



Net-Werk  
Vrijwilligershulp  
Zuid-Kennemerland

## Jaarverslag 2010



Op 29 augustus 2010 ging de wervingsactie voor zorgvrijwilligers van JijBedankt van start in Winkelcentrum Schalkwijk.

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Activiteiten en resultaten</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1 Krachtenbundeling</b> .....	<b>3</b>
a. Platform Vrijwilligershulp.....	3
b. Symposium Jongeren Actief.....	4
c. Duurzaam rendement.....	4
d. Symposium uitvoerend vrijwilligers.....	4
e. Telefonisch adviseren van klanten en hulpverleners.....	5
f. Wijkgericht werken door vrijwilligersorganisaties .....	5
g. Cursusaanbod voor vrijwilligers-organisaties.....	5
<b>1.2 Innovatie</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3 Zichtbaar maken van vrijwilligershulp</b> .....	<b>7</b>
a. Loketten.....	7
b. Contacten met overheden.....	7
c. Net-Werk digitaal.....	8
d. Wel Zijn Markt 2011.....	8
e. Publiekscampagne JijBedankt.....	9
<b>2. Financierders van onze activiteiten</b> .....	<b>10</b>
<b>3. Jaarrekening 2010</b> .....	<b>11</b>
<b>4. 2011 en verder</b> .....	<b>14</b>
<b>5. Organisatie bestuur en team Net-Werk op 31 december 2010</b> .....	<b>15</b>
Bestuur (onbezoldigd).....	15
Medewerkers (bezoldigd).....	15
Vrijwilligers .....	15
<b>Bijlage 1 Totaal aantal actieve vrijwilligers voor kwetsbare burgers in Zuid-Kennemerland</b> .....	<b>16</b>
<b>Bijlage 2 Folder Vriendschappelijk Huisbezoek</b> .....	<b>17</b>
<b>Colofon</b> .....	<b>19</b>

## Voorwoord

Het is het bestuur een genoegen u het jaarverslag 2010 van stichting Net-Werk Vrijwilligershulp Zuid-Kennemerland, kortweg 'Net-Werk', aan te bieden.

Ook voor 2010 waren krachtenbundeling, innovatie en zichtbaar maken van vrijwilligershulp, de kern van de activiteiten en keuzes van Net-Werk. Met veel enthousiasme, betrokkenheid en loyaliteit hebben de medewerkers, vrijwilligers en bestuursleden zich voor deze ideeën ingezet. Wij zijn zeer bewust bezig de activiteiten en keuzes te verwezenlijken, die naar onze mening een grote toegevoegde waarde hebben voor de vrijwilligersorganisaties, de vrijwilligers en hulpvragers.

Een voorbeeld hiervan was het vrijwilligerssymposium, dat in samenwerking met Stichting Thuiszorg Gehandicapten, Vrijwilligers Steunpunt Heemstede, Stichting De Baan, het Seniorenpastoraat en de UVV werd georganiseerd. De opkomst was hoog en de persoonlijke voordracht van mevrouw Den Hoed van het Ministerie van VWS motiveerde ons om op de ingeslagen weg door te gaan.

Ook de platformvergaderingen, die vier maal per jaar plaatsvinden, zijn intensieve bijeenkomsten. Bij deze bijeenkomsten wordt actief met elkaar gesproken en gediscussieerd over onderwerpen die veel organisaties raken. Regelmatig komen zaken ter sprake die op een bepaalde manier gezamenlijk kunnen worden uitgewerkt, door de krachten te bundelen en gebruik te maken van elkaars innovatieve ideeën. Dankzij deze bijeenkomsten weten mensen en organisaties elkaar te vinden, in goede en ook in slechtere tijden.

De komende jaren worden lastig voor het veld. Veel organisaties worden geheel of gedeeltelijk gekort op de subsidie in de noodzakelijke bezuinigingsrondes van de verschillende overheden. Ook Net-Werk, die jarenlang heeft kunnen rekenen op financiële steun van de Gemeenten Haarlem en Bloemendaal, zal het de komende jaren zonder moeten doen. Dit is voor het veld van vrijwilligershulp een hard gelag. Net-Werk zal alles in het werk stellen om haar bestaan op andere wijze voort te zetten en ziet hiertoe genoeg kansen. Waar mogelijk zal ook op dit gebied de samenwerking met andere organisaties worden opgezocht.

Graag willen wij een dankwoord uitspreken aan de fondsen en andere financiers van onze activiteiten. Dankzij deze bijdragen kan Net-Werk haar werk uitvoeren en daarmee haar bijdrage leveren aan de vrijwilligershulp in Zuid-Kennemerland.

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur van de stichting Net-Werk Vrijwilligershulp Zuid-Kennemerland



Annette Molkenboer-Hamming  
voorzitter

# 1. Activiteiten en resultaten

De [missie en visie](#) zijn door het bestuur vastgesteld.

In dit jaarverslag zijn de activiteiten in thema's ondergebracht:

- 1.1 Krachtenbundeling;
  - 1.2 Innovatie;
  - 1.3 Zichtbaar maken van vrijwilligershulp.
- Deze thema's komen overeen met die van het werkplan 2010.

Net-Werk is lid van:

- MEZZO (branche organisatie voor vrijwillige hulp organisaties en mantelzorgorganisaties);
- NOV (Verenging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk);
- de Unie van Zorg en Welzijn – AGORA.

## 1.1 Krachtenbundeling

Doel van de krachtenbundeling is dat beschikbare middelen, in zowel materiële als immateriële zin, bij vrijwilligersorganisaties en andere belanghebbende organisaties zo optimaal mogelijk worden ingezet. Net-Werk bewerkstelligt dit door te verbinden, te informeren, samenwerking te stimuleren en innovatie te promoten. Net-Werk bevordert, faciliteert en evalueert samenwerking, wat opbrengst en overdraagbaarheid vergroot.

De hierna volgende activiteiten vonden plaats in het kader van krachtenbundeling.

