

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille J. van der Hoek
Auteur Dhr. W.J.H.M. Westerhof
Telefoon 5113621 E-mail: wwesterhof@haarlem.nl
STZ/WWGZ 2011/ 411842
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 10 januari 2012

Onderwerp

Prestatieplan 2012 stichting Haarlem Effect

DOEL: Besluiten

Het college is op grond van de Algemene Subsidieverordening bevoegd tot het vaststellen van het prestatieplan 2012 van de stichting Haarlem Effect.

B&W

1. Het college besluit aan stichting HE een subsidie te verstrekken van € 1.855.593,- voor de uitvoering van het prestatieplan 2012.
2. Het college besluit de kosten van dit prestatieplan te dekken uit programma 3, beleidsveld 3.1. (Sociale samenhang en diversiteit) en programma 4 Jeugd, Onderwijs en Sport (voorzieningen en zorg voor jeugd, sport)
3. De instelling ontvangt daags na het besluit informatie.
4. Het college stuurt de nota ter informatie aan de commissie Samenleving

Collegebesluit

Onderwerp: Prestatieplan 2012 Stichting Haarlem Effect

Reg.nummer: STZ/WWGZ/2011/411842

1. Inleiding

Op verzoek heeft de stichting Haarlem Effect een compact prestatieplan 2012 ingediend over de inzet welzijnswerk in 2012 in het Centrum en Zuid West. Haarlem Effect (HE) baseert het plan op de kaders die wij in onze nota 'welzijnsinzet 2012' van 6 juni 2011 hebben vastgesteld.

2. Besluitpunten college.

1. Het college besluit aan stichting HE een subsidie te verstrekken van € 1.855.593,- voor de uitvoering van het prestatieplan 2012.
2. Het college besluit de kosten van dit prestatieplan te dekken uit programma 3, beleidsveld 3.1. (Sociale samenhang en diversiteit) en programma 4 Jeugd, Onderwijs en Sport (voorzieningen en zorg voor jeugd, sport)
3. De instelling ontvangt daags na het besluit informatie.
4. De nota wordt ter informatie aan de commissie Samenleving gestuurd.

3. Beoogd resultaat

Het uitvoeren van welzijnswerk in Centrum Zuid en West. In het Rozenprieel (aandachtswijk) en Centrum ligt het accent op ondersteuning van kwetsbare groepen met risico op maatschappelijke uitval. Inzet richt zich op het versterken van hun sociaal netwerk en zelfredzaamheid.

Verspreid in het werkgebied voert HE preventief jeugd- en jongerenwerk uit. Inzet richt zich zowel op het voorkomen van overlast en risico als op groei en vaardigheden van kinderen en jongeren. Door deelname aan en coördinatie van de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) biedt HE ouders en opvoeders steun en houvast. Betrokken Haarlemmers, waaronder wijkraden, ontvangen vraaggerichte steun en faciliteiten voor hun inzet voor andere burgers. Door deelname aan de praktijkwerkplaatsen van HOF 2.0 werkt HE mee aan de vernieuwing van het welzijnswerk. HE draagt op deze wijze onder meer bij aan:

Rozenprieel/Centrum:

- Vernieuwing welzijnswerk via aanbod van dagarrangementen (voorheen AWBZ geïndiceerd) in eigen accommodaties en met inzet van vrijwilligers.
- Afname overlast jongeren via 'er op af' aanpak: het leggen van contacten en het aanspreken haalt jongeren uit anonimiteit, biedt ruimte voor preventieve inzet en leidt tot afname overlast.
- Versterking netwerken: het uitvoeren en uitdragen van BUUV projecten in Binnensteeds en De Tulp biedt nieuwe manieren om mensen aan elkaar te koppelen.
- Steunen en faciliteren van groepen met tijdelijk regieverlies via open eettafels. Ism Actenz GGZ InGeest faciliteert, begeleidt en stimuleert HE kwetsbare Haarlemmers (met psychische achtergrond) via de methodiek Kwartiermaken (talentontwikkeling, sociale contacten, theater), buurtkamers en maatjesprojecten.
- Opzetten van een wijkteam in Rozenprieel, een netwerkverband van frontlijnwerkers van corporaties, buurtopbouwwerk, wijkagent en wijkcontactvrouwen en maatschappelijk werk.

