



**Vijf parkeergarages
te Haarlem**
Voorjaar 2011



Opdrachtnummer: 29-2057
Dataverzameling: Mei 2011
Oplevering: Juni 2011

Projectbegeleiding: drs. M. Caspers

Strabo bv
Marktonderzoek en Vastgoedinformatie
Postbus 15710
1001 NE Amsterdam

Bezoekadres:
Herengracht 560
1017 CH Amsterdam
T: 020-6260817
F: 020-6236807

info@strabo.nl
www.strabo.nl





Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
2. Resultaten passantenenquête.....	4
2.1 Bezoekersprofiel	4
2.1.1 Herkomst.....	4
2.1.2 Leeftijd.....	8
2.1.3 Omvang en samenstelling bezoekenheid	9
2.1.4 Abonnementshouder	10
2.2 Bezoekersgedrag	12
2.2.1 Meest gebruikte parkeerlocatie	12
2.2.2 Reden bezoek.....	14
2.2.3 Bezoekfrequentie binnenstad	16
2.2.4 Parkeerduur (verwacht)	17
2.2.5 Reden autogebruik	18
2.2.6 Informatie parkeermogelijkheden	20
2.2.7 Reden keuze parkeergarage	21
2.2.8 Frequentie gebruik parkeergarage	23
2.2.9 Gebruik hulpmiddelen.....	24
2.2.10 Alternatieven	26
2.3 Waardering en verbeterpunten	28
2.3.1 Waardering parkeergarage	28
2.3.2 Waardering bereikbaarheid Haarlem	32
2.3.3 Verbeterpunten parkeergarage	33
2.3.4 Verbeterpunten bereikbaarheid Haarlem.....	34
 Bijlage 1: Tabellenboek	
Bijlage 2: Enquête	





1. Inleiding

In opdracht van de gemeente Haarlem heeft Strabo bv een onderzoek uitgevoerd naar het gebruik, de beleving en waardering van vijf parkeergarages in het centrum van Haarlem. Het onderzoek bestaat uit een passantenenquête die is gehouden onder gebruikers van de parkeergarages Stationsplein, Houtplein, Raaks, De Kamp en Cronjé.

Doel van het onderzoek is het in kaart brengen van het profiel en het functioneren van de parkeergarages. Het huidige onderzoek betreft een 0-meting. In het najaar van 2011 staat een tweede meeting gepland, die opnieuw op twee dagen zal plaatsvinden. De resultaten van beide metingen zullen daarna uitgebreid met elkaar worden vergeleken.

Omstandigheden gedurende het veldwerk

Ten behoeve van het onderzoek is op zaterdag 14 mei en dinsdag 17 mei veldwerk verricht. De weersomstandigheden tijdens het veldwerk waren als volgt:

- zaterdag 14/5 De gehele dag bewolkt maar droog en de maximumtemperatuur bedroeg 16 °C;
- dinsdag 17/5 Bewolkt weer met in de middag enkele lichte buien. Er stond een zachte wind en in de middag liep de temperatuur op tot maximaal 15 °C;

Methode en respons

Bij het onderzoek zijn alleen bezoekers bevroegd die de parkeergarage te voet verlieten, nadat zij hier hun voertuig hadden geparkeerd. Bij alle vijf de garages zijn dagelijks minimaal 75 enquêtes afgenomen. Dit heeft in totaal geleid tot 788 succesvolle enquêtes. De verdeling van het aantal enquêtes over de verschillende parkeergarages is geen afspiegeling van het daadwerkelijke aantal gebruikers per parkeergarage. Tabel 1 geeft een overzicht van de respons per garage per dag. Hieruit komt naar voren dat de verschillen per dag enigszins beperkt zijn, maar dat er per garage wel grote verschillen bestaan.

Tabel 1: responspercentage en absolute respons per parkeergarage per dag

	Zaterdag	Dinsdag
Stationsplein	81% (84)	74% (81)
Houtplein	73% (81)	61% (78)
Raaks	39% (81)	49% (81)
Cronjé	60% (75)	74% (73)
De Kamp	49% (77)	46% (77)
Totaal aantal enquêtes	(399)	(390)



De meeste resultaten in dit onderzoek zijn gekruist naar locatie en dag. Ook is er een totaal toegevoegd. Er is echter alleen op dinsdag en zaterdag onderzoek uitgevoerd waarbij men de resultaten van de dinsdag kan zien als geldend voor alle doordeweekse dagen (exclusief koopavond) en die van zaterdag als geldend voor het weekend. Om een reële inschatting van een weektotaal te krijgen zijn de resultaten van de dinsdag binnen dit totaal zwaarder gewogen dan de resultaten van de zaterdag.

Betrouwbaarheidsniveau

De significantie van de onderzoeksresultaten wordt bepaald op basis van de verhouding tussen het aantal afgenomen enquêtes (steekproef) en het totaal aantal inrijdingen op de betreffende dagen in de vijf parkeergarages (totale onderzoekspopulatie). Aangezien ervoor gekozen is om in elke parkeergarage eenzelfde aantal enquêtes af te nemen, ongeacht het aantal gebruikers van de parkeergarage, is alleen de significantie van het totaal relevant. Voor zowel de zaterdag als de dinsdag geldt bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%, dat de foutmarge uitkomt op 4,7%. 5% is gangbaar bij vergelijkbare onderzoeken.

Bijzonderheden

Op zaterdag was de aanvoerroute naar parkeergarage Cronjé tijdelijk afgesloten waardoor er tussen 11.00 en 12.30 uur geen enquêtes afgenomen konden worden aangezien er geen aanrijdende bezoekers waren.

Op dinsdag was parkeergarage Raaks tussen 12.00 en 13.00 uur tijdelijk onbereikbaar door een loze brandmelding. De indruk bestaat echter dat beide bijzondere omstandigheden geen effect hebben (noch positief, noch negatief) op de beoordeling van respondenten.

De respons in parkeergarage Raaks ligt lager dan in de overige parkeergarages. Dit komt vooral door de beperkte fysieke (overdekte) ruimte om te enquêteren tijdens slechte weersomstandigheden bij Raaks. Veel bezoekers schoten daarom snel langs de enquêteurs naar buiten.

Leeswijzer

Het rapport is als volgt ingedeeld: in hoofdstuk 2 wordt de passanten enquête behandeld waarbij in § 2.1 het bezoekersprofiel wordt besproken, in § 2.2 het bezoekgedrag en in § 2.3 de waardering en verbeterpunten.



2. Resultaten passantenenquête

2.1 Bezoekersprofiel

In de volgende paragrafen zal het profiel van de gebruikers worden besproken. Vragen als "waar komen de bezoekers van de parkeergarage vandaan en bestaan hier per garage verschillen in", "hoe oud zijn de gebruikers" en "hoeveel parkeerders beschikken over een parkeerabonnement?" komen hierbij onder andere aan bod.

2.1.1 Herkomst

Respondenten is gevraagd naar de postcode (6PC) van hun huisadres. Op basis hiervan is hun woonplaats vastgesteld. In de onderstaande tabellen worden hiervan de resultaten gepresenteerd.

Tabel 2a: herkomst naar locatie (dinsdag)

	Stationsplein (N=81)	Houtplein (N=78)	Raaks (N=81)	Cronjé (N=73)	De Kamp (N=77)
Haarlem	36%	20%	50%	55%	32%
Regio, waaronder	26%	38%	26%	29%	37%
Hoofddorp	1%	9%	4%		8%
Velserbroek	1%	5%	4%	3%	1%
Heemstede	9%	8%	1%	1%	3%
Bloemendaal				6%	1%
IJmuiden	3%	1%	2%	1%	1%
Amsterdam West	8%	3%	5%		17%
elders	38%	42%	24%	16%	32%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%



Tabel 2b: herkomst naar locatie (zaterdag)

	Stationsplein (N=85)	Houtplein (N=81)	Raaks (N=81)	Cronjé (N=75)	De Kamp (N=77)
Haarlem	26%	21%	19%	41%	31%
Regio, waaronder	26%	35%	52%	38%	42%
Hoofddorp	3%	14%	1%	3%	5%
Velsbroek	4%	1%	9%	11%	3%
Heemstede		6%	4%	1%	8%
Bloemendaal	1%		10%	8%	1%
IJmuiden	4%		5%	3%	3%
Amsterdam West	9%	2%	1%	1%	5%
elders	48%	44%	29%	22%	27%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel 2c: herkomst naar locatie (totalen)

	Stationsplein (N=165)	Houtplein (N=159)	Raaks (N=162)	Cronjé (N=148)	De Kamp (N=154)	TOTAAL (N=788)
Haarlem	33%	21%	39%	50%	32%	35%
Regio, waaronder	26%	37%	35%	32%	39%	34%
elders	41%	42%	25%	18%	30%	32%

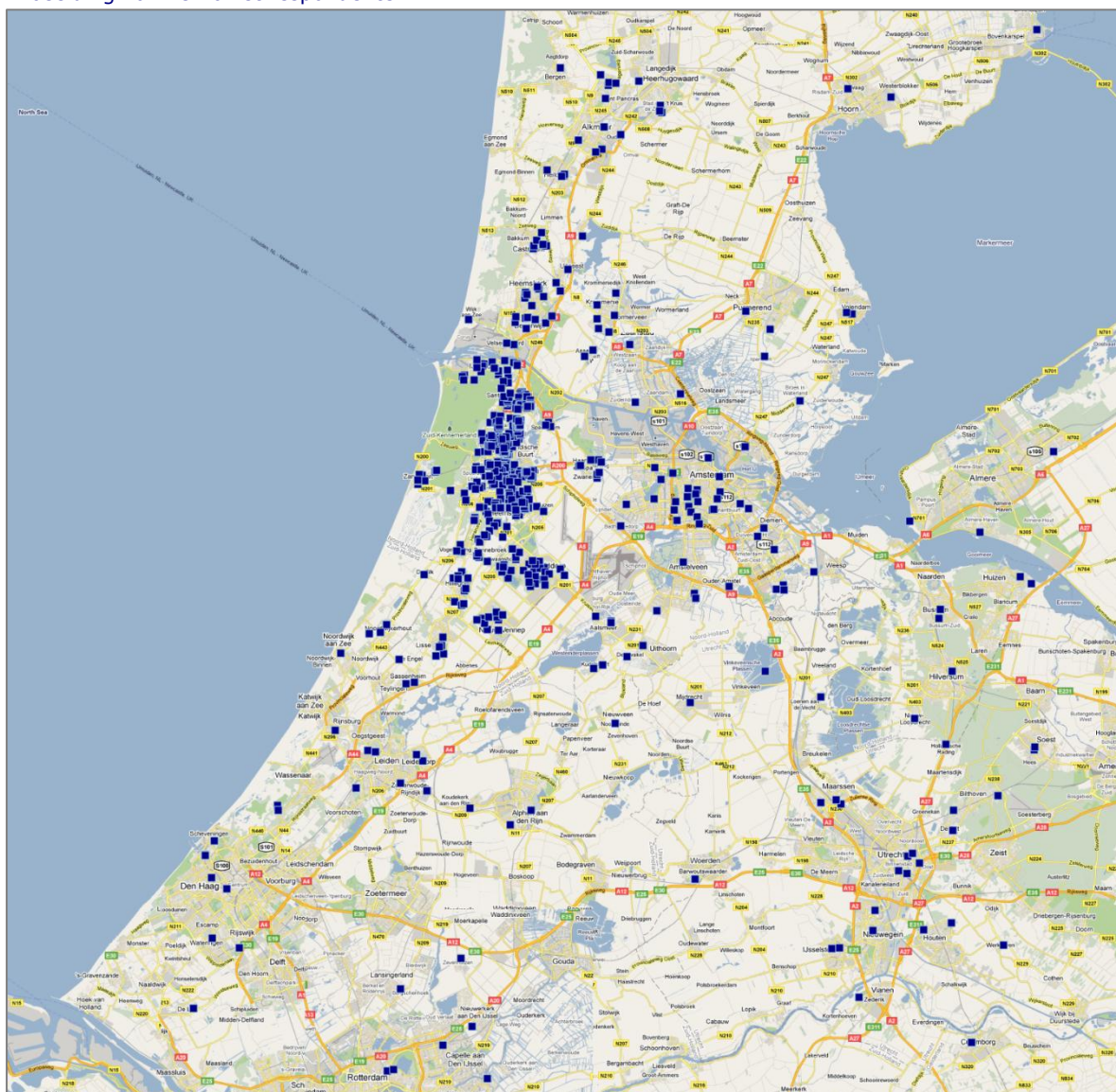
Ruim een derde van de bezoekers is afkomstig uit Haarlem. Aangenomen mag worden dat dit niet in verhouding staat tot de herkomst van alle bezoekers van de binnenstad aangezien veel Haarlemmers zullen kiezen voor het gebruik van de fiets of een ander alternatief. In de garages Raaks en Cronjé ligt het aandeel Haarlemmers relatief hoog. Bij Cronjé komt dit waarschijnlijk door het winkel- en voorzieningenaanbod in de directe omgeving, dat zich sterk richt op een lokaal publiek.

