



Haarlem

Gemeente Haarlem

Jan Nieuwenburg

Wethouder volkshuisvesting, economische en sociale zaken
onderwijs en jeugdbeleid

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan de leden van de Commissie Samenleving

Datum 15 september 2011
Ons kenmerk SZW/SHV/2011/
Contactpersoon T. van der Linde
Doorkiesnummer 023-5114071
E-mail tlinde@haarlem.nl
Onderwerp Beantwoording vraag mbt wachttijd Schuldhulpverlening

Geachte leden van de Commissie Samenleving,

Naar aanleiding van een vraag in de commissievergadering van donderdag 8 september 2011 zet ik met dit bericht uiteen hoe de wachttijd bij de afdeling Schuldhulpverlening op dit moment is. Uiteraard ben ik gaarne bereid, indien nodig, met uw commissie daarover van gedachten te wisselen.

Steeds meer inwoners van Haarlem en omgeving hebben te maken met problematische schulden en doen daarbij een beroep op de gemeente. De aanmelding is gedigitaliseerd en bereikbaar via www.haarlem.nl. Mensen die zich melden bij de balie, worden ter plekke geholpen door een medewerker met het digitaal aanmelden.

Als iemand zich via de website aanmeldt, krijgt de klant binnen een week bericht of hij bij ons aan het goede adres is (of niet), eventueel met wat aanvullende vragen (of advies/doorverwijzing). In dit bericht staat ook dat wij allerlei gegevens nodig hebben bij de intake waardoor wij de klant kunnen helpen met het regelen van zijn schulden. De klant wordt hierbij geholpen door vrijwilligers van Humanitas. In een workshop (of individueel) worden zij geholpen met het ordenen van administratie, wordt gewezen op voorliggende voorzieningen, toeslagen, kwijtschelding etc. Na deze workshop heeft de klant een volledige aanvraag en is klaar voor een intakegesprek.

Als de volledige aanvraag door Humanitas is aangeleverd bij de afdeling Schuldhulpverlening wordt een intakegesprek gepland.

Huidige wachttijd

Digitale aanmelding:	1 week
Workshop/afpraak/huisbezoek Humanitas:	4 weken
Intakegesprek:	3 weken

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden.
Bezoekadres: Grote Markt 1, Haarlem
www.haarlem.nl



Haarlem

2

De intake vindt plaats met klanten die én bij ons aan het goede adres zijn én hun administratie op orde hebben én hun aanvraag compleet hebben. We kunnen vervolgens meteen aan de slag.

Met vriendelijke groet,

Jan Nieuwenburg