



Haarlem

Gemeente Haarlem

Jan Nieuwenburg

Wethouder volkshuisvesting, economische en sociale zaken
en onderwijs

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 23 mei 2011
Ons kenmerk SZW/2011/132402
Contactpersoon T. van der Linde
Doorkiesnummer 023-5114071
E-mail tlinde@haarlem.nl
Bijlage(n) -
Onderwerp budgetbeheer

Geachte leden van de commissie Samenleving,

Naar aanleiding van een vraag in de commissie Samenleving van 19 mei jl. van de heer Vrugt (actiepartij) zet ik met dit bericht uiteen hoe ons college thans de uitvoering van budgetbeheer gewijzigd heeft.

Uiteraard ben ik gaarne bereid indien nodig met uw commissie daarover van gedachten te wisselen.

Steeds meer inwoners van Haarlem en omgeving hebben te maken met problematische schulden. Naast preventieve maatregelen die de afdeling Schuldhulpverlening treft, moeten we deze groep blijven helpen met het regelen van hun schulden. Hierbij is maatwerk nodig waarbij de eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid voorop staan. Tegelijkertijd heeft de gemeente te maken met teruglopende budgetten. Om goede dienstverlening te blijven bieden, is maatwerk noodzakelijk.

Huidige situatie

Op dit moment heeft de afdeling Schuldhulpverlening circa 800 klanten in budgetbeheer. De afgelopen jaren is voor al deze klanten volledig budgetbeheer ingezet. Dit wil zeggen dat het hele inkomen van de klant wordt overgedragen aan de gemeente waarna alle rekeningen worden betaald vanuit de afdeling Schuldhulpverlening. Deze vorm van budgetbeheer neemt alle verantwoordelijk weg bij de klant zelf en zorgt voor een grote werkdruk en administratieve last voor de afdeling.

Nieuwe koers: maatwerk

Van deze 800 klanten dragen wij dit jaar circa 160 over aan Stichting Budget. Dit zijn klanten die schuldenvrij zijn en naar verwachting langdurig zelf niet in staat zijn hun financiën (te laten) beheren. Zij hebben blijvende, complete ondersteuning

2

nodig bij het beheren van hun financiën. Door de samenwerking met Stichting Budget wordt dit geboden.

Naast deze 160 klanten zijn er ruim 450 klanten die in aanmerking komen voor een minder intensieve vorm van budgetbeheer. Via onder andere een groepstraining "omgaan met geld", individuele tussenzorg gesprekken, uitstroom- en nazorggesprekken traint en begeleidt de afdeling Schuldhulpverlening hen om (deels) zelf hun financiën te beheren.

Nazorg

Nazorg wordt geboden door middel van individuele nazorggesprekken. De komende maanden wordt geïnventariseerd of er behoefte is aan aanvullende vormen van nazorg.

Voordelen

De voordelen van de nieuwe vormen van budgetbeheer zijn dat de zelfredzaamheid en het verantwoordelijkheidsgevoel van klanten wordt vergroot en dat de administratieve last bij de afdeling Schuldhulpverlening wordt verkleind, waardoor de grote toestroom van nieuwe klanten bediend kan worden.

Maatwerk betekent dat wij voor álle klanten een passende oplossing vinden.

Met vriendelijke groet,

Jan Nieuwenburg