### a. Platform Vrijwilligershulp

Onder voorzitterschap van Annette Molkenboer-Hamming kwam het Platform Vrijwilligershulp in 2010 bijeen op één vaste locatie in Haarlem-Noord: het Parochiecentrum Schoten. Oda Joosten-Beijk is daar gastvrouw. De vergaderingen vonden plaats op 16 februari, 27 april, 28 september en 30 november.

Alle bijeenkomsten waren goed vertegenwoordigd door de betrokken organisaties. Het accent lag op het delen van kennis, wetenswaardigheden en nieuws. Ook gaf de voorzitter presentaties, die in kleinere groepen werden besproken.

## De Platformvergaderingen



Iedere Platformvergadering werden gemeenschappelijke belangen besproken. In de eerste vergadering van 2010 gaf de voorzitter haar visie op de inhoud van de Platformvergaderingen. Dionne Sille, beleidsmedewerker gemeente Haarlem, sprak op 27 april over het project BUUV, zorgruil. Hanna Blankevoort van de landelijke vereniging Mezzo, gaf een lezing over MEZZO en wijkgericht werken voor vrijwilligersorganisaties. Op 28 september sprak Addy van der Zande, werkzaam bij Loket Haarlem, over de rol van vrijwilligersorganisaties binnen de Loketten in Haarlem. Het jaar werd op 30 november afgesloten met een lezing van Jan Kroft van het SIG en bestuurslid van Thuiszorg Gehandicapten, over gezamenlijk optreden richting de gemeente, inzake het subsidiebeleid.

### Werkgroepen vanuit het Platform

In 2010 startten verschillende werkgroepen vanuit het Platform, andere werden gecontinueerd.

*Werkgroep Vriendschappelijk huisbezoek:* leverde een gezamenlijke folder af; een prachtig resultaat! De inhoud van de folder treft u aan als bijlage 2 van dit jaarverslag. In 2010 werd samenwerking en elkaar helpen bij het werven van vrijwilligers voortgezet.

*Werkgroep Publiekscampagne:* is een initiatief van de leden van Platform Vrijwilligershulp. Zie verder punt 1.3 'Zichtbaar maken van vrijwilligershulp'.

*Werkgroep Convenant Platform:*  
Karin Goudsmit, Helmie van Ravestein en Diane Martens buigen zich over een nieuw convenant van het Platform.

### **Mutaties Platform 2010**

- Bij Dock Haarlem heeft Leo Stoker de positie van Huub van Munster ingenomen.
- Present Haarlem wordt sinds 2010 vertegenwoordigd door Carlo van Kessel.

In 2010 slaagden we in ons streven, genoemd in het werkplan, drie nieuwe platformleden toe te voegen: de Stampertjes, Stichting Mentorschap Noordwest-Holland, Stichting Paardrijden en Stichting Vier het Leven. Het Platform Vrijwilligershulp telde eind december 2010 vijfendertig leden.

### **b. Symposium Jongeren Actief**



Op 10 maart vond de eindpresentatie plaats van het project Jongeren Actief. Bijna zestig deelnemers kwamen hiervoor naar de Provinciale Statenzaal in Haarlem. Gedeputeerde Rob Meerhof onderstreepte het belang van het betrekken van jongeren in het vrijwilligerswerk.

Net-Werk vertelde hoe leuk het is om met jongeren te werken en hen in te schakelen bij alle vormen van thuishulp. Bijvoorbeeld

een HBO-stagiaire die een jaar lang met een jongen met het syndroom van Down zwemt of de maatschappelijke stage van twee meiden in het project van de Vrijwilligerscentrale West-Friesland 'Dubbel genieten'. Dat ze ervan genoten was ook te zien op de foto's van hun uitstapjes in Hoorn en Enkhuizen met mensen met een beperking. Dat ze gewaardeerd werden was voor de meiden duidelijk: "een van de cliënten zei na een uurtje al tegen mij dat ze echt van me hield!".

### **c. Duurzaam rendement**

Rabobank Haarlem en Omstreken organiseerde in samenwerking met Net-Werk Vrijwilligershulp op 8 april 2010 een informatieavond met het thema 'Duurzaam rendement'.

Irene Garthoff van het Rode Kruis, Bim Bensdorp van Rolmobiel en Caroline Salomonsz van de Hartekamp Groep gaven een presentatie over hun organisatie in relatie tot het thema. Na de pauze gaf de Rabobank een presentatie over hun Charity Desk en Robeco over beleggen in duurzame fondsen.

De avond begon met een rondleiding door het museum de Cruquius.

Tijdens deze avond was ruimte om met leden/klanten van de Rabobank te praten. Vrijwilligersorganisaties konden hun informatie neerleggen.

### **d. Symposium uitvoerend vrijwilligers**

Op 1 oktober vond het tweejaarlijkse symposium 'Verschuiving van betaald werk naar vrijwilligerswerk', plaats op De Baan in Haarlem. Ruim negentig bezoekers bezochten het symposium.

De belangrijkste spreker was mevrouw drs. A. den Hoed, hoofd Sociale Opvang en Samenhang van de Directie Maatschappelijke Ondersteuning van het ministerie van VWS. In haar [speech](#) gaf ze aan dat niet de bezuinigingen of verschuivingen centraal staan, maar nieuwe uitdagingen. Brenda Berkhout, directeur Stichting De Baan en Annette Molkenboer, voorzitter Net-Werk, discussieerden met de zaal.

Er waren vier workshops:

1. 'Zin in vrijwilligerswerk' door José van Duin van Steunpunt Vrijwilligerswerk Heemstede en Jan van Diepen van Dekenaat Haarlem.

2. 'Bestuursleden en hun rol binnen vrijwilligerswerk' door Helmië van Ravestein van de UVV.
3. 'In balans' door Brenda Berkhout van stichting De Baan.
4. 'Vrijwillig in je element' door Eric Otto.



Het symposium werd mogelijk gemaakt door:

- Bavo stichting Heemstede;
- Stichting Thuiszorg Gehandicapten
- Sint Jacob Godshuis;
- Diaconie Protestantse Gemeente Haarlem.

De organiserende werkgroep bestond uit vertegenwoordigers van de platformleden Stichting Thuiszorg Gehandicapten, Vrijwilligers Steunpunt Heemstede, Stichting De Baan, het Seniorenpastoraat en Net-Werk.