De keuze van het publiek uit de omliggende regio lijkt sterk afhankelijk van de route. Hoofddorpers en veel Heemstedenaren zullen via de Dreef Haarlem inrijden en dus kiezen voor Houtplein of De Kamp. Bloemendalers komen vanuit het westen en kiezen hierdoor voor Raaks en de bezoekers vanuit het Noorden, waaronder Velsbroek en IJmuiden kiezen eveneens voor Raaks maar ook voor Cronjé.

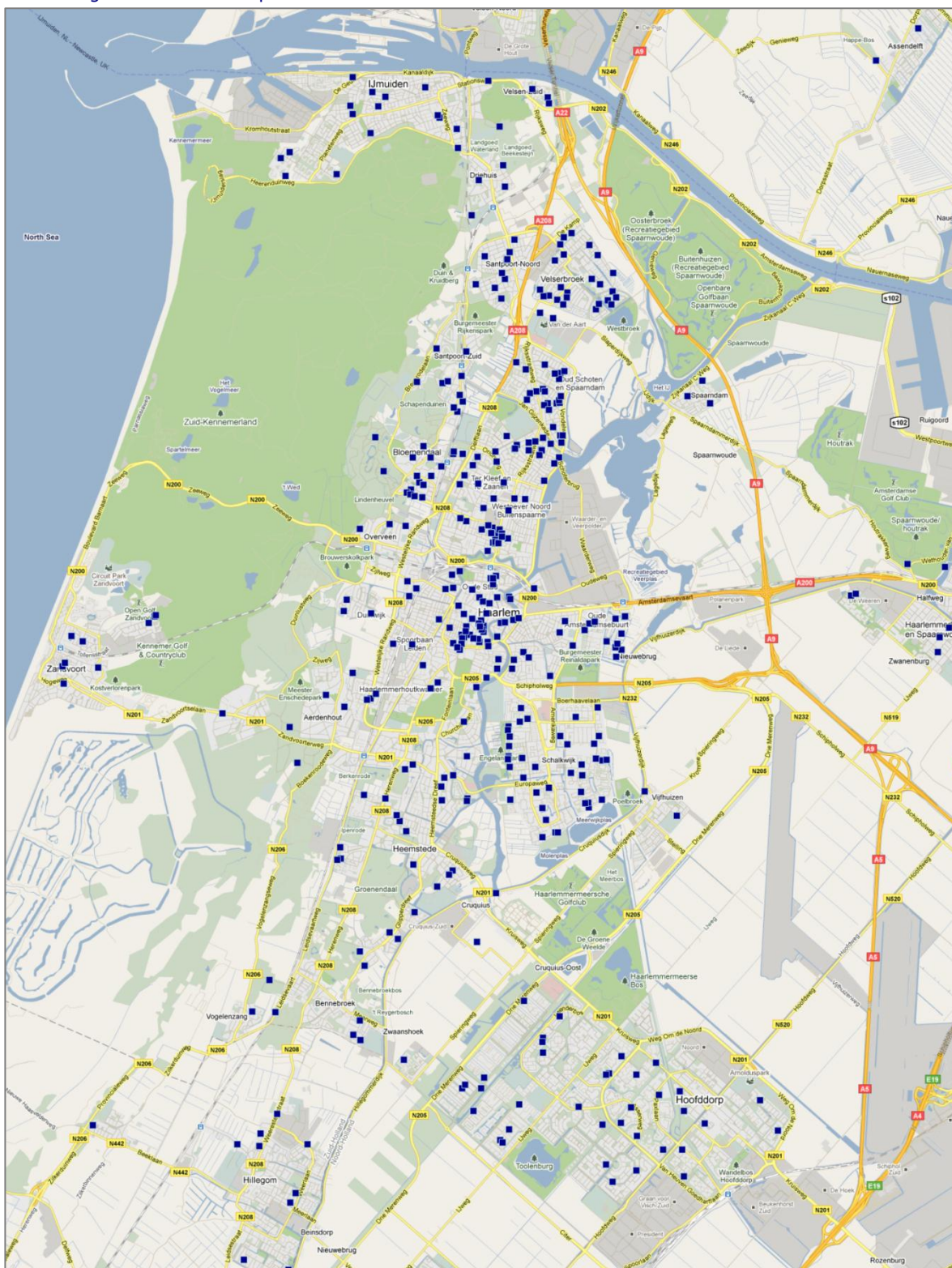
Niet geheel verrassend trekken de parkeergarages in Haarlem bezoekers vanuit het hele land. Zo is bijvoorbeeld circa een derde van de bezoekers afkomstig van buiten de regio, vanuit Alkmaar en Arnhem en vanuit Waalwijk en Wassenaar. Deze bezoekers maken relatief vaak gebruik van de parkeergarage Stationsplein en Houtplein. Het feit dat in garage Raaks het aandeel bezoekers van elders relatief laag ligt heeft te maken met het feit dat andere garages, komende vanaf de snelweg, eerder op de route liggen.



Afbeelding 1a: Herkomst respondenten



Afbeelding 1b: Herkomst respondenten





2.1.2 Leeftijd

Respondenten is gevraagd naar hun leeftijd (in klassen). Indien men aangaf niet te willen meewerken aan het onderzoek (non-response) is door de enquêteur de leeftijd van de parkeerder ingeschat. Zodoende geven onderstaande resultaten een beeld van alle gebruikers.

Tabel 3a: leeftijd naar locatie (dinsdag) (inclusief non-response)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
jonger dan 35 jaar	26%	26%	33%	22%	13%
35 - 54 jaar	46%	45%	55%	51%	55%
55 jaar of ouder	28%	29%	12%	27%	33%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel 3b: leeftijd naar locatie (zaterdag) (inclusief non-response)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
jonger dan 35 jaar	36%	21%	25%	25%	27%
35 - 54 jaar	48%	57%	53%	51%	44%
55 jaar of ouder	16%	22%	21%	24%	29%
totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel 3c: leeftijd naar locatie (totalen) (inclusief non-response)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
jonger dan 35 jaar	31%	23%	29%	23%	20%
35 - 54 jaar	47%	52%	54%	51%	49%
55 jaar of ouder	22%	25%	16%	26%	31%
totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Gemiddeld is ruim een kwart van de parkeerders jonger dan 35 jaar, ongeveer de helft is tussen de 35 en 54 jaar oud en circa een kwart is 55 jaar of ouder. Naar leeftijd zijn de verschillen per garage beperkt. Raaks is hierop een uitzondering. Deze locatie trekt, zeker doordeweeks, relatief weinig 55-plussers.

2.1.3 Omvang en samenstelling bezoeken

Respondenten is gevraagd met hoeveel mannen, vrouwen en kinderen zij de parkeergarage bezoeken. Op basis hiervan is zowel de samenstelling als de (gemiddelde) omvang van de bezoeken vast te stellen. Ook indien men niet met het onderzoek mee heeft gewerkt is door de enquêteur, op basis van waarneming, de samenstelling genoteerd. De onderstaande resultaten geven zodoende een beeld van de respons en non-response samen.

Tabel 4a: Samenstelling bezoeken naar locatie (dinsdag) (inclusief non-response)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
vrouw alleen	32%	35%	28%	37%	33%
vrouw en kind(eren)		2%	3%	2%	3%
twee vrouwen	7%	7%	7%	10%	5%
man alleen	48%	28%	25%	32%	35%
man en vrouw	8%	15%	29%	14%	14%
man, vrouw en kind(eren)	1%	6%	8%	2%	5%
twee mannen	3%	2%		2%	2%
anders		5%	3%	2%	3%
1 persoon	80%	63%	52%	68%	68%
2 personen	19%	26%	38%	29%	25%
3 personen of meer	1%	11%	10%	3%	7%
Gem. omvang bezoeken	1,22	1,54	1,59	1,36	1,44

Tabel 4b: Samenstelling bezoeken naar locatie (zaterdag) (inclusief non-response)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
vrouw alleen	16%	16%	20%	19%	16%
vrouw en kind(eren)	2%	4%	3%	3%	4%
twee vrouwen	11%	12%	5%	3%	8%
man alleen	27%	11%	25%	11%	19%
man en vrouw	25%	29%	31%	40%	25%
man, vrouw en kind(eren)	9%	15%	9%	14%	16%
twee mannen	3%	2%	3%	3%	4%
anders	7%	10%	5%	8%	7%
1 persoon	43%	27%	45%	30%	36%
2 personen	42%	49%	42%	53%	42%
3 personen of meer	15%	24%	13%	17%	22%
Gem. omvang bezoeken	1,79	2,11	1,74	1,92	1,96



Tabel 4c: Samenstelling bezoeken naar locatie (totalen) (inclusief non-response)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
1 persoon	61%	44%	49%	50%	51%
2 personen	31%	39%	40%	40%	34%
3 personen of meer	9%	18%	11%	10%	15%
Gem. omvang bezoeken	1,52	1,85	1,65	1,61	1,71

De gemiddelde bezetting per auto ligt doordeweeks (dinsdag) gemiddeld rond de 1,4 en in het weekend rond de 1,9. Het verschil in omvang van de eenheid is sterk gerelateerd aan het doel van het bezoek: komt men om te werken of om recreatief te winkelen? Dit aspect zal in § 2.2.2 specifiek aan bod komen.

De omvang en samenstelling bij het Stationsplein wijkt, zeker op doordeweekse dagen, sterk af van het gemiddelde. Veel van het publiek bestaat hier uit forensen en dus relatief vaak uit 1 persoon, in veel gevallen alleengaande mannen.

2.1.4 Abonnementshouder

Respondenten is gevraagd of zij beschikken over een abonnement voor de parkeergarage. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen een regulier abonnement en een abonnement voor bewoners.

Tabel 5a: Abonnementshouder naar locatie (dinsdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
Nee	72%	82%	93%	85%	78%
ja, regulier	25%	10%	1%	4%	12%
ja, bewoner	4%	8%	6%	11%	11%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel 5b: Abonnementshouder naar locatie (zaterdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
nee	93%	92%	99%	85%	95%
ja, regulier	6%	4%		10%	4%
ja, bewoner	1%	4%	1%	5%	1%
totaal	100%	100%	100%	100%	100%



Tabel 5c: Abonnementshouder naar locatie (totalen)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
nee	78%	86%	95%	85%	83%
ja, regulier	18%	8%	1%	6%	9%
ja, bewoner	3%	6%	4%	9%	8%
totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Het aandeel abonnementshouders verschilt sterk naar dag. Doordeweeks ligt dit rond 15 à 20%. In het weekend ligt dit gemiddeld onder de 10%. Verder wijken de locaties Stationsplein en Raaks sterk af van het gemiddelde. Doordeweeks ligt het aandeel (reguliere) abonnementshouders bij Stationsplein relatief hoog: 25%. Dit zijn doorgaans forensen die hier parkeren en vervolgens hier op de trein stappen. Daartegenover staat dat Raaks nauwelijks abonnementshouders kent. Dit komt waarschijnlijk doordat deze parkeergarage pas sinds enkele maanden open is.

Het bovenstaande aandeel van doordeweeks 15%/20% en 's weekends 10% zal mogelijk in praktijk hoger liggen aangezien het aannemelijk is dat veel abonnementshouders al voor 9 uur parkeren terwijl het veldwerk pas vanaf 9 uur is gestart.



2.2 Bezoekersgedrag

In de komende paragrafen zal het bezoekgedrag worden behandeld. Vragen als "welke locatie gebruikt men doorgaans", "hoe vaak parkeert men er" en "wat is de (gemiddelde) parkeerduur" zullen hierin aan bod komen.

2.2.1 Meest gebruikte parkeerlocatie

Respondenten is gevraagd op welke locatie zij doorgaans parkeren. In de onderstaande tabellen zijn de resultaten gekruist naar de locatie van het "huidige" bezoek.

