriële problematiek. Ook is het AMW gewend te kijken naar de context en de interactiepatronen binnen een systeem. Een inschatting van het AMW is dus van belang bij het inschatten van de veiligheidsrisico's, en belangrijk bij het voorkomen van geweld op langere termijn.

Naast het Algemeen Maatschappelijk Werk kunnen de Schoolmaatschappelijk Werkers een rol spelen bij de indicatie en begeleiding van minderjarige getuigen en de Sociaal Raadslieden worden ingeschakeld als er sprake is van materiële problematiek of vragen over juridische zaken als betrokkenen uit elkaar willen gaan.

Het Steunpunt maakt bij de uitvoering van de Wet op het Tijdelijk Huisverbod tevens gebruik van de al bestaande backofficestructuren en de daarin werkzame ketenpartners.

Verschil met de reguliere werkwijze is de intensiteit van het contact en de tijdspanne waarbinnen een en ander op gang moet komen om hulpverlening te bieden en een adequate inschatting van het recidivegevaar te kunnen maken.

### - Invloed Casemanager:

Uitgangspunt van de geboden hulpverlening aan achterblijvers, uithuisgeplaatste en kinderen is dat deze hulp integraal moet zijn. Hulpverlening is alleen integraal als de verschillende hulpverleningstrajecten op elkaar zijn afgestemd. Het is dus belangrijk dat de casemanager kan bepalen waarmee betrokkenen bij de door hem/haar ingeschakelde hulpverleners aan de slag gaan en dat hij/zij ook controleert of dit gebeurt. Uiteraard hebben hulpverleners hun eigen expertise en zal er in sommige gevallen overleg met de casemanager moeten zijn omdat er afgeweken moet worden van het aanvankelijke hulpverleningsplan. Zolang dit in goed overleg gaat en iedereen hiervan op de hoogte is, is dit geen probleem. Een hulpverleningsplan is immers geen statisch document maar behoort aan te sluiten op de dynamiek van het hulpverleningsproces. Essentieel is wel dat de casemanager de integraliteit van de aanpak bewaakt en toetst en dat betrokken hulpverleners het belang van integraal werken en de spilfunctie van de casemanager hierin onderschrijven. Vanuit de visie van de methodiek is het aan te bevelen met betrokken ketenpartners af te spreken dat de casemanager doorzettingsmacht heeft in de hulpverleningstrajecten van alle betrokkenen.

---

<sup>10</sup> Het Algemeen Maatschappelijk Werk dient in deze context los te worden gezien van het casemanagement preventief Huisverbod, wat weliswaar door casemanagers wordt uitgevoerd die in dienst zijn bij deze instellingen. De betrokken casemanager kan echter niet binnen een huisverbod ook als hulpverlener worden ingezet.

## 8 Financieel Kader

Variant A: niet geoffreerd

Variant B: €299.760 voor de periode juli tot en met december 2011

Variant C: €287.345 voor de periode juli tot en met december 2011

Voor de jaren 2012 en verder zal jaarlijks een indexering plaatsvinden conform de verhoging van de loonkosten volgens de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening en andere trends, zoals die wordt berekend door Raet Personeel & SalarisAdministratie.

Er zijn twee varianten berekend. Er is geen variant A. Het is binnen het gestelde budget niet uitvoerbaar om de crisisinterventie direct door dezelfde medewerker op te laten volgen in de rol van casemanager. Dat kan alleen als continu een aantal medewerkers direct oproepbaar is zonder dat hun reguliere werk daar onder lijdt. De kosten in geld, ongemak en organisatorische problemen, zijn niet in een bedrag uit te drukken.

Om die reden zijn alleen de varianten B en C uitgewerkt, waarbij de voorkeur uitgaat naar variant B. Deze variant is uitvoerbaar en voorkomt extra inzet voor overdracht en afstemming met een organisatie die de crisisinterventie uitvoert.

In variant B is een medewerker bij een huisverbod binnen 2 uur ter plaatse voor crisisinterventie. In variant C wordt dit deel door een andere partij (door de centrumgemeente te organiseren) uitgevoerd. Het casemanagement volgt dan binnen de gestelde termijn van 12 tot 18 uur na het opleggen van het huisverbod. Beide varianten zijn buiten dit genoemde verschil, verder gelijk.

Beide varianten zien wij als een fundament waar niet verder op bezuinigd kan worden. Het wordt dan of niet kosten dekkend, of de kwaliteit van het geheel kan niet meer gegarandeerd worden. Wanneer er sprake zou zijn van minder trajecten of huisverboden, blijft het geoffreerde bedrag gelijk. Het totaal is uitvoerbaar bij een structurele inzet van medewerkers voor de beschreven taken. Middels slim organiseren kunnen we dit geheel aanbieden tegen deze lage prijs. Wanneer er meer huisverboden (dan 60 incl. verlengingen) of trajecten (meer dan 1500 uur) komen, zal daarvoor een meerprijs moeten worden berekend conform de opgave.

### *Toelichting op specifieke onderdelen*

- 60 Trajecten huisverbod

Hierbij worden verlengingen ook geteld als een traject.

- Vraagverheldering casemanagement

Dit wordt geregistreerd en verantwoord op basis van cliënt gerelateerde uren.

- Telefonische dienstverlening Sensor

- "Inclusief" betekent dat deze kosten verwerkt zijn in de kosten voor de personele inzet

- Revisie website jaarlijks te begroten om aan te sluiten bij landelijke ontwikkelingen. Het bijhouden van de content is inclusief.

- Accountantskosten is een reservering. De daadwerkelijke kosten zullen worden doorberekend en zijn afhankelijk van de eisen die door de opdrachtgever worden geformuleerd.

- PR budget, is een maximum budget. Bij onderbesteding gaat dit retour naar de opdrachtgever..

- Trajectprijs vraagverheldering/casemanagement

Hierbij wordt uitgegaan van een gemiddelde van 10 uur per traject tegen een gemiddelde prijs per traject van €720.

