

# Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille J. van der Hoek
Auteur Dhr. W.J.H.M. Westerhof
Telefoon 5113621 E-mail: wwesterhof@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. STS/2011/114347.
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 21 juni 2011

## Onderwerp

Welzijnsinzet 2012 door stichting DOCK Haarlem en stichting Haarlem Effect

## DOEL: Besluiten

Het college is bevoegd om op basis van de Algemene Subsidie Verordening afspraken te maken over de inzet van welzijnswerk in Haarlem

---

## B&W

1. Het college besluit DOCK en Haarlem Effect te vragen hun inzet welzijnswerk 2012 op te stellen en vóór 1 oktober 2011 een subsidieverzoek hiervoor in te dienen.
2. Het college besluit de vraag 2012 aan beide instellingen te bespreken met de commissie Samenleving.

# Collegebesluit

## Onderwerp:

**Welzijnsinzet 2012 stichting DOCK en stichting Haarlem Effect  
(STZ/WWGZ/2011/114347)**

### 1. Inleiding

Het college voert regie op de uitvoering van het wijkgericht welzijnswerk. De instellingen DOCK en Haarlem Effect zijn hiervoor onze belangrijkste uitvoeringpartners. Onze vraag naar inzet van welzijnswerk in 2012 is gebaseerd op: de kaderstellende nota 'Welzijnswerk klaar voor de toekomst', de brief 'Welzijn nieuwe stijl' aan de commissie Samenleving, de nota Hof 2.0 en de wijkprofielen die de afdeling Onderzoek en Statistiek momenteel opstelt. Wij vragen DOCK en Haarlem Effect voor de uitvoering van het welzijnswerk 2012 nadrukkelijk aandacht te besteden aan het uitgangspunt van de WMO: vergroten van zelfredzaamheid en eigen kracht. Wij betrekken DOCK en Haarlem Effect bij het vormgeven van praktijkwerkplaatsen.

### 2. Besluitpunten college

1. Het college besluit DOCK en Haarlem Effect te vragen hun inzet welzijnswerk 2012 op te stellen en vóór 1 oktober 2011 een subsidieverzoek hiervoor in te dienen.
2. Het college besluit de vraag 2012 aan beide instellingen te bespreken met de commissie Samenleving.

### 3. Beoogd resultaat.

De welzijnsinzet van DOCK en Haarlem Effect in 2012 richt zich om het 'meedoen aan de samenleving mogelijk maken'. Beide instellingen leveren daarmee een bijdrage aan doelen uit de Programmabegroting 2011-2014. Het gaat om het bevorderen van sociale samenhang (hoofdstuk 3 Zorg en Welzijn) en het leggen van een goede basis voor ontwikkeling en maatschappelijke en sociale participatie (hoofdstuk 4 Jeugd, Onderwijs, Sport).

DOCK en Haarlem Effect zetten met de gemeente vanaf nu in op een nieuwe werkwijze. Hierbij werken zij expliciet mee aan uitwerking van innovatie in het sociaal domein zoals dat via Hof 2.0 tot ontwikkeling komt. Deze gaat uit van de vraag, behoefte en mogelijkheden van burgers. De uitvoeringspraktijk van DOCK en Haarlem Effect is daarop toegesneden. Hun inzet is om vanuit Hof 2.0 bewoners te stimuleren in hun eigen kracht en hen het faciliteren bij hun zelfredzaamheid. De ontwikkeling van Hof 2.0 zijn richtinggevend.

#### Bevorderen eigen kracht.

De nieuwe stijl en werkwijze bij het welzijnswerk in 2012 en verder richt zich op het realiseren van een basisinfrastructuur voor ondersteuning van actieve burgers. Het gaat om bewoners die zich goed kunnen redden en daarbij naar behoefte gebruik maken van algemene voorzieningen. Ook burgers die tijdelijk steun of tijdelijk maatwerk nodig hebben (vangnet) vinden hier voor een deel hulp of zorg.

Daarmee willen wij bereiken dat mensen vanuit eigen kracht in mindere mate een beroep gaan doen op het vangnet van individuele arrangementen.

Bieden van ondersteuning op maat.

DOCK, Haarlem Effect en de gemeente Haarlem spreken burgers aan op eigen kracht en eigen vermogen. Wij stimuleren hen in hun directe omgeving een bijdrage te leveren aan de zelfredzaamheid van mensen. Burgers doen alleen een beroep op maatwerk en individuele voorzieningen, ook in het welzijnswerk, als dit echt noodzakelijk is.

Ook geven wij invulling aan maatwerk voor burgers die de regie over hun leven kwijt zijn. Hierbij speelt de inzet van de wijkcoach een belangrijke rol. De wijkcoach krijgt mandaat van verschillende organisaties, waaronder DOCK en Haarlem Effect. Indien nodig meldt de wijkcoach kwetsbare burgers door naar collectieve voorzieningen die bij voorkeur in de wijk aanwezig zijn. Deze zijn laagdrempelig en zonder indicatie toegankelijk.

