

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille J. van der Hoek
Auteur Mevr. M.A.I. Korthouwer
Telefoon 5113610 E-mail: mkorthouwer@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. 2011/406028
Bijlage: Stichting 't Web Prestatieplan 2011.
B & W-vergadering van 1 november 2011

Onderwerp

prestatieplan Stichting 't Web 2011

DOEL: Besluiten

Op basis van de algemene subsidieverordening is het college bevoegd te besluiten over prestatieplannen.

B&W

1. Het college besluit voor het jaar 2011 aan Stichting 't Web subsidie te verstrekken van € 70.568,-.
2. De kosten van het besluit bedragen € 70.568,- en worden gedekt uit programma 3, beleidsveld 3.2 Welzijn, Gezondheid en Zorg.
3. Communicatieparagraaf: De instelling ontvangt daags na besluitvorming informatie over dit besluit.
4. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Samenleving.

Collegebesluit

Onderwerp: prestatieplan Stichting 't Web 2011

Reg. Nummer: 2011/406028

1. Inleiding

Stichting 't Web ontvangt jaarlijks een budgetsubsidie voor de belangenbehartiging van gehandicapten en chronisch zieken.

Wij hebben de instelling de gelegenheid gegeven het prestatieplan meer concreet (SMART) in te richten. Dit heeft geruime tijd geduurd. Bijgaand is het prestatieplan voor het jaar 2011 bijgevoegd.

Om in de toekomst duidelijkere keuzes te kunnen maken dient het prestatieplan in het jaar 2012 wezenlijk aangescherpt te worden. Met Stichting 't Web is de afspraak gemaakt om voor het jaar 2012 een wezenlijk ander prestatieplan op te stellen.

2. Besluitpunten college

1. Het college besluit voor het jaar 2011 aan Stichting 't Web subsidie te verstrekken van € 70.568,-.
2. De kosten van het besluit bedragen € 70.568,- en worden gedekt uit programma 3, beleidsveld 3.2 Welzijn, Gezondheid en Zorg.
3. Communicatieparagraaf: De instelling ontvangt daags na besluitvorming informatie over dit besluit.
4. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Samenleving.

3. Beoogd resultaat

Met de inzet van Stichting 't Web wordt een bijdrage geleverd aan de belangenbehartiging van mensen met een beperking.

4. Argumenten

De prestaties sluiten aan bij de programmabegroting

De prestaties dragen bij aan het doel "Meedoen aan de samenleving" van het programma 3 Welzijn en Zorg door de belangen van mensen met een beperking te vertegenwoordigen.

De prestaties sluiten aan bij het WMO-Kader

Binnen het beleidskader "Ontmoeten, verbinden en meedoen. Beleidsplan *Maatschappelijke Ondersteuning in Haarlem 2008-2011*" wordt de nadruk gelegd op het ondersteunen van kwetsbare burgers. Speerpunt binnen dit plan is dat burgers kunnen meedoen. De prestaties van Stichting 't Web dragen bij aan de belangenbehartiging en hiermee aan het meedoen van mensen met een beperking.

Financiële paragraaf

Het totale subsidie past binnen het bedrag dat gereserveerd is voor Stichting 't Web. De kosten van het besluit worden gedekt uit programma 3, beleidsveld 3.2 Welzijn, Gezondheid en Zorg, begrotingspost 2345.4756.1090.

5. Kanttekeningen

In de kadernota 2011 is besloten om op Stichting 't Web per 01.01.2012 € 20.000,- te bezuinigen oplopend naar € 35.000,- per 01.01.2015. Om in de toekomst keuzes te kunnen maken dient het huidige prestatieplan fundamenteel aangeschept te worden. Met Stichting 't Web is de afspraak gemaakt om voor het jaar 2012 een wezenlijk ander plan op te stellen.

6. Uitvoering

De Algemene Subsidieverordening is op de subsidieverlening van toepassing. Aan Stichting 't Web zal een beschikking worden afgegeven voor het jaar 2011 met de mededeling dat het college van B&W eenmalig akkoord gaat met het prestatieplan dat voor het jaar 2011 is ingediend. In deze beschikking wordt de afspraak vastgelegd dat Stichting 't Web voor het jaar 2012 een wezenlijk ander prestatieplan indient die voldoet aan de eisen van een helder en inzichtelijk prestatieplan. Om dit te realiseren wordt met Stichting 't Web de afspraak vastgelegd dat Stichting 't Web voor het opstellen van het prestatieplan binnen het prestatiebudget ondersteuning inkoop van een professioneel adviseur.

7. Bijlagen

Stichting 'Web Prestatieplan 2011.

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Haarlem
t.a.v. mw. M. Korthouwer
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Haarlem, 14 juli 2011

Betreft: Prestatieplan Stichting 't WEB 2011

Geachte mevrouw Korthouwer, beste Majella,

Bijgaand sturen wij je, conform de gemaakte afspraken op 24 juni 2011,
de aangepaste versie van het Prestatieplan WEB 2011.

Vriendelijke groet,
Namens Stichting 't WEB,

Mr. drs. R.T.M. Lagerweij
Voorzitter

Bijlage Prestatieplan 2011, versie juli 2011

Stichting 't WEB
Zijweg 1
2013 DA Haarlem
023-531 18 34
info@stichtinghetweb.nl



STICHTING 't WEB



Stichting 't WEB

Werkverband Emancipatie en Belangenbehartiging

Lichamelijk Gehandicapten en Chronisch Zieken

Zuid-Kennemerland

Prestatieplan 2011

Versie juli 2011

Stichting 't WEB
Zijweg 1
2013 DA Haarlem
Tel/fax 023 5311834
Email info@stichtinghetweb.nl



0	Inhoudsopgave	
1	Inleiding prestatieplan Stichting WEB 2011	2
2	Algemene informatie Stichting WEB	3
3	Actielijnen	7
3.1	Actielijn 1 ‘Collectieve belangenbehartiging’	7
	Inleiding	7
	Participatie WMO-beleid	8
	Mobiliteit	13
	WMO-vervoer CVV / OV-taxi	13
	Openbaar Vervoer, OV.	14
	Zuidtangent	14
	Stichting Aanvullend Vervoer Zuid-Kennemerland (AVZK), Rolmobiel	15
	NS-vervoer	15
	Verkeersveiligheid, Verkeer en Vervoer Haarlem	15
	Werk en Inkomen	16
	Sociale Zaken en Werkgelegenheid	16
	Overleg Platform Minima Organisaties	18
	Wonen, Welzijn en Zorg	19
	Regio-overleg Zuid-Kennemerland, Wonen, Welzijn en Zorg	19
	Thuiszorg	19
	AWBZ en Raad van advies van het Zorgkantoor	20
3.2	Actielijn 2 ‘Individuele Belangenbehartiging’	21
3.3	Actielijn 3 ‘Stimuleren van participatie van gehandicapten en chronisch zieken’	22
	Stichting 't WEB intern	22
	Vertegenwoordiging namens Stichting 't WEB extern	22
	Sociale activering,	23
3.4	Actielijn 4 ‘WERKGROEPEN’	24
	Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid	24
	Voorlichting en Communicatie	26
	Computer en Internet	26
	Huisbezoekproject	27
3.5	Actielijn 5 ‘Professionalisering en Deskundigheid’	29
3.6	Actielijn 6 ‘Actualiteit’	29
4	Bestuur en medewerkers	30
5	Activiteiten en urenbesteding per prestatieveld in 2011	31
6	Begroting 2011	33

1 Inleiding prestatieplan Stichting WEB 2011

In dit prestatieplan vindt u een omschrijving van prestaties gekoppeld aan de uren. De prestaties voor coördinatie en exploitatie zijn te verdelen in een aantal basisprestaties, deze komen jaarlijks terug, en specifieke prestaties, deze zijn gekoppeld aan lokale, regionale- of landelijke ontwikkelingen.

Dit prestatieplan 2011 werd eerder ingediend in 2010. Deze versie is aangepast na afstemming met wethouder van der Hoek en beleidsmedewerkster mw. Korthouwer, datum 24 juni 2011.

In de bijlage bij dit prestatieplan vindt u de begroting van Stichting WEB. In deze begroting zijn behalve de kosten van de coördinatie en exploitatie uren van Stichting WEB, ook de kosten voor de bedrijfsvoering van Stichting WEB opgenomen, zoals huisvestings- en organisatiekosten.

De rol van Stichting 't WEB verandert onder invloed van nieuwe wet- en regelgeving, onder andere rondom cliënten- en burgerparticipatie.

Al jaren is er een tendens tot decentraliseren van overheidstaken. De rol van de Rijksoverheid wordt beperkter in het maatschappelijk verkeer. De burgers en de maatschappelijke groepen moeten zelf veel meer verantwoordelijkheid nemen. Maar waar de overheid wel een rol speelt, moet die ook helder, duidelijk en effectief zijn. Deze tendens werd al ingezet in de jaren negentig. Decentralisatie vindt plaats op talrijke beleidsterreinen, zoals zorg en welzijn, wonen, arbeid en inkomen. Meer recentelijk nog is er de keuze om integratie en afstemming te realiseren tussen de verschillende te onderscheiden beleidsterreinen. Sinds de Wet Maatschappelijke Ondersteuning is gestart, wordt gefaseerd nieuw beleid geformuleerd en geïmplementeerd. Gemeenten krijgen daarmee steeds meer een eigen verantwoordelijkheid en ook kansen voor het creëren en realiseren van een geïntegreerde leef-, woon- en werkomgeving voor haar burgers. Het betreft een majeure operatie met een grote impact voor een groot aantal partijen. Een voordeel van voornoemde decentralisatie is dat er een mogelijkheid is om burgers en partijen meer direct te betrekken bij het tot stand komen van gemeentelijk beleid. Binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning wordt juist het belang van een goed georganiseerde cliënten- en burgerparticipatie benadrukt.

Voor mensen met een handicap en chronisch zieken is de afgelopen jaren veel veranderd. Naar verwachting zullen ook de komende jaren veel beweging brengen. Het individu krijgt een steeds groter eigen verantwoordelijkheid.

De toegang tot de AWBZ wordt aangescherpt. Zoals de wijzigingen die zijn ingegaan in het jaar 2009 waarbij de aanspraken op de AWBZ functies activerende en ondersteunende begeleiding aanzienlijk zijn beperkt.

Voor beperkingen bij het participeren in de samenleving is vanuit de AWBZ daardoor veel minder begeleiding mogelijk. Dit wordt nu in belangrijke mate, in het kader van de WMO, de verantwoordelijkheid van de gemeenten.

De maatschappij verandert, dit mede onder invloed van de vereiste betaalbaarheid van de zorg in de nabije en wat verdere toekomst. Het Zorgaanbod model kantelt. Voor mensen met een handicap en chronisch zieken betekent dit dat meer zal worden uitgegaan van zelfregie.

't WEB heeft hierbij een belangrijke taak voor en door gehandicapten en chronisch zieken. Dit zowel als aandachtsfunctionaris, te weten alert zijn op wat de consequenties van al deze voorgenomen wijzigingen zijn voor mensen met een handicap, als het inzetten van kennis, ervaring en deskundigheid daar waar dit nodig en mogelijk is.

Alle gemeentelijke activiteiten gericht op invulling van de beleidsterreinen rond de Wet Maatschappelijke Ondersteuning betekenen dat 't WEB naar verwachting ook in de komende jaren een zeer grote inspanning zal moeten verrichten om de positie van gehandicapten en chronisch zieken binnen alle nieuwe wet- en regelgeving en nieuw beleid zorgvuldig te verankeren.

Gehandicapten en chronisch zieken vormen een integraal onderdeel van de samenleving. Maar zij zijn op één of meerdere gebieden vaak kwetsbaarder dan niet-gehandicapten. Schattingen over het aantal gehandicapten lopen uiteen. Een breed aanvaarde schatting is 10% van de landelijke bevolking, dit betekent voor de gemeenten Zuid-Kennemerland dat rekening moet worden gehouden met het aantal van circa 25.000 inwoners met een handicap. Een handicap wordt in belangrijke mate bepaald door de mogelijkheden die een individu heeft om te kunnen deelnemen aan het maatschappelijke leven. De WMO biedt kansen om op lokaal niveau beter maatwerk te gaan bieden.