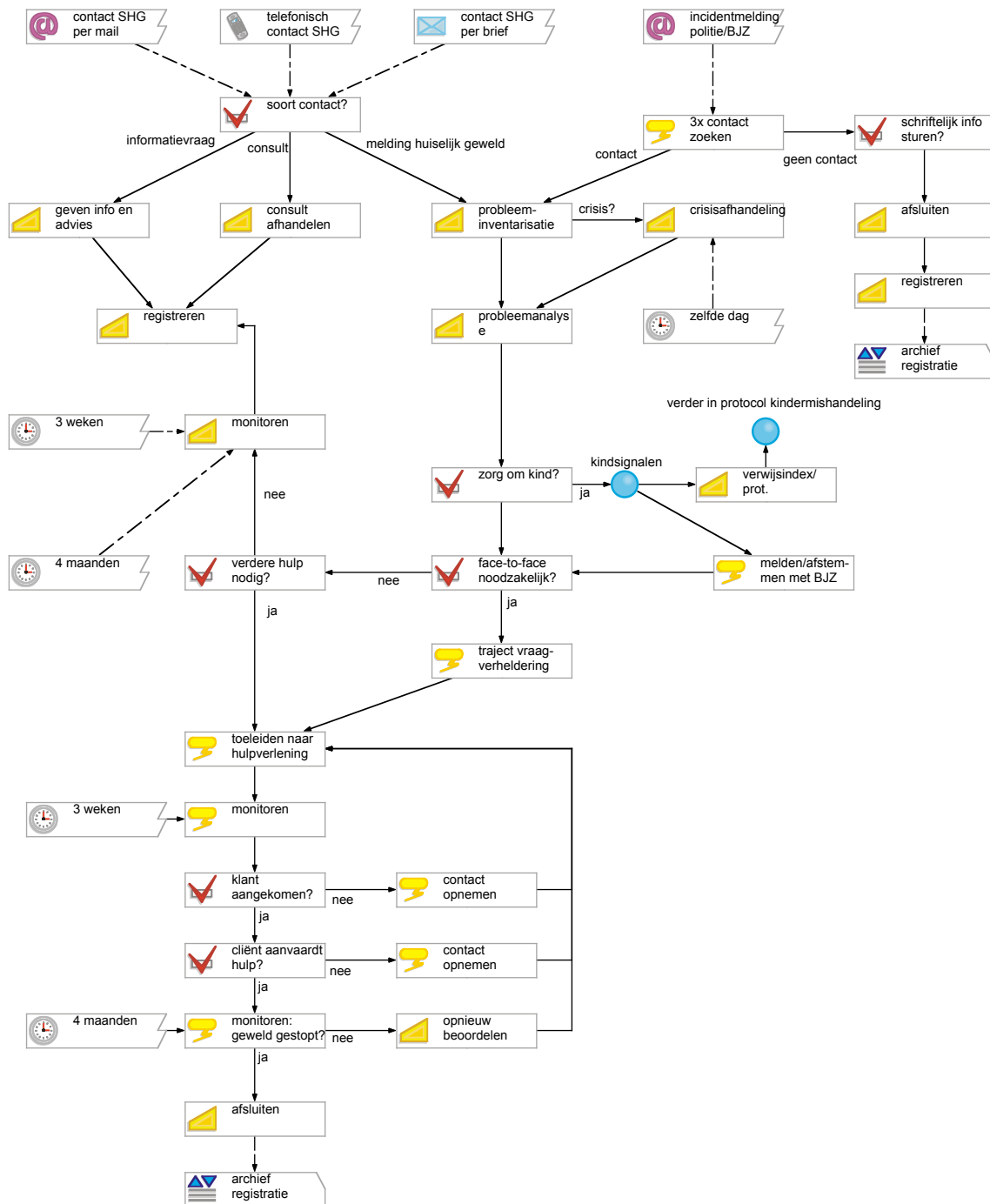
- Trajectprijs crisis en casemanagement huisverbod.

Hierbij wordt uitgegaan van een gemiddelde duur van 30 uur per traject, zoals dit in de productbeschrijving (variant B) is weergegeven in de verschillende onderdelen.



# Bijlage 1: Procesbeschrijving frontoffice SHG

Doel van de procedure: het vastleggen van de werkwijze van de Front Office van het SHG



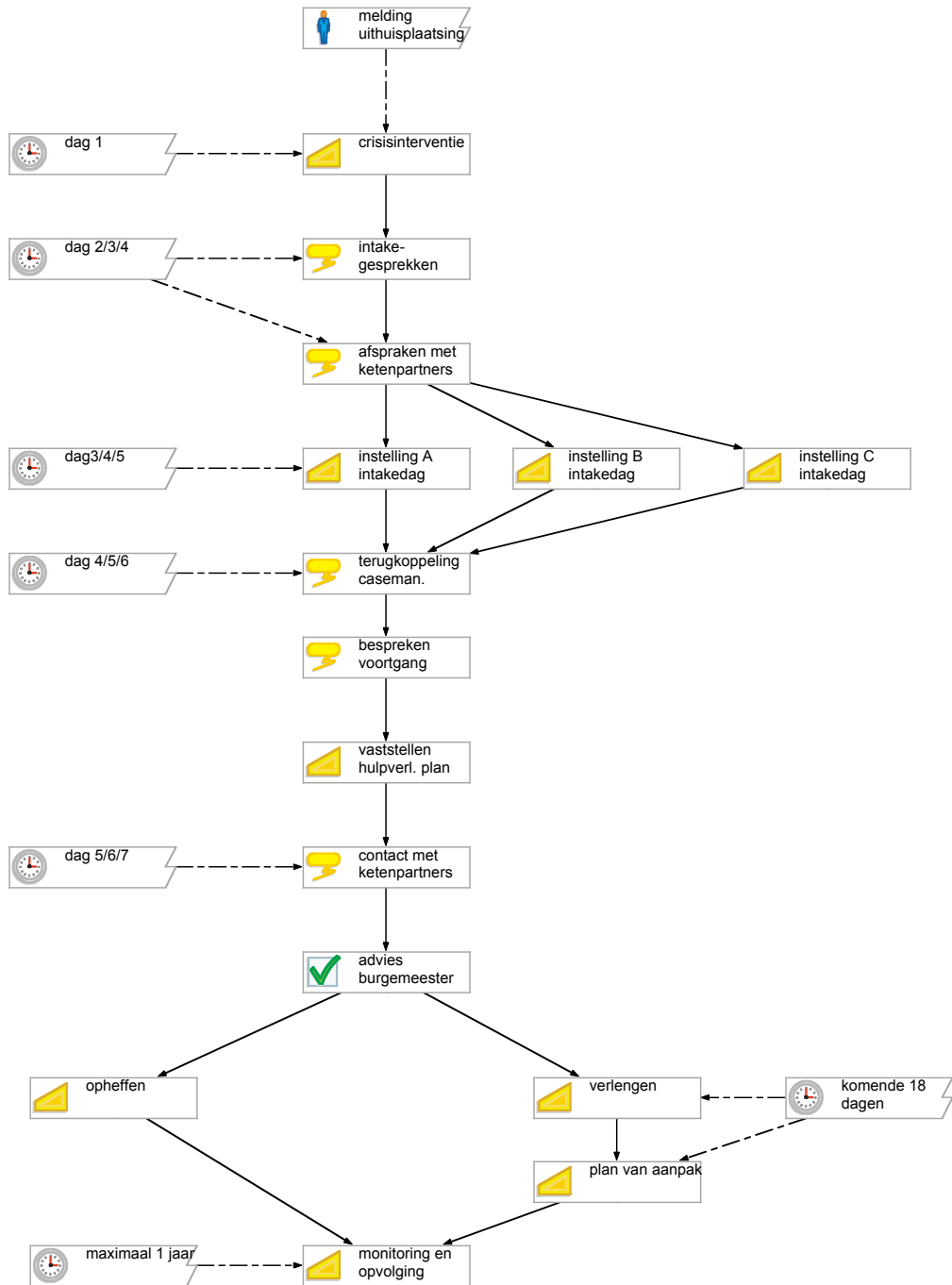
## Inhoud van Hoofdproces Frontoffice SHG

