



Quick scan

Digitaal bezoekersparkeren Gemeente Haarlem



Quick scan Digitaal bezoekersparkeren Gemeente Haarlem

Opdrachtgever:
Dhr R. van Doorn
Wethouder duurzaamheid, wijken en mobiliteit

Den Haag, 13 december 2010
© Privasee.nl



Quick scan van het digitaal parkeervergunningen systeem voor bezoekers van Haarlem.

Inleiding

Door de gemeente Haarlem is verzocht een quick scan te maken van het digitaal bezoekersparkeervergunningensysteem, onderdeel van het digitale parkeervergunningensysteem. Deze quick scan is uitgevoerd op basis van een gesprek met de systeembeheerder en het bureauhoofd VVH/O. Ook zijn verschillende documenten bestudeerd, namelijk het collegebesluit Digitalisering Vergunningparkeren van juli 2009, de beleidsnota Digitaliseren parkeerrechten in Haarlem inclusief het daarbij vastgestelde Privacyreglement (eveneens van juli 2009) en de brief van wethouder Rob van Doorn aan de leden van de commissie Beheer over de invoering van de digitale parkeervergunning (dd. 1 december 2010).

Algehele conclusie

Het systeem voor de bezoekersparkeervergunningen is met aandacht voor de privacy – aspecten ontworpen. Er is nagedacht over de wettelijke bepalingen en er zijn voorzieningen getroffen om te voorkomen dat de gegevens langer worden bewaard dan nodig is. Als door betrokkene voldaan is aan de regels van de parkeerverordening worden de gegevens nadat het parkeerrecht verlopen is voor zover dat mogelijk is gewist.

Het systeem is zodanig opgezet dat het niet mogelijk is voor de gemeente om te achterhalen voor welke bezoekers een vergunninghouder een bezoekersparkeerrecht heeft ontvangen. Zo worden in de Parkeerrechtendatabase slechts het kenteken, de wijk en de tijdsduur opgeslagen en bewaart de Activeringsservice het kenteken slechts drie uur om een waarschuwing te kunnen geven bij het overschrijven ervan. De SMS-service bewaart het 06-nummer gedurende korte tijd voor de terugkoppeling van het resultaat na de aanvraag.

De scanauto geeft slechts die kentekens door die geen parkeerrecht hebben. De kentekens van auto's met een parkeerrecht worden *niet* opgeslagen. De quick scan toont aan dat hier en daar nog enkele specifieke puntjes nader moeten worden geregeld, maar deze doen niets af aan de algehele conclusie.

Het systeem

In het kader van het verstrekken van parkeerrechten aan bezoekers van vergunningen worden persoonsgegevens verzameld. Er is dus sprake van een aantasting van de (informatie) privacy van de burger. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) beschrijft de voorwaarden waaronder een dergelijke aantasting is toegestaan. In deze beknopte privacyscan zal worden weergegeven op welke wijze aan de wettelijke regels is voldaan.

Het schema in bijlage 1 geeft vanuit het globale ontwerp de verschillende functies, datastromen en dataopslag aan. Om de juridische aspecten goed te kunnen identificeren, te bepalen welke regels van toepassing zijn en wie verantwoordelijk is voor de naleving van deze regels, is het van belang goed voor ogen te hebben welke functies worden aangeboden, wie de betreffende data verwerkt (opslaat) en welke organisaties bij de data-uitwisseling zijn betrokken.

De functies die worden aangeboden zijn:

- het inloggen via SMS of via de computer door het verzenden van de activeringscode en het kenteken,
- de controle van de geldigheid van de activeringscode;



- het aanmaken van een parkeerrecht;
- het terugzenden van het parkeerrecht naar de aanvrager met kenteken, tijdperk en wijk
- het tijdelijk bewaren van het kenteken om waarschuwing van overschrijding te geven.

In het kader van handhaving zijn de navolgende functies aanwezig:

- het via een auto elektronisch scannen van kentekens
- het toetsen van de kentekens aan de gegevens in de Parkeerrechtendatabase
- bij constatering van het ontbreken van een parkeerrecht het verzenden van een bericht aan de handhavers
- het controleren van de handhavers van de kentekengegevens aan de voertuiggegevens van de RDW
- het opleggen van een naheffing dan wel een sanctie bij overtreding van de verordening.