't WEB zet zich gedurig in voor een volwaardige integratie en participatie van mensen met een handicap. 't WEB staat als organisatie voor en door mensen met een handicap midden in de maatschappij. 't WEB levert een belangrijke inbreng op talrijke beleidsgebieden vanuit het perspectief van de lichamelijke gehandicapten en chronisch zieken.

De eisen die aan de kwaliteit, capaciteit en inzet van de WEB-organisatie worden gesteld, zijn complex en hoog.

Om uitvoering te kunnen geven aan de in dit prestatieplan genoemde activiteiten maakt 't WEB gebruik van één betaalde kracht, opleiding WO en strategisch niveau, en een aantal zeer gemotiveerde vaak ervaringsdeskundige vrijwillig medewerkers. Het bestuur van stichting WEB telt zes bestuursleden, en het bestuur wordt ondersteund door adviseurs.

Om alle noodzakelijke werkzaamheden binnen het verbredende gebied waar de positie van gehandicapten op lokaal niveau moet worden vertegenwoordigd goed te kunnen blijven doen, is een uitbreiding van de personele bezetting binnen Stichting WEB nog steeds onveranderd meer dan wenselijk.

2 Algemene informatie Stichting WEB

Doelgroep en doel

't WEB is het platform voor mensen met een lichamelijke handicap en chronisch zieken in Zuid-Kennemerland, te weten Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede en Zandvoort.

't WEB stelt zich ten doel een bijdrage te leveren aan een kwalitatief en integraal gehandicaptenbeleid en goede regelingen op lokaal gemeentelijk niveau. Ook door het bieden van ondersteuning motiveert 't WEB mensen met een handicap om zo zelfstandig mogelijk een eigen weg te kunnen bepalen.

Centraal in alle activiteiten van 't WEB staat het realiseren van een samenleving, waaraan mensen met een handicap of chronische ziekte als volwaardig burger deelnemen, op basis van gelijke rechten, gelijke kansen en gelijke plichten.

In dit prestatieplan wordt een beeld geschetst van de activiteiten waarvoor Stichting 't WEB zich inzet.

Professioneel

Met de start van de Wet Maatschappelijk Ondersteuning, WMO, is er veel veranderd voor gehandicapten en chronisch zieken. De WMO biedt kansen om op lokaal niveau tot maatwerk te komen.

De gemeentelijke besluitvorming en de voorbereiding van de complexe nieuwe gemeentelijke verantwoordelijkheden rond de invoering van de WMO in 2007 moest helaas onder grote tijdsdruk worden doorgevoerd. Dit resulteerde in een WMO beleid dat in belangrijke mate continueren betekende van het oude gemeentelijke WVG-beleid aangevuld met de voor gemeenten nieuwe WMO-functie Huishoudelijke Verzorging. Inmiddels wordt er geleidelijk meer invulling gegeven aan de in de WMO verordeningen beschreven prestatievelden. Hierin worden meer beleidsvelden beschreven, waarbij ook meer doelgroepen zijn betrokken.

Er verschijnen evaluaties op het gevoerde beleid en op onderdelen.

Stichting 't WEB levert een bijdrage aan de gemeenten om vanuit haar kennis, kunde en ervaring de WMO tot een succes te maken

Stichting WEB levert een constructieve bijdrage aan cliënten- en burgerparticipatie binnen de WMO.

Stichting WEB zet zich in voor een samenleving, waaraan mensen met een handicap of chronische ziekte als volwaardig burger deelnemen, op basis van gelijke rechten, gelijke kansen en gelijke plichten.

Stichting 't WEB waardeert de bijzonder positieve beoordelingen op haar inspanningen vanuit de gemeenten in Zuid-Kennemerland.

College B&W van de gemeente Haarlem verwoordde dit onder andere als volgt:

"Stichting 't WEB is een belangrijke gespreks-partner van de gemeente bij uiteenlopende beleids- en uitvoeringszaken die betrekking hebben op mensen met een beperking.

We waarderen het dat u uw deskundigheid ook inzake de Wmo aanbiedt en zullen daar waar mogelijk zeker gebruik van maken".

Stichting 't WEB realiseert zich dat voor alle partijen de WMO ook in 2011 en volgende jaren een geweldig grote en ingrijpende 'majeure' operatie betekent.

Er zijn de komende jaren nog talrijke verschuivingen te verwachten van AWBZ gerelateerde zorg naar Zorgverzekeraars, naar Gemeenten, onder andere WMO, en naar eigen verantwoordelijkheid van de burger.

De uitgangspunten zoals deze worden verwoord in de verschillende gemeentelijke WMO-nota's geven vertrouwen dat de gemeenten het belangrijk vinden dat het belang van gehandicapten en chronisch zieken daarbij hoog in het vaandel staat. Dit blijkt ook uit het feit dat Stichting 't WEB door veel gemeenten in Zuid-Kennemerland bij de invulling van cliënten- en burgerparticipatie en bij de advisering met betrekking tot WMO gerelateerde onderwerpen, zorgvuldig als deskundige partij wordt betrokken.

Financieel

Wij begrijpen dat de gemeenten onder steeds grotere financiële problemen gebukt gaan. Stichting WEB constateert dat ook gehandicapten geconfronteerd worden met de gevolgen van bezuinigingen, verslechterende inkomenssituaties en verminderde kansen op de arbeidsmarkt.

De WMO biedt kansen, maar ook onzekerheden.

Het economisch tij (b)lijkt vooral als gevolg van de grote financiële bankencrisis helaas ook voor de middellange termijn ongunstig.

De rijksoverheid kondigt jaren aan waarin forse bezuinigingen ook hun invloed en gevolgen zullen hebben op de gemeentelijke begrotingen.

Wij beschouwen het als een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid om samen met de regiogemeenten te zien naar mogelijkheden om efficiënt om te gaan met de financiële middelen.

We hopen echter, dat juist in de periode dat onze achterban onze ondersteuning keihard nodig heeft, niet te veel tijd zal moeten gaan zitten in het verdedigen van ons bestaansrecht. Voor onze ambitieuze plannen zullen we al genoeg de mouwen moeten opstropen!

Recente ontwikkelingen subsidie gemeente Haarlem, zie paragraaf Participatie WMO-beleid gemeente Haarlem.

't WEB heeft, voor zo ver wij dat zelf voor het zeggen hebben, veel vertrouwen in de toekomst van onze organisatie.

2 Basisprestaties 2011

- Versterken positie van gehandicapten en chronisch zieken
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning, WMO
- Wonen, Zorg en welzijn
- Sociale activering, Werk en Inkomen
- Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid
- Mobiliteit, Vervoer
- Communicatie

De WMO staat voor bevorderen van zelfredzaamheid, vergroten van participatie, stimuleren van actief burgerschap en verbeteren van sociale samenhang. Allen meedoen en een omslag, de zogenoemde Kanteling.

Zwart-Wit gesteld, van aanbodmodel van zorg en voorzieningen, gericht op een afhankelijk opgevoede kwetsbare burger die met enig wantrouwen wordt bejegend, naar een model, met een mondige burger die de regie heeft over zijn of haar eigen leven, een burger die zich oriënteert op het creëren van oplossingen en die bekend met de mogelijkheden die er zijn voor het creëren van deze oplossingen en het maken van keuzes.

Die daar ook het financiële en administratieve draagkracht en overzicht van heeft.
Dit naast ook een omvangrijke bezuinigingsdruk vanuit het Rijk, vanuit de Gemeenten, vanuit de AWBZ, et cetera.
Een zodanige grote omslag vereist veel inspanningen van alle partijen.

Stichting 't WEB levert vanuit de doelgroep gehandicapten en chronisch zieken een kwalitatieve en integrale bijdrage aan deze WMO veranderingstrajecten zodanig dat er geen burgers buiten beeld geraken, maar wel dat juist meer burgers actief betrokken worden.

3 Actielijnen

't WEB werkt langs verschillende actielijnen om haar doelstellingen te realiseren, binnen dit prestatieplan worden onderscheiden:

- Actielijn 1 Collectieve belangenbehartiging.
- Actielijn 2 Belangenbehartiging, individueel.
- Actielijn 3 Stimuleren van participatie van gehandicapten en chronisch zieken.
- Actielijn 4 Voorlichting en Communicatie zowel naar gehandicapten als naar niet-gehandicapten.
- Actielijn 5 Professionalisering en Deskundigheidsbevordering.
- Actielijn 6 Actualiteit

Een onderscheid tussen de verschillende actielijnen en activiteiten is voor de overzichtelijkheid van dit prestatieplan nuttig, maar in de praktijk vaak wat kunstmatig. Er is in de behandeling van de onderwerpen een grote mate van interactie en verwevenheid.

3.1 Actielijn 1 'Collectieve belangenbehartiging'

Inleiding

Mensen met een handicap maken een integraal onderdeel uit van de maatschappij. Om hier inhoud aan te geven is permanente aandacht voor mensen met een handicap bij beleidsvormers, ontwikkelaars van nieuwe regelingen en nieuwe voorzieningen 'helaas' een blijvende voorwaarde.

Om deze functie goed te kunnen vervullen is 't WEB zelfstandig actief, maar daarnaast ook vertegenwoordigd in talrijke inspraakorganen, zoals consumentenplatform OV-taxi, WMO-raad Bloemendaal, WMO-raad Zandvoort, WMO-raad Heemstede, Klankbordgroep WMO-Haarlem, Raad van Advies Zorgkantoor, cliëntenraden, beleidsadviescommissies, samenwerkingsverbanden en in diverse overlegplatforms met aan 't WEB gelieerde organisaties. Met als belangrijke doelen afstemming, informatie-uitwisseling, kennisopbouw en advisering. Vaak betreft het structureel overleg, soms ook ad hoc overleg op basis van actuele ontwikkelingen. 't WEB wordt, waar dit mogelijk is, ook door ervaringsdeskundigen vertegenwoordigd.

De onderwerpen waar 't WEB zich voor inzet zijn talrijk. 't WEB wordt gewaardeerd als een deskundige gesprekspartner voor en door mensen met een handicap. Het vertegenwoordigen van de belangen en de positie van gehandicapten is voor 't WEB een blijvend punt van aandacht. Hierin wordt veel tijd en energie gestoken. Zowel in preventieve zin als in het verbeteren van de bestaande situatie.

Actie 2011

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning, WMO, heeft als uitgangspunt 'meedoen'. Dit vereist dat op alle fronten 't WEB energie moet steken in informeren en motiveren van beleidsmakers en bestuurders om te voorkomen dat gehandicapten en chronisch zieken in een kwetsbare positie, als gevolg van nieuwe regelingen en sterk verslechterde economische vooruitzichten, juist buiten de boot zullen vallen. Zoals Hof 2.0 Toegankelijkheidsonderzoeken en advisering hieromtrent, Minima beleid en

afstemming hierover met PMO, Regelingen WMO, zoals quick-wins in Kadernota 2011 en Hof 2.0, Klankbordgroep WMO

Participatie WMO-beleid

Cliëntenparticipatie WMO is de gestructureerde en interactieve wijze waarop de gemeente belanghebbenden betreft in de beleidsvorming, uitvoering en evaluatie van het gemeentelijk gehandicaptenbeleid.

De WMO staat voor bevorderen van zelfredzaamheid, vergroten van participatie, stimuleren van actief burgerschap en verbeteren van sociale samenhang. Allen meedoen en een omslag, de zogenoemde Kanteling.

Zwart-Wit gesteld, van aanbodmodel van zorg en voorzieningen, gericht op een afhankelijk opgevoede kwetsbare burger die met enig wantrouwen wordt bejegend, naar een model, met een mondige burger die de regie heeft over zijn of haar eigen leven, een burger die zich oriënteert op het creëren van oplossingen en die bekend met de mogelijkheden die er zijn voor het creëren van deze oplossingen en het maken van keuzes.