Naam	Beschrijving
contact SHG per mail (e-mail)	
telefonisch contact SHG (telefoon)	
contact SHG per brief (post)	
incidentmelding politie/BJZ (e-mail)	
soort contact? (controle)	
3x contact zoeken (communicatie)	Naar aanleiding van de incidentmelding probeert de consulent contact te zoeken met slachtoffer en pleger van het huiselijk geweld alsmede met eventuele betrokken omstanders. De consulent kan er echter voor kiezen om uit methodische overwegingen geen contact te zoeken met de pleger. De consulent probeert ten minste drie maal binnen één week op verschillende tijdstippen telefonisch contact te zoeken. <i>Zie ook werkinstructie op Central Station.</i>
probleem-inventarisatie (basis)	
zelfde dag (tijd)	
schriftelijk info sturen? (controle)	
crisisafhandeling (basis)	Wanneer de telefonische vraag een crisis betreft handelt de consulent conform het protocol spoed- en crisissituaties. Dat betekent dat er direct hulp wordt verleend.
afsluiten (basis)	De melding wordt afgesloten en geregistreerd.
probleemanalyse (basis)	
registreren (basis)	
zorg om kind? (controle)	
archieff registratie (buffer)	
kindsignalen (Toestand)	
verwijsindex/ prot. kindermish. (basis)	Indien er zorg is over een kind dient de hulpverlener te melden bij de Verwijsindex. Indien er mogelijke sprake is van kindermishandeling handelt de hulpverlener zoals beschreven in het protocol kindermishandeling. Zie: <a href="http://www.protocolkindermishandeling.nl">www.protocolkindermishandeling.nl</a>
melden/afstemmen met BJZ (communicatie)	
face-to-face noodzakelijk? (controle)	
verder in protocol kindermishandeling (Toestand)	

3 weken (tijd)	
4 maanden (tijd)	
4 maanden (tijd)	
3 weken (tijd)	
verdere hulp nodig? (controle)	
opnieuw beoordelen (basis)	Indien het huiselijk geweld niet is gestopt, wordt toeleiding naar (andere) hulp opnieuw bekeken
contact opnemen (communicatie)	De hulpverlener neemt contact op met de cliënt en met de instantie waarnaar verwezen is om na te gaan waarom de hulpverlening is gestopt
traject vraag- verheldering (communicatie)	Het intakegesprek kan op kantoor, bij de cliënt thuis of elders plaatsvinden. Zo nodig wordt op een outreachende wijze gewerkt. Het intakegesprek richt zich vooral op vraagverheldering en risicotaxatie. Voor de methodiek wordt verwezen naar "intake SHG". Hieronder is tevens een privacyverklaring/machtiging uitwisseling persoonsgegevens opgenomen. Mogelijk zijn er bijzondere procedures van toepassing. Zie subproces "bijzondere procedures"
geven info en advies (basis)	
monitoren (communicatie)	Na drie weken wordt gemonitord of de verwijzing tot stand is gekomen.
monitoren (basis)	
monitoren: geweld gestopt? (communicatie)	Na vier maanden monitort de hulpverlener of het huiselijk geweld gestopt is. Daartoe neemt hij contact op met de cliënt en/of hulpverlener.
klant aangekomen? (controle)	
cliënt aanvaardt hulp? (controle)	De hulpverlener gaat na of de cliënt de aangeboden hulp heeft geaccepteerd en of het traject loopt.
toeleiden naar hulpverlening (communicatie)	De hulpverlening wordt in de meeste gevallen uitgevoerd door convenantpartners. Daartoe vindt zo nodig een actieve toeleiding plaats.
consult afhandelen (basis)	
contact opnemen (communicatie)	De hulpverlener neemt contact op met de cliënt en met de instantie waarnaar verwezen is om na te gaan waarom de verwijzing niet tot stand is gekomen.
registreren (basis)	
afsluiten (basis)	Het dossier wordt gesloten.
archief registratie (buffer)	

Proces crisis- en casemanagement bij Tijdelijk Huisverbod

Doel van de procedure: het vastleggen van de wijze van crisisinterventie en casemanagement bij de uitvoering van het tijdelijk huisverbod