Zuid/West:

- Betrokken bewoners ondersteunen en faciliteren bij zoeken naar nieuwe mogelijkheden voor beheer en openstelling speeltuinen en op vraag wijkraad en buurtbewoners onderzoek doen onder ouderen (civil society).
- Het peuterspeelzaalwerk biedt peuters ruimte om veilig 'spelend te leren' en is een plek om tijdig taalachterstand vast te stellen en ouders te adviseren in hun rol als opvoeder ism CJG e.a.
- Uitvoeren van stedelijk jongerenwerk (Flinty's), ambulante en accommodatiegericht jongerenwerk in Rozenprieel, Delftwijk en Leidsebuurt. Aanleren vaardigheden via betrokkenheid bij programmering van onder meer Luilak, Houtfestival en in 2012 de Roze Zaterdag.
- Huisbezoeken aan ouderen van 75 plus biedt hen steun om langer zelfstandig te blijven wonen.

4. Argumenten

Focus welzijnswerk.

De inzet die HE pleegt past binnen de kaders en doelen die wij hebben vastgelegd. Het gaat om de nota 'Welzijnswerk klaar voor de toekomst' en onze vraag 'inzet welzijnswerk 2012'. Daarbinnen focus op de aandachtswijk Rozenprieel en het Centrum. Daar legt HE vooral accent op het versterken van sociale netwerken en het voorkomen van maatschappelijke uitval.

Vernieuwing welzijnswerk.

HE neemt deel aan praktijkwerkplaatsen van HOF 2.0, onder meer de pilot 'wijkcoach'. Ook het aanbieden van dagarrangementen (voorheen AWBZ geïndiceerd) in de eigen accommodaties en met inzet van vrijwilligers is een nieuwe vorm van welzijnswerk zoals dat is vastgelegd in HOF 2.0.

Facilitering betrokken Haarlemmers.

HE ondersteunt en faciliteert op vraaggerichte wijze bewoners in buurten, waaronder wijkraden, die zich willen inzetten voor anderen in hun buurt. Zij dragen zo bij aan het versterken van de sociale samenhang.

Bijdrage aan Programmabegroting.

De inzet van HE draagt bij aan de realisatie van gemeentelijke doelen van programma 3 Welzijn en Zorg en 4. Jeugd, Onderwijs en Sport uit de programmabegroting 2012-2016.

5. Financiële paragraaf.

In de gemeentebegroting 2012 is de subsidie aan DOCK opgenomen onder de kostenplaatsen 2302-4756-1100, 2345-4756-1010, 2346-4756-1110, 2412-4756-1135, 2412-4756-1000, 2422-4756-1160. Het prestatieplan 2012 past binnen de financiële kaders. HE heeft de taakstelling van € 20.000 per 1-1-2011 verwerkt door vermindering van beheer en afname inzet kinderwerk (meer afstemming met School in de Wijk en naschoolse activiteiten) en afbouw inzet opbouwwerk vanuit het Bouwbureau.

6. Kanttekeningen.

HE onderzoekt mogelijkheden om inzet door wijkcontactvrouwen tot 2014 in beperkte vorm te continueren. Tot 2014 kan HE € 50.000,- inzetten via een interne verschuiving (nieuw voor oud) in het reguliere prestatieplan. In samenwerking met de afdeling JOS vindt onderzoek plaats naar aanvullende financiering.

In 2011 is een onderzoek gestart tussen HE, DOCK en Kontext met als doel te komen tot meer samenwerking tussen betrokken instellingen en het gebruik van accommodaties beter op elkaar af te stemmen. Als dit leidt tot aanpassingen zal HE voorstellen indienen om het prestatieplan aan te passen.

7. Uitvoering

Conform de Algemene Subsidieverordening.

HE neemt deel aan de pilot 'wijkcoach' in Boerhaavewijk. Als dit leidt tot een andere invulling zal HE een voorstel doen om het prestatieplan bij te stellen.