Die daar ook het financiële en administratieve draagkracht en overzicht van heeft. Dit naast ook een omvangrijke bezuinigingsdruk vanuit het Rijk, vanuit de Gemeenten, vanuit de AWBZ, et cetera.

Een zodanige grote omslag vereist veel inspanningen van alle partijen.

Stichting WEB levert een positief kritische bijdrage bij dit WMO veranderingstraject dat er geen burgers buiten beeld geraken, maar wel dat juist meer burgers actief betrokken worden.

Actie 2011

't WEB zet zich er voor in om in het kader van de WMO tot een goede invulling van cliënten- en burgerparticipatie te komen in alle gemeenten in Zuid-Kennemerland. In iedere gemeente streeft 't WEB naar vertegenwoordiging ook door ervaringsdeskundigen woonachtig in de betreffende gemeente. Zij worden professioneel ondersteund vanuit 't WEB.

De WMO stelt hoge eisen aan het vormgeven van cliëntenparticipatie.

Dit zal in 2011 ook voor 't WEB een belangrijk aandachtspunt zijn.

Zoals invulling participatie OV-taxi in consumentplatform OV-taxi, Regio-overleg van der Valk, WMO-raden, Ombuiging WMO-raad Haarlem icm Klankbordgroep WMO naar een grote Haarlemse adviesraad.

Gemeente Haarlem

In het kader van de WMO heeft de gemeente Haarlem een breed samengestelde WMO-raad. De WMO-raad kende tot heden een aanzienlijk verloop. Bijna driekwart jaar werd helaas de vacature voor het prestatieveld Gehandicapten en Chronisch zieken in de WMO-raad niet ingevuld.

Stichting 't WEB biedt, als lid van de klankbordgroep WMO en individuele contacten met leden van de WMO-raad over inhoudelijke onderwerpen, een actieve bijdrage.

Op deze wijze draagt zij er zorg voor dat kennis en deskundigheid op het gebied van gehandicapten en chronisch zieken in de WMO-raad verankerd blijven.

Extra inspanning in 2011 zal Stichting WEB moeten verrichten om de participatie van gehandicapten en chronisch zieken te waarborgen ook binnen de besluitvorming van

de gemeente Haarlem om alle adviesraden om te vormen tot één breed samengestelde adviesraad voor alle beleidsterreinen.

Ambtelijk is er een regelmatig en constructief overleg tussen 't WEB en de afdeling WMO-voorzieningen.

Stichting 't WEB waardeert de bijzonder positieve bewoordingen van het College B&W van de gemeente Haarlem als reactie op de inspraak van Stichting 't WEB bij de beleidsnota WMO-Haarlem 2008 - 2011. Citaat: *"Stichting 't WEB is een belangrijke gespreks-partner van de gemeente bij uiteenlopende beleids- en uitvoeringszaken die betrekking hebben op mensen met een beperking. We waarderen het dat u uw deskundigheid ook inzake de Wmo aanbiedt en zullen daar waar mogelijk zeker gebruik van maken"*.

Actie 2011

Actuele ontwikkelingen die in voornoemd kader in 2011 van Stichting WEB extra aandacht zullen vragen zijn:

- het zogenoemde Buuv-project, Met de medewerkers Haarlem die zijn belast met het uitvoeren van Buuv is overleg over de mogelijkheden van samenwerking met 't WEB om gehandicapten en chronisch zieken actief te betrekken bij de ontwikkeling van Buuv. Vanaf september 2011 zal een student HBO-Amsterdam deze mogelijkheden voor 't WEB en project Buuv Haarlem nader onderzoeken.
- de voorbereidingen op een nieuw op te stellen meerjaren WMO-verordening waarbinnen het begrip Kanteling naar verwachting een zwaarder accent zal krijgen. Kennisopbouw vanuit literatuur, landelijke en regionaal georganiseerde themadagen, zogenaamde Heidagen met leden WMO-raad, Kennisopbouw met alle partijen in beeld vanuit cliëntenperspectief.
- de voorbereidingen op een nieuw op te stellen meerjaren WMO-beleidsplan en Hof 2.0
- de planontwikkeling rond de voorgenomen en aangekondigde bezuinigingsoperaties. In Haarlem wordt een majeure bezuinigingsoperatie voorbereid die zijn voorlopig beslag zal krijgen in besluitvorming Kadernota 2011. Quick-Wins mbt WMO-voorzieningen gehandicapten zoals vastgelegd in een bijlage in Hof 2.0 Vanuit gehandicapten zal 't WEB een bijdrage leveren aan de gemeentelijke discussie over deze veranderings- en bezuinigingsplannen en aanbevelingen uitwerken. Inspanningen 't WEB richten zich op gemotiveerde reacties en adviezen bij regelingen en voorzieningen voor gehandicapten die in belangrijke mate dreigen te verslechteren.
- Ook in constructieve reacties uitwerken op de voorgenomen zeer drastische bezuinigingsvoorstellen op Stichting WEB. Te weten volledig opheffen van de subsidie Haarlem, status februari 2011.

Recent 8 juli 2011 bericht ontvangen van het College B&W dat amendementen rond subsidie WEB in de gemeenteraadvergadering rond vaststellen Kadernota 2011 zijn aangenomen. De consequenties zijn, citaat:

Wat betekent dat voor uw instelling/organisatie

Op 30 juni 2011 heeft de gemeenteraad besloten het subsidie aan uw instelling/organisatie volgens de onderstaande tabel te korten.

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
20	25	30	35	35	35	35

De korting is structureel en cumulatief per jaarschijf opgenomen en staat los van de eventuele jaarlijkse indexering die op u van toepassing is.

't WEB werkt plannen uit om de positie van gehandicapten en chronisch zieken met een nog professioneler organisatie en financiering binnen 't WEB te gaan borgen. Het zal niet meevallen, maar het is de inspanning waard.

- Arbeidsparticipatie gehandicapten en chronisch zieken, Sociaal Werkvoorzieningschap Paswerk. Gevolgen van het Bestuursakkoord vanuit cliëntenperspectief.
- Implementatie WMO vervoer OV-taxi, nieuw contract, nieuwe vervoerder, rol gemeenten en aanpassingen consumentenplatform en WMO-raad participatie
- Implementatie WMO-hulpmiddelen, contract met nieuwe leverancier van hulpmiddelen en sterfhuisconstructie hulpmiddelen onder oude leverancier
- Oplevering Fokus-project Haarlem
- Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid op talrijke terreinen, oa betreft dit de nieuwe Publieksdienst Haarlem en de inrichting van het Stations-plein.
- Bezoekersvignetten in Haarlemse wijken worden in 2011 gedigitaliseerd. Dit heeft naar verwachting grote consequenties voor gehandicapten en chronisch zieken.
- Verschuivingen en Ontwikkelingen pakket AWBZ, Zorgverzekeraars, WMO, Eigen verantwoordelijkheid gehandicapten en chronisch zieken.

Hoewel niet specifiek voor Prestatieplan 2011 Haarlem is toch vermelding van de regiofunctie van 't WEB in de gemeenten Zuid-Kennemerland belangrijk om hier beknopt te worden toegelicht.

Gemeente Bloemendaal

Stichting WEB is vertegenwoordigd in de WMO-raad en heeft hierin de functie secretaris.

Naast de formele functie in de WMO-raad heeft 't WEB in het kader van het WMO-beleidsplan 2008 – 2011 overleg over een aantal speerpunten van beleid.

Zoals een te starten onderzoek naar de toegankelijkheid van gemeentelijke sportaccommodaties en een inventarisatie toegankelijkheid (semi) openbare gebouwen met een publieksfunctie.

In 2011 zal de gemeente Bloemendaal een nieuw WMO-beleidsplan 2012 – 2015 opstellen. Stichting WEB is vertegenwoordiger in de stuurgroep.

Gemeente Zandvoort

In de gemeente Zandvoort is in 2007 een breed samengestelde WMO-raad geïnstalleerd. 't WEB vertegenwoordigt binnen deze WMO-raad de achterban gehandicapten en chronisch zieken. De WMO-raad wordt ambtelijk deskundig ondersteund. Ook is er een constructieve en deskundige inbreng van de overige leden binnen deze WMO-raad.

Gemeente Heemstede

In Heemstede is 't WEB samen met de ouderenbonden vertegenwoordigd in een constructief en open periodiek WMO-klankbord overleg met de wethouder en de betrokken beleidsambtenaren. Tot heden heeft Heemstede er niet voor gekozen om de cliënten- en burgerparticipatie vast te leggen in een participatieverordening. Wel wordt de klankbordgroep WMO vroegtijdig geïnformeerd, en wordt de kennis, kunde en inbreng zorgvuldig betrokken bij het formuleren van beleid en als inbreng vanuit gebruikersperspectief bij uitvoering van WMO-onderwerpen.

Gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Veelal wordt beleid rond WMO-gerelateerde onderwerpen in nauwe samenhang en overleg met de gemeenten Bloemendaal en Heemstede geformuleerd evenals in het bredere kader van de samenwerking Zuid-Kennemerland en IJmond.

Consequenties van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, WMO.

De WMO is van kracht sinds 1 januari 2007. De gemeenten in Zuid-Kennemerland hebben in het kader van de WMO een samenwerkingsovereenkomst gesloten. Zij werkten een aantal WMO onderwerpen in gezamenlijkheid uit. Resultierend onder andere in inmiddels een tweede gezamenlijke aanbesteding Huishoudelijke Verzorging, evenals de gemeenschappelijke aanbestedingen CVV/OV-taxi en WMO-hulpmiddelen. Actueel in 2011 zijn de opstartproblemen van Bios-groep. 't WEB zet zich intensief in bij signaleren, vertalen van resultaten, afstemming en overleg met beleidsmedewerkers gemeenten en provincie en in het van der Valk overleg. Een aantal overleggen is structureel, zoals het van der Valk overleg, vermoedelijk vier keer per jaar. Daarnaast juist ook ad hoc inspelen op actualiteit.

't WEB zet zich ervoor in dat bij het ontwikkelen van nieuw beleid en bij de ontwikkeling en uitwerking van regelgeving altijd rekening wordt gehouden met mensen met een handicap en chronisch zieken, het zogenoemde Inclusief beleid. Aanvullend aan Inclusief beleid moet ook specifiek beleid worden ontwikkeld voor mensen met een beperking om volwaardig te kunnen participeren. Dit is een belangrijk aandachtspunt dat 't WEB structureel integraal in al haar activiteiten tracht te betrekken.

De WMO biedt kansen aan de gemeenten om een meer lokaal gericht beleid vorm te geven en een regierol binnen de WMO te vervullen.

Cliëntenparticipatie is daarom op dit moment in belangrijke mate gemeentelijk georganiseerd. Dit vereist van 't WEB een grote inspanning. Zowel in de voorbereidende fase van opstellen beleidsvisies als ook in het concreet adviseren over WMO-beleid en uitvoering op onderdelen.

't WEB zet zich lokaal in, maar wordt door de gemeenten ook gewaardeerd om de deskundigheid die 't WEB voor regionaal geldende WMO-onderwerpen inbrengt.

Wmo en Compensatieplicht

Gehandicapten en chronisch zieken moeten in staat zijn om deel te nemen aan de lokale samenleving. In de WMO is geregeld hoe gemeenten hun inwoners hierbij hulp en ondersteuning kunnen bieden. In de WMO is daarvoor het begrip compensatieplicht opgenomen. Compensatieplicht geeft aan de gemeenten de verantwoordelijkheid om beperkingen te compenseren, zodanig dat de gehandicapten en

chronisch zieken kunnen deelnemen aan de samenleving. Met name genoemd worden het kunnen voeren van een huishouden, het kunnen aangaan van contacten en de mogelijkheid zich buiten de deur te kunnen verplaatsen.