## Inhoud van Hoofdproces crisis- en casemangement Tijdelijk Huisverbod

Naam	Beschrijving
dag 1 (tijd)	
melding uithuisplaatsing (mens)	
dag 2/3/4 (tijd)	
crisisinterventie (basis)	Dag 1: Crisisinterventie: De-escalatie situatie. Zaken oppakken die acuut aandacht behoeven. Achterblijver, uithuisgeplaatste, minderjarige kinderen krijgen uitleg wat er gaat gebeuren. Afspraken worden gemaakt voor vervolgstappen
intake- gesprekken (communicatie)	Dag 2/ 3/4: Casemanager voert intakegesprekken met alle betrokkenen. Maakt probleem analyse en hulpverleningsplan. Maakt afspraken bij keten- partners voor intakegesprek deel-problematiek. Faxt hulpverleningsplan ketenpartners, plant indien nodig afspraak.
dag3/4/5 (tijd)	
afspraken met ketenpartners (communicatie)	
dag 4/5/6 (tijd)	
instelling A intakedag (basis)	
instelling B intakedag (basis)	
instelling C intakedag (basis)	
terugkoppeling casemanagement (communicatie)	Dag 4/5/ 6: terugkoppeling naar Casemanager: motivatie hulpverleningstraject. Mogelijkheden realiseren hulpverleningsdoelstelling
bespreken voortgang (communicatie)	Casemanager bespreekt voortgang en terugkoppeling met betrokkenen.
dag 5/6/7 (tijd)	
vaststellen hulpverleningsplan (basis)	Stelt definitief hulpverleningsplan vast.
contact met ketenpartners (communicatie)	Dag 5/6/7 Casemanager heeft contact met ketenpartners en betrokkenen over de voortgang en resultaten van de ingezette hulp. Past indien nodig behandelings- en hulpverleningsdoelen aan en verifieert de uitkomst hiervan.
advies burgemeester (machtigen)	Dag 5/6/7 Casemanager completeert alle stukken en schrijft zorgadviesverlengings/opheffingsadvies Burgemeester.
komende 18 dagen (tijd)	
verlengen (basis)	Verlengen: Casemanager maakt plan van aanpak en spreekt met betrokken hulpverleners plan van aanpak door voor de komende 18 dagen.
opheffen (basis)	Opheffen: Casemanager coördineert de vervolghulpverlening en spreekt met instellingen af wie de centrale rol inneemt bij het vervolg van de behandeling.
maximaal 1 jaar (tijd)	
plan van aanpak	



Bijlage II

(basis)	
monitoring en opvolging (basis)	Monitoring en opvolging: Casemanager houdt periodiek contact met ketenpartners over systeem en hulpverlening. Desgevraagd pakt Casemanager coördinatie opnieuw op.

Hoofdproces	instelling B intakedag	
Hoofdproces	instelling C intakedag	
Hoofdproces	terugkoppeling casemanager	Dag 4/5/ 6: terugkoppeling naar Casemanager: motivatie hulpverleningstraject. Mogelijkheden realiseren hulpverleningsdoelstelling
Hoofdproces	bespreken voortgang	Casemanager bespreekt voortgang en terugkoppeling met betrokkenen.
Hoofdproces	vaststellen hulpverlenings plan	Stelt definitief hulpverleningsplan vast.
Hoofdproces	contact met ketenpartners	Dag 5/6/7 Casemanager heeft contact met ketenpartners en betrokkenen over de voortgang en resultaten van de ingezette hulp. Past indien nodig behandelings- en hulpverleningsdoelen aan en verifieert de uitkomst hiervan.
Hoofdproces	advies burgemeester	Dag 5/6/7 Casemanager completeert alle stukken en schrijft zorgadviesverlengings/opheffingsadvies Burgemeester.
Hoofdproces	verlengen	Verlengen: Casemanager maakt plan van aanpak en spreekt met betrokken hulpverleners plan van aanpak door voor de komende 18 dagen.
Hoofdproces	opheffen	Opheffen: Casemanager coördineert de vervolghulpverlening en spreekt met instellingen af wie de centrale rol inneemt bij het vervolg van de behandeling.
Hoofdproces	plan van aanpak	
Hoofdproces	monitoring en opvolging	Monitoring en opvolging: Casemanager houdt periodiek contact met ketenpartners over systeem en hulpverlening. Desgevraagd pakt Casemanager coördinatie opnieuw op.

## Bijlage 3: beschrijving werkproces THV variant B

### Fase 1: Crisisinterventie

<b>Doel</b>	De-escalatie en oppakken zaken die acuut aandacht behoeven. Informatieverstrekking aan het systeem over het huisverbod en de hulpverlening langs drie sporen. Crisisinterventie gebruiken voor motivatie van het systeem om zich aan hulpverlening te verbinden.
Resultaat	Situatie is ge de-escaleert en acute problemen zijn opgepakt. Achterblijver en uithuisgeplaatste zijn geïnformeerd over het doel en het traject van het huisverbod. Zaak is overgedragen aan Casemanager
Activiteiten	Huisbezoek achterblijver Huisbezoek (minderjarige) kinderen Gesprek met pleger  Ter plaatse binnen 0-2 uur.
Middelen	Informatiefolders voor het systeem
Tijdsduur	Tot 6 uur per interventie

### Fase 2: Probleeminventarisatie

<b>Doel</b>	Inventarisatie van de aard en de oorzaken van het geweld waarbij ook inventarisatie van de risicofactoren van de betrokkenen afzonderlijk en die van het systeem als geheel.
Resultaat	De aard en de risicofactoren van het geweld zijn geïnventariseerd.
Activiteiten	Intakegesprek met slachtoffer Intakegesprek met pleger/ contact Reclassering over pleger Inschatten noodzaak hulpverlening voor kinderen Checken bekendheid systeem binnen SHG/Hulpverlening
Middelen	Risicotaxatieinstrument huiselijk geweld (politie) Gegevens Steunpunt Huiselijk Geweld
Tijdsduur	Tot maximaal 5 uur per inventarisatie