#### **e. Telefonisch adviseren van klanten en hulpverleners**

Klanten die telefonisch contact opnemen, worden meestal doorverwezen naar een van de loketten in de regio Zuid-Kennemerland. De oude functie van het Meldpunt (de juridische voorganger van Net-Werk) om klanten door te geleiden naar organisaties, is op uitstekende wijze opgepakt door de loketten. Toch wordt Net-Werk bijna dagelijks gebeld door klanten (en hulpverleners van klanten) uit alle gemeenten in Zuid-Kennemerland met hulpvragen. Van alle telefonische hulpvragen zijn er in 2010 tachtig beantwoord en/of doorverwezen naar de loketten of naar een bij Net-Werk aangesloten organisatie.

#### **f. Wijkgericht werken door vrijwilligersorganisaties**

De subsidieaanvragen bij de Provincie, fondsen en woningbouwverenigingen, zijn helaas niet gehonoreerd.

Net-Werk wil aansluiten bij het Haarlemse zorgruilproject 'BUUV'. Vragen van wijkbewoners, die niet in de wijk zelf kunnen worden beantwoord, worden opgepakt door vrijwilligersorganisaties. De bij BUUV aangemelde vrijwilligersorganisaties beantwoorden deze vrijwilligersvragen direct of schakelen het Platform Vrijwilligershulp in als ze zelf geen geschikte vrijwilliger hebben.

#### **g. Cursusaanbod voor vrijwilligersorganisaties**

Net-Werk werkte met plezier aan het project 'Het effectief benutten van digitale communicatiemiddelen' dat gefinancierd werd door de provincie Noord-Holland. Net-Werk bood twee trainingen aan twee groepen in Zuid-Kennemerland. Totaal namen achtentwintig mensen deel uit veertien organisaties. De trainingen bestonden uit twee keer een dagdeel met de mogelijkheid van een terugkomavond of individuele ondersteuning per deelnemer of per organisatie. Erik Boele-de Zeeuw van New Tribes gaf samen met zeven trainers de trainingen. De eerste trainingen waren op 21 en 28 april in de Bibliotheek van Haarlem. De tweede op 14 en 21 juni 2010 bij INHolland.

De lunch-/avondmaaltijd werd alle vier keren verzorgd door restaurant 'In den Swarten Hondt', een werkervaringproject voor mensen met een verstandelijke beperking.

#### *Inhoud van de training*

Effectiever en efficiënter communiceren met vrijwilligers; verbeteren van het contact met collega's in het vrijwilligerswerk. Elkaar sneller informeren en elkaars kennis en informatie gebruiken. Maar ook 'wat verschijnt er over uw organisatie op internet?' Er zijn handige, digitale en vaak ook nog gratis, hulpmiddelen via internet, om tot de antwoorden te komen. Deze werden doorgelopen. Niet de theorie, maar de praktijk stond centraal in de trainingen. De training begon met twee dagdelen achter de computer.

Onder andere de volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- Web 2.0
- NING
- Weblogs
- RSS-feeds
- foto-, video- en presentatiesharing
- Social Bookmarking
- Wiki
- Microblogging
- Social Networking en Communities
- Tools voor samenwerken, documenten delen en projectmanagement

Na de training werd het geleerde in praktijk gebracht met voor ieder een uur individuele begeleiding en instructie op de werkplek van de deelnemer. Daarna volgde nog een bijeenkomst waarbij de deelnemers hun ervaringen met elkaar deelden.

Het succes van dit project bleek onder andere uit het feit dat vele deelnemers elkaar vonden op LinkedIn, Facebook en andere sociale media.



## 1.2 Innovatie

Dankzij innovatie biedt Net-Werk op vernieuwende wijze ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties, professionele hulpverlening en lokale en regionale overheden. Dit betekent nieuwe samenwerkingsmogelijkheden tussen deze partijen vinden, stimuleren en nieuwe impulsen geven en verbeteren.

Onder het thema Innovatie vonden in 2010 de volgende activiteiten plaats:

- a. Het Advies van Net-Werk aan de gemeente Haarlem hebben zij tweemaal met ons besproken. Het kwam ook aan de orde in de werkgroep van de Gemeente Haarlem om het vrijwilligers-

werk te versterken. [Het Advies](#) is nu ook beschikbaar voor andere gemeenten. Elementen uit dit advies zijn verwerkt in het 'Plan van aanpak Versterking Vrijwilligershulp' van de gemeente Haarlem.

- b. Er is verder gewerkt aan het project Kwaliteit om te komen tot de Kwaliteitspluim 'Goed geregeld' van NOV en MOvisie. Drie vrijwilligersorganisaties, te weten de Stichting Thuiszorg Gehandicapten (STG) Midden- en Zuid-Kennemerland, Net-Werk zelf en De Hartekamp Groep hebben het verbeterplan van de STG opgesteld en een informatieboekje voor klanten en vrijwilligers van de STG ontwikkeld. In 2011 wordt de kwaliteitspluim verwacht.

- c. Net-Werk leverde input voor landelijke samenwerking met Mezzo en NOV-MOvisie. Er is intensieve samenwerking met medewerkers van het ministerie van VWS in het kader van de door hun ontwikkelde basisfuncties (zie het [Net-Werk advies](#)) en Plan van Aanpak Vrijwilligershulp van de gemeente Haarlem. VWS bood ondersteuning voor ons symposium op 1 oktober 2010, zie punt 1.1b.

- d. Net-Werk oriënteerde zich op de ontwikkeling van een Zuid-Kennemerlandse Vrijwilligersacademie voor de sector Wonen, Welzijn en Zorg. Er is een bezoek gebracht aan de Amsterdamse Vrijwilligersacademie en er zijn afspraken gemaakt over gebruikmaking van de expertise, ervaring en informatie die Amsterdam heeft en beschikbaar stelt aan Net-Werk om de academie te ontwikkelen.