De wijkcoach biedt groepsgewijze ondersteuning, maar er is ook aandacht voor individuele ondersteuning.

Aansluiten op de vraag.

Het accent van de inzet van welzijnswerk ligt in 2012 op de aandachtswijken. Hiervoor maken DOCK en Haarlem Effect gebruik van de informatie uit de wijkprofielen die de afdeling Onderzoek en Statistiek momenteel opstelt. Deze profielen geven meer inzicht in de sociale staat van de wijk en de leefbaarheid. De combinatie van informatie uit wijkprofielen en overleg met maatschappelijke partners biedt kansen. DOCK en Haarlem Effect kunnen hun inzet van welzijnswerk daardoor beter laten aansluiten op de vraag. De welzijnsinstellingen maken daarbij al gebruik van eigen onderzoek naar klanttevredenheid. De gemeente wil hier meer inzicht in krijgen en wij willen vanaf 2012 hierover periodiek informatie ontvangen vanuit DOCK en Haarlem Effect.

Minder regelgeving.

Tot slot willen wij het proces van subsidieaanvragen vereenvoudigen. Daarom vragen wij beide instellingen hun inzet voor Flankerend Ouderenbeleid integraal in één subsidieaanvraag voor hun werk in 2012 op te nemen. Dit draagt bij aan het verminderen van bestuurlijke en ambtelijke procedures. Ook onderzoeken wij in overleg met de instellingen of andere subsidieaanvragen zijn op te nemen in één prestatieplan.

#### **4. Argumenten**

Jeugd en jongeren.

Jongeren krijgen begeleiding in hun opgroeien naar volwassenheid. Voor ongeveer 10-15% zijn interventies nodig omdat zij dat niet op eigen kracht kunnen. Vaak ontbreekt in de thuissituatie een vanzelfsprekende ondersteuning en stimulering. Bij peuters gaat het onder meer om het tijdig opsporen en aanpakken van taalachterstand. Voor kinderen en jongeren biedt het welzijnswerk ondersteuning: structuur in de vrije tijd, aanleren van competenties en sociale vaardigheden. Ouders krijgen steun bij opvoedingsvragen.

#### Betrokken Haarlemmers.

De welzijnsinstellingen bieden betrokken inwoners in Haarlemse wijken faciliteiten en lichte ondersteuning waarmee zij hun onderlinge verhoudingen en het sociaal systeem kunnen versterken. Als sociaal makelaar legt het welzijnswerk contact tussen een eenzame bewoner en iemand die daar op huisbezoek wil. Tussen een bewoner die iets wil doen in de buurt en daarbij anderen zoekt die dat ook willen. BUUV als uitruil van burendiensten is hiervan een voorbeeld.

#### Haarlemmers met een beperking.

Het welzijnswerk levert in 2012 activiteiten en diensten waardoor deze bewoners, waaronder veel ouderen, zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Het gaat onder meer om activiteiten die vereenzaming tegen gaan. Er is inzet op het terrein van ontmoeting zodat een sociaal netwerk in stand blijft dat voldoende onderlinge steun biedt. Vervoer, vrijwillige hulpverlening, huisbezoeken en vrijwilligers als maatjes zien wij als interessante opties. De inzet vanuit flankerend ouderenbeleid maakt hier ook onderdeel van uit.

#### Kwetsbare Haarlemmers.

Het welzijnswerk biedt ook in 2012 ondersteuning aan kwetsbare Haarlemmers die regie over eigen leven kwijt zijn. Als gevolg van de bezuinigingen in de AWBZ zullen bepaalde categorieën kwetsbare bewoners (ouderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek) geen of minder recht hebben op ondersteunende of activerende begeleiding. Wij nodigen DOCK en Haarlem Effect uit om in hun subsidieaanvraag 2012 aan te geven welke compenserende inzet zij voor deze groep leveren. Op deze wijze kunnen bewoners mee blijven doen aan het 'samen wonen en samen leven'.

In de bijlage geven wij aan waarop wij de subsidieaanvraag 2012 van DOCK en Haarlem Effect toetsen.

### **5. Kanttekening.**

Het college vraagt naar inzet van welzijnswerk voor het jaar 2012. Het college kiest nu niet voor een meerjarige vraag. Redenen hiervoor zijn:

#### Bezuinigingen.

In de periode 2012-2018 vindt een forse bezuinigingsoperatie plaats die ook voor het welzijnswerk grote gevolgen heeft. De kadernota 2011 (inclusief bijlagen) en de nota Hof 2.0 geven hiervoor de richting aan. In het voorjaar van 2012 moet een ontwerp klaar zijn voor een nieuwe structuur van maat gerichte ondersteuning en activering. Dit is er op gericht om vanaf 2013 aan onze maatschappelijke partners een andere dienstverlening te kunnen vragen. Dit leidt tot onvermijdelijke keuzes en aanpassingen van de gemeentelijk vraag.