Tussen 2012-2018 moet HE een taakstelling realiseren van ruim € 125.000,- (welzijn, jeugd). Daarnaast zijn ook andere bezuinigingen doorgevoerd (ID banen, veiligheid, wijkcontactvrouwen). Als gevolg hiervan moet HE een reorganisatie doorvoeren en neemt de personeelsformatie af met 6,5 fte per 1-1-2012. Tegelijkertijd doet de gemeente een groot beroep op onder meer HE om deel te nemen aan de vernieuwing van het welzijnswerk. Dit zet de bedrijfsvoering van HE onder druk

He realiseert de bezuiniging 2012 door minder beheer in accommodaties beschikbaar te stellen. Door samenwerking met en overdracht naar School in de Wijk en naschoolse inzet voert HE minder kinderwerk uit in Zuid West.

8. Bijlagen

Het prestatieplan 2012 ligt ter inzage.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester

Offerte Prestatieplan 2012

Introductie

De offerte voor 2012 is gebaseerd op vragen van onze klanten in de wijken, van maatschappelijke organisaties en van gemeentelijke afdelingen.

We gaan eerst in op de gemeentelijke vraagformulering. De afdeling WWGZ bundelt de vragen aan het welzijnswerk vanuit verschillende afdelingen. Elk van die afdelingen heeft een eigen beleidskader waarbinnen het welzijnswerk een aandeel levert. ***Als er al sprake is van gemeenschappelijkheid is het gelegen in de urgentie die alle afdelingen -nu er minder geld is- aan de dag leggen om het welzijnswerk een actieve rol in de ketensamenwerking te laten spelen.***

Wij onderkennen de volgende beleidskaders:

KETENSAMENWERKING

Centra jeugd en Gezin

Met drie jeugd(gezondheids)zorg organisaties in de kern die in de toekomst de toegang tot jeugdzorg zullen zijn. Het buurtgerichte kinderwerk, peuterspeelzaalwerk, jongerenwerk zijn toegankelijke voorzieningen, die met de centra voor jeugd en gezin afspraken hebben over doorverwijzingen van kinderen die risico's lopen of achterstanden dreigen op te lopen. Waar ook gesignaleerd en doorverwezen wordt bij aanwijzingen van kindermishandeling en die dezelfde opvoedingstaal verstaan, namelijk Triple P.

De School in de Wijk aanpak, de Haarlemse brede school

Basisscholen, kinderopvangorganisaties, kinderwerk, sport, muziek en bibliotheek en in toenemende mate ouders zijn betrokken en zorgen dat hun aanbod goed afgestemd is op de vraag van de kinderen en van die kinderen die naar scholen buiten de wijk gaan (opdat ze elkaar toch ontmoeten in de eigen wijk). Welzijnswerk is in de meeste gevallen coördinator van deze netwerken (niet opgenomen in deze offerte) en heeft ook een uitvoerende rol.

Veiligheidsketen

Afdeling veiligheid en handhaving regisseert de verschillende professionele partners om de overlast door jongeren te verminderen. Ook de jongerenwerkers van HE participeren in de Jeugdgroepenoverleggen per stadsdeel. Daarin stemmen Streetcornerwork, politie, jongerenwerkers, Halt en 12+ netwerk met elkaar af om te voorkomen dat jongeren afglijden naar zwaardere vormen van hinder, overlast of criminaliteit.

Loket Haarlem

Samenwerkende organisaties die informatie delen en geven zodat mensen met een beperking zelfstandig kunnen functioneren, waarbij Haarlem Effect menskracht levert aan het zogenaamde balieteam. Naast informatie zorgt dat ook er voordat we beter zicht krijgen op de problematiek die achter vragen kan zitten en worden indien nodig ouderenadviseurs ingeschakeld.

HOF 2.0

In de nota HOF 2.0 kiest de gemeente voor een nieuwe aanpak om in de toekomst meer gerichte steun te gaan verlenen aan burgers en in wijken waar de grootste risico's schuilen dat mensen nu of later dure "reparatiezorg" nodig hebben. Aan welzijnswerk wordt, terecht, een preventie taak toebedeeld die mensen helpt om een steviger sociaal netwerk te creëren om zodoende minder een beroep te doen op individuele zorgvoorzieningen. Haarlem Effect, Dock en Kontext doen actief mee aan de in dit kader op te zetten praktijkwerkplaatsen.

