Gemeente Haarlem

Memo

Aan Commissie Bestuur

Van Mevr. M.J. Patist - Verheij
Sector/Afdeling VVH/VHR

Doorkiesnummer 023-5113814/3719
E-mail mjpatist@haarlem.nl
Datum 5 oktober 2011
Onderwerp inzet handhaving

Geachte leden van de commissie bestuur,

De gemeente Haarlem ziet handhaving als een belangrijk instrument bij het verbeteren van de leefbaarheid in haar stad. Door toezicht en handhaving kunnen verloedering en overlast worden teruggedrongen. De afgelopen jaren is een omslag gemaakt naar integrale, wijkgerichte handhaving. Dit betekent dat op basis van informatieverzameling over een buurt de handhavingsinzet wordt bepaald (Informatie Gestuurd Handhaven). Ongeveer zestig procent van de handhavingscapaciteit wordt ingezet op het aanpakken van hotspots. Deze hotspots worden bepaald door het bundelen van informatie afkomstig van meldingen van burgers, politie, handhavers, andere partners en in de toekomst uit de overlastmonitor. Handhavers, van politie en gemeente, kennen de buurt en spreken burgers aan op hun gedrag en verantwoordelijkheden.
Leefbaarheid heeft voor bewoners vooral betrekking op de eigen buurt. Hier vertoeven zij over het algemeen het meest en hier willen zij zich veilig voelen. Het impliceert een schone, hele en veilige woon- en leefomgeving. In het actieprogramma IVH, de jaarlijkse uitwerking van de nota IVH 2012-2016 die in juni jl door de raad is vastgesteld, is de aanpak van de overlast in de woonbuurt als een van de prioriteiten opgenomen.

De afdeling Handhaving Openbare Omgeving heeft een nadrukkelijke rol in het signaleren van knelpunten en het aanpakken daarvan. De hot items als hondenpoep en overlast van verkeer, jeugd, afval, fietsen, dak/thuislozen, terassen en brommers vragen om voortdurende aandacht. Wel gaan we nog beter kijken waar de hotspots zitten en van welke overlast er sprake is. Dit doen we samen met de politie. Schaarse capaciteit dient zoveel mogelijk op de juiste plaats en met de juiste mensen en middelen worden ingezet.

Zichtbare handhaving
Naast het vergroten van de objectieve veiligheid en leefbaarheid, door op het juiste moment op de juiste plek te zijn, is het vergroten van de subjectieve veiligheid en leefbaarheid, door zoveel mogelijk zichtbaar aanwezig te zijn, een belangrijk uitgangspunt voor de inzet van de gemeentelijke handhaving.

Het CDA heeft in de commissie Bestuur terecht aandacht gevraagd voor de zichtbaarheid van de handhavers in met name de wijken en buurten buiten het centrum.

De komende jaren wordt deze zichtbaarheid in heel Haarlem op diverse manieren gemeten én gemonitord. In het Omnibusonderzoek van 2011 worden een aantal vragen opgenomen over de bekendheid, zichtbaarheid en ervaren kwaliteit van de gemeentelijke handhavingsorganisatie.
Naast deze subjectieve meting (er wordt immers naar de mening van mensen gevraagd), gaan wij ook een objectieve meting doen. Er wordt gemeten wat de feitelijke inzet van handhavers in de stadsdelen is.