De data worden verwerkt door de gemeente zelf in de SMS-service, de Activeringservice, de Parkeerrechtendatabase en de Vergunningenadministratie. KPN/Callfactory (in het kader van het aanmelden via SMS) verwerkt eveneens persoonsgegevens als provider voor SMS-diensten. Deze verwerking valt echter onder het regiem van de Telecommunicatiewet.

Bij de handhaving worden gegevens verwerkt door de gemeente en worden kentekengegevens uitgewisseld met de RDW. Dit zijn gegevens als kleur en model van de auto. De handhaver krijgt geen adresgegevens of andere identificerende gegevens van de kentekenuhouder.

Indien de handhaver een overtreding constateert, wordt in het centrum een bon met een naheffing en een boete uitgeschreven en bij het voertuig achtergelaten, het zgn. fiscale regiem.

In de wijken buiten het centrum vindt handhaving plaats conform de Wet Mulder en vindt uiteindelijk gegevensuitwisseling plaats met het CJIB.

De koppeling van het kenteken aan de gegevens van de houder vindt plaats in het laatste stadium, namelijk in het verzenden van de bon aan de betrokkene dan wel via de verzending aan het CJIB.

Meer specifiek de bepalingen van Wet bescherming persoonsgegevens

Verantwoordelijke

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente is de verantwoordelijke in de zin van artikel 1, onderdeel d. van de Wbp.

Doelbinding

De verwerkingen vinden plaats in het kader van het parkeervergunningenbeleid van de gemeente Haarlem. Parkeerbeleid is een publiekrechtelijke taak, zodat de rechtvaardigingsgrond voor de verwerkingen gevonden wordt in artikel 8, onderdeel e. Ook de handhaving valt onder deze rechtvaardigingsgrond.

Het doel is het kunnen verstrekken van een (tijdelijk) parkeerrecht, en daarmee het verdelen van de schaarse parkeerruimte.

Het Collegebesluit van 28 juli 2009 kan worden beschouwd als het formele besluit van de verantwoordelijke om tot het verzamelen van deze gegevens in het kader van dit doel over te gaan (artt. 7 en 8 Wbp).

Kwantiteit en kwaliteit van de gegevens

1. Uit de beschrijving van de datastromen in de figuren op pag. 4 e.v. is op te maken dat er niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan nodig is voor het verstrekken van het (tijdelijk) bezoekersparkeerrecht.
2. Voor het onjuist intypen van het kenteken door de aanvrager is een voorziening getroffen die het mogelijk maakt dat de handhaver ondanks de onjuistheid niet ten onrechte een bon uitschrijft.

Bewaartermijnen

1. De persoonsgegevens in de *SMS Service* (mobiele nummer) worden slechts tijdelijk bewaard gedurende de looptijd van het bezoekersparkeerrecht. Doel daarvan is de terugkoppeling van het resultaat mogelijk te maken, nl. het bericht over de al dan niet geslaagde verlening parkeerrecht en verder om eventueel een waarschuwing van overschrijven van een eerder verleend parkeerrecht toe te sturen aan de vergunninghouder.
2. De persoonsgegevens in de *Activeringsservice* worden tijdelijk bewaard gedurende de lopende activering om eventueel te kunnen waarschuwen bij een overschrijving van het nog geldende parkeerrecht op een kenteken.
3. In de *Parkeerrechtendatabase* zijn de gegevens van het bezoekende kenteken opgenomen, de wijk waarvoor het parkeerrecht geldt en de tijden. Deze gegevens worden bewaard conform de bepalingen van de Archiefwet dan wel de fiscale regels.
4. De *Vergunningenadministratie* bevat de gegevens van de vergunninghouder, het jaar waarin de vergunningen zijn verleend en de activeringscode voor de bezoekerspas. Ook deze gegevens worden bewaard conform de bepalingen van de Archiefwet dan wel de fiscale regels.