### Probleemanalyse

<b>Doel</b>	Op basis van de bij de probleeminventarisatie verzamelde gegevens een probleemanalyse opstellen die als basis kan dienen voor het opstellen van het hulpverleningsplan.
Resultaat	Probleemanalyse is opgesteld.
Activiteiten	Inventarisatie informatie bij ketenpartners (indien al hulpverlening aanwezig is in het systeem). Opstellen van de probleemanalyse (standaard format).
Middelen	Risicotaxatieinstrument huiselijk geweld (politie) Format Probleemanalyse (zie bijlage) Informatie van eerdere en/of tegenwoordig aanwezige hulpverlening
Tijdsduur	3 uur

## Bijlage 3: beschrijving werkproces THV variant B

### Prioritering: Hulpverleningsplan

<b>Doel</b>	Driesporen hulpverlening in gang zetten om het geweld te stoppen.
<b>Resultaat</b>	Het hulpverleningsplan in het kader van het huisverbod is opgesteld en de betreffende ketenpartners zijn hiervan op de hoogte.
<b>Activiteiten</b>	Opstellen van het hulpverleningsplan (standaard format) Contact leggen met betrokken ketenpartners voor de uitvoering van het hulpverleningsplan. Versturen van de Probleemanalyse en het hulpverleningsplan aan ingeschakelde Ketenpartners. Eventueel plannen voortgangsoverleg met de keten voor terugkoppeling.
<b>Middelen</b>	Hulpverleningsplan
<b>Tijdsduur</b>	3 uur

### Verwijzing naar ketenpartners

<b>Doel</b>	Organisatie hulpverlening door een van de ketenpartners voor het betreffende systeem.
<b>Resultaat</b>	Achterblijver, uithuisgeplaatste (en eventuele kinderen) hebben een eerste gesprek bij de betreffende ketenpartner gevoerd.
<b>Activiteiten</b>	Afstemming met ketenpartners over uitvoering hulpverleningsplan Indien van toepassing: bijstellen hulpverleningsplan Realiseren van de verwijzing. Eerste afspraak voor achterblijver en uithuisgeplaatste realiseren. Informeren systeem over gemaakte afspraken. Motiveren systeem om gemaakte afspraken na te komen.
<b>Middelen</b>	Hulpverleningsplan
<b>Tijdsduur</b>	4 uur

### Voortgangsoverleg met de keten

<b>Doel</b>	Formuleren advies aan burgemeester op basis van informatie van de ketenpartners over het verloop van het hulpverleningstraject en op basis van criteria voor verlenging.
<b>Resultaat</b>	Advies aan de burgemeester over intrekken/verlengen huisverbod.
<b>Activiteiten</b>	Controleren of systeem de gemaakte afspraken is nagekomen. Resultaten van de intake bij de ketenpartners bespreken. Overleg met ketenpartners over het hulpverleningsplan. Analyse van risicofactoren (voor herhaling) van het geweld Bij- en/of vaststellen van het hulpverleningsplan Voorlopige afspraak met ketenpartners over regievoerder vervolgtraject. Besluit over advies: intrekken / verlengen huisverbod. Informeren en horen van het systeem over het advies aan de burgemeester.
<b>Middelen</b>	Format terugkoppeling ketenpartners Criteria voor verlenging. Hulpverleningsplan Criteria verlenging huisverbod Email (voor terugkoppeling ketenpartners) Telefoon (idem)
<b>Tijdsduur</b>	Tot 3 uur

## Bijlage 3: beschrijving werkproces THV variant B

### Zorgadvies

Doel	Casemanager schrijft een zorgadvies op basis waarvan de coördinerend ambtenaar een verlengingsadvies maakt ter beoordeling van de burgemeester
Resultaat	Besluit van de burgemeester over intrekken of verlengen van het huisverbod bij het betreffende systeem.
Activiteiten	Completeren (op basis van het voortgangsoverleg met de ketenpartners) van het Hulpverleningsplan Schrijven van het zorgadvies tbv de burgemeester (zie format) Afspraken maken met ketenpartners over het vervolg van het traject Informerende van en afspraken maken met cliënten over het vervolg van het traject
Middelen	Format Hulpverleningsplan (zie bijlage) Format zorgadvies
Tijdsduur	4 uur

### Fase 3:

#### Opheffen huisverbod: Overdracht casemanagement

Doel	Overdragen centrale regie van het systemische hulpverleningstraject aan een van de betrokken ketenpartners.
Resultaat	Een van de bij het hulpverleningstraject betrokken ketenpartners heeft de centrale regie voor het vervolg van het traject.
Activiteiten	Overdragen casemanagement aan betreffende ketenpartner. Overdragen relevante dossieronderdelen. Informerende van systeem over overdracht casemanagement (inclusief contactpersoon en organisatie). Informerende ketenpartners over overdracht casemanagement. Completeren en afsluiten digitaal dossier. Periodieke monitoring voortgang hulpverlening Coördinatie en afstemming na huisverbod indien nodig
Middelen	
Tijdsduur	2 uur

#### Verlengen huisverbod: Uitvoering Plan van aanpak

Doel	Het systeem motiveren gebruik te maken van de georganiseerde hulpverlening.
Resultaat	Achterblijver en uithuisgeplaatste maken gebruik van de door de casemanager georganiseerde hulpverlening.
Activiteiten	Informerende systeem over hulpverleningsplan. Motiverende systeem voor georganiseerde hulpverlening. Met ketenpartners hún rol bespreken bij motiverende systeem. Voortgangsoverleg met de keten over voortgang hulpverleningsplan. Overdragen casemanagement aan betreffende ketenpartner. Overdragen relevante dossieronderdelen. Informerende van systeem over overdracht casemanagement (inclusief contactpersoon en organisatie). Informerende ketenpartners over overdracht casemanagement. Completeren en afsluiten digitaal dossier. Periodieke monitoring voortgang hulpverlening. Coördinatie en afstemming na huisverbod indien nodig
Middelen	
Tijdsduur	Is start van nieuw huisverbod traject, ga verder met fase probleeminventarisatie. Een aantal stappen kunnen mogelijk sneller doorlopen worden.