Op dit moment werken gemeenten vaak nog, net als ten tijde van de WVG, vanuit een vast aanbod van voorzieningen met vaste regels om in aanmerking te kunnen komen.

In de WMO behoort centraal te staan de afwegingen wat voor de individu in zijn individuele situatie de beste oplossing is. Gericht op behouden van regie over het eigen leven en op zelfredzaamheid. Oplossingen kunnen individueel verschillen. Bekendheid en toetsen op basis van de compensatieplicht gebeurt door de gemeenten nog slechts zeer beperkt.

Actie 2011

Om de WMO goed uit te voeren is een kanteling nodig. Een andere manier van denken en doen van ambtenaren en van burgers.

Gehandicapten en chronisch zieken zelf, en ook vrijwilligers en mantelzorgers, hebben een eigen verantwoordelijkheid.

Het is belangrijk dat zij goed weten wat ze willen, hoe ze dat kunnen bereiken, waar eventuele hulp voor nodig is en wat zij zelfstandig, samen ook met mensen uit de omgeving, kunnen oplossen.

Voor gehandicapten betekent het dat een aantal zorgaanspraken niet meer vanzelfsprekend is. In toenemende mate worden ook de financiële situatie, het vermogen en inkomen van de individu, mee gewogen bij het vaststellen van eigen bijdragen.

Bij het vormgeven van gemeentelijk beleid rondom de Kanteling WMO vertegenwoordigt 't WEB de gehandicapten en chronisch zieken.

De WMO betekent voor 't WEB een grote inspanning. Het betreft onder andere de navolgende aandachtsgebieden.

- vormgeving en implementatie van cliëntenparticipatie,
- deskundigheidsbevordering,
- advisering in de verschillende fasen van ontwikkelingen binnen de WMO
- advisering bij de aanbestedingen,
- advisering bij de WMO verordening, WMO beleid en WMO-regelgeving.

Dit vereist zowel lokaal als regionaal heel veel. Ook met nieuwe partijen binnen de WMO wordt nadrukkelijker afgestemd.

Stichting 't WEB vertegenwoordigt gehandicapten en chronisch zieken, dit zijn mensen die, om zo zelfstandig mogelijk te kunnen participeren binnen de WMO, in belangrijke mate afhankelijk zijn van de kwaliteit van de informatie en van de voorzieningen die vanuit de WMO en in belangrijke mate onder regie van de gemeenten wordt geboden.

WMO-voorzieningen

De contracten met de huidige leverancier van WMO-hulpmiddelen, de firma Care2 Move, lopen af. Najaar 2009 is er door de gemeenten in Zuid-Kennemerland een begin gemaakt met een nieuwe Europese aanbesteding WMO-voorzieningen. Stichting 't WEB heeft bij het formuleren van het Programma van Eisen voor de gemeenten een meedenkende en adviserende rol.

Publicatie en start van de Europese Aanbesteding werd onverwacht tot nader order uitgesteld.

Actie 2011

Per januari 2011 is een nieuwe leverancier voor WMO-hulpmiddelen gecontracteerd. Vanuit gebruikersperspectief zal Stichting WEB contacten leggen en onderhouden met de leverancier.

Belangrijke aandachtsgebieden zijn Informatie, Onderhoud, Contractovername en Kwaliteit van de Voorzieningen.

Onder het vorige contract met Care2Move werd een aantal maal door de Klankbordgroep WEB informatie uitgewisseld met de leverancier Care2Move en met het onderhoudsbedrijf Paswerk. JenS is in belangrijke mate organisatorisch één met Care2Move. Tweede helft 2011 zal de Klankbordgroep WEB contact zoeken over de nieuwe werkwijze en mogelijke aandachtspunten voor verbeteringen.

Mobiliteit

WMO-vervoer CVV / OV-taxi

Op initiatief van de provincie Noord-Holland werd door de gemeenten in Zuid-Kennemerland en IJmond het collectieve WVG-vervoer samengevoegd met Collectief Vraagafhankelijk Vervoer, CVV, functionerend onder de vervoersnaam OV-taxi. Van dit open vervoerssysteem CVV kunnen meerdere gebruikersgroepen gebruik maken. De provincie Noord-Holland is de opdrachtgever. WMO-Vervoer onder de naam OV-taxi wordt nu in belangrijke mate aangeboden in de vorm van een Collectief Vervoerssysteem.

Stichting 't WEB streeft ernaar dat de provincie NH en de betrokken gemeenten zo zorgvuldig mogelijk de gebruikers betrekken bij het CVV vervoer. En uiteraard ook dat de kwaliteit van het gehandicaptenvervoer binnen het CVV goed is.

De cliëntenparticipatie, voorheen het gebruikersoverleg Stuurgroep Vervoer Zuid-Kennemerland, is gezamenlijk met vertegenwoordigers van de IJmond-gemeenten vorm gegeven. Hiertoe is er een reglement commissie consumentenorganisatie OV-taxi Zuid-Kennemerland/IJmond vastgesteld. De functie van deze commissie is: Adviesorgaan aan de (bestuurlijke) Stuurgroep van de opdrachtgever. De doelstelling van dit overleg is dat de belangenorganisaties op gebied van mensen met een lichamelijke handicap, verstandelijke handicap en ouderen, gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over de uitvoering van het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer, CVV.

De WMO vereist dat naast de voornoemde regionale samenwerking ook afstemming en participatie wordt georganiseerd per gemeente. Stichting 't WEB levert daar een actieve bijdrage aan.

't WEB en overige gebruikersvertegenwoordigers stoppen veel energie in het stimuleren en motiveren van de betrokken partijen, gemeenten, provincie en Bios-groep, om met zo hoog mogelijke kwaliteit het WMO-vervoer binnen het CVV te verzorgen.

Het is belangrijk dat er een garantie is dat de OV-taxi voor mensen met een handicap en chronisch zieken een adequate vervoersvoorziening is.

Een belangrijk knelpunt blijft het helaas dat voor een deel van de mensen die als gevolg van hun handicap afhankelijk zijn van speciaal vervoer, dit collectieve vervoer geen adequate oplossing is.

Een goed presterend en georganiseerd vervoer is van vitaal belang om maatschappelijk te kunnen participeren. Het is belangrijk dat nu eindelijk het vervoer eens zal gaan voldoen aan de prestatie eisen.

't WEB vindt het belangrijk dat indien het collectief vervoer geen adequate individuele oplossing is dat dan de gemeente de mogelijkheid biedt dat de cliënt kan kiezen voor een alternatief, zoals een persoonsgebonden budget in plaats van de voorliggende collectieve vervoersvoorziening.

Actie 2011

Vanaf januari 2011 wordt het OV-taxi vervoer uitgevoerd door de Bios-groep.

Stichting WEB zal zich in 2011 inzetten om zowel

- vanuit de eigen WEB-organisatie, naar schatting 5 werkdagen
- vanuit het consumentenplatform OV-taxi alsook vanuit werkgroepen en ambtelijk overleg, naar schatting 5 werkdagen
- vanuit de verschillende WMO participatie- en adviesraden, naar schatting twee werkdag

een optimaal functionerend OV-taxi vervoer te stimuleren.

De eerste maanden van 2011 bleven de prestaties OV-taxi helaas ver onder de minimum eisen. De transparantie in gegevensuitwisseling bleek zeer gering en de cliëntenparticipatie ontwikkelde zich onduidelijk. 't WEB heeft intensief en actief een bijdrage geleverd aan een veranderingstraject en verbeteringslag.

De toezeggingen door de deelnemende gemeenten zijn hoopgevend. 't WEB zal zich vanuit kwaliteit van vervoer voor cliënten actief blijven inzetten. Onder andere in de werkgroep informatie en communicatie folder OV-taxi en door WMO-raden en de politiek actief te betrekken.

Openbaar Vervoer, OV.

Het openbaar vervoer is volop in beweging en ter discussie. Wettelijk is het verplicht om in 2010 toegankelijk openbaar busvervoer aan te bieden. 't WEB legt als vertegenwoordiger van gehandicapten het accent op bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van het openbaar vervoer.

Mensen met een handicap of chronische ziekte moeten zelfstandig kunnen reizen met het openbaar vervoer.

Helaas is ook met het huidige vervoerscontract nog steeds de integrale toegankelijkheid van bussen en de opstapplaatsen niet goed gerealiseerd.

Met de gemeente Haarlem werden de opstapplaatsen van buslijn 2 besproken en werden aanbevelingen aangedragen voor verbeteringen die recentelijk deels ook werden geïmplementeerd.

Druk zal worden uitgeoefend op de bestuurlijk verantwoordelijken om de verbeteringen van integrale bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van het OV-busvervoer te bespoedigen.

Op dit belangrijke onderwerp zal door een grote druk op de beschikbare tijd van 't WEB in 2011 naar verwachting helaas weinig inzet kunnen worden gepleegd.

Zuidtangent

Met een onderzoek dat door 't WEB werd gedaan naar de toegankelijkheid van de Zuidtangent werd een groot aantal knelpunten zichtbaar gemaakt. Vooral voor

mensen die rolstoel- en scootmobiel-gebonden zijn blijkt de Zuidtangent nog steeds niet goed te presteren. Het is belangrijk dat de verantwoordelijke partijen die over deze knelpunten werden geïnformeerd, overheden en vervoersbedrijven, zich inzetten om te komen tot verbeteringen.

Om haar doelstelling, een voor iedereen goed toegankelijke Zuidtangent, te bereiken werkt 't WEB samen met overige gebruikersorganisaties in het vervoersgebied van de Zuidtangent.

Op dit belangrijke onderwerp zal door een grote druk op de beschikbare tijd van 't WEB in 2011 naar verwachting helaas weinig inzet kunnen worden gepleegd.

Stichting Aanvullend Vervoer Zuid-Kennemerland (AVZK), Rolmobiel

Met het collectief WVG vervoer kan niet al het vervoer voor mensen met een rolstoel worden georganiseerd. Rolmobiel is een vrijwilligersorganisatie die met aangepaste rolstoelbussen een beperkt deel van het rolstoelvervoer kan organiseren. Door helaas alweer slecht functioneren van de OV-taxi is de vraag naar vervoer met de Rolmobiel aanzienlijk toegenomen. De vervoerservaringen met dit relatief kleinschalige aangepaste vervoerssysteem worden als positief beoordeeld. In 2011 wordt onderzocht op welke wijze Rolmobiel ook organisatorisch een bijdrage kan leveren aan de kwaliteit van OV-taxi.

NS-vervoer

Valys is voor velen vanwege de beperkte kilometers slechts ten dele een oplossing.

Een voltallige Tweede Kamer heeft zich uitgesproken voor het 100% toegankelijk maken van treinen en stations.

't WEB ondersteunt en geeft input aan landelijke initiatieven die gericht zijn op het bewustmaken van politici, beleidsmakers en directies dat iedereen van het openbaar vervoer gebruik moet kunnen maken, zonder ellenlange planning vooraf.

Positief is het dat 't WEB in Haarlem in het kader van bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid is betrokken bij de herinrichting van het Stationsplein en omgeving.

De stationsomgeving Haarlem is een belangrijk regionaal vervoersknooppunt waar de verschillende vervoersstromen vlak langs het station gaan, trein, bus, auto, fiets en voetgangers.

Stations[plein en stationsomgeving worden in 2011 opgeleverd. Werkgroep BTB zal een schouw doen en mogelijk komen tot aanbevelingen.

Verkeersveiligheid, Verkeer en Vervoer Haarlem

't WEB heeft een actieve inbreng bij het vertegenwoordigen van gehandicapten bij de talrijke wijk- en wegreconstructies in de gemeenten in Zuid-Kennemerland. Dit gebeurt zowel in regulier ambtelijk overleg als op ad hoc basis. Vaak in samenwerking met overige cliëntvertegenwoordigende weggebruikers en overige direct betrokkenen.

De onderwerpen die worden besproken zijn divers. Voorbeelden zijn: reconstructiewerkzaamheden, voorzieningen voor blinden en slechtzienden,

parkeerbeleid, inrichting woongebieden, bruggen en onderhoud en begaanbaarheid van trottoirs en fietspaden.