Rechten betrokkene

De betrokkene heeft recht op *informatie* over de verantwoordelijke en de wijze waarop deze de persoonsgegevens verwerkt bij het aanvragen en toekennen van het (tijdelijk) parkeerrecht (art. 33 Wbp).

Door de gemeente is een 'Privacyreglement handhaving digitaal parkeren' opgesteld waarin is omschreven hoe de gemeente omgaat met de persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van het digitaal parkeren. In dit reglement is tevens omschreven tot wie een betrokkene zich dient te wenden als hij *inzage* wil in zijn gegevens, of gebruik wil maken van zijn *wijzigings- of verzetrecht*, e.e.a. conform het bepaalde in de artikelen 35, 36 en 40 Wbp.

Het Privacyreglement bevat alle relevante informatie, maar is deels in de lijdende vorm opgesteld op basis van de situatie in 2009. Het verdient aanbeveling het reglement ietwat te actualiseren en explicieter toe te schrijven naar de feitelijke functies, datastromen en dataopslag. Dit maakt het mogelijk het reglement aan te bieden als naleving van de informatieverplichting van artikel 33 Wbp. Het reglement dient dan op de openingspagina www.haarlem/ph te worden genoemd en met een link opgevraagd te kunnen worden door een betrokkene.

Geheimhouding

Het systeem is ontworpen door ambtenaren van de gemeente en het beheer vindt plaats binnen de reguliere ICT-structuur van de gemeente. De ambtelijke geheimhoudingsplicht is van toepassing. Voor niet-ambtenaren (tijdelijke inhuur bijvoorbeeld) geldt de expliciete geheimhoudingsplicht op grond van artikel 12, tweede lid Wbp.

Beveiliging

Het invullen van de gegevens op de internetpagina en het verzenden van de gegevens naar de Activeringsservice en de Parkeerrechtendatabase vindt plaats via het SSL-protocol. Verzending via dit protocol wordt voldoende geacht in het kader van het verzekeren van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevens. Voor het overige worden de gegevens beveiligd conform het reguliere informatiebeveiligingsbeleid van de gemeente.

Meldingsplicht

De aanvraag van een vergunning valt in principe onder de vrijstelling als bedoeld in artikel 22 van het Vrijstellingsbesluit Wbp. Voorwaarde voor deze vrijstelling is echter dat de verwerking betrekking heeft op gegevens van de *vergunninghouder*, terwijl het systeem mede de kentekens verwerkt van de *bezoekers*. Uit dien hoofde dient deze verwerking te worden gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens voordat met het feitelijk verzamelen van de gegevens wordt begonnen (art. 27 Wbp).