Tabel 6a: Meest gebruikte parkeerlocatie naar locatie (dinsdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
Stationsplein	91%	1%	6%	2%	3%
Houtplein	2%	68%	3%	6%	4%
Raaks	3%	5%	72%	16%	4%
Cronjé		1%		45%	
de Kamp	5%	8%	3%	2%	75%
De Appelaar ¹		9%	15%	5%	10%
Ander vervoermiddel		1%	1%	6%	
Betaald op straat		4%		3%	1%
onbetaald op straat				3%	3%
Anders		1%		13%	

Tabel 6b: Meest gebruikte parkeerlocatie naar locatie (zaterdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
Stationsplein	61%		4%	9%	5%
Houtplein	8%	90%	1%	3%	4%
Raaks	3%	1%	75%	12%	10%
Cronjé	3%			39%	1%
de Kamp	5%	7%	3%	10%	60%
De Appelaar	6%		15%	20%	15%
Ander vervoermiddel		1%			
Betaald op straat	3%		1%	3%	1%
onbetaald op straat	5%			3%	1%
anders	6%				1%

¹ Ten tijde van dit onderzoek is de parkeergarage Appelaar wegens onderhoud gesloten en hier zijn dus geen enquêtes afgenomen.



Tabel 6c: Meest gebruikte parkeerlocatie naar locatie (totalen)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
Stationsplein	81%	1%	5%	4%	4%
Houtplein	4%	75%	3%	5%	3%
Raaks	3%	4%	73%	15%	7%
Cronjé	1%	1%		43%	0%
de Kamp	4%	8%	3%	4%	70%
De Appelaar	2%	7%	15%	10%	12%
Ander vervoermiddel		1%	1%	4%	
Betaald op straat	1%	2%	0%	3%	2%
onbetaald op straat	2%			3%	2%
anders	2%	1%		9%	0%

- Een meerderheid geeft aan dat zij 'nu' geparkeerd hebben op de locatie die zij doorgaans gebruiken.
- Relatief veel gebruikers van Raaks, Cronjé en De Kamp geven aan dat zij doorgaans gebruik maken van de (tijdelijk) gesloten parkeergarage Appelaar. Zij zullen waarschijnlijk na de heropening van Appelaar weer van deze locatie gebruik gaan maken.
- Onder abonnementshouders ligt het aandeel van de reguliere parkeerlocatie gebruik maakt, vanzelfsprekend bijzonder hoog (95% doordeweeks en 90% op zaterdag).



2.2.2 Reden bezoek

Bezoekers is gevraagd van de reden van het bezoek aan het centrum van Haarlem. Komt men er voor boodschappen of winkelen of met een heel andere reden.

Tabel 7a: Reden bezoek naar locatie (dinsdag) (3 antwoorden mogelijk)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
dagelijkse boodschappen	1%	6%	6%	8%	9%
winkelen	17%	36%	46%	43%	39%
horecabezoek	9%	9%	27%	3%	24%
recreatie/ontspanning	13%	11%	31%		10%
cultuur bezoek	16%	1%	4%	2%	5%
ik werk in de binnenstad	37%	25%	4%	5%	18%
ik woon in de binnenstad	8%	9%	7%	20%	11%
bezoek familie/vrienden	1%	1%	1%	10%	7%
anders	25%	6%	6%	17%	15%

Tabel 7b: Reden bezoek naar locatie (zaterdag) (3 antwoorden mogelijk)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
dagelijkse boodschappen	8%	2%	8%	2%	5%
winkelen	40%	54%	60%	59%	46%
horecabezoek	9%	12%	26%		29%
recreatie/ontspanning	25%	15%	3%	3%	19%
cultuur bezoek	8%	10%	1%	1%	8%
ik werk in de binnenstad	9%	4%	3%	3%	8%
ik woon in de binnenstad	1%	5%	1%	17%	3%
bezoek familie/vrienden	6%	1%	7%	12%	12%
anders	10%	1%	6%	5%	3%

Tabel 7c: Reden bezoek naar locatie (totalen) (3 antwoorden mogelijk)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
dagelijkse boodschappen	4%	5%	7%	6%	8%
winkelen	24%	42%	50%	49%	40%
horecabezoek	7%	10%	27%	1%	24%
recreatie/ontspanning	13%	12%	21%	1%	9%
cultuur bezoek					
ik werk in de binnenstad	27%	17%	4%	4%	15%
ik woon in de binnenstad	6%	8%	4%	18%	8%
bezoek familie/vrienden	3%	1%	3%	10%	8%
anders	18%	5%	5%	13%	11%

Naar dag en locatie bestaan er duidelijke verschillen in bezoekdoel. Zo parkeert doordeweeks ongeveer een vijfde in een van de parkeergarages om vervolgens in de binnenstad te werken terwijl dit aandeel op zaterdag slechts enkele procenten bedraagt. Desalniettemin vormen winkelen en horecabezoek en in mindere mate ook recreatie en ontspanning de belangrijkste redenen van het bezoek aan de binnenstad.



Vooral Houtplein, Raaks en Cronjé trekken veel shoppers. Raaks en De Kamp trekken relatief veel bezoekers met een horeca-bestemming en Stationsplein trekt veel bezoekers die een recreatief doel kennen en, hoofdzakelijk doordeweeks, veel bezoekers die werken in de binnenstad.

Naar herkomst zijn de verschillen redelijk beperkt. Zo geven de parkerende Haarlemmers ongeveer even vaak als de overige gebruikers aan naar het centrum te komen om daar te werken. Een winkelbestemming (shoppen) komt echter wel vaker voor onder de bezoekers uit de regio of van elders. Verwacht mag echter worden dat wanneer Haarlemmers gaan winkelen, zij eerder kiezen voor een ander vervoersmiddel zoals de fiets.



2.2.3 Bezoekfrequentie binnenstad

Hoe vaak bezoekt men de binnenstad van Haarlem? Deze vraag wordt beantwoord in de onderstaande tabellen.

Tabel 8a: Bezoekfrequentie naar locatie (dinsdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
elke dag	19%	6%		5%	12%
3-5 keer per week	9%	17%	3%	9%	10%
2 keer per week	9%	7%	1%	14%	9%
1 keer per week	12%	13%	21%	20%	18%
1 keer per 2 weken	7%	13%	31%	14%	10%
1 keer per maand	7%	16%	23%	19%	15%
1 keer per 2 maanden	8%	16%	8%	10%	7%
minder	15%	13%	9%	9%	13%
dit is de eerste keer	15%	1%	4%	2%	6%
Gemiddelde bezoekfrequentie	1,88	1,39	0,57	1,25	1,33

Tabel 8b: Bezoekfrequentie naar locatie (zaterdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
elke dag	10%	3%	1%	6%	1%
3-5 keer per week	6%	3%	8%	6%	11%
2 keer per week	15%	5%	10%	14%	11%
1 keer per week	12%	14%	20%	14%	13%
1 keer per 2 weken	15%	19%	16%	19%	17%
1 keer per maand	5%	11%	17%	9%	13%
1 keer per 2 maanden	10%	17%	12%	13%	17%
minder	12%	19%	4%	16%	13%
dit is de eerste keer	16%	10%	13%	3%	4%
Gemiddelde bezoekfrequentie	1,37	0,64	1,93	1,20	1,02

Tabel 8c: Bezoekfrequentie naar locatie (totalen)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
elke dag	16%	4%	0%	6%	8%
3-5 keer per week	8%	12%	5%	8%	10%
2 keer per week	11%	6%	4%	13%	10%
1 keer per week	12%	14%	20%	18%	17%
1 keer per 2 weken	9%	15%	26%	16%	13%
1 keer per maand	6%	14%	20%	15%	14%
1 keer per 2 maanden	9%	16%	10%	11%	11%
minder	14%	15%	7%	11%	13%
dit is de eerste keer	15%	4%	7%	2%	5%
Gemiddelde bezoekfrequentie	1,70	1,13	0,69	1,23	1,36

- Aangezien 'slechts' een derde van de gebruikers van de parkeergarages uit Haarlem komt ligt de gemiddelde bezoekfrequentie aan de binnenstad relatief laag. Gemiddeld bezoekt men de binnenstad 1,1 keer per week. Het gemiddelde van alle bezoekers van de binnenstad zal waarschijnlijk aanmerkelijk hoger liggen. Vooral in het weekend geven relatief veel gebruikers van de parkeergarage aan dat ze minder dan eens per maand naar Haarlem komen. Voor slechts een enkeling is het echter de eerste keer.

2.2.4 Parkeerduur (verwacht)

Aangezien bezoekers bij "aankomst" zijn geënquêteerd, is het alleen mogelijk geweest om te vragen naar een verwachte parkeerduur. De ervaring leert echter dat deze verwachting goed overeenkomt met de daadwerkelijke parkeerduur.

Tabel 9a: Parkeerduur naar locatie (dinsdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
korter dan een half uur	8%	3%	1%	13%	4%
half uur tot uur	8%	6%	9%	52%	9%
1 – 2 uur	27%	34%	26%	25%	25%
2 – 4 uur	23%	35%	50%	9%	30%
4 – 6 uur	14%	10%	10%		19%
langer dan 6 uur	19%	13%	3%	2%	13%

Tabel 9b: Parkeerduur naar locatie (zaterdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
korter dan een half uur	4%	3%	3%	3%	1%
half uur tot uur	10%	7%	10%	37%	3%
1 – 2 uur	31%	26%	23%	26%	24%
2 – 4 uur	30%	43%	51%	15%	42%
4 – 6 uur	12%	13%	5%	10%	14%
langer dan 6 uur	13%	8%	8%	10%	16%

Tabel 9c: Parkeerduur naar locatie (totalen)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
korter dan een half uur	7%	3%	2%	9%	4%
half uur tot uur	9%	6%	9%	47%	6%
1 – 2 uur	29%	31%	25%	26%	25%
2 – 4 uur	26%	38%	50%	11%	34%
4 – 6 uur	13%	11%	9%	3%	17%
langer dan 6 uur	17%	11%	4%	4%	14%

- Slechts een enkeling parkeert korter dan een uur in een van de parkeergarages. Een parkeerduur van 2 uur of langer is vrij gebruikelijk. Cronjé vormt hierop, met name op dinsdag, echter een uitzondering. Een meerderheid (65%) parkeert hier slechts een uur.



- Er bestaat een sterk verband tussen de herkomst van de bezoekers (lokaal, regionaal of elders) en de parkeerduur: hoe groter de reisafstand (of reisduur), hoe langer de parkeerduur.

2.2.5 Reden autogebruik

Waarom heeft men gekozen voor het gebruik van de auto bij het bezoek aan Haarlem. Had men geen alternatief of wat het gebruik van de auto het gemakkelijkst? Of misschien het snelst?

Tabel 10a: Reden autogebruik naar locatie (dinsdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
dat kost mij de minste tijd	13%	25%	24%	16%	29%
dat is het meest goedkoop	1%	7%	1%		4%
dat is het meest gemakkelijk	80%	48%	59%	40%	44%
ontbreken van goede alternatieven	1%	7%	3%	5%	6%
het (slechte) weer		4%	12%	11%	9%
woont ver weg				4%	
doorreis				5%	
spullen vervoeren		1%		4%	
werk	3%	3%		9%	4%
anders, nng	1%	4%	1%	7%	3%

Tabel 10b: Reden autogebruik naar locatie (zaterdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
dat kost mij de minste tijd	35%	24%	24%	21%	28%
dat is het meest goedkoop	6%			2%	8%
dat is het meest gemakkelijk	49%	55%	60%	60%	47%
ontbreken van goede alternatieven	8%	13%	4%	5%	4%
het (slechte) weer		4%	5%		
woont ver weg			5%		4%
doorreis			1%		
spullen vervoeren	1%	4%			7%
werk					
anders, nng				13%	3%

Tabel 10c: Reden autogebruik naar locatie (totalen)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
dat kost mij de minste tijd	20%	23%	23%	14%	26%
dat is het meest goedkoop	3%	4%	1%	0%	5%
dat is het meest gemakkelijk	64%	47%	56%	39%	42%
ontbreken van goede alternatieven	4%	8%	3%	4%	4%
het (slechte) weer		4%	9%	6%	5%
woont ver weg			2%	2%	1%
doorreis			0%	3%	
spullen vervoeren	0%	2%		2%	2%
werk	2%	2%		5%	2%
anders, nng	1%	3%	1%	7%	3%

- Gemak en efficiënt tijdsgebruik zijn verreweg de belangrijkste redenen om met de auto naar de binnenstad te komen. Het gebrek aan een alternatief of prijs spelen vrijwel geen rol. Enkele respondenten zijn iets specifieker in hun antwoord. Zo noemen enkelen de weersomstandigheden die het gebruik van de fiets minder aantrekkelijk maken.
- Jongeren geven relatief vaak aan dat het autogebruik tijd scheelt, ten opzichte van een alternatieve vervoerswijze. 55-plussers noemen daarentegen bovengemiddeld vaak het gemak dat de auto biedt.



