



Gemeente Haarlem

Jack Chr. van der Hoek

Wethouder Welzijn, Volksgezondheid, Sport, Dienstverlening & Communicatie

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 26 januari 2011  
Ons kenmerk 2011/17671  
Contactpersoon L.M.H. (Hélène) Kalmijn  
Doorkiesnummer 4031/06 54246577  
E-mail [hkalmijn@haarlem.nl](mailto:hkalmijn@haarlem.nl)  
Onderwerp Dienstenwinkel

Geachte leden,

Naar aanleiding van uw motie (nr. 47) *Werk aan de winkel, Dienstenwinkel* ingediend en ondersteund door PvdA, SP, VVD, CDA en GLH tijdens de vergadering van 11 november jl. bij de behandeling van de Programmabegroting bericht ik u het volgende.

In het najaar 2010 heeft Stichting Kontext signalen afgegeven te overwegen om te stoppen met de Dienstenwinkel. Hierover zijn verscheidene gesprekken met Stichting Kontext gevoerd. Op 18 november jl. heeft de stichting formeel bericht dat de dienstverlening van kleine woningaanpassingen niet meer kostendekkend uitgevoerd kunnen worden.

Stichting Kontext heeft daarom besloten om de Dienstenwinkel per 1 februari 2011 te sluiten. De Dienstenwinkel kent 3 soorten dienstverlening, te weten:

- Kleine Woningaanpassingen, een wettelijke voorziening ter compensatie van de Wmo-doelgroep;
- Kleine Klusjes binnen een subsidieafpraak met gemeente Haarlem ten behoeve van de Wmo-doelgroep om het langer zelfstandig wonen te bevorderen;
- Klussendienst voor alle Haarlemmers (bewoners en bedrijven) zonder financiële bijdrage vanuit de gemeente.

Aangezien de Dienstenwinkel op relatief korte termijn onverwacht haar deuren sluit, ligt bij gemeente Haarlem de taak snel en goed de uitvoering van de wettelijke taak te garanderen en een oplossing te zoeken voor de klussendienst. Het primaire uitgangspunt is daarbij een solide oplossing te vinden voor een kwetsbare Wmo-doelgroep. Daarbij is het belangrijk dat er een wel zorgvuldige keuze gemaakt wordt.



Haarlem

2

Nadat in november bekend werd dat de Dienstenwinkel van Stichting Kontext haar deuren zou gaan sluiten, heeft gemeente Haarlem verschillende oplossingsmogelijkheden onderzocht. Hierbij zijn ook ideeën betrokken van initiatiefnemers die hebben aangegeven op de een of andere wijze de activiteiten van de Dienstenwinkel zouden willen voortzetten.

Bij het zoeken naar de oplossing voor de uitvoering van de wettelijke taak: kleine woningaanpassingen zijn de volgende randvoorwaarden van belang:

- laagdrempeligheid;
- eenvoudige en eenduidige toegang;
- eenvoudige aanvraagprocedure;
- rechtmatigheid;
- signalering;
- kwaliteit van plaatsing;
- aansluiten bij bestaande structuren en afspraken

Bij het zoeken naar de oplossing zijn de wet- & regelgeving rond inkoop en aanbesteding kaderstellend geweest. Dit had tot gevolg dat de opdracht niet in zijn geheel aan één andere aanbieder kon worden gegund. De oorzaak van deze keuze ligt in het feit dat de som van de totale opdracht boven de Europese aanbestedingsnorm lag c.q. ligt. Wanneer wij het traject van Europese aanbesteding hadden gevolgd, zou de continuïteit van de dienstverlening in gevaar zijn gekomen.

#### **Hoe ziet de oplossing eruit?**

Bij aanpassingen die in een woning worden verricht, wordt gekeken naar het woningbezit. Hiermee respecteert gemeente Haarlem meer dan voorheen het eigendomsrecht van eigenaren van de woningen.

Wanneer er aanpassingen verricht moeten worden in een corporatiewoning, gaat de woningcorporatie de regie over de kleine woningaanpassing voeren. Betrokken corporaties en gemeente hebben afspraken gemaakt over kwaliteit, service, ergonomisch inzicht en kundigheid. Bij het uitvoeren van deze voorzieningen heeft de corporatie als eigenaar een belang om kwalitatief goed werk te eisen. Hierop controleert zij ook. Tevens wordt daarmee het belang van de Wmo-cliënt gediend. Door de kleine woningaanpassingen via de woningcorporaties te regelen, sluiten we meer aan bij het integrale Wmo-Woonbeleid. Door deze taak door corporaties te laten regelen, ontstaat er bij woningbouwcorporaties een integraal inzicht in de aanpassingen binnen hun woonbezit. Hiermee zullen zij in de toekomst beter in staat zijn aangepaste woningen te behouden voor de doelgroep.