## Bijlage 4: beschrijving werkproces THV variant C

### Fase 1:

Crisisinterventie variant C behalve buiten kantooruren, maar wel op zaterdag en zondag van 9.00 tot 17.00 uur

<b>Doel</b>	De-escalatie en oppakken zaken die acuut aandacht behoeven. Informatieverstrekking aan het systeem over het huisverbod en de hulpverlening langs drie sporen. Crisisinterventie gebruiken voor motivatie van het systeem om zich aan hulpverlening te verbinden.
Resultaat	Situatie is ge de-escalateert en acute problemen zijn opgepakt. Achterblijver en uithuisgeplaatste zijn geïnformeerd over het doel en het traject van het huisverbod. Zaak is overgedragen aan Casemanager
Activiteiten	Huisbezoek achterblijver Huisbezoek (minderjarige) kinderen Gesprek met pleger  Ter plaatse binnen 0-2 uur.
Middelen	Informatiefolders voor het systeem
Tijdsduur	Tot 6 uur per interventie

### Fase 2:

#### Probleeminventarisatie

<b>Doel</b>	Inventarisatie van de aard en de oorzaken van het geweld waarbij ook inventarisatie van de risicofactoren van de betrokkenen afzonderlijk en die van het systeem als geheel.
Resultaat	De aard en de risicofactoren van het geweld zijn geïnventariseerd.
Activiteiten	Intakegesprek met slachtoffer Intakegesprek met pleger/ contact Reclassering over pleger Inschatten noodzaak hulpverlening voor kinderen Checken bekendheid systeem binnen SHG/Hulpverlening
Middelen	Risicotaxatieinstrument huiselijk geweld (politie) Gegevens Steunpunt Huiselijk Geweld
Tijdsduur	Tot maximaal 5 uur per inventarisatie

#### Probleemanalyse

<b>Doel</b>	Op basis van de bij de probleeminventarisatie verzamelde gegevens een probleemanalyse opstellen die als basis kan dienen voor het opstellen van het hulpverleningsplan.
Resultaat	Probleemanalyse is opgesteld.
Activiteiten	Inventarisatie informatie bij ketenpartners (indien al hulpverlening aanwezig is in het systeem). Opstellen van de probleemanalyse (standaard format).
Middelen	Risicotaxatieinstrument huiselijk geweld (politie) Format Probleemanalyse (zie bijlage) Informatie van eerdere en/of tegenwoordig aanwezige hulpverlening
Tijdsduur	3 uur

## Bijlage 4: beschrijving werkproces THV variant C

### Prioritering: Hulpverleningsplan

<b>Doel</b>	Driesporen hulpverlening in gang zetten om het geweld te stoppen.
<b>Resultaat</b>	Het hulpverleningsplan in het kader van het huisverbod is opgesteld en de betreffende ketenpartners zijn hiervan op de hoogte.
<b>Activiteiten</b>	Opstellen van het hulpverleningsplan (standaard format) Contact leggen met betrokken ketenpartners voor de uitvoering van het hulpverleningsplan. Versturen van de Probleemanalyse en het hulpverleningsplan aan ingeschakelde Ketenpartners. Eventueel plannen voortgangsoverleg met de keten voor terugkoppeling.
<b>Middelen</b>	Hulpverleningsplan
<b>Tijdsduur</b>	3 uur

### Verwijzing naar ketenpartners

<b>Doel</b>	Organisatie hulpverlening door een van de ketenpartners voor het betreffende systeem.
<b>Resultaat</b>	Achterblijver, uithuisgeplaatste (en eventuele kinderen) hebben een eerste gesprek bij de betreffende ketenpartner gevoerd.
<b>Activiteiten</b>	Afstemming met ketenpartners over uitvoering hulpverleningsplan Indien van toepassing: bijstellen hulpverleningsplan Realiseren van de verwijzing. Eerste afspraak voor achterblijver en uithuisgeplaatste realiseren. Informeren systeem over gemaakte afspraken. Motiveren systeem om gemaakte afspraken na te komen.
<b>Middelen</b>	Hulpverleningsplan
<b>Tijdsduur</b>	4 uur

### Voortgangsoverleg met de keten

<b>Doel</b>	Formuleren advies aan burgemeester op basis van informatie van de ketenpartners over het verloop van het hulpverleningstraject en op basis van criteria voor verlenging.
<b>Resultaat</b>	Advies aan de burgemeester over intrekken/verlengen huisverbod.
<b>Activiteiten</b>	Controleren of systeem de gemaakte afspraken is nagekomen. Resultaten van de intake bij de ketenpartners bespreken. Overleg met ketenpartners over het hulpverleningsplan. Analyse van risicofactoren (voor herhaling) van het geweld Bij- en/of vaststellen van het hulpverleningsplan Voorlopige afspraak met ketenpartners over regievoerder vervolgtraject. Besluit over advies: intrekken / verlengen huisverbod. Informeren en horen van het systeem over het advies aan de burgemeester.
<b>Middelen</b>	Format terugkoppeling ketenpartners Criteria voor verlenging. Hulpverleningsplan Criteria verlenging huisverbod Email (voor terugkoppeling ketenpartners) Telefoon (idem)
<b>Tijdsduur</b>	Tot 3 uur

## Bijlage 4: beschrijving werkproces THV variant C

### Zorgadvies

<b>Doel</b>	Casemanager schrijft een zorgadvies op basis waarvan de coördinerend ambtenaar een verlengingsadvies maakt ter beoordeling van de burgemeester
<b>Resultaat</b>	Besluit van de burgemeester over intrekken of verlengen van het huisverbod bij het betreffende systeem.
<b>Activiteiten</b>	Completeren (op basis van het voortgangsoverleg met de ketenpartners) van het Hulpverleningsplan Schrijven van het zorgadvies tbv de burgemeester (zie format) Afspraken maken met ketenpartners over het vervolg van het traject Informerende van en afspraken maken met cliënten over het vervolg van het traject
<b>Middelen</b>	Format Hulpverleningsplan (zie bijlage) Format zorgadvies
<b>Tijdsduur</b>	4 uur

### Fase 3:

#### Opheffen huisverbod: Overdracht casemanagement

<b>Doel</b>	Overdragen centrale regie van het systemische hulpverleningstraject aan een van de betrokken ketenpartners.
<b>Resultaat</b>	Een van de bij het hulpverleningstraject betrokken ketenpartners heeft de centrale regie voor het vervolg van het traject.
<b>Activiteiten</b>	Overdragen casemanagement aan betreffende ketenpartner. Overdragen relevante dossieronderdelen. Informerende van systeem over overdracht casemanagement (inclusief contactpersoon en organisatie). Informerende ketenpartners over overdracht casemanagement. Completeren en afsluiten digitaal dossier. Periodieke monitoring voortgang hulpverlening Coördinatie en afstemming na huisverbod indien nodig
<b>Middelen</b>	
<b>Tijdsduur</b>	2 uur