2.2.6 Informatie parkeermogelijkheden

Respondenten is gevraagd of zij vooraf geïnformeerd hebben naar de parkeermogelijkheden in de Haarlemse binnenstad. De resultaten zijn weergegeven in de onderstaande tabellen.

Tabel 11a: Informatie parkeermogelijkheden naar locatie (dinsdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
nee	87%	89%	89%	86%	85%
ja, via de gemeente-website	3%	4%	1%	2%	6%
ja, via ander website(s)	3%	1%	3%	2%	6%
ja, via vrienden/kennissen	4%	3%	7%	7%	3%
ja, anders, nng	3%	3%		4%	

Tabel 11b: Informatie parkeermogelijkheden naar locatie (zaterdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
nee	95%	87%	88%	91%	83%
ja, via de gemeente-website		1%	3%	6%	9%
ja, via ander website(s)	1%	9%	1%		4%
ja, via vrienden/kennissen	3%	3%	8%	3%	1%
ja, anders, nng	1%				3%

Tabel 11c: Informatie parkeermogelijkheden naar locatie (totalen)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
nee	90%	88%	88%	88%	85%
ja, via de gemeente-website	2%	3%	2%	3%	7%
ja, via ander website(s)	3%	4%	3%	1%	7%
ja, via vrienden/kennissen	4%	3%	8%	6%	3%
ja, anders, nng	2%	2%		2%	1%

- De overgrote meerderheid van de respondenten geeft aan vooraf geen informatie ingewonnen te hebben over de parkeermogelijkheden. Ruim 10% heeft dit wel gedaan. Met name vrienden en kennissen en de gemeente-website waren hierbij behulpzaam.
- Eerder bleek dat veel respondenten regelmatig en in veel gevallen zelfs dagelijks naar Haarlem komen. Zij hebben zich logischerwijs vooraf niet geïnformeerd naar de mogelijkheden aangezien zij hier reeds mee bekend waren. Van de parkeerders die aangeven voor de 1^e keer in Haarlem te zijn, is 39% wel op zoek gegaan naar parkeerinfo. De gemeente-website (15%), vrienden en kennissen (14%) en andere websites (11%) zijn hierbij van hulp geweest.
- Naar leeftijd zijn de verschillen niet significant.

2.2.7 Reden keuze parkeergarage

Respondenten is gevraagd waarom zij hebben gekozen voor de gebruikte parkeergarage. In onderstaande tabellen zijn de resultaten naar locatie gekruist.

Tabel 12a: Reden keuze parkeergarage naar locatie (dinsdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
ligging van de garage	92%	86%	88%	77%	93%
bereikbaarheid van de garage	12%	46%	46%	16%	43%
bekend/vertrouwd met garage	6%	24%	4%	11%	29%
vindbaarheid van de garage	1%	12%	16%	5%	7%
aantal beschikbare plekken		4%	1%	7%	9%
(parkeer)comfort van de garage	10%	4%	3%	1%	7%
parkeertarief				3%	6%
anders, nng			2%	4%	3%

Tabel 12b: Reden keuze parkeergarage naar locatie (zaterdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
ligging van de garage	73%	59%	69%	74%	84%
bereikbaarheid van de garage	21%	20%	23%	13%	58%
bekend/vertrouwd met garage	9%	2%	3%	6%	34%
vindbaarheid van de garage	8%	19%	4%		9%
aantal beschikbare plekken	2%	10%	1%	9%	12%
(parkeer)comfort van de garage		5%	9%	5%	6%
parkeertarief	7%			5%	7%
anders, nng	5%	12%	11%	6%	5%

Tabel 12c: Reden keuze parkeergarage naar locatie (totalen)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
ligging van de garage	85%	77%	82%	76%	90%
bereikbaarheid van de garage	15%	37%	38%	15%	48%
bekend/vertrouwd met garage	7%	16%	4%	9%	31%
vindbaarheid van de garage	4%	14%	12%	4%	8%
aantal beschikbare plekken	1%	6%	1%	8%	10%
(parkeer)comfort van de garage	6%	5%	5%	3%	7%
parkeertarief	3%			4%	6%
anders, nng	2%	4%	5%	5%	4%

- De ligging (nabijheid) ten opzichte van de winkels en overige voorzieningen is verreweg het belangrijkste bij de keuze van een parkeergarage. In mindere mate speelt de bereikbaarheid van de garage ook een rol. Opvallend is dat het comfort (zoals de inrichting, de breedte van de plaatsen of de betaalfaciliteiten) of het (verwachte) aantal beschikbare plaatsen niet of nauwelijks een rol spelen bij de keuze. Dit kan ofwel betekenen dat het aspect gewoonweg niet van belang is voor



parkeerders, danwel dat de kwaliteit van de diverse binnenstedelijke parkeergarages op een vergelijkbaar (hoog) niveau ligt.

- Gezien het beperkte aantal respondenten dat aangeeft het comfort belangrijk te vinden, is niet na te gaan of Haarlemmers, die doorgaans bekend zijn met alle parkeergarages in de binnenstad, vaker het comfort van belang vinden dan bezoekers die slecht bekend zijn met de verschillen tussen de diverse parkeerlocaties.

2.2.8 Frequentie gebruik parkeergarage

Hoe vaak maakt men gebruik van de parkeerlocatie? Iedere dag of is dit pas de eerste keer?

Tabel 13a: Frequentie gebruik parkeergarage naar locatie (dinsdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
elke dag	18%		1%	4%	10%
3-5 keer per week	14%	12%	1%	7%	7%
2 keer per week		7%	3%	14%	1%
1 keer per week	8%	10%	8%	14%	22%
1 keer per 2 weken	7%	14%	27%	14%	9%
1 keer per maand	8%	19%	31%	12%	13%
1 keer per 2 maanden	11%	14%	5%	16%	10%
minder	19%	19%	16%	11%	22%
dit is de eerste keer	15%	5%	8%	9%	6%
Gemiddelde bezoekfrequentie	1,78	0,87	0,51	1,02	1,24

Tabel 13b: Frequentie gebruik parkeergarage naar locatie (zaterdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
elke dag	10%	4%		3%	3%
3-5 keer per week	8%	4%		2%	8%
2 keer per week	5%	1%	5%	5%	5%
1 keer per week	14%	5%	20%	10%	16%
1 keer per 2 weken	6%	14%	14%	8%	12%
1 keer per maand	8%	18%	20%	22%	14%
1 keer per 2 maanden	10%	18%	4%	16%	18%
minder	18%	17%	11%	22%	20%
dit is de eerste keer	22%	17%	25%	13%	4%
Gemiddelde bezoekfrequentie	1,27	0,58	0,44	0,56	0,85

Tabel 13c: Frequentie gebruik parkeergarage naar locatie (totalen)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
elke dag	15%	1%	1%	3%	8%
3-5 keer per week	12%	9%	1%	5%	7%
2 keer per week	2%	5%	3%	10%	3%
1 keer per week	10%	9%	12%	12%	20%
1 keer per 2 weken	6%	14%	22%	12%	10%
1 keer per maand	8%	19%	27%	16%	13%
1 keer per 2 maanden	11%	15%	5%	16%	13%
minder	19%	18%	15%	15%	22%
dit is de eerste keer	18%	9%	14%	10%	5%
Gemiddelde bezoekfrequentie	1,60	0,77	0,49	0,86	1,10

- De gemiddelde bezoekfrequentie loopt sterk uiteen naar dag en locatie. Het publiek dat doordeweeks is bevraagd bezoekt de parkeergarage gemiddeld vaker, hetgeen vrij logisch is aangezien hier, in vergelijking met de zaterdag, relatief veel personen tussen zitten die in de stad werken. Zo geeft bijvoorbeeld bij het Stationsplein 32% aan hier minimaal 3 keer per week te parkeren.
- Naar locatie ligt de bezoekfrequentie bij het Stationsplein en mindere mate ook bij De Kamp op een bovengemiddeld niveau. De gemiddelde bezoekfrequentie (gemiddeld zo'n eens per twee weken) van Raaks ligt daarentegen relatief laag.
- Jongeren blijken de parkeergarages aanzienlijk vaker te bezoeken dan ouderen. Jongeren (tot 35 jaar) bezoeken de parkeergarage gemiddeld 1,3 keer per week terwijl de overige leeftijdsgroepen dit gemiddeld 0,8 keer per week doen.
- Vanzelfsprekend ligt de bezoekfrequentie onder abonneementhouders (bijna 5 keer per week) aanzienlijk hoger dan onder de overige bezoekers (0,6 keer per week).

2.2.9 Gebruik hulpmiddelen

Heeft men bij het bereiken van de parkeerlocatie hulpmiddelen gebruikt zoals een navigatiesysteem of de bewegwijzering in de stad? Of was men reeds goed bekend met de parkeerlocaties en kon men de garages ook vinden zonder hulp?

Tabel 14a: Gebruik hulpmiddelen naar locatie (dinsdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
geen hulpmiddelen	73%	83%	81%	86%	78%
navigatiesysteem	24%	7%	11%	11%	12%
algemene bewegwijzering in de stad		5%	6%	3%	7%
parkeergarageverwijzing in de stad	1%	3%	2%		4%
routeplanner op internet		3%		2%	2%
kaart van Haarlem	3%				1%
folder parkeren			2%		1%

Tabel 14b: Gebruik hulpmiddelen naar locatie (zaterdag)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
geen hulpmiddelen	75%	78%	88%	83%	88%
navigatiesysteem	18%	15%	12%	3%	8%
algemene bewegwijzering in de stad	4%	6%		13%	4%
parkeergarageverwijzing in de stad	2%	8%		1%	
routeplanner op internet	2%	1%			3%
kaart van Haarlem					1%
folder parkeren					



Tabel 14c: Gebruik hulpmiddelen naar locatie (totalen)

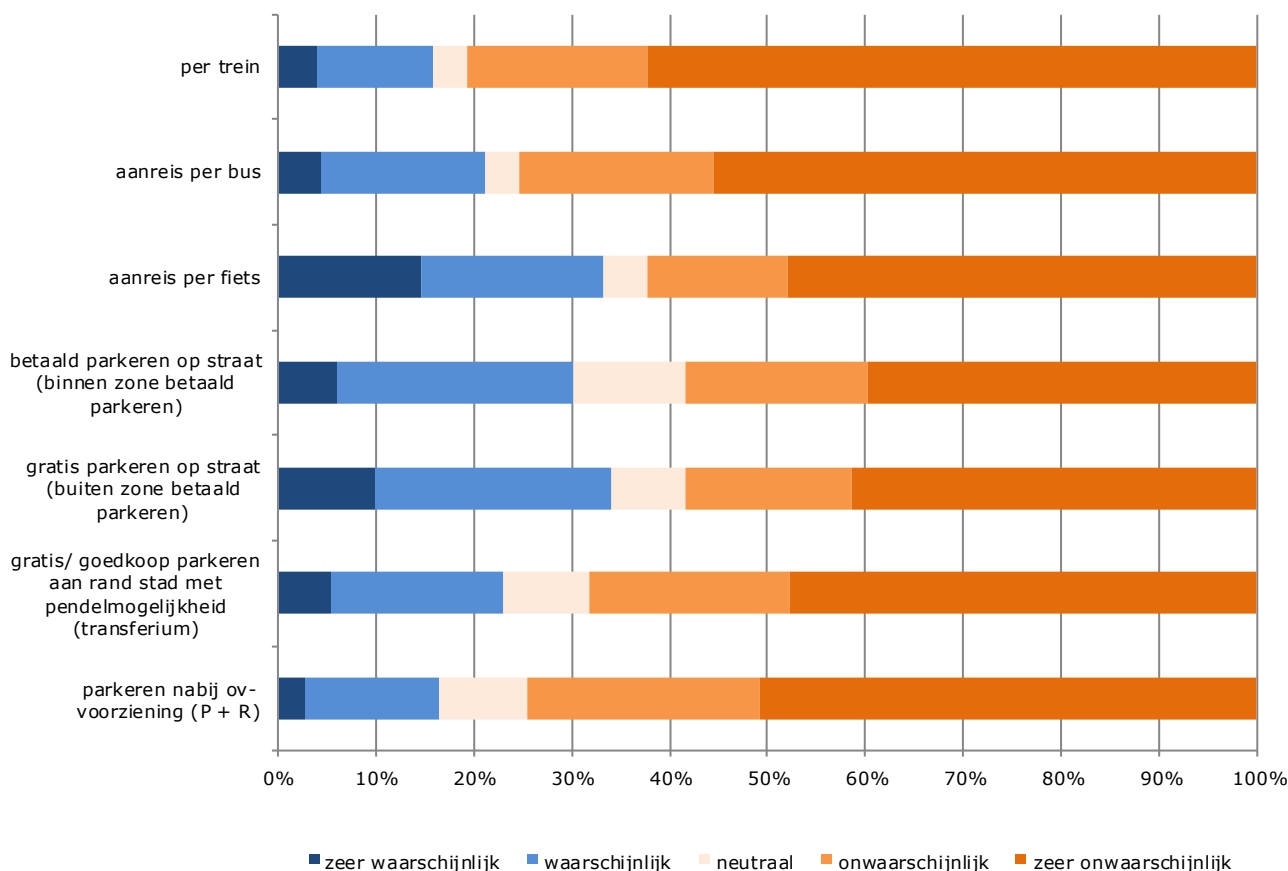
	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
geen hulpmiddelen	73%	81%	84%	85%	82%
navigatiesysteem	21%	10%	11%	7%	11%
algemene bewegwijzering i/d stad	1%	6%	4%	7%	6%
parkeergarageverwijzing i/d stad	1%	4%		2%	1%
routeplanner op internet	2%	2%	1%		3%
kaart van Haarlem	2%				1%
folder parkeren			1%		1%