Actueel zijn de onderhouds- en ontwikkelingsprogramma's 'van Riool tot Rode Loper' en de ontwikkelingen rond de herinrichting van het 'Stationsplein Haarlem'. Toezeggingen zijn door de gemeente Haarlem gedaan dat bij de uitwerking van de plannen rond het project "van Riool tot Rode Loper" en herinrichting "Stationsplein Haarlem" zorgvuldig de toegankelijkheidseisen zullen worden nageleefd.

Het is belangrijk dat er voorwaarden komen gericht op preventief beleid voeren. Zodanig dat integraal rekening wordt gehouden met de specifieke wensen en eisen die er voor toegankelijkheid voor lichamelijk gehandicapten binnen het verkeer en vervoer worden gesteld. Beleidsmakers moeten leren integraal en inclusief te denken.

In april 2007 werd in Haarlem het handboek inrichting openbare ruimte binnenstad "Tussen de Gevels" vrijgegeven voor inspraak. Stichting 't WEB heeft met een schriftelijke inspraakreactie aandacht gevraagd en oplossingsuggesties gedaan voor het opnemen van Toegankelijkheidsrichtlijnen in de nota en voor het benoemen van voorwaarden om integraal alle doelgroepen gebruik te kunnen laten maken van de binnenstad. Waaronder ook mensen met lichamelijke en/of zintuiglijke beperkingen. Slechts zeer beperkt zijn deze voorwaarden toegevoegd aan de handboeken.

Actie 2011

Het blijft onverminderd belangrijk dat toegankelijkheidscriteria alsnog worden opgenomen in de handboeken inrichting openbare ruimte voor de verschillende typen wijken in Haarlem en uiteraard geldt dit ook voor de overige gemeenten in Zuid-Kennemerland.

Stichting 't WEB zet zich ervoor in om in een vroeg stadium van planvorming te worden betrokken.

Na een lastige zoektocht naar de juiste functionaris binnen de gemeente Haarlem werd recent, juni 2011, helaas aan 't WEB meegedeeld dat ondanks eerdere gewaardeerde betrokkenheid van 't WEB met betrekking tot de bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van de nieuwe Publieksdienst op de Raaks, er zonder enige vorm van afstemming of overleg een extern bureau werd ingehuurd. Dit heeft de gemeente Haarlem ongetwijfeld onnodig veel geld gekost.

Blijft voor 2011 als actie over dat de Werkgroep BTB een schouw zal uitvoeren en mogelijk komen tot aanbevelingen.

Werk en Inkomen

Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Het is belangrijk dat binnen de collectieve regelingen permanent de aandacht wordt gericht op de mogelijkheden en de beperkingen van gehandicapten en chronisch zieken. Voor gehandicapten, chronisch zieken en ouderen biedt het Rijk nauwelijks nog enige beleidsvrijheid aan gemeenten voor categoriale financiële regelingen en tegemoetkomingen. Wel blijkt er de mogelijkheid voor een gemeentelijke categoriale regeling juist voor gehandicapten, chronisch zieken en ouderen.

't WEB zet zich samen met talrijke andere organisaties in naar de gemeenten om ook daadwerkelijk financieel beleid te maken gericht op de gehandicapten en chronisch zieken die financiële ondersteuning helaas vaak hard nodig hebben.

Aandacht heeft de invoering van de Wet Werk en Bijstand, WWB. De consequenties voor de burgers zijn aanzienlijk.

De WWB doet helaas nog steeds onvoldoende recht aan de problemen die gehandicapten en chronisch zieken met een minimum-inkomen, en speciaal ook mensen met een inkomen net boven het minimum, dagelijks ervaren. 't WEB tracht de mogelijkheden en positie van gehandicapten, met voldoende kwaliteitsgaranties, in het gemeentelijke beleid en verordeningen te verankeren.

Mensen met een handicap of chronisch ziekte worden gemakkelijker deels goedgekeurd om te werken, zonder dat er in de praktijk een reële kans is op werk. Werken is een belangrijke voorwaarde voor maatschappelijke participatie. Het kan zorgen voor verbetering van inkomen en voor contacten met andere mensen en heeft een maatschappelijke functie.

Ondersteuning aan gedeeltelijk arbeidsgehandicapten om naar passend werk te worden toegeleid is volstrekt onvoldoende. Gevolg is dan juist een enorme terugval van inkomens.

Aandacht moet krijgen de beeldvorming rond arbeid in relatie tot mensen met een lichamelijk handicap. De gemeente zou een voorbeeldfunctie moeten hebben bij het invullen van eigen vacatures en het bieden van stageplaatsen aan lichamelijk gehandicapten en chronisch zieken.

Reïntegratiebedrijven scoren bedroevend slecht op het gebied van toeleiden van mensen met een handicap naar werk. Met een persoonsgebonden reïntegratiebudget kan de klant zijn eigen reïntegratietraject samenstellen. Het wordt op deze manier een product op maat waar klant meer achter kan staan.

In het kader van Sociale Activering en van Arbeids(re)integratie heeft Stichting 't WEB aan de gemeente Haarlem voorstellen gedaan om een bijdrage te leveren aan het vergroten van de deelname van gehandicapten en chronisch zieken.

Een groeiend aantal gemeenten heeft forse bezuinigingstaakstellingen. 't WEB vertegenwoordigt de belangen van gehandicapten en chronisch zieken in een financieel kwetsbare positie. Door een toename en stapeling van individuele eigen bijdrages, verhoging van premies voor ziektekostenverzekeringen, helaas nog steeds euro-invloeden, et cetera daalt het besteedbaar inkomen van een grote groep mensen.

In opdracht van de CG-Raad en de NPCF werd onderzoek gedaan naar de opeenstapeling van eigen bijdragen in de zorg. Daaruit blijkt dat het totaal aan eigen bijdragen in vier jaar tijd is verdubbeld: Opeenstapeling treedt vooral op bij chronisch zieken, mensen met een handicap en ouderen. Dit leidt tot ongewenste inkomenseffecten voor mensen die gemiddeld al een lager inkomen hebben ten opzichte van personen zonder beperkingen.

De fiscale mogelijkheden om handicap en chronisch ziekte gerelateerde kosten te kunnen compenseren zijn ingrijpend gewijzigd en in veel situaties aanmerkelijk verslechterd.

De gevolgen van de recente ontwikkelingen rond de wereldwijde economische recessie zijn voor de gehandicapten en chronisch zieken, die toch al in een financieel en arbeidsmarkttechnisch kwetsbaarder positie verkeren, buitengewoon bedreigend.

Actie 2011

't WEB draagt in haar adviesrol naar de gemeenten argumenten en suggesties aan voor oplossingen. Dit om gehandicapten met een minimum inkomen een kwalitatief voldoende bestaanszekerheid te bieden. 't WEB probeert te voorkomen dat gehandicapten worden uitgesloten en dat er hoge drempels worden gecreëerd die het onmogelijk maken om maatschappelijk te kunnen participeren.

Actie 2011

Actueel in 2011 wordt voor Stichting WEB waarschijnlijk de voorbereiding op nieuwe wet- en regelgeving met betrekking tot de Wajong waarmee voor een groep gehandicapten de toegang tot de Wajong sterk zal worden beperkt. Ook zal als arbeidsprikkel zal de hoogte van de Wajong-uitkering worden verlaagd. Er is een groot gebrek aan passende arbeid is. Hier wordt weinig of niets gedaan. Ook is een deel van de gehandicapten en chronische zieken niet in staat om zelfstandig een inkomen te verdienen.

De verwachting is dat een deel van de huidige mensen met een Wajong indicatie na herkeuring onder het regime van de gemeentelijke WWB, in de bijstand, terecht zullen komen.

Overleg Platform Minima Organisaties

Een grote groep gehandicapten is door de aard van de handicap in belangrijke mate arbeidsongeschikt. Vaak ook ondervinden zij grote weerstand bij het vinden van een passende werkplek. Het inkomensniveau van gehandicapten ligt vaak op of net boven het niveau 'echte minima'. Uit recent onderzoek blijkt een op de vier gehandicapten financieel niet meer rond te kunnen komen. Het Platform Minima Organisaties, waarin 't WEB participeert, heeft regelmatig overleg en heeft tot doel klantenorganisaties te ondersteunen die betrokken zijn bij het tot stand komen van minimabeleid in Haarlem.

't WEB benadrukt het belang om naast de regelingen die er zijn voor de minima ook de meerkosten van een handicap of chronische ziekte in kaart te brengen. Dit biedt de mogelijkheid om financiële en materiële steun op maat te bieden.

Wonen, Welzijn en Zorg

Regio-overleg Zuid-Kennemerland, Wonen, Welzijn en Zorg

't WEB levert in regionaal overleg een bijdrage op onderwerpen rond de thema's zorg, welzijn en wonen.

Er zijn actuele ontwikkelingen, zoals verschuiven van AWBZ functies naar WMO en Zorgverzekeraars, waarbij samenhang en afstemming tussen een veelheid van partijen noodzakelijk is.

't WEB heeft periodiek overleg met onder andere Beleidsmakers, Ouderenbonden, Zorgbelang Noord-Holland, VCP, Primo-NH (Primo wordt opgeheven met ingang van januari 2011).

't WEB participeert in het Platform Vrijwilligershulp, opgericht in 2007, waarbij vele vrijwilligersorganisaties enkele malen per jaar in een vergadering bijeenkomen alwaar men elkaar kan informeren en waar actuele thema's besproken worden. Het doel van het Platform Vrijwilligershulp is verbetering van vrijwillige zorg en hulpverlening aan mensen in de thuissituatie op het terrein van wonen, welzijn, zorg en vervoer na te streven. Het platform vergadert vier keer per jaar. De onderlinge relaties tussen de aangesloten organisaties zijn informeel. Resultaat is onder andere kruisbestuiving, afstemming en informatie uitwisseling.

't WEB onderhoudt contacten met Welzijnsorganisaties. Deze krijgen een steeds breder doelstelling binnen de WMO, waaronder de coördinatie van de WMO-loketten.

Thuiszorg

Mensen met een handicap zijn om zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren vaak afhankelijk van ondersteuning door thuiszorgmedewerkers. Regelmatig wordt 't WEB benaderd met vragen en problemen op het gebied van de thuiszorg en mogelijkheden van Persoonsgebonden Budgetten.

't WEB volgt actief de ontwikkelingen binnen de modernisering van de AWBZ en integrale indicatiestelling.

Noodzakelijke zorg wordt minder geïndiceerd en zorg dreigt onbetaalbaar te worden. Binnen deze ontwikkelingen levert 't WEB een bijdrage door het permanent aandacht vragen voor de beschikbaarheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg.

't WEB zet zich er lokaal en regionaal voor in om een bijdrage te leveren en te trachten van de uitvoering WMO-Huishoudelijke Verzorging een succes te maken. Onderzocht wordt door de gemeenten of met goedkopere medewerkers van schoonmaakbedrijven de kwaliteit van de huishoudelijke hulp kan worden gegarandeerd.

Met Buuv Marktplaats voor Zorgruil onderzoekt 't WEB de mogelijkheden van vormen tot samenwerking. Echter bedreigend voor gehandicapten is dat in het kader van de bezuinigingen Buuv als vervanging van Huishoudelijke Hulp wordt ervaren.

't WEB wordt regelmatig benaderd en betrokken door cliënten en door medewerkers bij de verslechterde salaris ontwikkelingen binnen Viva. Dit is aandachtspunt bij behandeling in de WMO-raden.