De werkplaats die het meest in het oog springt is de wijkcoach in Boerhaavewijk, waar de wijkcontactvrouwen in dienst van Haarlem Effect direct aan verbonden zouden moeten zijn. De vraag is welke problemen door een wijkcoach opgepakt zouden moeten worden en hoe de geschetste vormen van overleg en ketensamenwerkingen door introductie van de wijkcoach of overbodig worden of juist noodzakelijk **zonder** een extra handelingsniveau te introduceren.

In het kader van HOF 2.0 willen wij in 2012 in het Rozenprieel met een benadering experimenteren vanuit een wijkteam (waarin frontlijnwerkers vanuit woningbouwcorporatie, buurtopbouwwerk, wijkagent, wijkcontactvrouw) dat waar nodig zorgt dat er verbetering komt in situaties vanuit **eigen** kracht, **eigen** netwerk en met een duidelijke rol voor **(school)maatschappelijk werk**. De lijn met het sociaal team centrum zuid, waarin de GGD en hulpverleners zitten, zal dan gelegd worden door één afgevaardigde van dit wijkteam.

In deze offerte biedt Haarlem Effect aan de helft van de projectkosten van het project wijkcontactvrouwen te implementeren ten koste van sociaal cultureel kinderwerk in Haarlem Zuidwest, alwaar de inzet meer gericht zal zijn op leggen van verbindingen tussen allerlei wijkinitiatieven voor kinderen. Dit kan overigens alleen als er voor de komende twee jaar een alternatieve financiering wordt gevonden voor de andere helft van de projectfinanciering. Mocht dit niet lukken, dan zullen we de offerte aanpassen.

Werkplaats wonen en welzijn kwetsbare groepen

Gestart is met pakketmaatregel voor mensen met een lichte beperking die niet meer in aanmerking komen voor groepsbegeleiding door een zorginstelling. De welzijnsorganisaties HE, Dock en Rode Kruis bieden huiskamerarrangementen voor mensen die anders thuis zouden blijven. Voor deze manier van dagopvang hebben mensen geen indicatie nodig en kunnen ze dicht bij huis in de wijk terecht en met vrijwilligersvervoer indien nodig gehaald en gebracht worden. Een belangrijk kwaliteitscriterium is individuele aandacht, activerend programma en voldoende deskundigheid die op tijd signaleert als er wel zorg nodig is. Daartoe is een samenwerkingsovereenkomst met een zorgaanbieder gesloten.

Kwartiermaken

Dat geldt ook voor het kwartiermaken voor mensen met een psychiatrische problemen en zelfstandig wonen in een wijk. Actenz is partner op dit gebied en leidt mensen toe die de AWBZ indicatie zullen gaan verliezen, zodat er tussentijds geen gat valt en mensen weer opnieuw gemotiveerd moeten raken om aan iets mee te doen. Welzijnswerk biedt met name kansen voor mensen die willen meedoen aan dagbesteding en sociale activering waarbij ze diverse andere mensen tegenkomen en geen typering opgeplakt krijgen. Andere meer gespecialiseerde organisaties bieden kansen aan mensen die met de juiste professionele middelen de arbeidsmarkt op kunnen.

WIJKZAKEN

Afdeling wijkzaken op niveau van programma management en regie in de wijken schept voorwaarden voor bewonersinspraak en -participatie en fysieke en sociaal ruimtelijke verbeteringen ten behoeve van de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijken. Vanuit deze benadering zijn ook woningbouwcorporaties in veel gebieden bezig en vinden gemeente en corporaties elkaar in de wijken waar de meeste aandacht nodig is, de zogenaamde aandachtswijken. Voor deze wijken heeft O&S wijkprofielen gemaakt, voor de overige wijken zijn in samenspraak met wijkraden de zogenaamde wijkagenda's opgesteld. Het wijkgericht welzijnswerk van Haarlem Effect is met name gericht op ondersteuning van vragen op dit gebied: zoveel mogelijk ondersteuning bij initiatieven van actieve burgers voor mensen die een minder sociaal netwerk hebben en meer moeite hebben om bij te dragen.