- Ruim driekwart van de parkeerders geeft aan geen hulpmiddelen gebruikt te hebben. Dit zijn hoofdzakelijk Haarlemmers en bezoekers uit de regio. Van hen heeft minder dan 10% een hulpmiddel gebruikt. De bezoekers afkomstig van buiten de regio zijn minder bekend in de binnenstad en hebben zodoende vaker gebruik gemaakt van hulpmiddelen zoals een navigatiesysteem of de bewegwijzering in de stad. Van hen heeft ongeveer 35% een hulpmiddel gebruikt.

2.2.10 Alternatieven

Respondenten is gevraagd in hoeverre een aantal voorstellen een alternatief zouden kunnen vormen voor het gebruik van de auto en parkeergarages. Aangezien de locatie en de dag hiervan niet van invloed op blijkt, geeft de onderstaande figuur de respons van alle 788 respondenten samen weer.

Afbeelding 2: Mogelijk alternatief ten opzichte van gebruik auto en parkeergarage



- Een korte analyse van de bovenstaande figuur leidt tot de conclusie dat veel respondenten zweren bij het gebruik van de auto bij een bezoek aan Haarlem. Alleen de fiets kan, en dan alleen voor Haarlemmers, als alternatief dienen. Voor 55% van de Haarlemse parkeerders ziet de fiets ook als een mogelijke vervoerswijze.
- Naar herkomst bestaan er overigens, met betrekking tot de mogelijkheid van een alternatieve vervoerswijze (trein, bus of fiets), vanzelfsprekend grote verschillen. Voor Haarlemmers is logischerwijs de trein geen alternatief, terwijl het gebruik er van voor enkele bezoekers van buiten de regio wel een reële optie is. 24% van de bezoekers van elders ziet de trein als een (zeer) waarschijnlijk alternatief.



- Een alternatieve parkeerlocatie, zoals betaald op straat binnen de zone (30% (zeer) waarschijnlijk) of gratis op straat buiten de zone (34%), vormen voor alle herkomstgroepen een optie die het overwegen waard is. Het parkeren bij een pendelmogelijkheid (transferium) (22%) of bij een Park & Ride (17%) voorziening spreekt minder respondenten aan.

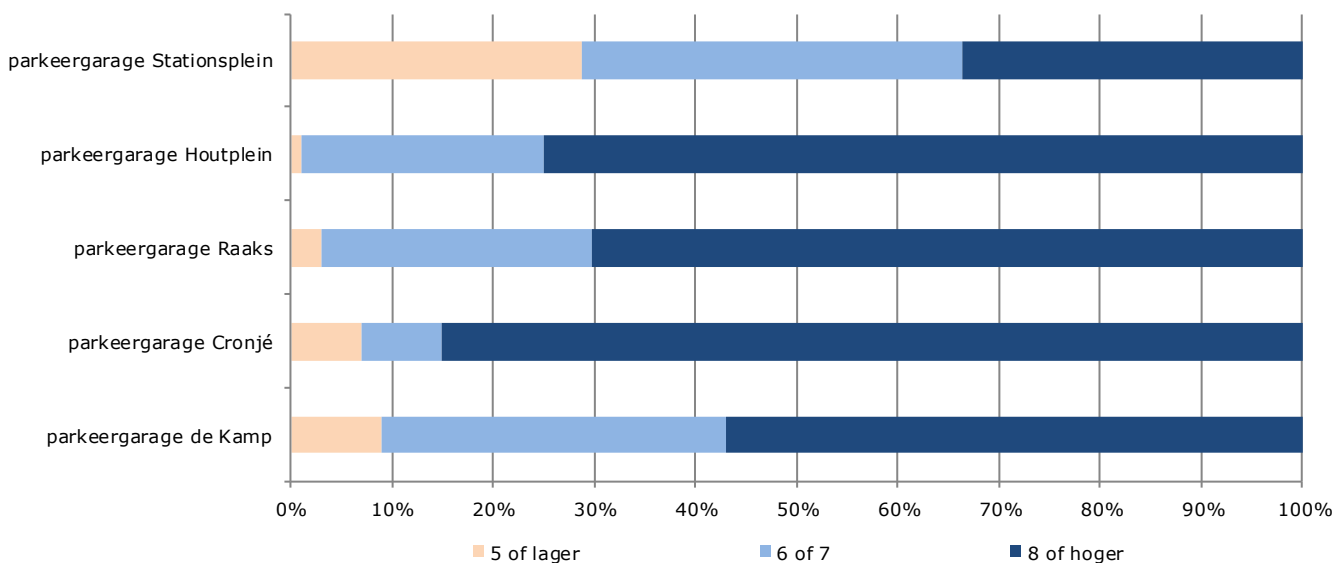


2.3 Waardering en verbeterpunten

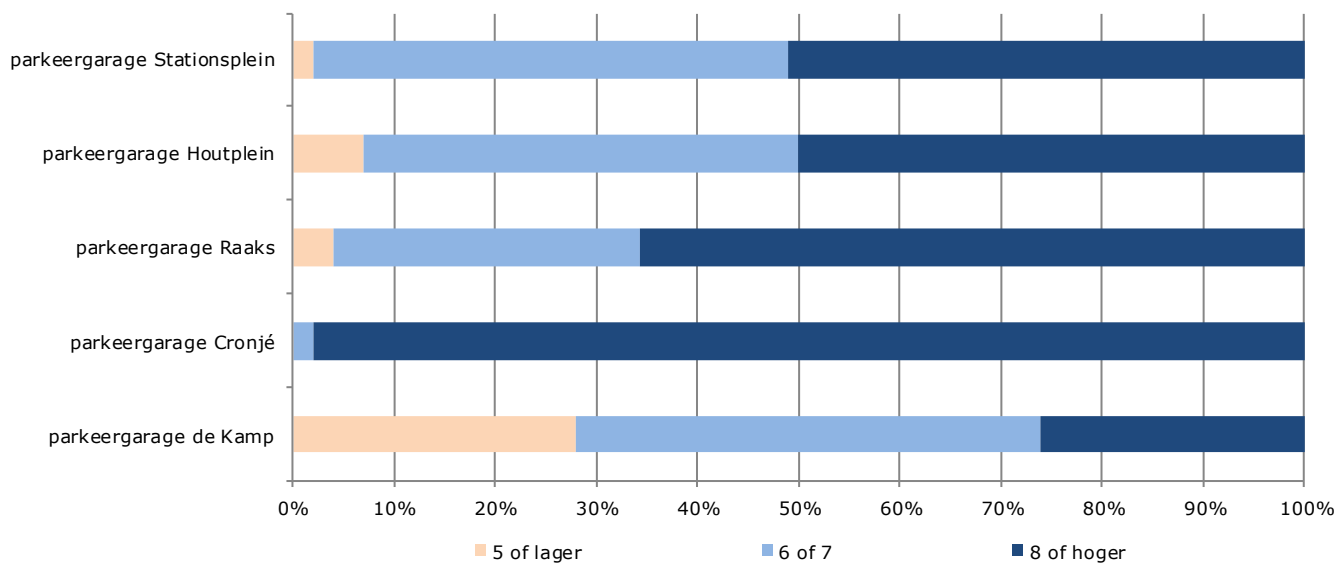
2.3.1 Waardering parkeergarage

Respondenten is gevraagd naar hun mening over de parkeergarage aan de hand van een achttal aspecten. Aangezien er naar dag geen sprake is van een causaal verband zijn de resultaten van de dinsdag en zaterdag in dit geval samengevoegd.