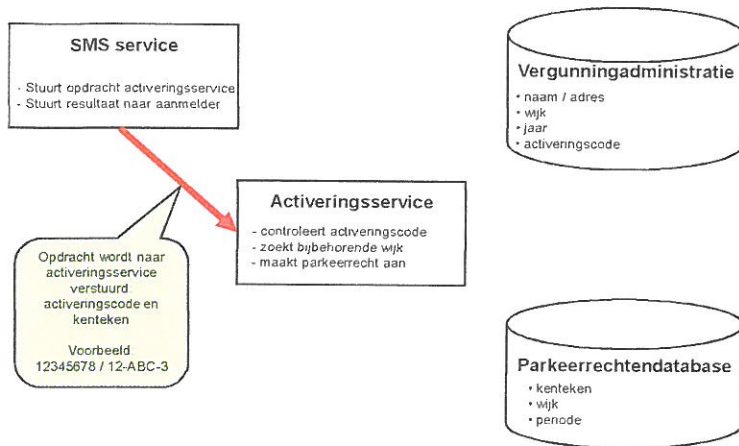
Leidschendam, 13 december 2010



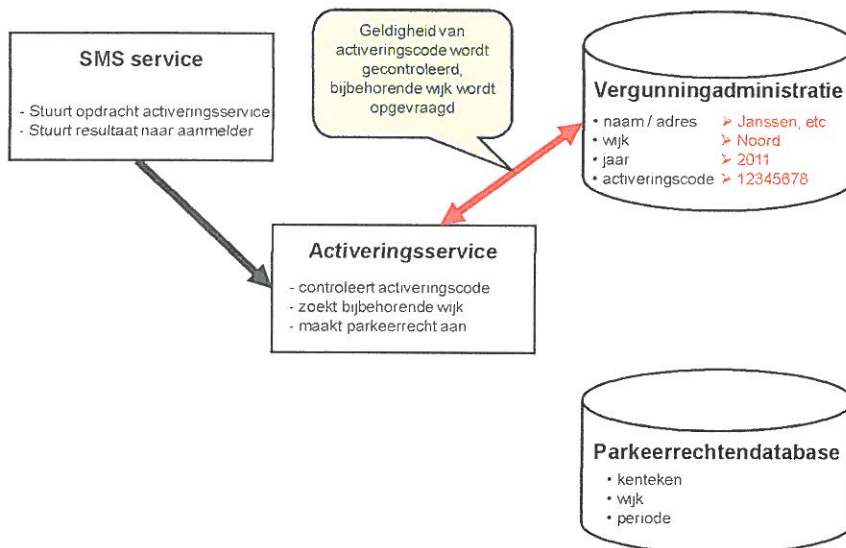
(H.J.J. Titulaer, directeur)