VRAGEN AANDACHTSGEBIEDEN

Rozenprieel

In het wijkprofiel komt naar voren dat ongeveer een kwart van de bevolking een relatief laag inkomen heeft, het percentage afhankelijk van een bijstandsuitkering hoger dan gemiddeld en het vertrouwen in instanties lager dan gemiddeld. Wat we weten en naar voren gekomen is naast het wijkprofiel is dat een groep 'vaste' bewoners van het Rozenprieel moeilijk bereikbaar is. Gemeente en WBC Ymere hebben een voorstel wijkagenda gemaakt en daarbij de bewoners en wijkraad zoveel mogelijk betrokken. In september 2011 heeft HE in opdracht van Ymere een wijkmarkt georganiseerd. In het najaar zal de wijkraad verder spreken over de wijkagenda. Haarlem Effect heeft een uitvoerende rol in de toekomstige wijkagenda vanuit de visie dat er plek moet blijven in de wijk voor mensen met zeer verschillende culturele interesses, mede omdat de sociaal-economische en gezinssituatie verschilt, mensen één of meer keren per jaar samen aan een wijkfeest kunnen meedoen en gedrag dat in strijd is met wettelijke kaders aangepakt moet worden door de geëigende instituties.

Jeugd en Jongeren: Buurtcentrum de Tulp is een belangrijke plek voor een vaste groep kinderen en tieners, die zonder deze plek veel op straat hangen. Niet alleen is er in het buurtcentrum een aanbod, maar ook op het plein in het kader van sport en spel. We geven de kinderen in deze wijk kans mee te doen aan vakantieactiviteiten en traditionele feesten. Dit structurele aanbod zal de komende jaren minder rijk worden ten gevolge van de bezuinigingen. Vanuit School in de Wijk wordt ingezet op talentenontwikkeling en een mix van kinderen met verschillende achtergronden. Voor 2012 zal met name ingezet worden op gezondheid: sport vanuit School in de Wijk en het

Jongerenwerk in samenwerking met Sport Support in het kader van toeleiding naar sportverenigingen.

Ouderen: uit eigen onderzoek onder ouderen 65 en 75 plus in 2011 blijkt dat veel ouderen zich betrokken voelen bij hun wijk. Wij zullen in 2012 het proces op gang brengen waarin ouderen bij hun (hulp)vragen op individueel en collectief gebied ondersteund worden, hen toeleiden naar activering in de wijk (dagarrangementen) en ondersteuning verlenen bij hun kleinschalige (wijk)initiatieven in het kader van burenhulp (Buuv). Daarnaast zal een platform **voor en door** ouderen een bijdrage leveren aan het welbevinden van ouderen in deze buurt. Dit platform noemen we intern het Rozenpad.

Betrokken Haarlemmers: de werkgroepen GGRG en de Kunst en Cultuur werkgroepen hebben sinds het wijkcontract essentiële bijdragen geleverd aan het verbeterde sociaal klimaat in de wijk. HE heeft met name de werkgroep K&C ondersteund bij de organisatie en uitvoering van hun project De Wortels van de Roos. De Groengroep, die ambities wil realiseren om beheer van het groenontwerp in de wijk naar zich toe te trekken, heeft te kennen gegeven in 2012 ondersteuning te willen, met name om de weg in en tussen de gemeentelijke afdelingen voor te bereiden en mogelijk te maken dat de bewoners zich richten op het werk in de wijk.

Wijkinitiatieven: In 2011 werd een bewonersinitiatief ondersteund om een eenvoudige soepmaaltijd te maken voor mensen met een smalle beurs. Steeds meer bewoners maken hier gebruik van en de rol van HE verandert door als ondersteuner te werken in plaats van een aanbieder. Deze ontwikkeling zal verder ingezet worden door het opbouwen van intensievere relaties in de wijk om het eigenaarschap te vergroten van activiteiten voor en door de wijkbewoners.

VRAGEN UIT ANDERE WIJKEN IN ZUIDWEST

Waar mogelijk wordt in de niet aandachtswijken de uitvoering gefinancierd vanuit bewonersondersteuningsmiddelen. Relatiebeheer, accommodatiegebruik door bewoners en wijkraden en hulp bij de initiatieven waar dat nodig is, is wel opgenomen in de offerte.