Afbeelding 2a: bereikbaarheid parkeergarage naar locatie

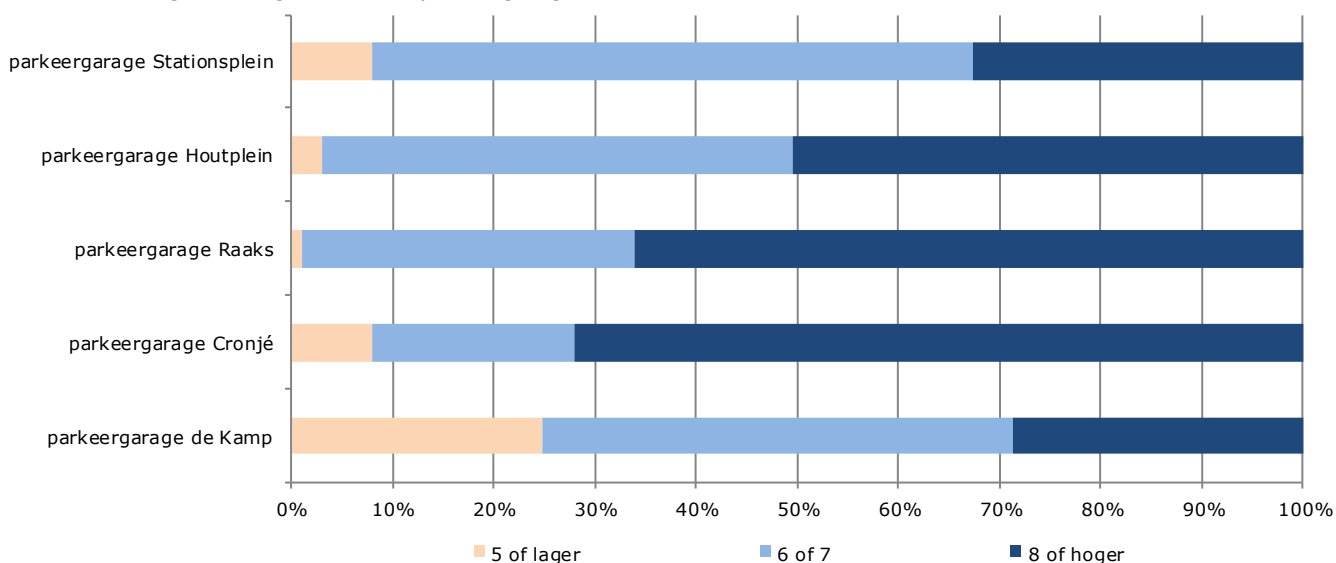


Afbeelding 2b: aantal vrije plekken (capaciteit) naar locatie

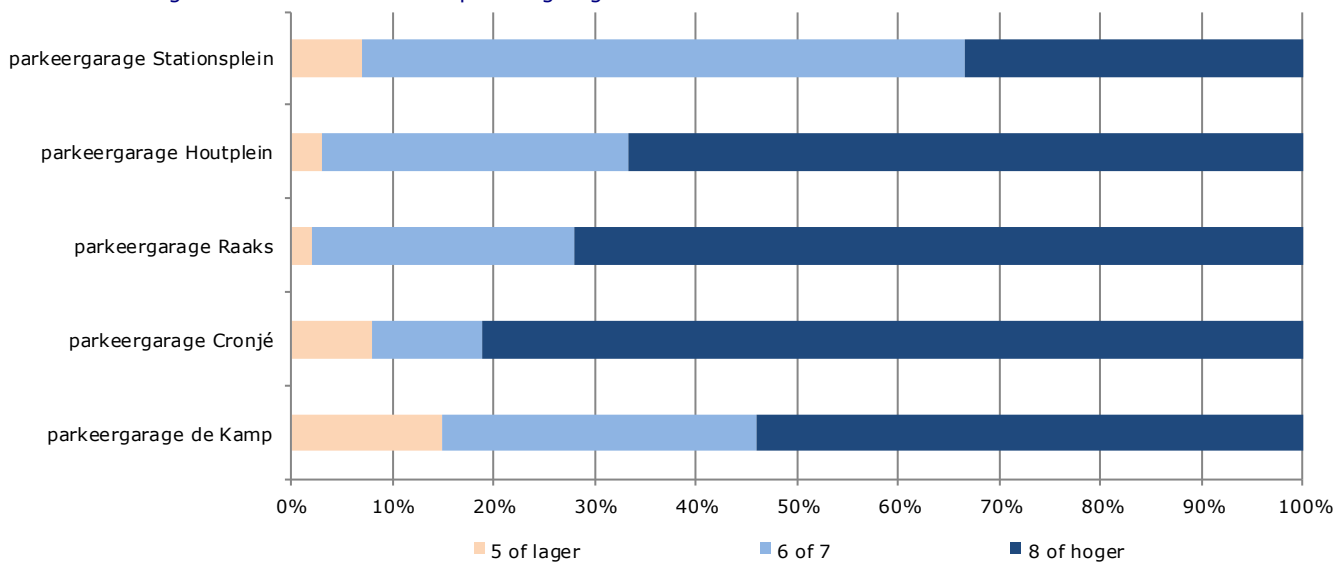




Afbeelding 2c: veiligheid van de parkeergarage naar locatie

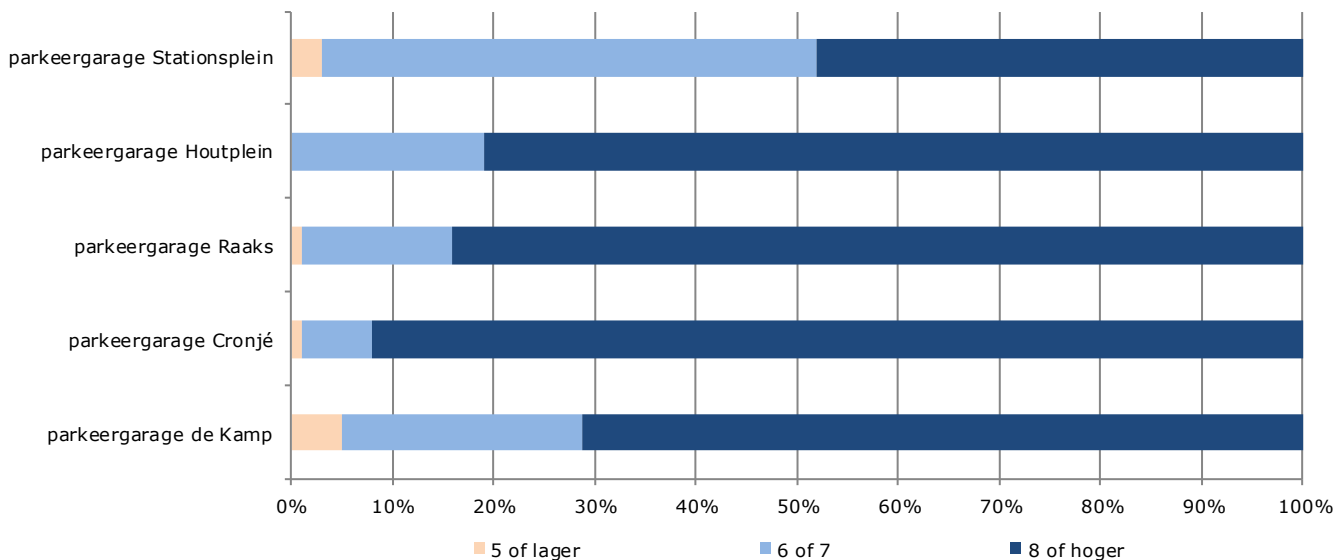


Afbeelding 2d: vindbaarheid van de parkeergarage naar locatie

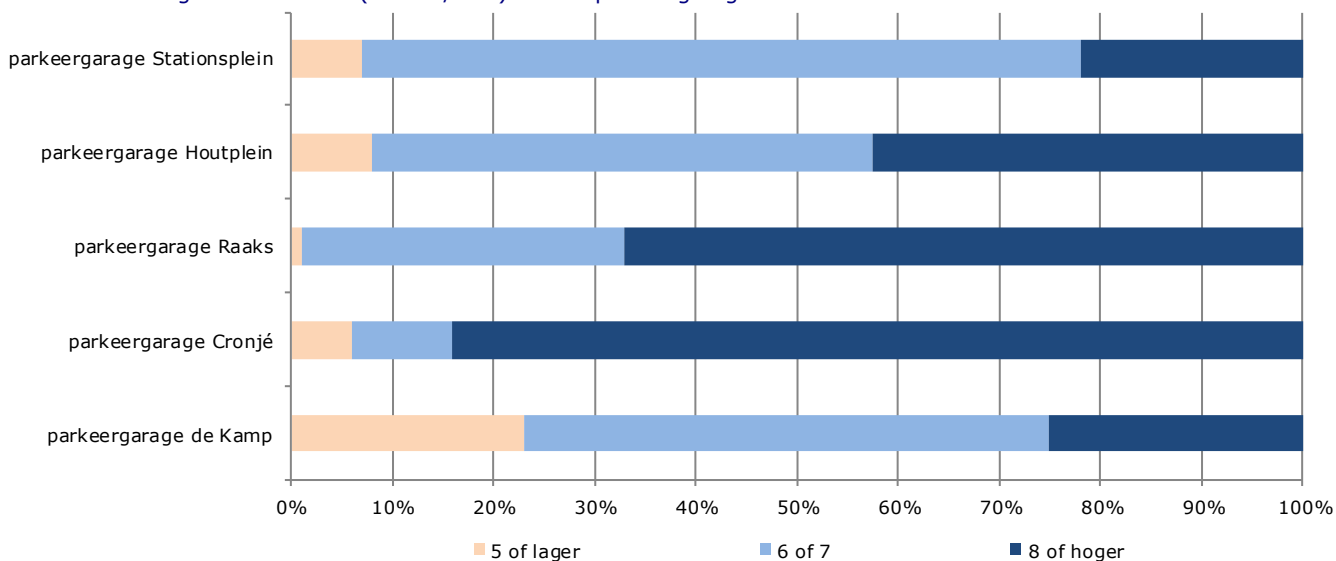




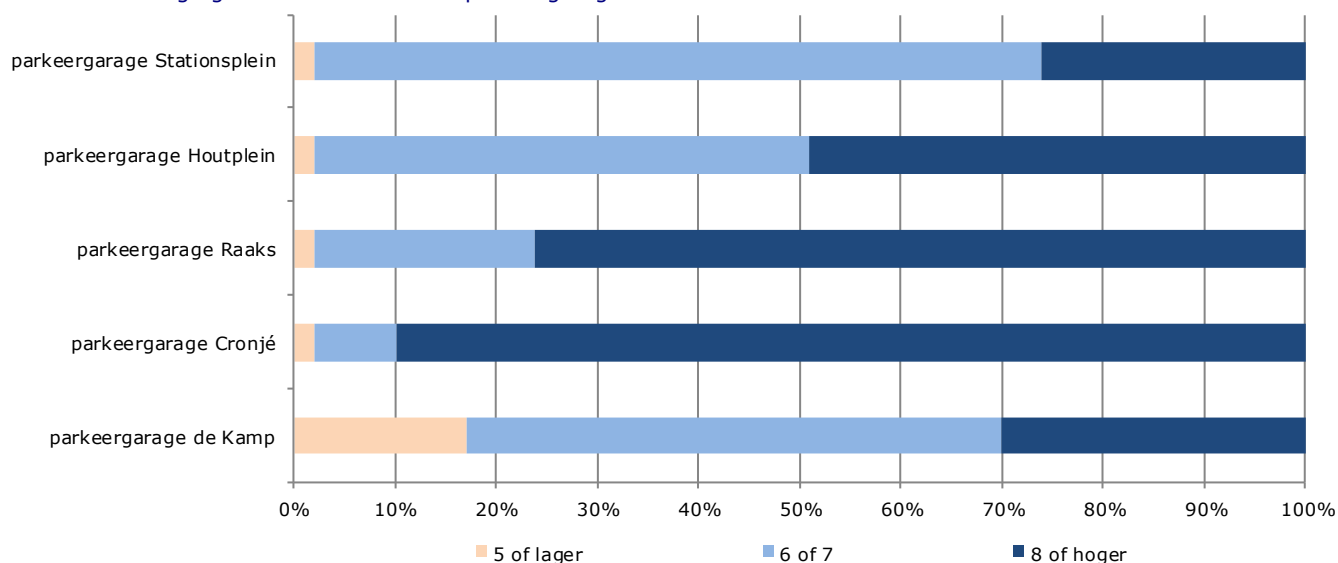
Afbeelding 2e: ligging (t.o.v. locatie) van de parkeergarage naar locatie



Afbeelding 2f: onderhoud (schoon/heel) van de parkeergarage naar locatie



Afbeelding 2g: totale indruk van de parkeergarage naar locatie



Tabel 15: rapportcijfer naar locatie (dikgedrukt indien 7,5 of hoger)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
Bereikbaarheid	6,3	7,9	8,0	8,0	7,4
Aantal vrije plekken	7,6	7,4	7,9	9,2	6,4
Veiligheid	7,2	7,5	7,9	7,7	6,4
Vindbaarheid	7,1	7,7	8,0	8,0	7,3
Ligging t.o.v. bestemming	7,5	8,1	8,4	8,6	8,0
Onderhoud	6,9	7,2	8,0	8,0	6,3
Totale indruk	7,1	7,5	8,1	8,2	6,6

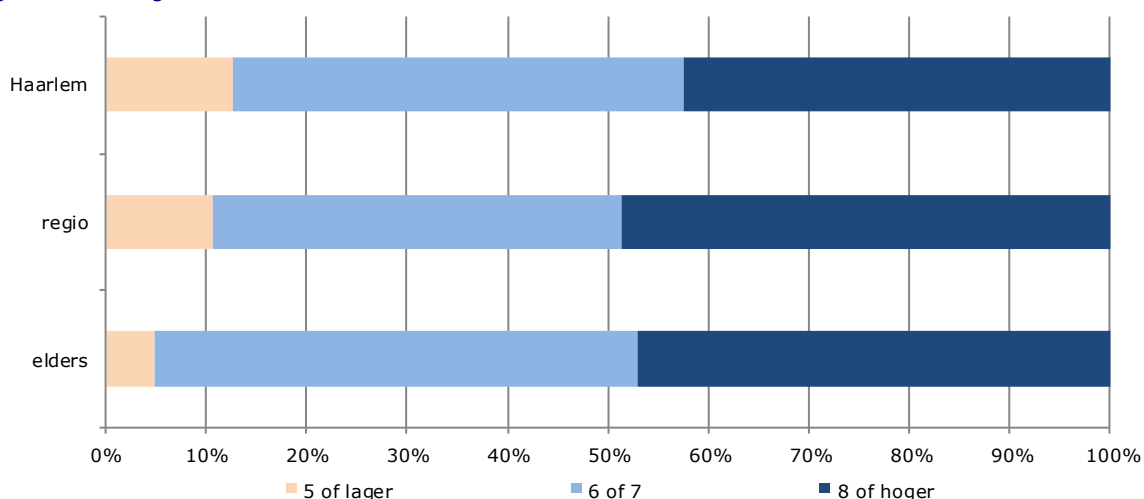
Over de parkeergarages Raaks en Cronjé is men het meest tevreden. Dit zijn ook beiden de meest recent geopende parkeerlocaties. Op alle aspecten scoren deze twee garages een 7,5 of hoger en doorgaans beoordeelt men de aspecten zelfs met een 8 of hoger. Met name de ligging ten opzichte van de bestemming en de capaciteit (met name Cronjé) worden als zeer positief ervaren.

