



Haarlem

Gemeente Haarlem

Rob van Doorn

Wethouder duurzaamheid, wijken en mobiliteit

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de commissie Beheer

Datum 22 februari 2011
Ons kenmerk 2011/42796
Contactpersoon Gerben Korten
Doorkiesnummer 023-5115251
E-mail gjkorten@haarlem.nl
Onderwerp Stand van zaken m.b.t. Digitaal Bezoekers Parkeersysteem (DBP)

Geachte commissie,

De gemeenteraad heeft in september 2009 (113951) besloten dat Haarlem overgaat op een digitaal systeem voor parkeren. Voor bewoners is sinds januari 2010 een digitaal systeem in werking getreden, voor bezoekers nog niet. Alleen in de wijk Burgwal is het digitale bezoekersparkeren al wel ingevoerd. Inmiddels is, zoals bij u bekend, de invoering van het digitaal bezoekersparkeren uitgesteld tot 2 mei 2011. Tot die tijd worden diverse zaken en gestelde vragen uitgezocht, waarna de raad op 21 april 2011 zal besluiten over het al dan niet invoeren van de digitale bezoekerspas.

Deze brief is een vervolg op de brief aan de commissie van 27 januari 2011 (kenmerk 2011/19438). In deze brief informeren wij u over de voortgang met betrekking tot alle activiteiten in het kader van het digitaal bezoekersparkeren.

Communicatie en participatie

Zoals reeds aangegeven in de vorige brief aan de commissie, voelen de (toekomstige) gebruikers van de bezoekerspassen zich tot op heden onvoldoende betrokken bij de totstandkoming van het Digitaal Bezoekers Parkeersysteem. Inmiddels zijn vanuit de gemeente diverse communicatie- en participatieactiviteiten opgestart. Een gesprek met de wijkraad Burgwal heeft inmiddels plaatsgevonden.

Eén van de vervolgstappen is het peilen van de meningen en ervaringen in de wijk Burgwal. Deze peiling vindt mede plaats op verzoek van wijkraad Burgwal. Immers, 'zoveel mensen, zoveel meningen', dus de mening van de wijkraad is niet per definitie de mening van de hele wijk. De korte enquête wordt opgesteld en op korte termijn verspreid. Wij hopen in de vergadering van 24 maart 2011 de eerste resultaten beschikbaar te hebben om met de commissie Beheer te kunnen bespreken.



Indien uiteindelijk wordt besloten digitaal bezoekersparkeren in te voeren, is de wijk Burgwal uiteraard niet de enige wijk die daarmee te maken krijgt. Daarom zijn alle betrokken wijkraden uitgenodigd om in gesprek te gaan met de wethouder. De wijkraden krijgen naast een presentatie over de werking van het systeem (inclusief beantwoording van vragen m.b.t. privacy en fraudegevoeligheid), ruime mogelijkheid om bezwaren en ideeën met de wethouder te bespreken.

Digitaal Bezoekers Parkeersysteem ten opzichte van andere systemen

Eén van de systemen die genoemd is, is het systeem van de heer Van der Voort. Op 27 januari 2011 is hierover gesproken met de heer Van der Voort. Ook het bedrijf dat mogelijk het systeem verder kan ontwerpen is op verzoek van de heer Van der Voort bij dat gesprek geweest.

Eerste reactie op het systeem is dat het positieve kanten heeft. Het systeem geeft invulling aan de bezwaren dat de digitale bezoekerspas van de gemeente bewerkelijk zou zijn in verband met het aanmelden. Bij het systeem van de heer Van der Voort hoeft niet aangemeld te worden. Er hoeft alleen een kaart zichtbaar achter de voorruit gehangen te worden. Dit principe is vergelijkbaar met de huidige papieren schijf. De kaart geeft een signaal af dat door de scanauto opgepikt zou moeten worden. Ook bewoners die niet kunnen sms'en of internetten (voornamelijk ouderen) kunnen met dit systeem bediend worden.

Echter, er kleven ook nadelen aan het systeem. De software die nodig is, heeft zich nog niet bewezen in de praktijk en er moet nog geïnvesteerd worden in de verdere ontwikkeling van zowel de software als de hardware. Invoering van het systeem van de heer Van der Voort voor bezoekersparkeren zou ook betekenen dat er twee digitale systemen naast elkaar gaan draaien. De bewonersvergunningen zijn gekoppeld aan het kenteken van het voertuig, het systeem van de heer Van der Voort is dat niet. Daarnaast is het moeilijk met de beschikbare software om de positie van de kaart te koppelen aan het kenteken van de auto waarin deze ligt. In de praktijk betekent dit dat de scanauto daarom niet weet in welke auto de kaart ligt. Dit vergroot de kans op foutieve meldingen door de scanauto.

