

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 21 april 2011
Ons kenmerk 2011/100656
Contactpersoon P. Haker
Doorkiesnummer 023 5113431
E-mail phaker@haarlem.nl
Onderwerp reactie op inspraak mevrouw Van den Nieuwendijk, donderdag 14 april 2011

Geachte leden van de commissie Samenleving,

Vorige week sprak mevrouw Van den Nieuwendijk in tijdens de commissievergadering van 14 april 2011. Zij verzocht daarin met veel herkenbare emotie om een eigen huisvesting in onze stad. Haar verhaal maakte indruk op ons allen.

Zoals u weet heb ik mijn bestuursadviseur opdracht gegeven om op dat moment met mevrouw in gesprek te gaan en haar verhaal op te tekenen. De volgende dag is de vakinhoudelijke ambtenaar direct nader onderzoek gestart naar de achtergronden van hetgeen mevrouw Van den Nieuwendijk vertelde en haar situatie.

Vanwege privacyredenen kan ik in deze brief niet nader inhoudelijk op haar situatie ingaan. In zijn algemeenheid kan ik u medelen dat de positie van mevrouw zeer complex is en een langdurige geschiedenis, grotendeels ook buiten onze regio, kent. Bij haar verhaal van afgelopen donderdag in de commissie horen ook de invalshoeken en ervaringen die al veel zorgverleners met mevrouw hebben en die haar verhaal in een ander perspectief plaatsen.

Hoewel ik mij kan voorstellen dat u haar situatie meer inhoudelijk zou willen bespreken, verzoek ik u daarvan af te zien. Het bespreken van individuele casuïstiek schaadt de privacy van betrokkene, en ik kan u die informatie dan ook niet zonder meer geven. Deze zaak valt overigens onder de uitvoeringsregels en het beleid van het zogenoemde 'Regionaal Kompas'.

Er is overigens geen sprake van een dermate zorgelijke huisvestingssituatie dat onmiddellijk ingrijpen door de tussenkomst van ondergetekende noodzakelijk is.



Haarlem

2

Vanuit de Brede Centrale Toegang zijn verschillende zorgprofessionals betrokken bij deze situatie. Het is aan hen om, rekening houdend met de hiervoor afgesproken procedures en processen, de situatie van mevrouw te beoordelen en hun werk te doen. Ik heb daar alle vertrouwen in en zie, bovenstaande bevindingen in aanmerking genomen, nu geen reden die direct bestuurlijk ingrijpen door ondergetekende noodzakelijk maakt. Dit neemt niet weg dat de zeer persoonlijke oproep die mevrouw gedaan heeft ook door mij gehoord is en daarom mijn aandacht houdt.

Met vriendelijke groet,

Jack Chr. van der Hoek