#### Verlengen huisverbod: Uitvoering Plan van aanpak

<b>Doel</b>	Het systeem motiveren gebruik te maken van de georganiseerde hulpverlening.
<b>Resultaat</b>	Achterblijver en uithuisgeplaatste maken gebruik van de door de casemanager georganiseerde hulpverlening.
<b>Activiteiten</b>	Informerende systeem over hulpverleningsplan. Motiverende systeem voor georganiseerde hulpverlening. Met ketenpartners hún rol bespreken bij motiverende systeem. Voortgangsoverleg met de keten over voortgang hulpverleningsplan. Overdragen casemanagement aan betreffende ketenpartner. Overdragen relevante dossieronderdelen. Informerende van systeem over overdracht casemanagement (inclusief contactpersoon en organisatie). Informerende ketenpartners over overdracht casemanagement. Completeren en afsluiten digitaal dossier. Periodieke monitoring voortgang hulpverlening. Coördinatie en afstemming na huisverbod indien nodig
<b>Middelen</b>	
<b>Tijdsduur</b>	Is start van nieuw huisverbod traject, ga verder met fase probleeminventarisatie. Een aantal stappen kunnen mogelijk sneller doorlopen worden.

## Bijlage 5: beschrijving werkproces casemanagement (niet THV)

### Probleeminventarisatie

<b>Doel</b>	Inventarisatie van de aard en de oorzaken van het geweld waarbij ook inventarisatie van de risicofactoren van de betrokkenen afzonderlijk en die van het systeem als geheel.
Resultaat	De aard en de risicofactoren van het geweld zijn geïnventariseerd.
Activiteiten	Intakegesprek met slachtoffer Intakegesprek met pleger/ contact Reclassering over pleger Inschatten noodzaak hulpverlening voor kinderen Checken bekendheid systeem binnen SHG/Hulpverlening
Middelen	Risicotaxatieinstrument huiselijk geweld (politie) Gegevens Steunpunt Huiselijk Geweld
Tijdsduur	3 uur

### Probleemanalyse

<b>Doel</b>	Op basis van de bij de probleeminventarisatie verzamelde gegevens een probleemanalyse opstellen die als basis kan dienen voor het opstellen van het hulpverleningsplan.
Resultaat	Probleemanalyse is opgesteld.
Activiteiten	Inventarisatie informatie bij ketenpartners (indien al hulpverlening aanwezig is in het systeem). Opstellen van de probleemanalyse (standaard format).
Middelen	Risicotaxatieinstrument huiselijk geweld (politie) Format Probleemanalyse (zie bijlage) Informatie van eerdere en/of tegenwoordig aanwezige hulpverlening
Tijdsduur	2 uur

### Prioritering: Hulpverleningsplan

<b>Doel</b>	Driesporen hulpverlening in gang zetten om het geweld te stoppen.
Resultaat	Het hulpverleningsplan in het kader van het huisverbod is opgesteld en de betreffende ketenpartners zijn hiervan op de hoogte.
Activiteiten	Opstellen van het hulpverleningsplan (standaard format) Contact leggen met betrokken ketenpartners voor de uitvoering van het hulpverleningsplan. Versturen van de Probleemanalyse en het hulpverleningsplan aan ingeschakelde Ketenpartners. Eventueel plannen voortgangsoverleg met de keten voor terugkoppeling.
Middelen	Hulpverleningsplan
Tijdsduur	3 uur



## Bijlage 5: beschrijving werkproces casemanagement (niet THV)

### Verwijzing naar ketenpartners

<b>Doel</b>	Organisatie hulpverlening door een van de ketenpartners voor het betreffende systeem.
Resultaat	Achterblijver, uithuisgeplaatste (en eventuele kinderen) hebben een eerste gesprek bij de betreffende ketenpartner gevoerd.
Activiteiten	Afstemming met ketenpartners over uitvoering hulpverleningsplan Indien van toepassing: bijstellen hulpverleningsplan Realiseren van de verwijzing. Eerste afspraak voor achterblijver en uithuisgeplaatste realiseren. Informerend systeem over gemaakte afspraken. Motiveren systeem om gemaakte afspraken na te komen.
Middelen	Hulpverleningsplan
Tijdsduur	2 uur

### Monitoring

<b>Doel</b>	1. Controleren of de verwijzing tot stand is gekomen, en cliënt(en) zijn aangekomen bij de ontvangende instelling (na 3 weken) 2. Controleren of de hulpverlening in voldoende mate op gang is gekomen en het geweld gestopt is (na 4 maanden)
Resultaat	Er wordt vastgesteld of het geweld gestopt is. Indien het geweld <u>niet</u> gestopt is, of indien betrokkenen onvoldoende mee werken aan het behandelplan wordt de reden hiervan achterhaald. Zo nodig treedt het protocol kindermishandeling in werking. De monitoring geeft zicht op het functioneren van de ketenafspraken ten aanzien van de doorstroomtermijnen bij huiselijk geweld.
Activiteiten	Nabellen van behandelaars en evt. cliënten
Middelen	Vanuit het clientvolgsysteem wordt na 3 weken en na 4 maanden een herinneringsmail gestuurd naar de casemanager met verzoek tot aanmaken "contact monitoring"
Tijdsduur	1 uur

## Bijlage 6: beschrijving traject Vraagverheldering

### Probleeminventarisatie

<b>Doel</b>	Inventarisatie van de aard en de oorzaken van het geweld waarbij ook inventarisatie van de risicofactoren van de betrokkenen afzonderlijk en die van het systeem als geheel.
Resultaat	De aard en de risicofactoren van het geweld zijn geïnventariseerd.
Activiteiten	Intakegesprek met slachtoffer Intakegesprek met pleger/ contact Reclassering over pleger Inschatten noodzaak hulpverlening voor kinderen Checken bekendheid systeem binnen SHG/Hulpverlening
Middelen	Risicotaxatieinstrument huiselijk geweld (politie) Gegevens Steunpunt Huiselijk Geweld
Tijdsduur	2 uur