Over De Kamp is men aanzienlijk minder tevreden. Met name op onderhoud, capaciteit (vrije plekken) en veiligheid scoort deze garage volgens gebruikers een magere voldoende. Het meest positief is men over de ligging ten opzichte van de bestemming (8,0). Desalniettemin scoren Raaks, Cronjé en Houtplein hier beter op.

2.3.2 Waardering bereikbaarheid Haarlem

Ook de bereikbaarheid is een van de aspecten waarover een oordeel is gevraagd. Is de binnenstad uitstekend bereikbaar of ondervindt men hierbij wel eens problemen? Door middel van een rapportcijfer hebben respondenten hun mening kenbaar gemaakt.

Afbeelding 2: waardering bereikbaarheid Haarlem naar herkomst



Een ruime meerderheid van de gebruikers is (zeer) tevreden over de bereikbaarheid van de (binnenstad van) Haarlem. Opvallend is dat Haarlemmers hier zelf het minst positief over zijn, al geeft van hen alsnog 87% deze bereikbaarheid een voldoende. Van de bezoekers van buiten de Haarlemse regio is eigenlijk iedereen (zeer) positief. Gemiddeld wordt de bereikbaarheid beoordeeld met een 7,2. Haarlemmers geven gemiddeld een 7,1, bezoekers uit de regio een 7,2 en buiten de regio beoordeelt men de bereikbaarheid van de stad met een 7,3. Naar leeftijd of samenstelling zijn de verschillen niet significant.

2.3.3 Verbeterpunten parkeergarage

Respondenten is gevraagd naar mogelijke verbeterpunten van de gebruikte parkeergarage. Onderstaande tabel geeft hiervan de (verkorte) resultaten weer.

Tabel 16: Verbeterpunten parkeergarage naar locatie (2 antwoorden mogelijk)

	Stationsplein	Houtplein	Raaks	Cronjé	De Kamp
geen	40%	53%	79%	57%	50%
parkeertarief	14%	15%	7%	9%	13%
meer onderhoud	7%	6%	1%	5%	21%
parkeerplekken te smal	8%	9%	2%	1%	5%
meer verlichting	1%	5%		3%	9%
bewegwijzering buiten duidelijker	12%	3%		1%	1%
bewegwijzering binnen duidelijker	7%	3%	2%	2%	3%
veiligheid	3%	1%		8%	5%
sfeer	6%	2%	2%	1%	2%
parkeercapaciteit		2%	2%	1%	4%
toiletten	1%	1%	1%	2%	
anders	14%	10%	7%	20%	11%

- Afgezien van bij **Raaks**, waar men zeer tevreden over blijkt, heeft circa de helft van de bezoekers verbeterpunten genoemd. Naar locatie zijn er enkele verschillen al is het parkeertarief bij alle locaties het meest genoemde verbeterpunt. Men vindt dit doorgaans te hoog. Het tarief in Haarlem (€ 2,25 per uur en vanaf 19.00 uur 2,50 per parkering) ligt echter op een niveau dat vergelijkbaar is met vergelijkbare steden, al ligt het tarief in concurrerende winkelsteden als Alkmaar, Hoofddorp en Amstelveen aanzienlijk lager. Tabel 17 geeft hiervan een overzicht.
- Naast het parkeertarief speelt bij **Stationsplein** de bewegwijzering buiten de parkeergarage (12%). Door een gewijzigde verkeerssituatie door werkzaamheden hebben relatief veel bezoekers moeite met het vinden van de juiste route naar de parkeergarage. Verder vindt 8% de parkeerplekken te smal. Dit laatste speelt, naast het parkeertarief, ook bij de parkeergarage **Houtplein** (9%). In de parkeergarage **Cronjé** geven relatief veel bezoekers aan dat veiligheid een aandachtspunt vormt.
- In § 2.3.1 kwam reeds aan bod dat **De Kamp** op enkele punten, zoals het onderhoud (6,3) een magere voldoende scoort. Uit bovenstaande tabel blijkt verder dat 21% vindt dat het onderhoud, zoals de schoonmaak en het schilderwerk, meer aandacht nodig heeft. Ook verlichting (9%) is een aspect dat relatief veel parkeerders bij De Kamp als een verbeterpunt zien.

Zie het tabellenboek voor een volledig overzicht van alle antwoorden.



Tabel 17: (regulier) Uurtarief in parkeergarages naar stad

	(regulier) Uurtarief
Haarlem	€ 2,25
Dordrecht	€ 1,00
Hoofddorp	€ 1,00
Alkmaar	€ 1,60
Breda	€ 1,80
Amstelveen	€ 2,00
Den Bosch	€ 2,00
Leiden	€ 2,00
Zaanstad	€ 2,00
Enschede	€ 2,10
Amersfoort	€ 2,25
Apeldoorn	€ 2,25
Nijmegen	€ 2,35
Arnhem	€ 2,50

2.3.4 Verbeterpunten bereikbaarheid Haarlem

Evenals de verbeterpunten voor de parkeergarage is parkeerders gevraagd naar verbeterpunten voor de bereikbaarheid van Haarlem. Eerder, in § 2.2.2, bleek overigens dat men zeer tevreden is over de bereikbaarheid van de (binnen-)stad. Aangezien er gevraagd is naar de bereikbaarheid van de stad en niet naar de bereikbaarheid van de parkeergarage is onderstaande tabel niet gekruist naar locatie maar naar herkomst.

Tabel 18: Verbeterpunten bereikbaarheid Haarlem naar herkomst (2 antwoorden mogelijk)

	Haarlem	regio	elders
geen	69%	73%	87%
eenrichtingsverkeer opheffen	8%	7%	2%
alle werkzaamheden afmaken	8%	6%	3%
meer parkeergarages/gelegenheid	4%	4%	2%
meer bordjes hangen/betere bewegwijzering	3%	3%	4%
Transferium	1%	3%	2%
meer OV	3%	2%	0%
stoplichten beter afstellen op elkaar	2%	1%	0%
wegen verbeteren (onderhoud)	1%	2%	0%
anders	5%	3%	2%

- Slechts een beperkt aandeel parkeerders heeft verbeterpunten met betrekking tot de bereikbaarheid van Haarlem kunnen noemen. Met name bezoekers van buiten de regio, die hierdoor weinig bekend zijn met een al dan niet aanwezige bereikbaarheidsproblematiek, hebben in veel gevallen geen antwoord op de vraag weten te geven.



- Indien respondenten wel verbeterpunten hebben genoemd, hebben deze vaak te maken met het eenrichtingsverkeer. Veel straten rond het station (en dus op de route naar parkeergarage Stationsplein) en langs het Spaarne kennen eenrichtingsverkeer. Ook de werkzaamheden in de stad, met name rond het Stationsplein (zoals tussen Kruisweg en Parklaan) zijn volgens enkele parkeerders niet bevorderlijk voor de bereikbaarheid en doorstroming in de stad. Uitbreiding van de parkeercapaciteit, het verbeteren van de bewegwijzering of het verbeteren van het (binnenstedelijk) openbaar vervoer worden slechts door een enkeling aangehaald.



Bijlage 1: Tabellenboek

Respons

- Tabel 1a: Herkomst bezoekers
- Tabel 1b: Herkomst bezoekers (verkort)
- Tabel 1c: Herkomst bezoekers naar leeftijd
- Tabel 1d: Herkomst bezoekers naar locatie
- Tabel 1e: Herkomst bezoekers naar abonnement
- Tabel 2a: Leeftijd bezoekers naar locatie
- Tabel 2b: Leeftijd bezoekers naar herkomst
- Tabel 2c: Leeftijd bezoekers naar abonnement
- Tabel 3a: Samenstelling naar locatie
- Tabel 3b: Samenstelling naar herkomst
- Tabel 3c: Samenstelling naar leeftijd
- Tabel 3d: Samenstelling naar abonnement
- Tabel 4a: Omvang bezoeken naar locatie
- Tabel 4b: Omvang bezoeken naar herkomst
- Tabel 4c: Omvang bezoeken naar leeftijd
- Tabel 4d: Omvang bezoeken naar abonnement
- Tabel 5a: Gemiddelde omvang bezoeken naar locatie
- Tabel 5b: Gemiddelde omvang bezoeken naar herkomst
- Tabel 5c: Gemiddelde omvang bezoeken naar leeftijd
- Tabel 5d: Gemiddelde omvang bezoeken naar abonnement
- Tabel 6a: Abonnement naar locatie
- Tabel 6b: Abonnement naar herkomst
- Tabel 6e: Abonnement naar leeftijd
- Tabel 7a: Gebruikelijke parkeerlocatie naar locatie
- Tabel 7b: Gebruikelijke parkeerlocatie naar herkomst
- Tabel 7c: Gebruikelijke parkeerlocatie naar leeftijd
- Tabel 7d: Gebruikelijke parkeerlocatie naar abonnement
- Tabel 8a: Reden bezoek Haarlem naar locatie
- Tabel 8b: Reden bezoek Haarlem naar locatie (verkort)
- Tabel 8c: Reden bezoek Haarlem naar herkomst (verkort)
- Tabel 8d: Reden bezoek Haarlem naar leeftijd (verkort)
- Tabel 8e: Reden bezoek Haarlem naar abonnement (verkort)
- Tabel 9a: (verwachte) parkeerduur naar locatie
- Tabel 9b: (verwachte) parkeerduur naar herkomst
- Tabel 9c: (verwachte) parkeerduur naar leeftijd
- Tabel 9d: (verwachte) parkeerduur naar abonnement
- Tabel 10a: Reden gebruik auto naar locatie
- Tabel 10b: Reden gebruik auto naar herkomst
- Tabel 10c: Reden gebruik auto naar leeftijd



- Tabel 11d: Reden gebruik auto naar abonnement
- Tabel 12a: Reden gebruik auto naar locatie
- Tabel 12b: Reden gebruik auto naar herkomst
- Tabel 12c: Reden gebruik auto naar leeftijd
- Tabel 12d: Reden gebruik auto naar abonnement
- Tabel 13a: geïnformeerd over parkeermogelijkheden auto naar locatie
- Tabel 13b: geïnformeerd over parkeermogelijkheden naar herkomst
- Tabel 13c: geïnformeerd over parkeermogelijkheden naar leeftijd
- Tabel 13d: geïnformeerd over parkeermogelijkheden naar abonnement
- Tabel 14a: Reden keuze parkeergarage naar locatie
- Tabel 14b: Reden keuze parkeergarage naar herkomst
- Tabel 14c: Reden keuze parkeergarage naar leeftijd
- Tabel 14d: Reden keuze parkeergarage naar abonnement
- Tabel 15a: Bezoekfrequentie parkeergarage naar locatie
- Tabel 15b: Bezoekfrequentie parkeergarage naar herkomst
- Tabel 15c: Bezoekfrequentie parkeergarage naar leeftijd
- Tabel 15d: Bezoekfrequentie parkeergarage naar abonnement
- Tabel 16a: Gebruik hulpmiddelen naar locatie
- Tabel 16b: Gebruik hulpmiddelen naar herkomst
- Tabel 16c: Gebruik hulpmiddelen naar leeftijd
- Tabel 16d: Gebruik hulpmiddelen naar abonnement
- Tabel 17a: Bezoekfrequentie Haarlem naar locatie
- Tabel 17b: Bezoekfrequentie Haarlem naar herkomst
- Tabel 17c: Bezoekfrequentie Haarlem naar leeftijd
- Tabel 17d: Bezoekfrequentie Haarlem naar abonnement
- Tabel 18a: Alternatief voor parkeergarage naar locatie
- Tabel 18b: Alternatief voor parkeergarage naar herkomst
- Tabel 18c: Alternatief voor parkeergarage naar leeftijd
- Tabel 18d: Alternatief voor parkeergarage naar abonnement
- Tabel 19a: Verkorte waardering naar locatie
- Tabel 19b: Verkorte waardering naar herkomst
- Tabel 19c: Waardering naar leeftijd
- Tabel 19d: Verkorte waardering naar abonnement
- Tabel 20b: Gebruik hulpmiddelen naar herkomst
- Tabel 20b: Gebruik hulpmiddelen naar locatie
- Tabel 20c: Gebruik hulpmiddelen naar leeftijd
- Tabel 20d: Gebruik hulpmiddelen naar abonnement
- Tabel 21a: Verbeterpunten parkeergarage naar locatie
- Tabel 21b: Verbeterpunten parkeergarage naar locatie (verkort)
- Tabel 22a: Verbeterpunten bereikbaarheid Haarlem naar locatie
- Tabel 22b: Verbeterpunten bereikbaarheid Haarlem naar locatie (verkort)
- Tabel 22c: Verbeterpunten bereikbaarheid Haarlem naar herkomst (verkort)