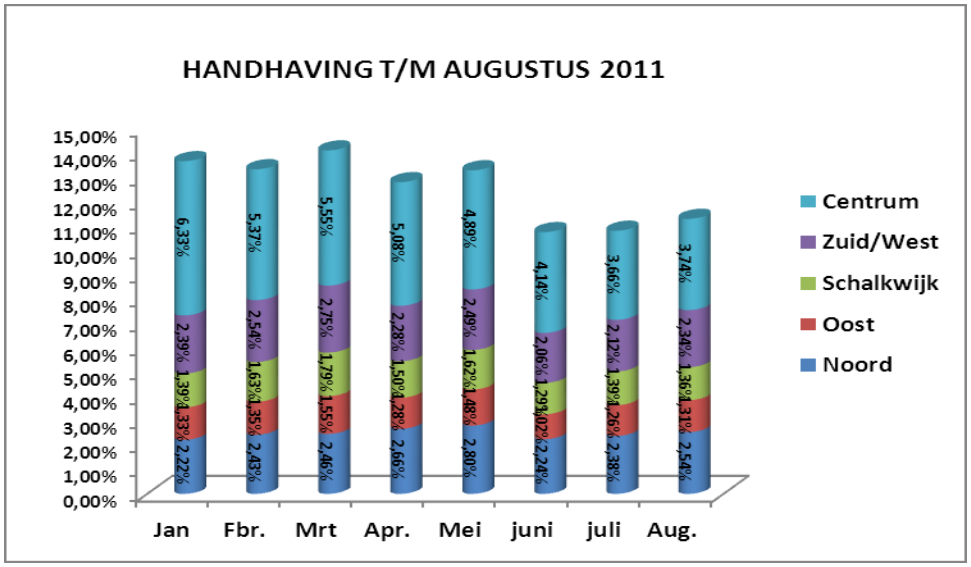
Huidige inzet t/m augustus 2011
De daadwerkelijke inzet tot en met augustus 2011 verdeeld over de stadsdelen is in onderstaande tabel opgenomen. We hebben Haarlem verdeeld in de stadsdelen Noord, Oost, Schalkwijk, Zuid/west en Centrum (waarbij we met deze verdeling rekening hebben gehouden met de stadsdeelspecifieke problematieken en de gemeentelijke indeling)[1].

	2011
	Uren
Wijken	
Noord	19,73%
Oost	10,59%
Schalkwijk	11,95%
Zuid/West	18,96%
Centrum	38,76%

Bij de berekening van deze uren is alle handhavingsinzet meegenomen zoals die wordt ingezet in reguliere surveillance, de scanauto, projecten (Afval en actie Herriestoppers), evenementen, handhaving aan de hand van meldingen, toezicht rondom opvanglokaties en scholen.

[1] In de bijlage een nadere specificiering van het aantal uur verdeel over de stadsdelen en de verschillende handhavingstaken.

Schematische weergave ziet er als volgt uit.



Per maand wordt het percentage ingezette handhavingsuren per gebied aangegeven gerelateerd aan het totaal aantal handhavingsuren in de periode 01-01-2011 tot en met 31-08-2011(=100%). Het totaal van de maanden januari tot en met augustus is dus 100%.

Voorstel voor inzetbepaling

Aan de bepaling van de inzet van handhavingscapaciteit kunnen verschillende criteria ten grondslag liggen. De inzet zou bijvoorbeeld bepaald kunnen worden aan de hand van inwonertal in de wijken, of naar rato van het aantal meldingen of op basis van door de raad (in de nota IVH) gestelde prioriteiten. Een mogelijkheid is ook om in te zetten op basis van een combinatie van al deze criteria. Wij willen dit operationaliseren door naast een basisaanwezigheid in iedere wijk de handhavingsinzet vooral te laten bepalen door de meldingen en andere informatie die aanleiding geven in een bepaald gebied aanwezig te zijn. Wij noemen dat informatie gestuurde handhaving (IGH). Criteria die dan van belang zijn, zijn bijvoorbeeld de door de raad vastgestelde prioriteiten (oa Binnenstad en Schalkwijk), populatie in de wijk, ervaringen van handhavers, meldingen van burgers en partners, gesprekken met partners en burgers en beschikbare capaciteit[2].

Geprognotiseerde inzet in 2012

Aan de hand van gegevens van dit jaar en vorig jaar kunnen wij een indicatie geven van de inzet van Handhavers in 2012. Handhavers lopen in principe in koppels (uit veiligheidsoverweging) en worden ingepland in 4 verschillende diensten per dag (vroeg, dag (of flex genoemd), laat en extra laat) van 8 uur.
Op maandag t/m woensdag zijn er over de hele dag 13 uur handhavers inzetbaar (van 8.30 tot 22.00), op donderdag t/m zaterdag 15 uur (van 8.30 tot 24.00) en zondag 8 uur (van 8.30 tot 17.00) handhavers inzetbaar.

[2] Dat is de totale beschikbare netto handhavingscapaciteit, dus zonder administratie, verzuim, opleiding en verlof.

