



Haarlem

Gemeente Haarlem

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de stichting 't Web
Zijlweg 1
2013 DA Haarlem

Datum 28 april 2011
Ons kenmerk DV/WMO/2011/108990
Contactpersoon A.M. de Bruijn
Doorkiesnummer 023 511 3239
E-mail amdebruijn@haarlem.nl
Bijlage brief wethouder Van der Hoek aan commissie Samenleving
DV/WMO/2011/108986
Onderwerp Beantwoording brief 'Prestaties OV-taxi/Biosgroep en Cliëntenparticipatie'

Geachte heer Hoenderdos,

Uw stichting heeft bij de gemeenteraad van Haarlem aandacht gevraagd voor de prestaties van de OV-taxi en voor de cliëntenparticipatie op dit onderwerp. Op verzoek van de griffie van de gemeenteraad heeft het college uw brief in behandeling genomen. Hierbij ontvangt u de reactie van het college op uw verzoek om aandacht voor de genoemde onderwerpen.

U verzoekt de gemeenteraad op drie punten haar invloed aan te wenden:

- 1 om het functioneren van het 'Consumentenplatform OV-taxi' ook naar de toekomst toe mogelijk te maken,
2. om transparantie in de uitwisseling van gegevens te bewerkstelligen betreffende de prestaties van OV-taxi/BIOS-groep naar het 'Consumentenplatform OV-taxi'
3. om de contractueel vastgelegde prestaties van de OV-taxi/BIOS-groep te garanderen.

Ad. 1 cliëntenparticipatie

Onder het vorige contract van de OV-taxi tot 1 januari 2011 was, als uitwerking van de toen geldende bestuursovereenkomst, de cliëntenparticipatie ten behoeve van de OV-taxi geregeld en geborgd via het 'Consumentplatform OV-taxi'. Met de beëindiging van het voormalige contract, eindigde ook van rechtswege de bijbehorende bestuursovereenkomst.

Als gevolg hiervan eindigde eveneens de inrichting van de cliëntenparticipatie via 'Consumentplatform OV-taxi', die zoals gesteld, hoorde bij de uitwerking van de vorige bestuursovereenkomst. Om cliëntenparticipatie bij de OV-taxi te waarborgen, is in de nieuwe bestuursovereenkomst behorende bij het nieuwe contract OV-taxi vanaf 1 januari 2011, opgenomen dat de Wmo-gemeenten zorg



Haarlem

2

dragen voor de inrichting van een nieuw te vormen platform voor cliëntenparticipatie.

In de periode dat het voormalige contract tot stand is gekomen, was de Wet voorziening gehandicapten (Wvg) van kracht. Sinds januari 2007 is echter de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van kracht. Participatie binnen de Wmo is in de negen betreffende gemeenten geregeld via Wmo-raden.

Omdat in het kader van de aanbesteding rond het OV-taxi contract vanaf 2011 al een bredere samenwerking was ontstaan met en tussen afvaardigingen van de Wmo-raden in de regio, vertegenwoordigers van cliënten- en belangenorganisaties, leden van het 'Consumentenplatform OV-taxi', gemeenten en provincie is de cliëntenparticipatie dan ook besproken in de 'Van der Valk-bijeenkomsten' in Hotel Haarlem Zuid. Ook u heeft deze bijeenkomsten bijgewoond. De aanwezigen konden zich vinden in het samenvoegen van het 'Consumentenplatform OV-taxi' (zoals deze functioneerde onder het contract tot 1 januari 2011) met de afvaardiging van de Wmo-raden in een nieuwe overlegvorm.

Gemeenten en leden van dit overleg gaan samen de agenda bepalen voor een aantal kwaliteitsgerichte bijeenkomsten per jaar. Van een stilzwijgend opheffen door de provincie van de rol en positie van 'Consumentenplatform OV-taxi' behorende bij het voormalige contract, is dan ook geen sprake.

Ad. 2 en 3 transparantie in gegevensuitwisseling en contractbeheer

In de afgelopen drie maanden is de hoogste prioriteit gegeven aan het fysiek inregelen en uitvoeren van het gevraagde vervoer voor de burgers van de regio Zuid-Kennemerland/IJmond en het hoofd bieden aan de mede door u geschetste problematiek.

De aandacht voor wat betreft het contractbeheer vanuit gemeenten en provincie is nu (gedeeltelijk) verlegd naar een andere belangrijke eis in het contract; het vormen en invulling geven aan de vereiste en gewenste sturings- en verantwoordingsinformatie, waaronder informatie over stiptheid en omrijtijden. De wijze waarop dit gebeurt, is vastgelegd in de bestuursovereenkomst (besluitvorming in het voorjaar van 2010) die bij dit contract hoort. U bent hier uitgebreid over geïnformeerd in de eerder genoemde participatiebijeenkomsten. Met de opzet en werking van de huidige bestuursovereenkomst in combinatie met de eisen in het contract is naar onze mening een goede invulling gegeven aan het kunnen volgen, beheren en zo nodig bijsturen van vereiste prestaties.

Wat betreft de te leveren prestaties achten wij helderheid ten aanzien van (de berekening van) gegevens en transparantie van belang. Daar wordt de komende weken aan gewerkt. Inhoud en vorm van de informatie en de wijze van verstrekken van informatie naar ondermeer belanghebbenden maakt hier deel vanuit.

Naast voorgaande drie verzoeken beschrijft u nog een aantal andere zaken rond de start van het nieuwe contract. Wij verwijzen voor informatie over deze punten naar de bijgevoegde brief van wethouder Van der Hoek aan de commissie samenleving.



Haarlem

3

Tot slot willen wij onze verbazing en teleurstelling uitspreken. De wijze waarop u uw verzoek kenbaar heeft gemaakt aan de gemeenteraad van Haarlem kunnen wij niet verbinden aan de open, waardevolle en prettige manier van samenwerking gedurende de aanbestedingsperiode en de totstandkoming van het nieuwe contract. Wij vragen ons af wat de verandering in denkrichting en handelswijze heeft veroorzaakt. Wij stellen het op prijs hier binnenkort met u een gesprek over te hebben met een afvaardiging van de projectgroep OV-taxi. De projectgroep zal u hierover benaderen.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders,

de loco-secretaris,

J. Scholten

de burgemeester,

mr. B.B. Schneiders