Koninginnebuurt

Op verzoek van wijkraad, bewoners continuering van buurtkameractiviteiten.

Leidsebuurt

Wijkbewoners geven aan verbinding te zoeken tussen de diverse wijkinitiatieven waarbij ze Haarlem Effect als verbinder aanwijzen. Ook het steunpunt voor ouderen zien zij als mogelijke bron voor intergenerationele projecten en verbinding tussen bestaande wijkactiviteiten voor ouderen. Inzet voor kwetsbare ouderen is noodzakelijk. Signalering via actieve wijkbewoners, activering en ondersteuning vanuit het ouderenwerk.

Werkgroep Klarenhof vraagt ondersteuning bij het vormen van een bestuur voor de speeltuinvereniging en voor wijkinitiatieven, zoals Kinderpersbureau.

Speel-o-theek vraagt om ondersteuning in de samenwerking en toeleiding van hun activiteiten in de wijk.

Leidsevaartbuurt

Speeltuinvereniging Floragaarde vraagt ondersteuning bij het zoeken naar nieuwe bestuursleden en een nieuwe aanpak om meer wijkbewoners te betrekken bij het speeltuinwerk.

Bos en Vaart

Op verzoek van de wijkraad wordt een onderzoek gehouden in samenwerking met betrokken wijkbewoners onder ouderen in de buurt die naar indruk van de wijkraad kampen met vereenzaming. Onderzoek is gericht op activering en sociale samenhang in de Bos en Vaart.

Tuinbouwgebied/Ramplaankwartier

Omdat het openhouden van van het westelijk tuinbouwgebied voor vrijwel alle Haarlemmers belangrijk is, bieden we de werkgroep westelijk tuinbouwgebied acilitaire ondersteuning in de vorm van een archief en vergaderplek in buurtcentrum de Til.

Speeltuinvereniging Overveen vraagt advies voor activiteiten in de speeltuin. Het Ramplaankwartier zal een verzoek indienen bij Haarlem Effect om het ouderenbeleid voor de wijk op te zetten.

Garenkokerskwartier

De wijkraad vraagt een gezamenlijke aanpak op het gebied van activering van ouderen in de wijk. Ambassadeurschap voor Buuv is haalbaar in deze wijk.

Centrum

Leden van de wijkraden van de drie wijken in de Binnenstad zijn betrokken bij de uitvoering van de Buuv pilot. Het verzoek aan HE is met name faciliteren van (grotere) bijeenkomsten van de bewoners in de binnenstad in het wijkcentrum en waar mogelijk samenwerken aan ontmoetingsactiviteiten die matches vergemakkelijken.

De bezoekers van speeltuin het Paradijsje hebben in grote getale laten weten dat de openingstijden van de speeltuin in 2012 gelijk moeten blijven, ondanks het stopzetten van de ID subsidie van de beheerder. HE werkt aan oplossingen samen met een comité en een aantal ondernemers. Binnen de offerte is de basisopenstelling van 3 middagen (winter) en 4 (zomer) opgenomen. Het streven is er op gericht om de openstelling op niveau van 26 u per week te houden met financiering van derden.

Op verzoek van de belangenorganisaties van mensen met een minimum inkomen continueert Haarlem Effect in 2012 de laagdrempelige koffieochtenden en de buurtkameractiviteiten, georganiseerd door buurtbewoners.

Ook vraagt het PMO ondersteuning voor de kleiner wordende maar nooit verdwijnende groep mensen die geen gebruik kan maken van digitale communicatie.

Wijkraden verwachten overal en ook in de binnenstad dat jongerenwerkers aanspreekbaar zijn voor buurtgenoten, dat de overlast door jongeren beperkt blijft en dat er communicatie met jongeren mogelijk is als het uit de hand loopt. Het stedelijk jongerenwerk Flinty's en het buurtgerichte jongerenwerk zijn in eerste instantie gericht op de ontwikkeling van de jongeren in hun vrije tijd en pikken daarnaast ook de signalen uit de buurt op, met als doel jongeren te betrekken bij het accommodatiegebonden jongerenwerk.