Naast het systeem van de heer Van der Voort worden systemen van andere gemeenten onderzocht. De ervaring tot op heden is dat elk systeem voor- en nadelen heeft en dat er bij ieder systeem ander parkeerbeleid aan ten grondslag ligt. Zo geeft Utrecht bezoekersvergunningen uit waarmee korting verkregen wordt bij de parkeerautomaat op straat. Den Haag heeft digitale passen die niet aan kenteken gekoppeld zijn en bewoners in Den Haag hebben een maximaal aantal uren aan parkeerbudget per jaar. Amsterdam biedt helemaal geen bewonersvoorzieningen voor bezoekersparkeren.



De bescherming van de privacy

Een extern adviesbureau heeft een privacyscan uitgevoerd. De overall conclusie van de privacyscan is dat het systeem is ontworpen met aandacht voor de privacy, waarbij goed is nagedacht over de wettelijke bepalingen en de voorzieningen om gegevens niet langer te bewaren dan nodig is. Enkele specifieke punten kwamen naar voren waaraan de gemeente nog aandacht zou moeten besteden. Dat is inmiddels gebeurd. De punten waar het om gaat betreffen het voldoen aan de informatieverplichting van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Daarnaast is het CBP (College bescherming persoonsgegevens) gevraagd een uitspraak te doen of ons systeem voldoet aan de wettelijke vereisten. Zodra de reactie van het CBP binnen is dan zullen wij de commissie daarover informeren.

Gebruikers zonder sms en internet

Het Digitaal Bezoekers Parkeersysteem vereist dat gebruikers moeten kunnen sms'en of gebruik kunnen maken van internet. Voor diverse gebruikers is dat niet mogelijk. Voornamelijk ouderen geven aan dat zij niet kunnen sms'en of internetten.

Tot op heden zijn er twee mogelijke oplossingen voor die gebruikersgroep benoemd: het inrichten van een call center, of het behouden van de traditionele papieren bezoekersschijf voor die doelgroep. In diverse brieven en e-mails die de gemeente heeft ontvangen, wordt voorgesteld om conform het concept van de Belastingdienst de papieren bezoekersvergunning te laten bestaan, naast de digitale bezoekerspas. Ook de wijkraad Burgwal heeft dat voorgesteld in het overleg van 11-02-2011.

Aanpassen gebruiksmogelijkheden

Het Digitaal Bezoekers Parkeersysteem is gebaseerd op de mogelijkheden en regels die ook voor de huidige papieren bezoekersschijf gelden. In de huidige praktijk zijn er gebruikersgroepen (bijvoorbeeld artsen, fysiotherapeuten, kerken, e.d.) die gebruik maken van de papieren schijf voor activiteiten, waarvoor de bezoekersschijf niet bedoeld is. Er wordt uitgezocht welke gebruikersgroepen het betreft en welke mogelijkheden er bestaan om dit gebruik te reguleren. Bij het bepalen van de soorten gebruik, worden ook de wijkraden weer betrokken.

Technische implementatie

In de wijk Burgwal is het Digitale Bezoekers Parkeersysteem al geïmplementeerd. Er ligt dan ook al een systeem gereed dat geschikt is om op 2 mei 2011 in de daartoe aangegeven wijken te kunnen voeren. Momenteel wordt een aantal technische wijzigingen doorgevoerd om tegemoet te komen aan de vraag het mogelijk te maken dat bewoners op elk door hen gewenst moment zelf hun code kunnen wijzigen.

Wellicht ten overvloede herhalen wij dat technische aanpassingen en het produceren van de digitale bezoekerspassen tijd kosten. Het is daardoor niet mogelijk om eventuele technische aanpassingen nog vóór 2 mei te realiseren.



Haarlem

4

Het vervolg

Alle inhoudelijke onderzoeken lopen. Het gaat daarbij om onderzoek naar de privacy en onderzoek naar andere (vergelijkbare) systemen.

In de commissie Beheer op 24 maart 2011 willen wij u informeren over de resultaten van de inhoudelijke onderzoeken. Tevens koppelen wij dan de eerste uitkomsten terug van de enquête in de wijkraad Burgwal en de eerste uitkomsten van het overleg met de wijkraden. Doel van de commissievergadering op 24 maart 2011 is met elkaar te bepalen of we voldoende vertrouwen in het systeem hebben en we op voldoende draagvlak kunnen rekenen om het traject te starten, ten einde om op 21 april 2011 een besluit in de raad te nemen

Vooruitlopend op de komende commissievergaderingen, hoor ik graag in de commissievergadering van 3 maart 2011 of u van mening bent dat we de goede weg bewandelen.

Ik ga er vanuit u hiermee voor nu voldoende geïnformeerd te hebben en zie uw reactie op 3 maart 2011 graag tegemoet.

Hoogachtend,



Rob van Doorn