



Haarlem

Gemeente Haarlem

Jack Chr. van der Hoek

Wethouder Welzijn, Volksgezondheid, Sport, Dienstverlening & Communicatie

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 3 oktober 2011
Ons kenmerk 2011/372487
Contactpersoon C. Reitzema
Doorkiesnummer 5042
E-mail creitzema@haarlem.nl
Onderwerp Lancering website www.lokethaarlem.nl

Geachte leden,

Hierbij informeer ik u over de lancering van de website www.lokethaarlem.nl.

In 2008 is het *Beleidsplan Maatschappelijke ondersteuning in Haarlem 2008-2011* door de raad vastgesteld. Een van de onderdelen in het beleidsplan was de doorontwikkeling van de informatie- en adviesfunctie in Haarlem, neergelegd in 'Raad op maat'. In Raad op maat is het voornemen vastgelegd om de informatie die nu schriftelijk en mondeling door medewerkers van Loket Haarlem wordt gegeven over wonen, welzijn, zorg, vervoer en financiën ook digitaal (beter) te ontsluiten.

De afgelopen tijd is gewerkt aan de realisatie van deze website (www.lokethaarlem.nl). Als aanbieder is Biblionet ID gekozen. Dit is een organisatie die gespecialiseerd is in het maken van digitale loketten, waaronder Wmo-loketten. De website www.lokethaarlem.nl zal landelijke informatie over onderwerpen en regelingen bevatten die wordt aangevuld met lokale informatie. Daaronder hangt een digitale 'kaartenbak' waar organisaties hun organisatiegegevens en producten en diensten kunnen invoeren. Er is ook een mogelijkheid de producten en diensten van organisaties met elkaar te vergelijken.

De lancering van de website was gepland voor eind september 2011. Dit blijkt echter niet haalbaar te zijn. Aan het uitstel liggen de volgende redenen ten grondslag:

- Organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het "vullen" van de website met gegevens van de organisatie en producten en diensten. Organisaties konden een scholing volgen in het invoeren van gegevens. Echter: nog niet alle organisaties hebben hun gegevens (correct) ingevoerd. Een zo compleet mogelijk overzicht van organisaties en hun producten en diensten is een voorwaarde voor een goed gebruik van de website.



Haarlem

2

- Op dit moment wordt dan ook hard gewerkt om alle organisaties hun gegevens volledig(er) in te laten voeren. Zij worden hierin ondersteund door Biblionet ID.
- In de lokale teksten op de website wordt verwezen naar de betreffende organisaties en hun producten en diensten: bijvoorbeeld bij de tekst over hulp bij het huishouden is een link naar de gecontracteerde aanbieders van de gemeente Haarlem (en andere aanbieders) opgenomen. Er blijkt een technisch probleem op te treden in het koppelen van de organisaties en de producten en diensten. Dit wordt veroorzaakt door de nieuwe database met organisaties die recentelijk in gebruik is genomen door Biblionet. Op dit moment worden alle koppelingen handmatig nagelopen en gecorrigeerd.
- Tot slot hebben wij een aantal wensen op het gebied van design en de wijze van tonen van informatie aangegeven bij Biblionet ID. Deze wensen kunnen gehonoreerd worden, maar de uitvoering kost meer tijd dan gepland.

De verwachting is dat Biblionet ID vier tot zes weken nodig heeft om bovenstaande op te lossen. Dat betekent dat de website in november 2011 online is. De feestelijke lancering van de website is gepland op 5 december. Ik stuur u hiervoor te zijner tijd graag een uitnodiging.

Met vriendelijke groet,

Jack Chr. van der Hoek