- e. Werkgroep Versterking Vrijwilligerswerk in de Gemeente Haarlem. Net-Werk is door de gemeente Haarlem gevraagd zitting te nemen in de werkgroep om vrijwilligersbeleid te ontwikkelen voor de stad Haarlem. Net-Werk heeft zich in deze werkgroep laten voeden door een zogenaamde meeleesgroep bestaande uit een aantal leden van het Platform Vrijwilligershulp (UVV en Present Haarlem), aangevuld met een medewerker van Mezzo.

Vanuit al die input is het 'Plan van Aanpak Versterking Vrijwilligersbeleid' opgesteld en door het college van B&W vastgesteld in december 2010. Het Plan van Aanpak geeft richting aan het te ontwikkelen vrijwilligersbeleid in 2011 en 2012.

### 1.3 Zichtbaar maken van vrijwilligershulp

Zichtbaar maken van vrijwilligershulp levert een betere bekendheid op onder burgers, overheden, professionele hulpverleners, mantelzorgers en hulpvragers. Hierdoor zijn zij beter op de hoogte welke vrijwilligershulp er voorhanden is voor kwetsbare burgers in de regio Zuid-Kennemerland.

#### Activiteiten ten behoeve van zichtbaar maken van vrijwilligershulp:

##### a. Loketten

Net-Werk werkte ook in 2010 aan een betere samenwerking met de loketten van diverse organisaties door:

- stimulering van samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties onderling en tussen vrijwilligersorganisaties en organisaties die betaalde zorg en diensten leveren;
- vrijwilligersorganisaties relevante en actuele informatie te geven over lokale, regionale en landelijke ontwikkelingen;
- organisaties met elkaar in contact te brengen;
- samenwerkingsprojecten te initiëren en te ondersteunen;
- bij te dragen aan het beter op elkaar afstemmen van vraag en aanbod;
- te ondersteunen in het creëren van nieuw aanbod;
- voorlichting te geven aan (doel)groepen, mantelzorgers, werknemers in bedrijven;
- een gezicht en stem te geven aan vrijwilligersorganisaties binnen de sector wonen, zorg en welzijn, zodat samenwerking met professionele zorgaanbieders en gemeenten wordt bevorderd.
- Net-Werk is actief partner in het Haarlemse loket en is lid van
  - het loketpartnersoverleg;
  - de zorgoverleggen;

- de redactieraad om de digitale sociale kaart te ontwikkelen.

##### b. Contacten met overheden

Net-Werk werkt aan het leggen, onderhouden en versterken van de contacten met lokale en regionale overheden, door regelmatig gesprekken te voeren over de activiteiten van vrijwilligersorganisaties, waaronder Net-Werk. In 2010 raadpleegden ruim 12.000 mensen onze [website](#) op zoek naar hulp.

#### Gemeente Haarlem

Net-Werk verleent, op verzoek van de gemeente, haar expertise voor de werkgroep Versterking Vrijwilligershulp. Hiervoor heeft Net-Werk vanuit haar platformleden een schaduwwerkgroep geformeerd. Verder maakt Net-Werk deel uit van de klankbordgroep van de WMO-raad.

Net-Werk participeert op vele niveaus in de verdere ontwikkeling van de Haarlemse loketten en slaat een brug tussen de vrijwilligers van de 35 leden van het Platform Vrijwilligershulp en de betaalde dienstverlening in de loketten.

Net-Werk is actief (contract-)partner van het project BUUV.

In het verslagjaar heeft de gemeente Haarlem Net-Werk gesubsidieerd met € 20.000,00.

#### Gemeente Bloemendaal

Op 29 oktober was Net-Werk aanwezig op de Bloemendaalse vrijwilligersavond. In het verslagjaar heeft de gemeente Bloemendaal Net-Werk gesubsidieerd met € 3.900,00.

#### Gemeente Heemstede

Een van de ambtenaren van Heemstede was aanwezig bij een van de vergaderingen van het Platform Vrijwilligershulp. In het verslagjaar heeft de gemeente Heemstede Net-Werk niet gesubsidieerd.

#### Gemeente Zandvoort

Op 1 juli heeft Net-Werk het boek 'Zichtbaar maken van de vrijwilligersorganisaties in Zuid-Kennemerland' aangeboden aan wethouder Thoonen en beleidsmedewerker Henk Esselink.

In het verslagjaar heeft de gemeente Zandvoort Net-Werk niet gesubsidieerd.



**Gemeente Haarlemmerliede  
Spaarnwoude**

Op 12 januari heeft Net-Werk het boek 'Zichtbaar maken van de vrijwilligers-organisaties in Zuid-Kennemerland' aangeboden aan wethouder mevrouw Vink en beleidsmedewerker Semra de Boer. In het verslagjaar heeft de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude Net-Werk niet gesubsidieerd.

• **Nieuwsflits**

In 2010 is gestart met een digitale nieuwsbrief: de Nieuwsflits. In het verslagjaar zijn [vier Nieuwsflitsen](#) verzonden en groeide het aantal lezers van 33 (leden Platform) naar 79 lezers.

• **Sociale media**

Mede door de cursus internetvaardigheden is Net-Werk actief op [Hyves](#), [Twitter](#), [Facebook](#) en LinkedIn.

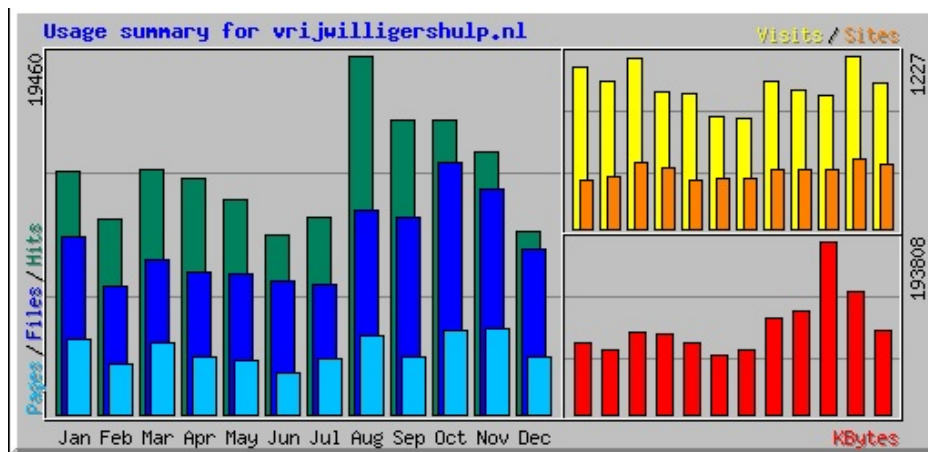
**c. Net-Werk digitaal**

• **Website**

De zichtbaarheid van vrijwilligershulp en mantelzorgers verbeterde sterk in 2010 door inzet van vrijwilligers om de website up to date te houden. Klanten uit de gemeenten in Zuid-Kennemerland kunnen op de website hun hulpvraag per gemeente aanklikken om te komen tot het gemeentelijk aanbod. Het aantal unieke bezoekers van onze website is meer dan 12.000!