#### Decentralisatie vanuit het Rijk.

Er is een grootschalige decentralisatie vanuit het rijk op komst die grote gevolgen zal hebben voor het sociale domein. De komende jaren krijgt dit gefaseerd vorm.

Ook dit zal gevolgen hebben voor onze vraag naar inzet van het wijkgericht welzijnswerk.

#### **6. Uitvoering**

DOCK en Haarlem Effect kunnen een subsidieverzoek indienen voor hun voorgenomen activiteiten in 2012. Zij voorzien deze van een prestatieplan. Na goedkeuring door de gemeente Haarlem ontvangen zij subsidie waarmee zij de activiteiten kunnen uitvoeren. De Algemene Subsidieverordening is op het verstrekken van de subsidie van toepassing.

#### **7. Financiële paragraaf.**

Vanaf 2012 maakt de gemeente Haarlem een start met het invullen van de omvangrijke bezuinigingen tot aan 2018. Het college heeft het voornemen uitgesproken de subsidie aan DOCK Haarlem en Haarlem Effect in 2012 met € 50.000,- te verminderen ten opzichte van 2011. De raad neemt in de Kadernota in juni 2011 hierover een definitief besluit. De instellingen hebben aangegeven ook vanuit hun eigen bedrijfsvoering hier een invulling aan te willen geven. Hiervoor is inzicht in hun kosten noodzakelijk. Wij willen daarom dat DOCK en Haarlem Effect hun voorgenomen inzet voorzien van budget. Deze verkaveling (zie voorbeeld) gebruiken wij om in overleg met de instellingen te bepalen welke inzet na 2012 geen deel meer uitmaakt van de gemeentelijke vraag.

Vraag (inzet)	Te bereiken doel	Voor wie/waar	Kosten
---------------	------------------	---------------	--------

## **Bijlage.**

### *Jeugd en jongeren.*

Wij toetsen de subsidieaanvraag 2012 van DOCK en Haarlem Effect op:

- inzet OpStap, peuterwerk, speeltuinen, betrokkenheid ouders
- afstemming in en met Brede Scholen,
- School in de Wijk, combinatiefuncties, naschoolse activiteiten
- afstemming: verbinden en opzetten van netwerken met organisaties
- actieve deelname van jongeren bij activiteiten in jongerencentra
- inzet van ambulante en locatiegebonden jongerenwerk waar dat nodig is
- doorgeleiden van jongeren naar jeugdzorg, RIAGG, CJG
- het geven van informatie en voorlichting (tegengaan alcohol en drugs)

### *Betrokken Haarlemmers.*

Wij toetsen de subsidieaanvraag 2012 van DOCK en Haarlem Effect op:

- versterken van buurtgebondenheid
- faciliteren burenhulp en onderlinge steun
- ophalen van de vraag bij bewoners bij hun buurt (binding)
- scheppen van plekken voor contact en buurtinitiatief
- activering en het stimuleren tot deelname aan vrijwilligerswerk
- opzetten gezamenlijke interventies met ketenpartners (sociale teams)

### *Haarlemmers met een beperking.*

Wij toetsen de subsidieaanvraag 2012 van DOCK en Haarlem Effect op:

- inzet op behoud van zelfstandigheid en eigen regie
- inzet via werving en begeleiding van vrijwilligers (vervoer, maaltijden, informatie, klussendienst)
- ontmoeting (samen ondernemen), open eettafels, dagarrangementen
- stimuleren van eigen kennis en kunde (creativiteit)
- toeleiden naar achterliggende voorzieningen (ouderenadviseur)
- actuele en adequate informatie (deelname loket, nieuwe media)
- trainen vrijwilligers die huisbezoeken uitvoeren en daarover rapporteren

### *Kwetsbare Haarlemmers.*

Wij toetsen de subsidieaanvraag 2012 van DOCK en Haarlem Effect op:

- uitvoeren perspectiefvolle activiteiten zoals 'kwartiermaken' gericht op mensen met een psychiatrische beperking
- het bieden van perspectiefvolle activiteiten zoals 'kwartiermaken'
- het bieden van activering, dagbesteding, ritme
- werven als vrijwilliger
- inzet via moedercentra: doorstroom werk of maatschappelijke activering
- behoud eigen vermogen via aanbod van dagarrangementen en dagritme

### *Wijkprofielen.*

Wij toetsen de subsidieaanvraag 2012 van DOCK en Haarlem Effect op:

- inzet vanuit informatie uit wijkprofielen