### Probleemanalyse

<b>Doel</b>	Op basis van de bij de probleeminventarisatie verzamelde gegevens een probleemanalyse opstellen die als basis kan dienen voor het opstellen van het hulpverleningsplan.
Resultaat	Probleemanalyse is opgesteld.
Activiteiten	Inventarisatie informatie bij ketenpartners (indien al hulpverlening aanwezig is in het systeem). Opstellen van de probleemanalyse (standaard format).
Middelen	Risicotaxatieinstrument huiselijk geweld (politie) Format Probleemanalyse (zie bijlage) Informatie van eerdere en/of tegenwoordig aanwezige hulpverlening
Tijdsduur	1 uur

### Verwijzing naar ketenpartners

<b>Doel</b>	Organisatie hulpverlening door een van de ketenpartners voor het betreffende systeem.
Resultaat	Achterblijver, uithuisgeplaatste (en eventuele kinderen) hebben een eerste gesprek bij de betreffende ketenpartner gevoerd.
Activiteiten	Afstemming met ketenpartners over uitvoering hulpverleningsplan Indien van toepassing: bijstellen hulpverleningsplan Realiseren van de verwijzing. Eerste afspraak voor achterblijver en uithuisgeplaatste realiseren. Informeren systeem over gemaakte afspraken. Motiveren systeem om gemaakte afspraken na te komen.
Middelen	Hulpverleningsplan
Tijdsduur	1 uur

## Bijlage 6: beschrijving traject Vraagverheldering

### Monitoring

<b>Doel</b>	1. Controleren of de verwijzing tot stand is gekomen, en cliënt(en) zijn aangekomen bij de ontvangende instelling (na 3 weken) 2. Controleren of de hulpverlening in voldoende mate op gang is gekomen en het geweld gestopt is (na 4 maanden)
Resultaat	Er wordt vastgesteld of het geweld gestopt is. Indien het geweld <u>niet</u> gestopt is, of indien betrokkenen onvoldoende mee werken aan het behandelplan wordt de reden hiervan achterhaald. Zo nodig treedt het protocol kindermishandeling in werking. De monitoring geeft zicht op het functioneren van de ketenafspraken ten aanzien van de doorstroomtermijnen bij huiselijk geweld.
Activiteiten	Nabellen van behandelaars en evt. cliënten
Middelen	Vanuit het clientvolgsysteem wordt na 3 weken en na 4 maanden een herinneringsmail gestuurd naar de casemanager met verzoek tot aanmaken "contact monitoring"
Tijdsduur	1 uur

**Bijlage 7: Begroting variant B**

	buiten kantooruren	fte of uren	kosten	opmerkingen
crisisdienst basis	buiten kantooruren		€ 30.166	
bereikbaarheid SHG en uitvoering basistaken	9.00 tot 17.00 uur	1,65	€ 147.131	
uitvoering SHG taken en huisverbod	tot max 60 huisverboden	1,46	€ 129.822	incl. verlengingen
vraagverheldering/casemanagement	1500 uur	1,22	€ 108.185	
zorg/casus overleg voorzitten	gem 12 uur per week/43 weken	0,42	€ 37.216	
procescoördinatie HG		1,00	€ 100.000	
telefonische hulp Sensoor	buiten kantooruren		€ 10.000	
totaal personele inzet		5,75	€ 562.519	
totaal organisatiekosten			€ 37.000	
<b>Totaal SHG nieuwe Stijl</b>			<b>€ 599.519</b>	

**Kosten SHG nieuwe Stijl juli tot en met december 2011**

**€ 299.760**

**losse trajecten**

vraagverheldering/casemanagement		10	€ 721	
traject crisis en casemanagement huisverbod		30	€ 2.164	

**Organisatiekosten**

budget PR activiteiten en voorlichting PM			€ 10.000	
opleidingskosten			inclusief	
revisie Website			€ 4.000	
onderhoud content website			inclusief	
accountantskosten			€ 3.000	
administratieve ondersteuning 16 uur p/w			€ 20.000	
kantoorkosten			inclusief	
huinvestingskosten			inclusief	
documentatie en vakliteratuur			inclusief	
contributies			inclusief	
ict en licenties regysystatiesysteem			inclusief	
<b>Totaal</b>			<b>€ 37.000</b>	

### Bijlage 8: Begroting variant C

	buiten kantooruren	fte of uren	kosten	opmerkingen
crisisdienst basis			€ 5.336	
bereikbaarheid SHG en uitvoering basistaken	9.00 tot 17.00 uur	1,65	€ 147.131	
uitvoering SHG taken en huisverbod	tot max 60 huisverboden	1,46	€ 129.822	incl. verlengingen
vraagverheldering/casemanagement	1500 uur	1,22	€ 108.185	
zorg/casus overleg voorzitten	gem 12 uur per week/43 weken	0,42	€ 37.216	
procescoördinatie HG		1,00	€ 100.000	
telefonische hulp Sensor	buiten kantooruren		€ 10.000	
totaal personele inzet		5,75	€ 537.690	
totaal organisatiekosten			€ 37.000	
<b>Totaal SHG nieuwe Stijl</b>			<b>€ 574.690</b>	

### Kosten SHG nieuwe Stijl juli tot en met december 2011

**€ 287.345**

#### losse trajecten

vraagverheldering/casemanagement		10	€ 721	
traject crisis en casemanagement huisverbod		30	€ 2.164	

#### Organisatiekosten

budget PR activiteiten en voorlichting PM			€ 10.000	
opleidingskosten			inclusief	
revisie Website			€ 4.000	
onderhoud content website			inclusief	
accountantskosten			€ 3.000	
administratieve ondersteuning 16 uur p/w			€ 20.000	
kantoorkosten			inclusief	
huishoudingskosten			inclusief	
documentatie en vakliteratuur			inclusief	
contributies			inclusief	
ict en licenties regsysstrategiesysteem			inclusief	
<b>Totaal</b>			<b>€ 37.000</b>	