**d. Wel Zijn Markt 2011**

Iedere twee jaar organiseert Net-Werk een Wel Zijn Markt gesponsord door het Jacob Godshuis en diverse andere fondsen. Net-Werk heeft het initiatief genomen om de Wel Zijn Markt 2011 in samenwerking te organiseren met de Vrijwilligerscentrale. De Vrijwilligerscentrale organiseert de vrijwilligersmarkt op de Grote Markt en Net-Werk de Wel Zijn Markt in de Philharmonie. De beide markten zullen dit evenement organiseren op zondag 5 juni 2011.



Summary by Month										
Month	Daily Avg				Monthly Totals					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
<a href="#">Dec 2010</a>	331	300	103	34	454	94572	1033	3117	9005	9951
<a href="#">Nov 2010</a>	475	408	155	40	491	138333	1227	4667	12250	14262
<a href="#">Oct 2010</a>	514	439	145	30	422	193808	946	4517	13635	15962
<a href="#">Sep 2010</a>	531	355	104	32	417	115317	979	3144	10667	15937
<a href="#">Aug 2010</a>	627	355	136	33	425	106906	1050	4246	11033	19460
<a href="#">Jul 2010</a>	345	226	97	25	355	71816	784	3015	7026	10724
<a href="#">Jun 2010</a>	323	239	75	26	354	66952	795	2250	7194	9707
<a href="#">May 2010</a>	374	246	93	30	350	80525	952	2892	7636	11600
<a href="#">Apr 2010</a>	426	257	103	32	432	89157	974	3114	7739	12806
<a href="#">Mar 2010</a>	427	271	123	39	474	91604	1214	3836	8416	13258
<a href="#">Feb 2010</a>	379	247	98	37	366	72641	1042	2749	6921	10631
<a href="#">Jan 2010</a>	423	310	132	36	339	79406	1140	4109	9627	13136
<b>Totals</b>						<b>1201037</b>	<b>12136</b>	<b>41656</b>	<b>111149</b>	<b>157434</b>

## e. Publiekscampagne JijBedankt



De wervingscampagne JijBedankt is een project om zorgvrijwilligers te werven en wordt gefinancierd door een aantal leden van het Platform Vrijwilligershulp, die op hun beurt subsidie ontvingen van de Provincie Noord-Holland voor het vinden en binden van zorgvrijwilligers. Na een intensieve voorbereiding door een werkgroep vanuit het Platform werd Bernard Klaassen van het bureau Ygenzinnig aangesteld als project leider van de wervingsactie JijBedankt.

Op zondag 29 augustus was de aftrap van JijBedankt op een vrijwilligersmarkt in het winkelcentrum Schalkwijk.

De eerste aanmeldingen waren een feit.

De Vrijwilligerscentrale Haarlem fungeert als voordeur voor dit project. Op hun advies verwijst Net-Werk vrijwilligers die duidelijk weten wat ze willen, rechtstreeks door naar de betreffende vrijwilligersorganisatie(s).

De volgende organisaties financieren mee:

1. Rolmobiel
2. Haarlem Effect
3. Present Haarlem
4. De Baan
5. Voedselbank
6. Tandem
7. UVV
8. STG
9. ISP
10. Zonnebloem Haarlem
11. Seniorenpastoraat
12. De Hartekamp Groep
13. Haarlem Effect (voorheen Stadsdeelorganisatie Zuid-West)
14. Sensor
15. Net-Werk Vrijwilligershulp

Uit deze organisaties is een werkgroep geformeerd, bestaande uit vertegenwoordigers van de Hartekamp Groep, het Seniorenpastoraat, Tandem, de Voedselbank, Haarlem Effect en Net-Werk Vrijwilligershulp Zuid-Kennemerland.

JijBedankt werft innovatief en maakt gebruik van sociale media.

Een nieuwe vrijwilliger via JijBedankt is Ineke Horeman, die sinds oktober is aangesloten bij De Baan. Ineke: *"Ik ben eenmaal per maand vrijwilliger voor de koffie en de thee bij de toneeluitvoeringen op De Baan. Het is heel leuk werk en een gezellige ploeg om in te werken. Bovendien is de interactie met de mensen geweldig!"*

Om vrijwilligers te werven is er een [promotiefilmpje](#) gemaakt die op de website staat. Nog twee filmpjes staan in de planning. Verder zijn er artikelen en advertenties geplaatst in alle parochiebladen in Zuid-Kennemerland, Haarlems Dagblad, het programmaboekje van het Haarlems gemengd koor, Haarlem105, De Schoter en De Hofgeest. JijBedankt was op de Beursvloer in oktober 2010 en haalde (met korting) een artikel binnen in de stadsglossy HRLM. JijBedankt is actief op de social networks [Hyves](#), [Twitter](#), [Facebook](#) en LinkedIn, met bijna 100 'followers'.

Door de wervingsactiviteiten meldden zich 35 geïnteresseerde vrijwilligers, waarvan er tien in het verslagjaar zijn gematcht.

Het project JijBedankt loopt door tot 5 juni 2011.