Non-respons

Tabel n-1:	Deelname naar dag (gewogen)
Tabel n-2:	Deelname naar leeftijd (gewogen)
Tabel n-3:	Deelname naar dag (ongewogen)
Tabel n-4:	Deelname naar leeftijd (ongewogen)
Tabel n-5:	Deelname naar punt (gewogen)
Tabel n-6:	Deelname naar samenstelling bezoekenheid (gewogen)
Tabel n-7:	Leeftijd naar deelname (gewogen)
Tabel n-8:	Leeftijd naar dag (gewogen)
Tabel n-9:	Gemiddelde omvang bezoekenheid naar dag en deelname (gewogen)
Tabel n-10:	Gemiddelde omvang bezoekenheid naar leeftijd en deelname (gewogen)
Tabel n-11:	Omvang bezoekerseenheid naar deelname (gewogen)
Tabel n-12:	Omvang bezoekenheid naar dag (gewogen)
Tabel n-13:	Omvang bezoekenheid naar leeftijd (gewogen)
Tabel n-14:	Samenstelling bezoekenheid naar deelname (gewogen)
Tabel n-15:	Samenstelling bezoekenheid naar dag (gewogen)
Tabel n-16:	Samenstelling bezoekenheid naar leeftijd (gewogen)



Bijlage 2: Passantenuquête

Parkeeronderzoek Haarlem

dag	<input type="checkbox"/> dinsdag	<input type="checkbox"/> zaterdag													
tijd	<input type="checkbox"/> 9-10	<input type="checkbox"/> 10-11	<input type="checkbox"/> 11-12	<input type="checkbox"/> 12-13	<input type="checkbox"/> 13-14	<input type="checkbox"/> 14-15	<input type="checkbox"/> 15-16	<input type="checkbox"/> 16-17	<input type="checkbox"/> 17-18	<input type="checkbox"/> 18-19	<input type="checkbox"/> 19-20	<input type="checkbox"/> 20-21	<input type="checkbox"/> 21-22	<input type="checkbox"/> 22-23	<input type="checkbox"/> 23-24
punt	<input type="checkbox"/> parkeergarage Stationsplein	<input type="checkbox"/> parkeergarage Houtplein	<input type="checkbox"/> parkeergarage Raaks	<input type="checkbox"/> parkeergarage Cronjé	<input type="checkbox"/> parkeergarage De Kamp										

Introductie: Goede(n)morgen/middag/avond. Wij zijn bezig met een onderzoek naar het parkeren in de binnenstad van Haarlem, mag ik u misschien een paar vragen stellen? Het duurt maar een paar minuten en als beloning voor uw medewerking krijgt u een half uur parkeren gratis.

1. Waar parkeert u bij uw bezoek aan de binnenstad van Haarlem gewoonlijk de auto?			
<input type="checkbox"/> in parkeergarage Cronjé	<input type="checkbox"/> in parkeergarage de Appelaar		
<input type="checkbox"/> in parkeergarage de Kamp	<input type="checkbox"/> ik kom gewoonlijk met een ander vervoermiddel, nl _____		
<input type="checkbox"/> in parkeergarage Houtplein	<input type="checkbox"/> betaald parkeren op straat (binnen zone betaald parkeren)		
<input type="checkbox"/> in parkeergarage Raaks	<input type="checkbox"/> onbetaald parkeren op straat (buiten zone betaald parkeren)		
<input type="checkbox"/> in parkeergarage Stationsplein	<input type="checkbox"/> anders, nl _____ <input type="checkbox"/> n.v.t.		
2. Wat is de reden van DIT bezoek aan de binnenstad van Haarlem? (meerdere antwoorden mogelijk)			
<input type="checkbox"/> dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/> cultuur bezoek (musea, tentoonstelling, e.d.)		
<input type="checkbox"/> winkelen	<input type="checkbox"/> ik werk in de Haarlemse binnenstad		
<input type="checkbox"/> horecabezoek	<input type="checkbox"/> ik woon in de Haarlemse binnenstad (ga door naar vraag 11)		
<input type="checkbox"/> recreatie/ontspanning	<input type="checkbox"/> anders, nl _____		
3. Hoe vaak bezoekt u gemiddeld de binnenstad van Haarlem?			
<input type="checkbox"/> elke dag	<input type="checkbox"/> 1 keer per week	<input type="checkbox"/> 1 keer per 2 maanden	<input type="checkbox"/> minder vaak
<input type="checkbox"/> 3-5 keer per week	<input type="checkbox"/> 1 keer per 2 weken	<input type="checkbox"/> 1 keer per 1/2 jaar	<input type="checkbox"/> dit is de 1e keer
<input type="checkbox"/> 2 keer per week	<input type="checkbox"/> 1 keer per maand	<input type="checkbox"/> 1 keer per jaar	
4. Hoe lang verwacht u (deze keer) in deze garage te parkeren?			
<input type="checkbox"/> korter dan een half uur	<input type="checkbox"/> 2 - 4 uur	<input type="checkbox"/> weet niet	
<input type="checkbox"/> half uur tot uur	<input type="checkbox"/> 4 - 6 uur		
<input type="checkbox"/> 1 - 2 uur	<input type="checkbox"/> langer dan 6 uur		
5. Wat is voor u de belangrijkste reden geweest om per auto naar de binnenstad van Haarlem te komen?			
<input type="checkbox"/> dat kost mij de minste tijd	<input type="checkbox"/> ontbreken van goede/aantrekkelijke alternatieven		
<input type="checkbox"/> dat is het meest goedkoop			
<input type="checkbox"/> dat is het meest gemakkelijk (comfortabel)	<input type="checkbox"/> anders, nl _____		
6. Heeft u zich vooraf geïnformeerd over de parkeermogelijkheden in de Haarlemse binnenstad? (meerdere antwoorden mogelijk)			
<input type="checkbox"/> nee	<input type="checkbox"/> ja, via vrienden/kennissen/bekenden		
<input type="checkbox"/> ja, via de website van de gemeente Haarlem			
<input type="checkbox"/> ja, via andere website(s)	<input type="checkbox"/> ja, anders, nl _____		
7. Wat zijn de belangrijkste redenen om voor deze parkeergarage te kiezen? (meerdere antwoorden mogelijk)			
<input type="checkbox"/> de ligging van de garage dicht bij winkels/voorzieningen	<input type="checkbox"/> het (verwachte) aantal beschikbare plekken		
<input type="checkbox"/> het (parkeer)comfort van de garage (inrichting, plekken, betaalfaciliteiten e.d.)	<input type="checkbox"/> het parkeertarief (t.o.v. alternatieven)		
<input type="checkbox"/> de bereikbaarheid van de garage (snel/gemakkelijk)	<input type="checkbox"/> bekend/vertrouwd met de garage		
<input type="checkbox"/> de vindbaarheid van de garage (inclusief toeleiding)	<input type="checkbox"/> anders, nl _____		
max 3 antwoorden mogelijk			
8. Hoe vaak parkeert u gemiddeld in deze parkeergarage?			
<input type="checkbox"/> elke dag	<input type="checkbox"/> 1 keer per week	<input type="checkbox"/> 1 keer per 2 maanden	<input type="checkbox"/> minder vaak
<input type="checkbox"/> 3-5 keer per week	<input type="checkbox"/> 1 keer per 2 weken	<input type="checkbox"/> 1 keer per 1/2 jaar	<input type="checkbox"/> dit is de 1e keer
<input type="checkbox"/> 2 keer per week	<input type="checkbox"/> 1 keer per maand	<input type="checkbox"/> 1 keer per jaar	
9. Van welke van de volgende hulpmiddelen heeft u gebruik gemaakt om deze parkeergarage te vinden/bereiken? (meerdere antwoorden mogelijk)			
<input type="checkbox"/> geen hulpmiddelen	<input type="checkbox"/> folder parkeren		
<input type="checkbox"/> navigatiesysteem	<input type="checkbox"/> algemene bewegwijzering in de stad		
<input type="checkbox"/> routeplanner op internet (print)	<input type="checkbox"/> parkeergarageverwijzing in de stad (toeleidingsysteem, inclusief aantal beschikbare plekken)		
<input type="checkbox"/> kaart van Haarlem			



Parkeeronderzoek Haarlem

10. In hoeverre vormen de volgende mogelijkheden voor u een alternatief voor parkeren in de parkeergarage bij uw bezoek aan de binnenstad van Haarlem?												
A. aanreis per trein	<input type="checkbox"/>	zeer onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	neutraal	<input type="checkbox"/>	waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	zeer waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	geen mening
B. aanreis per bus	<input type="checkbox"/>	zeer onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	neutraal	<input type="checkbox"/>	waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	zeer waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	geen mening
C. aanreis per fiets	<input type="checkbox"/>	zeer onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	neutraal	<input type="checkbox"/>	waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	zeer waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	geen mening
D. betaald parkeren op straat (binnen zone betaald parkeren)	<input type="checkbox"/>	zeer onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	neutraal	<input type="checkbox"/>	waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	zeer waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	geen mening
E. gratis parkeren op straat (buiten zone betaald parkeren)	<input type="checkbox"/>	zeer onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	neutraal	<input type="checkbox"/>	waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	zeer waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	geen mening
F. gratis/goedkoop parkeren aan rand stad met pendelmogelijkheid (transferium) - gesteld dat deze mogelijkheid er zou zijn -	<input type="checkbox"/>	zeer onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	neutraal	<input type="checkbox"/>	waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	zeer waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	geen mening
G. parkeren nabij ov-voorziening (P+R) - gesteld dat deze mogelijkheid er zou zijn -	<input type="checkbox"/>	zeer onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	onwaarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	neutraal	<input type="checkbox"/>	waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	zeer waarschijnlijk	<input type="checkbox"/>	geen mening

11. Ik wil graag uw oordeel vragen over een aantal aspecten van deze parkeergarage. Zou u deze aspecten willen beoordelen door middel van een cijfer van 1 t/m 10?																						
A. de bereikbaarheid van de garage	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	geen mening
B. Het aantal vrije plekken	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	geen mening
C. de veiligheid van de garage	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	geen mening
D. de vindbaarheid van de garage	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	geen mening
E. de ligging (Lov. de bestemming)	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	geen mening
F. het onderhoud (schoon/heel)	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	geen mening
G. totale indruk garage	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	geen mening
H. de bereikbaarheid van Haarlem	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	geen mening

12. Bent u abonneementhouder?	
<input type="checkbox"/> nee	<input type="checkbox"/> ja, regulier
<input type="checkbox"/> ja, bewoner	
13. Heeft u suggesties hoe het parkeren in deze garage aantrekkelijker gemaakt zou kunnen worden?	
1e	_____
2e	_____
14. Heeft u suggesties hoe de bereikbaarheid van de binnenstad van Haarlem verbeterd zou kunnen worden?	
1e	_____
2e	_____

15. Mag ik vragen naar de postcode van uw huisadres en uw huisnummer?		ENQ: Weet men de postcode niet vraag dan naar wijk of woonplaats!!	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> buitenland	
16. Mag ik vragen naar uw leeftijd?			
<input type="checkbox"/> (=1)15-19 jr	<input type="checkbox"/> (=2)20-24 jr	<input type="checkbox"/> (=3)25-34 jr	<input type="checkbox"/> (=4)35-44 jr
<input type="checkbox"/> (=5)45-54 jr	<input type="checkbox"/> (=6)55-64 jr	<input type="checkbox"/> (=7)65 jr en ouder	
17. Met hoeveel personen bent u vandaag met de auto? (inclusief uzelf!!!)			
aantal mannen	<input type="checkbox"/> geen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4 of meer	
aantal kinderen <15	<input type="checkbox"/> geen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4 of meer	
aantal vrouwen	<input type="checkbox"/> geen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4 of meer	

ENQ: noteer zelf, geslacht respondent: man vrouw

Hartelijk dank voor uw medewerking!!