AWBZ en Raad van advies van het Zorgkantoor

De uitvoering van de AWBZ valt onder verantwoordelijkheid van het Zorgkantoor. Het is wenselijk dat de AWBZ klantvriendelijk, transparant en uniform wordt vormgegeven. Vanuit patiënten/cliënten-perspectief neemt 't WEB deel aan de Raad van Advies van het Zorgkantoor. Belangrijke actuele onderwerpen zijn aanbestedingen, zorgtoewijzing, wachtlijsten, informatievoorziening, functie ondersteuning AB/OB en consequenties Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Modernisering van de AWBZ heeft ingrijpende gevolgen, zowel ten aanzien van de nieuwe vormen van functiegericht en integraal indiceren als het aanbod van nieuwe aanbieders en nieuwe zorgconcepten en –pakketten. Ook de rol en de positie van het Zorgkantoor zal naar verwachting de komende jaren aanmerkelijk veranderen.

De overdracht van AWBZ taken van het Zorgkantoor naar de Gemeenten onder de WMO heeft grote aandacht. Er mogen geen gaten vallen.

Door de gezamenlijke cliëntvertegenwoordigers in de Raden van Advies van Achmea Zorgkantoor wordt samen ook met Zorgbelang Noord-Holland gewerkt aan een verbetering van de werkwijze en van de positie van de Raden van Advies.

Recent werd om de kosten van de AWBZ beheersbaar te houden door het Rijk de functie Begeleiding binnen de AWBZ in belangrijke mate geschrapt.

Begeleiding bij lichte beperkingen of beperkingen op de onderdelen persoonlijke verzorging, huishoudelijk leven, maatschappelijke participatie en psychisch welbevinden, wordt niet meer vergoed vanuit de AWBZ.

Deze veranderingen in de AWBZ hebben ten doel de langdurige zorg voor mensen met ernstige beperkingen of aandoeningen toegankelijk, betaalbaar en van een kwalitatief hoog niveau te houden.

Een groot aantal mensen zal de gevolgen van deze maatregelen komend jaar ondervinden.

Op grond van de doelstellingen van de WMO wordt de gemeente geacht voorzieningen hiervoor in stand te houden.

Actie 2011

't WEB heeft afstemming en overleg met verschillende partijen in de regio in het kader van de consequenties van deze bezuiniging en mogelijke oplossingen voor haar achterban. Ook is er periodiek overleg met Stichting Mee, deze heeft de opdracht te signaleren of mensen tussen de wal en het schip dreigen te vallen.

't WEB levert een bijdrage aan een WMO-beleid en -uitvoering waarbij er geen gaten vallen die resulteren in verminderde kansen voor gehandicapten en chronisch zieken om maatschappelijk te kunnen participeren.

3.2 Actielijn 2 'Individuele Belangenbehartiging'

Onder invloed van een opeenstapeling van continue veranderingen in regelgeving, reorganisaties en bezuinigingen is een groeiende groep gehandicapten regelmatig het spoor volledig kwijt.

Uit een evaluatiestudie van het Sociaal Cultureel Planbureau blijkt dat de informatievoorziening WMO nog achterblijft.

Dit geldt ook voor de kwaliteitsbeoordeling van de WMO-Loketten door Zorgbelang weergegeven in een sterren-klassement.

't WEB wordt dagelijks benaderd door mensen met een handicap, of door mensen uit hun directe omgeving, met vragen en problemen. Met pieken van cliëntcontacten op die momenten dat het even helemaal mis dreigt te gaan met de kwaliteit van de WMO-voorzieningen. Zoals recent in januari en begin februari na de dramatisch slechte start van de nieuwe aanbesteding OV-taxi. En actueel is helaas de grote onrust onder cliënten en ook zorgverleners over de negatieve berichtgeving rond het dreigende faillissement van een thuiszorgorganisatie.

Contacten telefonisch, na afspraken op kantoor van 't WEB, via email, huisbezoeken, spontaan en in voorlichtings- en themabijeenkomsten. Op jaarbasis betekent dit buitengewoon veel vragen van gehandicapten en chronisch zieken. Stichting WEB heeft talrijke cliëntencontacten met haar achterban gehandicapten en chronisch zieken en ook hun huisgenoten en mantelzorgers.

Dit in de vijf gemeenten Zuid-Kennemerland, te weten Haarlem, Zandvoort, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede en Bloemendaal, samen circa 225.000 inwoners.

De cliëntcontacten vormen voor 't WEB tevens een nuttige informatiebron voor deskundigheidsopbouw en als barometer voor haar overige werkzaamheden.

Doel van 't WEB is dat mensen na enige hulp in de vorm van beantwoorden van de vragen, verwijzingen en adviezen, zo veel als mogelijk is, zelfstandig kunnen werken aan oplossingen. De hulpvragen zijn echter vaak complex. Het is dan noodzakelijk om iets verder te gaan in de begeleiding en bemiddeling.

Voor 't WEB kunnen de hulpvragen ook een signaalfunctie hebben voor mogelijke verbeteringen of nader onderzoek. Een voorbeeld hiervan is de ingrijpende verandering binnen de indicatiestelling WMO en de keuzes die vervolgens moeten worden gemaakt. De verantwoordelijkheid komt in belangrijker mate bij de mensen zelf te liggen. Veel mensen zijn hier niet op voorbereid. Ook is er ontevredenheid over de wijze waarop wordt geïndiceerd en geadviseerd, en over de moeite om verhaal te kunnen halen.

Binnen 't WEB zijn ervaringsdeskundigen als vrijwilliger actief die een bijdrage kunnen leveren aan het aanreiken van praktische oplossingen voor uiteenlopende vraagstellingen.

Verschillende maatschappelijke organisaties bieden op hun achterbannen gerichte specifieke diensten aan. Periodiek wordt in overleg met deze organisaties kennis en ervaring uitgewisseld over de onderwerpen en de wijze waarop ieder afzonderlijk met cliëntencontacten omgaat en over de specifieke kennis en ervaring die wordt opgedaan.

't WEB verzorgt ook collectieve informatie, zoals door deelname aan voorlichtingsbijeenkomsten, paneldiscussies, themabijeenkomsten.

3.3 Actielijn 3 'Stimuleren van participatie van gehandicapten en chronisch zieken'

Stichting 't WEB intern

Onder gehandicapten is de arbeidsparticipatie laag, zie paragraaf sociale zaken en werkgelegenheid. Ook is het voor gehandicapten vaak moeilijk om zelfstandig als vrijwilliger actief te kunnen zijn. Binnen 't WEB worden de voorwaarden gecreëerd om als gehandicapte deel te kunnen nemen aan uiteenlopende werkgroepen. Training en deskundigheidsbevordering op maat zijn hier voorbeelden van. De op deze wijze georganiseerde inzet van ervaringsdeskundigheid leidt tot waardevolle resultaten voor de achterban van 't WEB en tot betrouwbare adviezen en voorstellen binnen het brede gebied waar gehandicapten mee te maken hebben. En niet in de laatste plaats ook leidt dit voor de vrijwillig-medewerkers tot persoonlijke waardering en uitbreiding van sociale contacten. Binnen 't WEB zijn verschillende werkgroepen actief.

't WEB heeft contacten opgebouwd met mensen met een handicap met kennis en ervaring op verschillende gebieden waar 't WEB actief is. Er is bereidheid om deze ervaringsdeskundigheid in te zetten en daarmee een bijdrage te leveren aan de doelstellingen van 't WEB. Er wordt door 't WEB aandacht besteed aan de begeleiding en training van ervaringsdeskundigen.

Actie 2011

Stichting 't WEB organiseert periodiek Klankbordgroepvergaderingen, samengesteld uit vertegenwoordigers namens verschillende categorale patiëntenorganisaties. De HBO-stagiaires hebben hierbij een nuttige en voor hen leerzame rol. De vergaderingen worden dan tweewekelijks vastgesteld.

Binnen deze Klankbordgroep wisselen de leden ervaringen uit, vaak over actuele onderwerpen waar 't WEB bij is betrokken. Ook heeft de Klankbordgroep een belangrijke signaleringsfunctie. Resultaat van de klankbordgroep bijeenkomsten is daarmee dat deze bijdragen aan een nuttige voorbereiding voor vergaderingen extern waar de positie van gehandicapten en chronisch zieken moet worden vertegenwoordigd.

Vertegenwoordiging namens Stichting 't WEB extern

Kennis en ervaring van ervaringsdeskundigen wordt regelmatig extern ingezet. In een veelheid van organisaties en adviesorganen, zoals Cliëntenraden, Provinciaal overleg, Gemeentelijke beleidsadviescommissies zoals WMO-raden en WMO-klankbordgroepen, Werkgroep Verkeer en Vervoer, BTB-advies, Consumentenplatform OV-taxi, Zorgbelang NH, MEE NWH en Raad van Advies Zorgkantoor Achmea.

Actie 2011

Waar mogelijk worden cliëntenposities vertegenwoordigd in de vorm van duo-functies. Concreet betekent dit dat ervaringsdeskundigen gezamenlijk met professionele ondersteuning vanuit 't WEB zorgdragen voor belangenbehartiging. Voortdurende ingrijpende wijzigingen in regelgeving en organisatie- en samenwerkingsvormen op het gebied van wonen, zorg en welzijn vereisen dat naast

ervaringsdeskundigheid een steeds zwaarder accent gelegd moet worden op het bewaken van de verworven positie van mensen met een handicap. Onderwerpen worden zodanig complex dat inzet en goede wil niet meer volstaan voor het waarborgen van kwaliteit. Permanente waakzaamheid en volgen van actuele ontwikkelingen en verzamelen van informatie zijn een randvoorwaarde. Blijvend aandachtspunt is het werven, begeleiden, ondersteunen en scholen van ervaringsdeskundige vrijwilligers.

Sociale activering,

Betaald en onbetaald vrijwilligerswerk

Bemiddelen en verwijzen, zoals naar:

- betaalbare en aangepaste uitjes en vakantiemogelijkheden;
- sportverenigingen;
- recreatiemogelijkheden;
- vrijetijdsmogelijkheden en besteding;
- computer en internetgebruik.

Mensen met een handicap hebben vaak te maken met een opeenstapeling van factoren die leiden tot een zekere mate van sociaal isolement, denk hierbij aan beperkte mobiliteit, ontbreken van een werkomgeving en door een laag inkomen. Om mensen te stimuleren tot deelname aan het sociale circuit en activiteiten is vaak hulp en begeleiding nodig. Op uiteenlopende wijze tracht 't WEB een bijdrage te leveren aan het scheppen van randvoorwaarden voor volwaardige participatie van mensen met een handicap. Zoals door het bijhouden van een sociale kaart, door verwijzing en bemiddeling en door initiatieven om drempels te verlagen voor deelname van mensen met een handicap. Daarnaast wordt actief een bijdrage gegeven aan het realiseren van beleid dat gericht is op voorkomen van uitsluiting.

't WEB heeft aan gemeenten aangeboden een bijdrage te willen leveren aan sociale activeringstrajecten voor gehandicapten en chronisch zieken.

3.4 Actielijn 4 'WERKGROEPEN'

Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid

Gevraagd en ongevraagd doet 't WEB onderzoek naar bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van gebouwen en voorzieningen voor mensen met een handicap in Zuid-Kennemerland. Vaak betreft het bestaande situaties. Voorbeelden hiervan zijn publiekstoegankelijke gebouwen zoals de nieuwbouw- en verbouwplannen rond gemeentelijke huisvesting in de verschillende gemeenten, winkels en winkelstraten, stemlokalen, apotheken en huisartspraktijken, sportvoorzieningen, Philharmonie, Stadsschouwburg, Stadsbibliotheek, Zuidtangent en gemeentelijke loketten en recent ook bij de nieuwbouwplannen Raakspoor en Zijlpoort, en de nieuwe Publieksfuncties hierbinnen. . Ook is 't WEB betrokken bij activiteiten die gericht zijn op toegankelijkheid van de natuurgebieden in de regio.

Met een aantal gemeenten langs de Noord-Hollandse kust wordt gewerkt aan een project gericht op verbeteren van bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid, BTB, van de kust en van de strandpaviljoens. Onder andere met de trein vanaf Haarlem naar Strand Zandvoort en Bloemendaal. Eerste resultaat is een informatieve brochure waarin de mogelijkheden worden benoemd. Met de gemeenten en Paviljoenhouders zal worden gezocht naar verbetermogelijkheden. In Bloemendaal wordt BTB-onderzoek uitgevoerd bij sportaccommodaties en gebouwen met een publieksfunctie.