## **2. Financierders van onze activiteiten**

### **Reguliere activiteiten**

- Gemeente Haarlem
- Gemeente Bloemendaal

### **Symposium op 1 oktober 2010**

- Bavo stichting Heemstede
- Stichting Thuiszorg Gehandicapten
- Sint Jacob Godshuis
- Diaconie Protestantse Gemeente Haarlem

### **Project 'Het effectief benutten van digitale communicatiemiddelen'**

- Provincie Noord-Holland

### **Project JijBedankt**

- Met subsidie van de Provincie Noord-Holland heeft een groot aantal leden van het Platform Vrijwilligershulp ieder € 1.500,00 bijgedragen.

### 3. Jaarrekening 2010

#### Balans per 31 december 2010

	31-12-2010 €	31-12-2009 €
<b>Activa</b>		
Vorderingen	1.292	1.365
Vooruitbetaalde kosten	0	0
Liquide middelen	39.127	61.800
	<u>40.419</u>	<u>63.165</u>
<b>Passiva</b>		
Eigen vermogen		
Vrij besteedbaar eigen vermogen	5.183	14.428
Bestemd eigen vermogen	15.000	15.000
	<u>20.183</u>	<u>29.428</u>
Nog te betalen kosten	6.963	7.737
Reservering/overloop projecten	13.273	26.000
	<u>40.419</u>	<u>63.165</u>

## Exploitatierekening 2010

### Baten

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	€	€
<b>gemeenten</b>		
Haarlem	20.000	20.000
Bloemendaal	3.900	3.900
Bloemendaal - bijdrage boek	0	450
<b>fondsen</b>		
Oranjefonds	0	2.500
St.Jacobs Godshuis - Welzijnsmarkt	0	5.563
<b>projecten</b>		
Movisie - Jongeren Actief 3	0	3.268
Cursus internetvaardigheden	10.300	0
<b>symposium vrijwilligers</b>		
Bavostichting - symposium	1.000	0
St.Jacobs Godshuis - syposium	1.000	0
St. Thuiszorg Gehandicapten - symposium	500	0
Diaconie Haarlem - symposium	500	0
<b>overige</b>		
overige	15.000	12.699
<b>Intrest</b>		
intrest spaarrekening	1.052	1.124
<b>Totaal baten</b>	<b><u>53.252</u></b>	<b><u>49.504</u></b>

## Exploitatierkening 2010

### Lasten

	2010	2009
	€	€
<b>personeelskosten</b>		
personeelskosten	37.808	49.425
personeelskosten voorgaand jaar	2.287	-22.494
personeelskosten projecten	-1.540	0
	<hr/>	<hr/>
	38.555	26.931
<b>bureaunkosten</b>		
algemene kosten	3.625	5.473
website/database	406	406
<b>organisatiekosten</b>		
organisatiekosten	2.982	3.471
platform	363	167
<b>activiteitskosten</b>		
symposium	1.766	0
cursus internetvaardigheden	10.300	0
<b>huisvesting</b>		
huur	4.500	4.500
overige huisvestingskosten	0	537
<b>afschrijving inventaris</b>		
computers, inventaris	0	818
<b>Totaal lasten</b>	<b>62.497</b>	<b>42.303</b>
<b>Resultaat</b>	<b>-9.245</b>	<b>7.191</b>
	<hr/>	<hr/>
	<b><u>53.252</u></b>	<b><u>49.494</u></b>
<b>Resultaatbestemming</b>		
vrij besteedbaar eigen vermogen	-9.245	2.191
bestemd eigen vermogen	0	5.000
	<hr/>	<hr/>
	<b><u>-9.245</u></b>	<b><u>7.191</u></b>

## 4. 2011 en verder

Net-Werk heeft haar plannen voor de toekomst beschreven in haar [werkplan 2011](#).

Een greep uit deze activiteiten en verdeeld in de volgende thema's:

### 1. Krachtenbundeling

- minimaal vier platformbijeenkomsten;
- streven: toevoegen van drie nieuwe platformleden;
- twee maal overleg met vier andere platforms op het gebied van vrijwilligershulp en mantelzorg in de regio;
- organisatie Wel Zijn Markt 2011;
- wijkgericht werken van en voor vrijwilligershulp;
- evaluatie 'Symposium uitvoerend vrijwilligers' en opzet voor symposium in 2012;
- publiekscampagne 'JijBedankt';
- stimuleren van vriendschappelijk huisbezoek in Zuid en Midden-Kennemerland;
- telefonisch advies aan klanten en hulpverleners.

### 2. Innovatie

- in 2011 wil Net-Werk de Kwaliteitspluim 'Goed geregeld' van MOvisie ontvangen;
- ondersteuning geven aan platformleden om ook deze pluim te ontvangen;
- samen met InHolland onderzoeken welke methodieken bij Wijkgericht Werken voor vrijwilligersorganisaties aanslaan in de wijken van Zuid-Kennemerland;
- brainstormen met bijvoorbeeld Mezzo, MOvisie, Vilans en NOV, over innovatieve projecten en deze uitvoeren.

### 3. Zichtbaar maken van vrijwilligershulp

- zorgdragen voor een duidelijke positie en inbreng van vrijwilligershulp in alle loketten in Zuid-Kennemerland. Deze contacten intensiveren en bekend maken van vrijwilligershulp met name bij de loketmedewerkers;
- initiëren en ondersteunen bij samenwerkingsprojecten;
- voorlichting geven aan doelgroepen;
- vraag en aanbod beter op elkaar afstemmen;
- het leggen, onderhouden en versterken van de contacten met lokale en regionale overheden;
- het verder ontwikkelen van de [regionale sociale kaart](#) op de Net-Werk website
- organisatie van de Vrijwilligersmarkt en de Wel Zijn Markt in juni 2011.