Wanneer een woning waarvoor aanpassingen zijn aangevraagd in eigen bezit is of particulier wordt verhuurd, krijgt de Wmo-aanvrager zelf de keuze uit een lijst met geselecteerde aannemers. Bij het samenstellen van deze lijst zijn wij uitgegaan van die aannemers waarvan wij weten dat zij over ergonomische kennis en inzicht beschikken, goede kwaliteit en service geven. Via deze aanpak is de keuzevrijheid van de klant geborgd en is er aandacht voor kwaliteit.



Haarlem

3

Wanneer de klant niet over regiekwaliteiten beschikt om zelf de aanvraag met de aannemer af te handelen, ondersteunt gemeente Haarlem deze klant.

#### **Coördinatie wettelijke taak**

De coördinatie van de aanvragen, administratie van deze laagdrempelige voorziening en de toetsing op rechtmatigheid wordt per 1 februari 2011 neergelegd bij het team Wmo-voorzieningen. Hierdoor kunnen wij betere cliëntendossiers aanleggen en beter aansluiten bij bestaande cliëntendossiers. Daarnaast kunnen we integraler werken en aansturen op preventie. Dit draagt bij aan duurzame en toekomst bestendige voorzieningen. Het doel is dat burgers langer in hun vertrouwde omgeving thuis kunnen blijven wonen, omgeven door de hulp (formele en informele voorzieningen) die zij nodig hebben.

#### **Signalering**

Een belangrijk aspect bij de uitvoering van deze wettelijke taak is signalering. Met aannemers en woningcorporaties is afgesproken dat zij de signaleringsfunctie bewaken. Corporaties beschikken over speciaal opgeleide mensen die – op moment dat er een signaal wordt afgegeven – op huisbezoek gaan en als dat nodig is, hulp inschakelen. Daarnaast schakelt gemeente Haarlem professionele hulpverleners in om aan de signaleringstaak vorm te geven.

#### **Keuze woningcorporaties**

Er is gekozen voor de samenwerking met woningbouwcorporaties omdat daarmee eveneens aangesloten wordt op bestaande afspraken en structuren. Er bestaat een goede, constructieve en langdurige samenwerkingsrelatie tussen woningcorporaties en gemeente Haarlem. Woningcorporaties voeren sinds de invoering van de voormalige Wet voorzieningen gehandicapten (1994) al woningaanpassingen uit. Sinds 2004 hebben gemeente en woningcorporaties afspraken geformuleerd en ondertekend in geval van woningaanpassingen onder de toenmalige wet. Betrokken corporaties en gemeente hebben afspraken gemaakt over kwaliteit, service, ergonomisch inzicht en kundigheid.

Door samen te werken met de corporaties kiest gemeente Haarlem voor een kundige partner, die hoogwaardige oplossingen biedt voor de kwetsbare Wmo-doelgroep en oog heeft voor integraal woonbeleid. Daarnaast heeft gemeente Haarlem besloten personeel van de Dienstenwinkel in te zetten ter coördinatie en administratie van de voorzieningen. De woningcorporaties hebben aangegeven zeer geïnteresseerd te zijn in het goede opgeleide personeel van de Dienstenwinkel.

#### **Andere aanbieders**

Vanzelfsprekend stimuleert gemeente Haarlem ondernemerschap. In dit traject hebben diverse aanbieders gemeld. Organisaties of bedrijven die de kwaliteit van de aanpassing niet vooraf aantoonbaar kunnen garanderen omdat zij geen ervaring hebben met het aanpassen van woningen volgens de ergonomische eisen en geen ervaring hebben de Wmo-doelgroep komen niet in aanmerking voor dit type opdracht vanuit de gemeente. Zodra men kan aantonen wel over voldoende kennis en inzicht beschikken, kunnen zij vanzelfsprekend opgenomen worden in de lijst van geselecteerde aannemers.



Haarlem

4

**Klussendienst**

De Dienstenwinkel van Stichting Kontext voert Kleine Klusjes uit voor de Wmo-doelgroep. Stichting Paswerk heeft aangegeven graag deze taak uit te voeren. Gemeente Haarlem denkt in Stichting Paswerk een goede samenwerkingspartner te hebben gevonden om deze subsidierelatie mee voort te zetten. Bij Kleine Klusjes wordt eveneens getoetst op rechtmatigheid. Gemeente Haarlem neemt deze toetsing voor haar rekening.

Met vriendelijke groet,

Jack Chr. van der Hoek