De ervaring leert dat bij een zorgvuldige voorbereiding van nieuwe projecten, waarbij rekening wordt gehouden met gebruik door gehandicapten, dit niet of nauwelijks tot meerkosten leidt. 't WEB streeft er naar al in de planfase bij nieuw te ontwikkelen projecten te worden betrokken.

't WEB levert actief een bijdrage aan toegankelijkheidsschouwen in de wijk. Goede bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid op wijk en buurtniveau is voor alle burgers belangrijk. 't WEB heeft verschillende instrumenten om toegankelijkheidsschouwen uit te voeren en te adviseren over eventueel wenselijke of noodzakelijke verbeteringen.

Actie 2011

Advies aan gemeente. De gemeente zal in haar functie van regisseur ook Stichting WEB actief informeren en integraal betrekken in haar bouwplannen, (her)inrichtingsplannen, inventarisaties openbare en publiekstoegankelijke gebouwen, et cetera. Gericht op realiseren van optimale bereikbaarheid toegankelijkheid en bruikbaarheid voor alle burgers, inclusief mensen met een handicap.

Dit resulteert voor de gemeente per saldo in minder kosten en in burgers die volwaardig kunnen participeren.

't WEB zou graag door de gemeenten worden betrokken in de vorm van een te creëren functie van toegankelijkheidscoördinator. Deze zou toezicht moeten houden op toegankelijkheidsbeleid en uitvoering binnen de gemeente. 't WEB probeert deze doelstelling te bereiken door presentaties aan het College B&W, aan de gemeenteraad en de ambtelijke organisatie.

't WEB vindt het belangrijk dat de gemeenten zich inspannen om te komen tot preventief beleid ten aanzien van toegankelijk bouwen door wooncorporaties en projectontwikkelaars. Zoals eisen dat de gemeenten worden ingelicht over de gehanteerde toegankelijkheidsregels die zijn vastgelegd in het bouwbesluit en overige kwaliteitslabels en dat slechts conform deze regelgeving zal worden gebouwd.

Periodiek heeft 't WEB hierover ook overleg met het VAC en met de ouderenbonden.

In Haarlem is een groot tekort aan woningen die voldoen aan eisen van bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid voor mensen met een handicap. 't WEB dringt al jaren aan op het belang van het inlopen van deze achterstand. Vooral nieuwbouwwoningen en grote renovatieprojecten bieden daartoe goede mogelijkheden. Het is jammer dat in de woonvisie en in de beleidsnota WMO slechts beperkt uitwerking wordt gegeven aan de adviezen van 't WEB.

Een positief voorbeeld is het navolgende.

Al jaren zet 't WEB zich er voor in dat er in Zuid-Kennemerland één of meerdere Fokusprojecten worden gerealiseerd, of dat er andere woonvormen komen die aansluiten bij de leefsituatie van lichamelijk gehandicapten en chronisch zieken. Sint Jacobs Godshuis, Ymere, Stichting Fokus en Stichting 't WEB werken hard aan de uitwerking en concretisering van de plannen om in de binnenstad van Haarlem een Fokus- project te realiseren.

Dit Fokus-project zal bestaan uit 16 - 20 voor rolstoelgebruikers aangepaste woningen, en een zogenaamde ADL-post, van waaruit direct oproepbare 24-uurs hulp geboden wordt. Hiertoe zijn onder andere een aantal nieuwe te realiseren woningen in het Raaks complex en in de Zoetestraat aangekocht.

ADL-assistentie houdt in dat een daarvoor opgeleide medewerker persoonlijke assistentie biedt bij algemene dagelijkse levensverrichtingen, die een bewoner als gevolg van een lichamelijke functiebeperking niet zelf kan doen. Dit kan bijvoorbeeld assistentie zijn bij lichamelijke verzorging, bij het aan- en uitkleden, bij het eten en drinken (geen maaltijdvoorziening), bij de toiletgang en bij het zich verplaatsen, alsmede van eenvoudige verpleegtechnische assistentie en het verrichten van enige hand- en spandiensten.

Actie 2011

De planning is dat het Fokusproject medio 2011 operationeel zal kunnen zijn. Maandelijks neemt 't WEB deel aan het werkgroepoverleg Fokus. 't WEB heeft contacten met de gemeente Haarlem met de WMO-consulenten die hun intakegesprekken met nieuwe bewoners Fokus ook houden binnen het kantoor van 't WEB, met de organisatie Fokus, met de aanbieders van de woningen Sint Jacobs-Godshuis Ymere en niet in de laatste plaats met de toekomstige bewoners. Samen met voornoemde partijen zet Stichting WEB zich in 2011 en volgende jaren ervoor in dat het Fokus-project succesvol zal kunnen starten.

Een tweede Fokus-project in de regio Zuid-Kennemerland wordt onderzocht op haalbaarheid.

Recent, mei/juni 2011, vragen communicatie en informatievraagstukken rond de voorgenomen veranderingen in de Fokus-regeling voor 't WEB veel aandacht.

Voorlichting en Communicatie

Voorlichting en beeldvorming zowel naar gehandicapten als naar niet-gehandicapten. De informatie en informatieproducten die gericht zijn op het informeren van gehandicapten en chronisch zieken, vaak betreft dit ook ouderen, moeten zorgvuldig worden opgesteld. Dit geldt ook voor de wijze waarop gemeenten en zorgaanbieders en overige organisaties hun informatie aanbieden. 't WEB geeft vanuit haar ervaringsdeskundigheid gevraagd en ongevraagd advies. Het is wenselijk dat informatieproducten die zich richten tot gehandicapten en chronisch zieken al in conceptvorm worden voorgelegd. De aanbevelingen van 't WEB kunnen dan een duidelijk toegevoegde waarde hebben.

't WEB wordt regelmatig uitgenodigd om als deskundige partij deel te nemen aan panels en voor het houden van voordrachten over voor gehandicapten en chronisch zieken actuele onderwerpen.

Actie 2011

Aan de Wel Zijn Markt die in 2011 in Haarlem voor de derde keer werd georganiseerd, heeft 't WEB weer actief een bijdrage geleverd. 't WEB verzorgde na afstemming met Ymere, Jacobs-Godhuis en Fokus een actuele presentatie van de ontwikkelingen rond Fokus-Haarlem.

Dergelijke initiatieven om organisaties en burgers met elkaar in contact te brengen kunnen een belangrijke functie vervullen. 't WEB

Computer en Internet

Project: "ICT zonder drempels", Internetcafé en ondersteuning bij computer en internetgebruik.

Vaak dreigen als gevolg van handicap, financiële situatie en sociale omgeving gehandicapten en chronisch zieken helaas te worden uitgesloten van nieuwe informatie- en communicatiemogelijkheden.

't WEB levert een bijdrage door stimuleren en faciliteren van computer- en internet toepassingen bij mensen met een handicap.

Binnen de kantoorruimte van Stichting 't WEB zijn zes volledig ingerichte en toegankelijke internet computerwerkplekken ingericht.

Onder begeleiding van vrijwillig ervaringskundige medewerkers en HBO-studenten kunnen gehandicapten gebruik leren maken van computers en internet. De kantoorruimte van Stichting 't WEB is bereikbaar en toegankelijk voor gehandicapten. Het doel van deze cursussen is het om gehandicapten vertrouwd te laten raken met een computer en met de programma 's (software) die op dit moment privé of in het bedrijfsleven worden gebruikt.

Met de recente invoering van diverse nieuwe vormen van informatie en communicatie, zoals DigiD en digitale loketten en gemeentelijke ontwikkelingen zoals vastgelegd in Hof 2.0 wordt het belang van de ICT-vaardigheden van gehandicapten en chronisch zieken nog groter

Actie 2011

Buuv-project Haarlem

In Haarlem is in het kader van de aanbesteding WMO huishoudelijke verzorging een wijkexperiment Marktplaats Zorgruil 'Buuv' gestart om in het kader van de WMO in een soort digitale databank vraag en aanbod van diensten uit te kunnen wisselen. Stichting WEB onderzoekt de mogelijkheden om een bijdrage te leveren aan de slaagkans van dit zogenoemde Buuv-project.

Vanaf de eerste initiatieven rond de marktplaats voor diensten is Stichting WEB betrokken vanuit doelgroep gehandicapten en chronisch zieken. Mede vanuit de WMO gedachte 'allen meedoen' zijn er al contacten geweest met de projectleider project Buuv.

Recent, juni 2011, is met medewerkers Haarlem die zijn belast met het uitvoeren van Buuv overleg over de mogelijkheden van samenwerking met 't WEB om gehandicapten en chronisch zieken actief te betrekken bij de ontwikkeling van Buuv. Zie voor recente ontwikkelingen ook hoofdstuk Haarlem.

Huisbezoekproject

Nog steeds heeft 't WEB voordeel van de kennis opgedaan in het huisbezoekproject aan zelfstandig wonende lichamelijk gehandicapten in Haarlem.

Door 't WEB wordt de mogelijkheid onderzocht om frequent contact te kunnen onderhouden met gehandicapten en chronisch zieken in Haarlem.

Daarbij zal naast huisbezoek en telefonisch ook de mogelijkheden van ICT in kaart worden gebracht. Resultaat hiervan is dat onder andere vertrouwd, snel en flexibel vanuit 't WEB kan worden gecommuniceerd met gehandicapten en chronisch zieken over actuele onderwerpen en ontwikkelingen. Deze kennis kan worden ingezet voor een nog betere adviesrol van 't WEB

Resultaten van kennis en ervaring die werd opgedaan met de huisbezoeken worden nog regelmatig ingezet. Voorbeelden hiervan zijn:

- begeleiden naar methoden om effectiever te communiceren en daardoor betere mogelijkheden om belangen zelf te vertegenwoordigen.
- Individuele ondersteuning van 't WEB bij knelpunten. Resultierend in een verbeterde situatie op uiteenlopende gebieden, zoals voorlichting, bewustwording, advisering en begeleiding
- Nazorg, problemen kunnen vaak direct worden opgelost. Ook kan een probleem als signaal worden meegenomen naar geëigende instanties of als aanzet voor vervolg. Knelpunten worden ingebracht in regulier overleg. Veelal worden deelnemers geïnformeerd met documentatie en gestimuleerd 'op afstand'. Soms wordt directe bemiddeling en begeleiding geleverd bij complexe situaties waarbij meedenken op prijs wordt gesteld en volgens inschatting van zowel deelnemers als 't WEB ook nodig is.
- begeleiden naar regelingen waar tot dan nog geen gebruik van werd gemaakt, terwijl deze regelingen juist ook voor specifieke situaties een oplossing kunnen bieden.
- Gesprekken met deelnemers met een handicap resulteren in een aanzienlijke kennisopbouw binnen 't WEB.
- Methoden en ervaringen die worden opgedaan met de huisbezoeken, verhogen de kwaliteit van de dienstverlening van 't WEB bij regelmatig binnenkomende individuele vragen.

- Uitbreiding aantal ervaringskundige medewerkers binnen 't WEB.
- Groot actief klantenpanel van mensen met een handicap.
- De opgebouwde kennis en ervaring helpt 't WEB bij het werken aan haar doelstelling belangenbehartiging gehandicapten en chronisch zieken.
- Draagvlak voor de adviesfuncties van 't WEB aan de gemeente en overige partijen op het brede terrein van integraal gehandicaptenbeleid, vanuit het cliëntenperspectief.
- Door de kennisopbouw rond de woon- en leefsituatie van de individuele gehandicapten kan 't WEB kwalitatief nog beter haar taken in het kader van cliëntenparticipatie integraal gehandicaptenbeleid invullen. Dit is gericht op zowel het collectief belang als het individueel belang van gehandicapten.
- Verbeterde professionele diensten van 't WEB aan de gemeente op talrijke onderwerpen en beleidsterreinen waarbij inbreng namens gehandicapten belangrijk is.
- Voor het ontwikkelen van nieuwe initiatieven en nieuw beleid in de gemeente kan 't WEB, met de kennis en het netwerk dat is opgebouwd, zodanige ondersteuning bieden dat uitdrukkelijk en impliciet ook met de specifieke wensen van haar gehandicapte burgers rekening kan worden gehouden.