## 5. Organisatie bestuur en team Net-Werk op 31 december 2010

### Bestuur (onbezoldigd)



- |                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| 1. Annette Molkenboer-Hamming   | voorzitter     |
| 2. Annemarieke Godschalx-Bosman | vicevoorzitter |
| 3. Eduard Leutscher             | secretaris     |
| 4. Peter Duiverman              | penningmeester |
| 5. Ton Millenaar                | lid            |
| 6. Walter Dubach                | lid            |

### Medewerkers (bezoldigd)

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 1. Irene de Lange                     | directeur                                    |
| 12 u/wk. Vanaf 15 maart 18 uur per wk |  |
| 2. Jet Bendsdorp                      | beleidsmedewerker                            |
| 3u/wk Platform Vrijwilligershulp      |  |
| 3. Erik Boele                         | docent cursus internetvaardigheden           |
| 4. Rosalie Dol                        | projectcoördinator Wel Zijn Markt            |
| 6u/wk vanaf 1 november 2010           |  |
| 5. Patrick Dubois                     | ICT medewerker                               |
| 6. Bernard Klaassen                   | projectleider JijBedankt vanaf augustus 2010 |

### Vrijwilligers

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1. Herman Bax                       | projectmedewerker                      |
| 2. Rosalie Dol                      | website september 2009 – november 2010 |
| 3. Peggy Edeling                    | (web)redactie en communicatieadviseur  |
| 4. Ineke Horeman                    | administratieve kracht                 |
| 5. Ingrid Zuiderduin                | webredactie                            |
| 6. Zes bestuursleden, zie hierboven |  |



## **Bijlage 1 Totaal aantal actieve vrijwilligers voor kwetsbare burgers in Zuid-Kennemerland**

	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Cliënten Belangen Bureau(inclusief A'dam en Meerlanden)	90	90
de Baan	160	160
Dekenaat Ouderen Pastoraat Kennemerland	90	100
Dock Haarlem	0	0
Haarlem Effect	326	200
Haarlemmers Helpen Haarlemmers	50	50
Hartekampgroep	335	370
Humanitas Zuid Kennemerland	80	80
Informatie SteunPunt (ISP)	15	15
Katholieke Bond van Ouderen, afdeling Haarlem	143	150
Kontext	0	4
Loket Haarlem	0	0
Leger des Heils	40	40
Maatjesproject GGZ InGeest	60	63
Net-Werk	4	11
Parochie Gemeenschap Schoten	234	234
Present Haarlem	188	171
Rode Kruis Haarlem e.o.	171	169
Rolmobiel	40	38
Seniorenpastoraat van het RK Dekenaat	300	300
Sensor, telefonische hulpdienst	54	41
Stem in de stad	150	150
Stichting Mentorschap Noord-west Holland	9	10
Stichting Paardrijden Gehandicapten Kennemerland	0	47
Steunpunt Vrijwilligershulp Heemstede	4	6
Tandem	120	146
Thuiszorg Gehandicapten Midden en Zuid-Kennemerland	101	154
Unie Van Vrijwilligers	482	476
Vier het Leven	0	16
Vluchtelingenwerk Noordwest Holland	30	30
Voedselbank Haarlem	90	110
Vrijwilligerscentrale Haarlem (inclusief Gilde)	200	200
WEB: Werkverband Emancipatie en Belangenbehartiging ('t Web)	30	30
Wmo-raad Haarlem	14	14
Zonnebloem Zuid-Kennemerland	130	140
Zonnebloem Haarlem	200	220
<b>Totaal aantal vrijwilligers per 31 december</b>	<b>3940</b>	<b>4035</b>

De bovenstaande organisaties zijn, als lid of gastlid, aangesloten bij het Platform Vrijwilligershulp voor Wonen Zorg en Welzijn in Zuid-Kennemerland.

## Bijlage 2 Folder Vriendschappelijk Huisbezoek

### Vriendschappelijk huisbezoek

#### Heeft u behoefte aan af en toe een bezoekje, een praatje, een ontmoeting?

Bij Haarlem Effect,  
Humanitas Zuid  
Kennemerland, het Rode  
Kruis Haarlem en Omstreken,  
het Seniorenpastoraat en de  
Zonnebloem zijn vrijwilligers  
voor vriendschappelijk  
huisbezoek actief.

Met behulp van deze folder  
kunt u zelf een keuze maken  
voor een organisatie waarbij  
u zich thuis voelt.



Het Nederlandse **Rode Kruis**  
Vereniging Afdeling Haarlem e.o.



Het Seniorenpastoraat van de  
katholieke kerken in de regio  
Haarlem richt zich op de vragen en  
thema's van ouder wordende  
mensen.

Kenmerkend aan het ouder  
worden is dat grote veranderingen  
elkaar snel kunnen opvolgen.  
**Wanneer er sprake is van  
veranderingen in het leven,  
zoals het verlies van een  
partner, werk of gezondheid,  
stellen mensen zichzelf vragen  
over de zin van hun leven.** Juist  
in deze periode van het leven  
vallen er veel mensen uit hun  
omgeving weg, waarmee ze deze  
vragen zouden kunnen delen.

Voor mensen die door  
omstandigheden in een isolement  
zijn geraakt, is een goede  
gesprekspartner zeer welkom. Het  
Seniorenpastoraat doet hier wat  
aan door:

- Huisbezoek als ontmoeting  
van mens tot mens.
- Ingaan op de betekenis van  
het leven als men ouder  
wordt.
- Stilstaan bij vragen als: Kan  
mijn geloof mij in deze levens-  
fase tot steun zijn?

#### Zin in een goed gesprek ?

Informatie en aanmelding:  
Roos van Rijen,  
Seniorenpastoraat van het RK  
Dekenaat Haarlem, Nieuwe  
Groenmarkt 12, 2011 TW,  
Haarlem. Telefoon: 023-5342397  
Website:  
[www.dekenaat-haarlem.nl](http://www.dekenaat-haarlem.nl)

Een vrijwilliger van een parochiële  
bezoekgroep neemt daarna contact  
met u op.



De **Zonnebloem**, al meer dan 60  
jaar

#### Goed voor elkaar !!!

De **Zonnebloem** is een van de  
grootste landelijke vrijwilligers-  
organisaties. Onze doelgroep is  
hulp bieden aan:

- Langdurig lichamelijk zieken
- Lichamelijk gehandicapten
- Lichamelijk hulpbehoevende  
ouderen

Het regelmatig bezoeken van  
mensen met een lichamelijke  
beperking vormt het hart van de  
**Zonnebloem**.