Bijlage 1 Weergave van de gegevensuitwisseling tussen verschillende bestanden

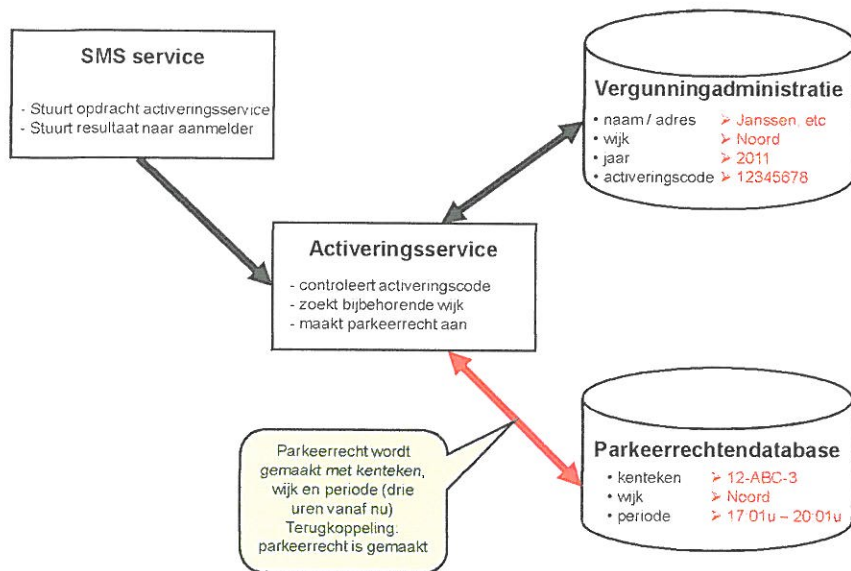
Tekening: Hoofdafdeling VVH



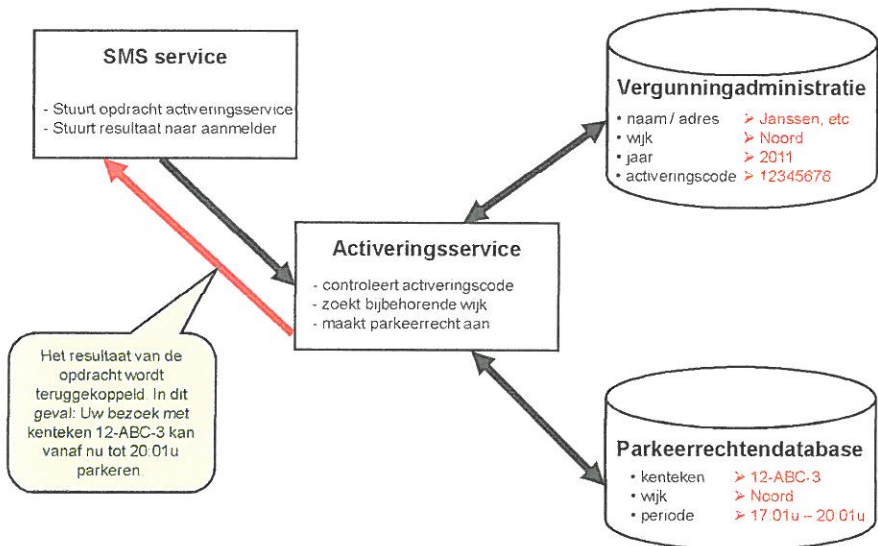
Tekening 1 Activering SMS: opdracht



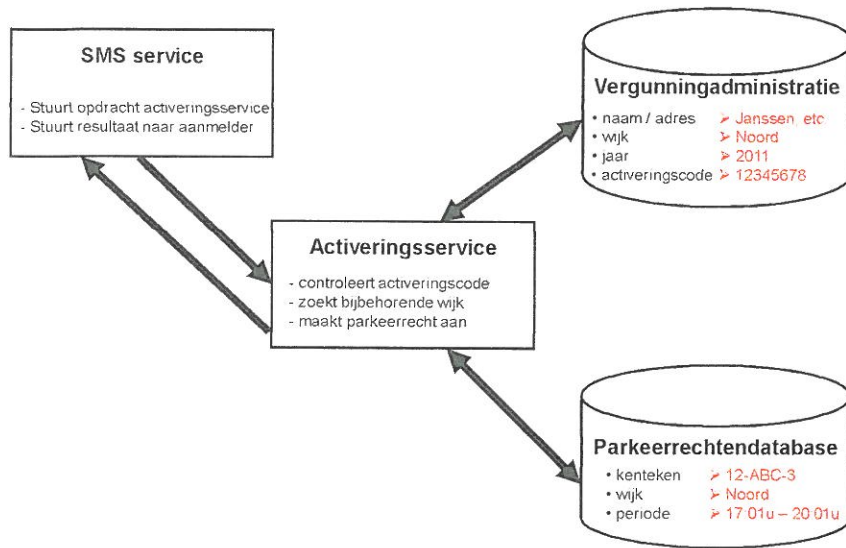
Tekening 2 Activering SMS: controle



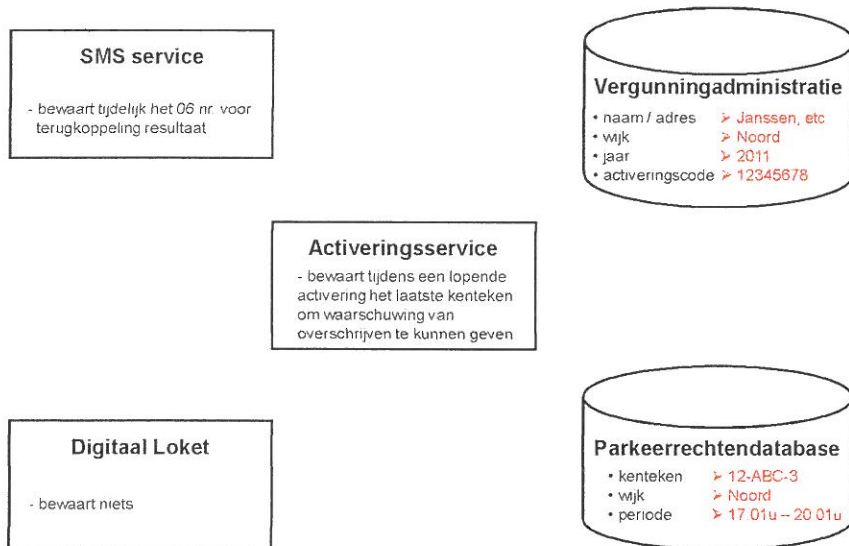
Tekening 3 Activering SMS: aanmaken recht



Tekening 4 Activering SMS: terugkoppeling



Tekening 5 Activering SMS: overzicht



Tekening 6 Welke gegevens worden er bewaard?