Vergelijkbare initiatieven als het Huisbezoekproject in Haarlem zijn ook in de andere gemeenten in Zuid-Kennemerland wenselijk. Er blijkt binnen de gemeenten vaak maar zeer beperkte specifieke kennis op het gebied van gehandicapten. Met de invoering van de WMO is het nog belangrijker dat optimaal kan worden ingespeeld op de mogelijkheden en beperkingen juist ook van de burgers met een handicap.

3.5 Actielijn 5 'Professionalisering en Deskundigheid'

Zowel actief als passief deelnemen aan voorlichtingsbijeenkomsten, scholingsprojecten, trainingen, symposia, presentaties, interviews, et cetera

Met regelmaat wordt 't WEB benaderd door onderwijsinstellingen, politieke partijen, radio en TV, provinciale en landelijke georganiseerde platforms voor een inhoudelijke bijdrage.

Met de Hogeschool InHolland heeft 't WEB een nuttig contact. 't WEB biedt regelmatig aan studenten de mogelijkheid om een praktijkstage te doen. Resultaat is dat bij de studenten en binnen de opleiding kennis en ervaring wordt opgedaan over de woon-, leef- en werksituatie van gehandicapten en van de sociale kaart. Hoewel dit uiteraard tijd kost in de begeleiding, vindt 't WEB het belangrijk dat ook in 2011 aan drie HBO-studenten de mogelijkheid van een stageplaats zal worden geboden.

't WEB werkt aan 'professionalisering' van de organisatie. Naast een professionele beroepskracht wordt er binnen 't WEB gewerkt door een groep gemotiveerde ervaringsdeskundige vrijwillig medewerkers. Gezien de vraag naar diensten van 't WEB wordt onderzocht op welke wijze de zo noodzakelijke groei van de organisatie mogelijk is. Hierbij wordt ook de mogelijkheid onderzocht om de specifieke kennis en ervaring 'professioneel' op offertebasis aan te bieden.

Hiermee kan 't WEB dan naast de gemeentelijke basissubsidie aanvullende financiële ruimte krijgen om haar doelstellingen te realiseren, te weten een bijdrage leveren aan een kwalitatief en integraal gehandicaptenbeleid en goede regelingen op lokaal gemeentelijk niveau.

Actueel, juni 2011, is dat 't WEB zich naast een kwalitatief goede invulling van haar prestaties in het kader van subsidierelaties met de gemeenten Zuid-Kennemerland In een meerjarenplan ook zal ontwikkelen richting een meer projectgeorganiseerde en gefinancierde organisatie.

3.6 Actielijn 6 'Actualiteit'

Centraal in kabinetsbeleidpartijprogramma's is de discussies hoe om te gaan met de gevolgen van de financiële crisis. Dit is een realiteit die ons allen bindt.

't WEB zet zich ervoor in vanuit haar kennis en ervaring te adviseren over oplossingen die recht doen aan de problematiek, maar waarbij buitengewoon zorgvuldig een afweging wordt gemaakt ten aanzien van de gevolgen van beleid en regelgeving voor gehandicapten en chronisch zieken.

't WEB zet zich er integraal in al haar activiteiten voor in dat inclusief denken en doen de basis vormt voor het lokale beleid.

4 Bestuur en medewerkers

(ultimo juni 2010)

Mr. drs. R.T.M. Lagerweij	Voorzitter
Dhr. P.J.A. van Schie	Penningmeester
Dhr. H. Steets	Secretaris
Dhr. Drs. A.E. van Haag	Lid
Mw. M.J.M. Keesstra-Tiggelman	Lid
Mw. P. Storm - Prins	Lid

Dhr. Ir A.M.L.D. Hoenderdos Directeur

Met dank ook aan de ruim dertig zeer actieve vrijwillig medewerkers, WEBbers, en een groeiende groep mensen en organisaties die het functioneren van 't WEB in belangrijke mate mede mogelijk maken.

5 Activiteiten en urenbesteding per prestatieveld in 2011

Gemeente Haarlem

BK = Schatting urenbesteding betaalde kracht, BK, per jaar.

VW = Schatting urenbesteding door vrijwilligers, VW, per jaar

H en %H = Belangrijk accent inspanning gericht op Haarlem, H

Activiteitenoverzicht; dit volgt in belangrijke mate het prestatieplan 2011		Omschrijving	Schatting Totaal uren per jaar
Actielijn 1 Collectieve belangenbehartiging			
Mobiliteit	o.a. WMO-vervoer, CVW, OV, AVZK, Zuidtangent	Afstemming met partijen, vergadering Lid adviescommissie Consumentenplatform OV-taxi	BK 72 H VW 92 H
Gehandicapten beleid	Klankbordgroep tbv WMO-raad Haarlem en periodiek overleg met LG-vertegenwoordiger. Periodiek Ambtelijk overleg Haarlem	Deskundigheidsopbouw, Klankbordgroep voorbereiding, inbreng in vergaderingen en nazorgactiviteiten. Deskundigheid en inlezen, Afstemming intern, WEB Advies, Vergadering WMO-raad afstemming met de leden.	BK 120 H VW 96 H
	Raadsmarkten, Commissievergaderingen en gemeenteraad	Voorbereiden, Vergaderingen, Inspreken, Afstemming	BK 60 %H VW ?
	Regionaal overleg in gemeenten Zuid-Kennemerland	Voorbereiding, Afstemming, Advies, vergadering	BK 120 %H VW 96 %H
	Verkeer en Vervoer, Reconstructies, bruggen, wegen, et cetera	Voorbereiding, Afstemming, Rapportages en Advies, Vergaderingen, Schouwen en Evaluaties	BK 24 H VW 96 H
	Spreekuurhoudersoverleg	Informatie uitwisselen en Afstemmen	BK 12 H
	Afstemming met PMO Organisaties	Overleg, Afstemming en Evaluaties	BK 36 H VW 72 H
	Regio-overleg Zorgbelang, MEE, VCP, SBO	Voorbereiding, Afstemming, Advies, vergadering	BK 24 H VW 24 H
	Provinciaal overleg met Platforms Gehandicaptenbeleid Noord-Holland	Informatie uitwisselen, afstemmen	BK 12 %H VW 12 %H
Zorg	Cliëntenraden Zorg	Deskundigheid, Vooroverleg; vergadering	BK 48 %H VW 72 %H
	Raad van advies van het Zorgkantoor	Deskundigheidsopbouw, Voorbereiden en vergadering Afstemming met leden RvA onderling. Afstemming binnen Zorgbelang.	BK 24 %H
Actielijn 2 Individuele Belangenbehartiging		Individuele Vragen telefonisch, email, bezoeken,	BK 240 %H VW 240 %H
Actielijn 3 Stimuleren van participatie van gehandicapten en chronisch zieken			
	't WEB intern		
	Stagiaires	Stagedoelen, werkoverleg, afstemming met opleiding	BK 48 %H
	Vertegenwoordiging namens 't WEB	Divers	BK 96 %H

	extern		VW 144 %H
	Sociale activering	Begeleiding vrijwilligers, Deelnemend lid platform vrijwilligershulp Zuid-Kennemerland en afstemming met lidorganisaties op onderwerp	BK 120 %H
Actielijn 4 Werkgroepen			
	Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid, Schouwen plus rapportage	Secretariaat, Voorbereiding, Afstemming, Advies, vergadering en verslag	BK 72 %H VW 180 %H
	Voorlichting en Communicatie		BK 48 %H VW 72 %H
	Computer en Internet, project ICT – zonder drempels	Projectplan, Coördinatie Verzorgen cursusmateriaal, cursus en begeleiding, administratie Vernieuwen web-site en mogelijkheden interactieve communicatie, ism Studenten InHolland	BK 40 H VW 240 H VW=HBO-MWD
	Huisbezoekproject	Vervolgactiviteiten	BK 24 %H VW 96 %H
Actielijn 5 Professionalisering en Deskundigheid			
		Seminars, literatuur, internet, trainingen Speerpunt Ontwikkelingen WMO mbt de Kanteling	BK 192 %H VW 192 %H
Actielijn 6 Actualiteit, divers bezoek, nieuwe initiatieven, kennismaking, afstemming			
Kantoor Administratie en huishoudelijk		Rapporten en verslagen, archiveren, ICT automatisering, Prestatieplannen en verantwoordingen	BK 240 %H VW 720 %H
Bestuursvergadering AB-WEB plus afstemming bestuur en nazorgactiviteiten, circa 9 AB-vergaderingen per jaar		Secretariaat, voorbereiden, afstemming, vergadering, verslag, nazorg. Regelmatig afstemming directeur met bestuursledenindividueel op hun specifieke portefeuillevaartwoordelijkheden, deskundigheid integraal	BK 96 %H VW 168 %H
Subtotaal vrijwilligers (exclusie thuiswerk)		VW	2708
Subtotaal betaalde kracht		BK	2008
Onvoorzien 10%			
Geschat totaal bestede uren vrijwilligers en studenten per jaar		VW	2978
Geschat totaal bestede uren betaalde kracht per jaar		BK	2208

6 Begroting 2011

					juli '10
Stichting 't WEB			Jaarrekening 2009 met begroting en subsidies		
bedragen in euro					
Balans per 31 december					
Debet			Credit		
	2008	2009		2008	2009
inventaris:	P.M.	P.M.	vrije reserve	10.158	7.844
			bestemmingsreserve	7.192	3.192
			voorziening ziekteverzuim	9.252	9.252
debiteuren:			crediteuren:		
diversen	3.566	1021,59	nettolonen	2.879	4.447
			extra maand	3.948	-
			loonheffingen	2.399	4.487
ING Bank	12.835	9.873	voorz. Vacantiegeld	2.350	3.000
Roparco	28.057	23.844	accountant	850	1.636
Kas	215	119	algemene kosten		1.000
			projecten	5.646	0
totaal debet	44.674	34.858	totaal credit	44.674	34.858
Exploitatierkening 2008/2009, raming 2010 en begroting 2011					
	resultaat	raming	resultaat	raming	begroting
	2008	2009	2009	2010	2011
Baten	Dec '08	Jan '09	Dec '09	Jan '10	Jan '10
subsidies gemeenten	-80.207	-81.700	-81.716	-82.000	-82.800
opbrengst overige	-2.800	-2.800	-3.275	-4000	-4.000
	-83.007	-84.500	-84.991	-86.000	-86.800
Lasten (gehergroepeerd)					
loonkosten	68.552	67.150	71.744	69.000	70.200
huisvestingskosten	11.682	12.060	11.826	11.700	12.000
kantoorkosten	1.686	1.830	1.678	1.800	2.000
algemene kosten	1.311	5.960	6.782	6.200	6.500
	83.231	87.000	92.030	88.700	90.700
Exploitatiesaldo	224	2.500	7.039	2.700	3.900
rentebaten	-548	-300	-786		
rentelasten	-	-	63		
financiële baten en lasten	-548	-300	-724	-500	-500
Resultaat voor bestemming	-324	2.200	6.315	2.200	3.400
onttrekking aan de vrije reserve	324		-2.315		
onttrekking aan bestemmingsreserve			-4.000		
Resultaat na bestemming	0	2.200	0		
NB. Stijgingen cao-loonkosten en subsidies 2011 geschat op 1%. Die van 2010 benaderen de werkelijkheid.					
subsidies gemeenten					
Haarlem	68.712	69.849		70.008	
Heemstede	4.938	5.115		5.204	
Bloemendaal	2.865	2.950		3.002	
Zandvoort	3.242	3.352		3.394	
Haarlemmerliede	450	450		450	
totaal subsidies	80.207	81.716		82.058	82800