	% per stadsdeel	Jaar 2012	Week	Dag
Totale beschikbare capaciteit in uren		54651	1051	151
Noord	15%	8198	158	23
Oost	15%	8198	158	23
Schalkwijk	20%	10930	210	30
Centrum	40%	21860	420	60
Zuid/west	10%	5465	105	15

Bovenstaande tabel geeft inzicht in hoeveel uur de gemeentelijke handhavers in 2012 in de verschillende stadsdelen zijn op basis van jaar, week en dag.
Wat opvalt is dat met name in Noord en in Zuidwest de inzetverwachting daalt ten opzichte van de feitelijke inzet in 2011. Wij denken dat deze verminderde inzet beter in verhouding is met de problematiek in de betreffende wijken ten opzichte van de andere wijken (met name Schalkwijk en Centrum). Op de plekken en momenten waar het in de betreffende wijken noodzakelijk is, zal uiteraard via de systematiek van informatie gestuurde handhaving, wel handhavingsinzet zijn.

5

Bijlage:

	Jan uren	Fbr. Uren	Mrt uren	Apr. uren	Mei Uren	juni uren	juli uren	Aug. Uren	Totaal Uren	Noord	Oost	Schalkwijk	Centrum	Z/W
Surveillance														
Noord	73,5	68	50,75	135,50	189,25	82,5	92,75	106,00	**798,25**	**798,25**				
Oost	46	60,75	60,75	25,50	37		0		**230**		**230**			
Schalkwijk	64,75	137,75	149,25	85,00	86,25	60,75	47,25	11,50	**642,5**			**642,5**		
Zuid/West	35,5	66	58,5	20,5	0	0	8	0	**188,5**					**188,5**
WVDW	160	151,25	205,00	128,50	155,25	112,75	133,75	127,25	**1173,75**	**391,25**	**195,63**	**195,63**	**195,63**	**195,63**
Centrum	1115,75	784,25	819,75	521,75	582,42	420,33	361,5	302,25	**4908**				**4908**	
Totaal	**1495,5**	**1268**	**1344**	**916,75**	**1050,17**	**676,33**	**643,25**	**547**	**7941**	**1189,5**	**425,63**	**838,13**	**5103,63**	**384,13**
Scanauto														
Noord	120,75	175,75	163,5	182,25	136	169,75	149,5	144,25	1241,75	**1241,75**				
OOST	99,5	79,5	129,25	93,00	132,75	65	127	113,25	**839,25**		**839,25**			
Zuid/West	272,5	282,5	326,75	236,75	292,25	223,25	205,25	248,25	2087,5					**2087,5**
Totaal	**492,75**	**537,75**	**619,5**	**512**	**561**	**458**	**481,75**	**505,75**	**4168,5**	**1241,75**	**839,25**	**0**	**0**	**2087,5**
Projecten														
Afval	174,75	167,5	192,25	236,25	291,67	224,25	243,25	310,5	1840,42	**441,7**	**322,07**	**506,11**	**0**	**570,54**
Herriestoppers ak	34	76,5	59,50	13,50	49,25	46,5	0	16,00	**295,25**				**295,25**	
Totaal	**208,75**	**244**	**251,75**	**249,75**	**340,92**	**270,75**	**243,25**	**326,50**	**2135,67**	**441,7**	**322,07**	**506,11**	**295,25**	**570,54**
Evenementen														
Evenementen	6,5		18,50	246,25	84,5	61	0	57,25	**474**				**474**	
Totaal	**6,5**	**0**	**18,50**	**246,25**	**84,5**	**61**	**0**	**57,25**	**474**	**0**	**0**	**0**	**474**	**0**
Taken														
Auto / kl./ p.gar.	895,25	949	997,75	915,00	950	757,25	872,22	950,25	**7286,72**	**2428,91**	**1214,45**	**1214,45**	**1214,45**	**1214,45**
toezicht	703	458,5	496,75	424,00	349,67	295,25	377,73	240,50	**3345,4**				**2230,27**	**1115,13**
Totaal	**1598,25**	**1407,5**	**1494,50**	**1339,00**	**1299,67**	**1052,5**	**1249,95**	**1190,75**	**10632,12**	**2428,91**	**1214,45**	**1214,45**	**3444,72**	**2329,58**
IGH Handhaving	**505**	**610,75**	**668,00**	**748,00**	**470,42**	**616,42**	**514,17**	**561,17**	**4693,93**	**625,94**	**591,3**	**823,03**	**2328,77**	**324,9**
Totaal Maand	**4306,75**	**4068**	**4396,25**	**4011,75**	**3806,68**	**3135**	**3132,37**	**3188,42**	**30045,22**	-	-	-	-	