Door de buitenwereld bij de  
mensen naar binnen te brengen,  
maar ook andersom, door samen  
buiten de deur leuke dingen te  
doen. Gezelschap, een goed  
gesprek of alleen maar luisteren  
staan centraal.

De **Zonnebloem** zorgt er ook voor  
dat zieke en gehandicapte mensen  
toch een weekje vakantie kunnen  
genieten. Of eens weg kunnen om  
te winkelen, om een bioscoop of  
een concert te bezoeken.

#### Heeft u interesse?

Neem contact op met ons  
bestuurslid Cora Spanjersberg  
Telefoon: 023- 5317569 of  
e-mail  
[coraspanjersberg@gmail.com](mailto:coraspanjersberg@gmail.com)  
[www.regio-  
haarlem.zonnebloem.nl](http://www.regio-<br/>haarlem.zonnebloem.nl)

Mensen die wat ouder zijn, zijn vaak wat meer aan huis gebonden. Als je dan ook nog alleen woont, kunnen de dagen lang duren en erg op elkaar gaan lijken. Herkent u zich hierin? Misschien kan een vrijwilliger van het vriendschappelijk huisbezoek dan iets voor u betekenen. Deze vrijwilligers brengen meestal om de week een bezoekje.

Interesses van mensen verschillen behoorlijk. Vindt u het fijn als iemand af en toe met u over de krant of televisie praat? Bent u meer iemand die graag iets uitwisselt over literatuur of kunst? Misschien luistert u graag samen naar muziek? Het kan ook zijn dat u meer iemand bent die graag een spelletje doet.

Wij proberen mensen met ongeveer dezelfde interesses bij elkaar te brengen.

Een medewerker van het ouderenwerk van Haarlem Effect komt eerst met u kennismaken. Haarlem Effect is voornamelijk actief in de stadsdelen Centrum, Zuid en Zuid West.

*Interesse?*

**Neemt u dan contact op met:**  
**Mirjam van Geens, Haarlem Effect,**  
**Steunpunt voor ouderen,**  
**Van Oosten de Bruynstraat 60,**  
**telefoon 023- 5 32 42 61.**  
**Website: [www.haarlemeffect.nl](http://www.haarlemeffect.nl)**  
**of [www.ouderenwerkhaarlem.nl](http://www.ouderenwerkhaarlem.nl)**

***Bij mij komt nooit eens iemand op bezoek ... Of toch ?***

- Als ik maar eens gezellig met iemand een uurtje zou kunnen praten ....
- Als er maar iemand was die begreep hoe moeilijk
- het is om alleen te zijn ....
- Was er maar iemand die echt naar me luisterde ....
- Zijn er nog wel mensen die even tijd voor mij willen maken ....

***Wie wil mij af en toe eens helpen door ....***

- Een boek of krant voor te lezen ....
- Samen een wandeling in de buurt te maken ....
- Samen een paar boodschappen te doen ....

Allemaal vragen die door heel wat mensen worden gesteld. Niet iedereen heeft immers vrienden of kennissen of "een beste buur" waarop gerekend kan worden.

Humanitas heeft vrijwilligers die juist voor deze mensen willen opkomen. Zij kiezen er voor, om juist bij mensen die alleen zijn of dreigen te vereenzamen, een gezellig praatje te maken of een luisterend oor te bieden. Zij doen dit vanuit een algemeen humanistische achtergrond, met respect voor ieders persoonlijkheid en de eigen keuzes die iedereen maakt. Vrijwilligers geven zo al jaren inhoud aan het motto "Humanitas helpt mensen".

*Interesse?*

**Neemt u dan contact op met:**  
**Humanitas Vriendschappelijk Huisbezoek Zuid-Kennemerland eo, Indischestraat 10,**  
**2022 VV Haarlem.**  
**Jet Bendsdorp, 06-21511600**  
**Website: [www.hzkeo.nl](http://www.hzkeo.nl)**

***Wat is Vriendschappelijk Huisbezoek***

Vriendschappelijk huisbezoek is een van de basistaken die het Rode Kruis al vanaf de 2<sup>e</sup> wereldoorlog verricht. Eenzaamheid treft niet alleen ouderen en gehandicapten, ook veel jonge mensen voelen zich alleen en willen graag bezoek ontvangen

***Bent u vaak alleen thuis en aan huis gebonden? Kunt u zelf niet zo makkelijk meer iets ondernemen en niet meer in staat te winkelen, te wandelen – al dan niet met rolstoel of rollator – een museum te bezoeken, naar een film te gaan of een terrasje te pakken?***

Dan kunt u gebruik maken van onze vrijwilligers vriendschappelijk huisbezoek. Het Rode Kruis koppelt u aan een vrijwilliger die 1 x per 2 weken bij u thuis komt. Om u wat afleiding te bezorgen, een kopje thee te drinken, een wandeling te maken of een spelletje te spelen. Ook als u andere wensen heeft kunt u dat met de vrijwilliger bespreken.

Daarnaast kunnen onze vrijwilligers ook "oppassen" bij mensen die getroffen zijn door dementie of afasie. De mantelzorger heeft op deze manier even wat tijd voor zichzelf

*Interesse?*

**Voor informatie en/of directe aanmelding kunt u contact opnemen met**  
**Vereniging Afdeling Haarlem en Omstreken van het Nederlandse Rode Kruis**  
**Vergierdeweg 52,**  
**2025 TK Haarlem**  
**Tel.: 023-5411615**  
**Website:**  
**[www.haarlem.rodekruis.nl](http://www.haarlem.rodekruis.nl)**

## Colofon

Redactie Irene de Lange  
Peggy Edeling

### **Dit is een uitgave van Stichting Net-Werk Vrijwilligershulp Zuid-Kennemerland**

Adres: Wilhelminastraat 23  
2011 VJ Haarlem  
telefoon: 023-5440240 (kantoor)  
e-mail: [info@vrijwilligershulp.nl](mailto:info@vrijwilligershulp.nl)  
websites: [www.vrijwilligershulp.nl](http://www.vrijwilligershulp.nl)  
[www.jijbedankt.nl](http://www.jijbedankt.nl)  
[www.welzijnmarkt.nl](http://www.welzijnmarkt.nl)