Flankerend intern beleid:

De vrijwilligers van Haarlem Effect verwachten een uitdagende en goed gestructureerde taak uit te oefenen, een deel van hen verwacht van de beroepskrachten ook ruimte voor inspraak en medezeggenschap in de beleidskeuzes binnen het project of afdeling waar zij actief zijn. De resultaten van het onderzoek onder vrijwilligers door MOVISIE eind 2011, krijgen zijn beslag in 2012.

Het multifunctioneel gebruik van accommodaties wordt geïntensifieerd in 2012. In Delftwijk en in de Leidsebuurt komt een intensievere samenwerking door delen van ruimte met Centrum jeugd en gezin. In buurtcentrum de Tulp en Binnensteeds MFG door diverse aanbieders van zorg en maatschappelijk werk.

We presenteren in onze offerte uitkomst en doel per domein op basis van de vraagstelling. In onze halfjaarrapportage geven we inzicht in de ervaren baat per project (conform bijlage 2). We verwelkomen één ieder die een veldbezoek wil afleggen, zullen inzage geven over uitkomsten van tevredenheidsonderzoeken en filmpjes op onze website www.haarlemeffect.nl plaatsen.

Geraadpleegde bronnen

- Ouderenonderzoek GGD Kennemerland, 2008
- Handreiking Maatschappelijke Steunsystemen Movsie en Trimbosinstituut, november 2010
- Preventieve huisbezoeken in opdracht van de gemeente Haarlem Onderzoek en Statistiek, 2010/2011
- Effectieve sociale interventies, Movsie, februari 2011

Inhoud van de offerte

1. Inzet van Haarlem Effect per wijk en per domein
Korte omschrijving van doelstelling of uitkomst per wijk en per domein en afbreukrisico's
2. Projectbeschrijving per domein
3. FOB aanvraag
4. Kostprijsofbouw van Haarlem Effect
5. Organisatiekenmerken

Veronique de Kwant, Haarlem Effect
Oktober 2011

Prestatieplan Haarlem Effect 2012

Bijlage 1

	werkgebied	inzet FTE	budget	overige subsidies	psz	beheer
1. Jeugd en jongeren	stedelijk	2,9	€ 202.490	€ 51.670		
	Centrum	3,6	€ 31.700		€ 142.950	
	Rozenprieel	1,9	€ 111.425		€ 47.650	
	Zuid-West	6,7	€ 249.360	€ 5.055	€ 207.000	
	Delftwijk-Waterbuurt	0,15	€ 3.727	€ 12.637		
	overig					
	Haarlem(oost/Schalkwijk/nrd)	3,5	€ 40.000	€ 30.800		€ 93.275
2. Betrokken Haarlemmers	Centrum	0,2	€ 19.070			
	Rozenprieel	0,5	€ 36.000			
	Leidsebuurt	0,2	€ 20.000			
	zuid		€ 2.600			
	op aanvraag hele werkgebied	0,25	€ 26.015			€ 13.480
3. Haarlemmers met een beperking	Centrum	0,15	€ 19.350			
	Rozenprieel	0,45	€ 82.270			
	zuid west	0,4	€ 81.440			
	hele werkgebied	1,5		€ 61.940		
4. Kwetsbare Haarlemmers	Centrum	1,4	€ 81.620	€ 9.000		
	Rozenprieel	1	€ 55.950			
	zuidwest		€ 1.440	€ 22.560		
	hele werkgebied	0,5	€ 35.680			
5. alle domeinen	stedelijk		€ 57.480			
	Grand totaal	25,3	€ 1.157.617	€ 193.662	€ 397.600	€ 106.755

1. Jeugd en Jongeren

1.1. Stedelijk

Netwerken met andere organisaties

deelname van jongeren aan activiteiten

locatiegebonden jongerenwerk

evenementen voor en door jongeren

informatie, voorlichting en training

1.2 Centrum

peuterspeelzaalwerk

speeltuintoezicht

ouderbetrokkenheid en signalering

jongerenparticipatie bij activiteiten

1.3 Rozenprieel

peuterspeelzaalwerk

doel/uitkomst

effectieve samenwerking

zodanig aanbod aan activiteiten dat zoveel mogelijk jongeren participeren zodat ze verrijkt worden en ongewenst gedrag voorkomen

een ontmoetingsplek voor jongeren tussen 13 en 17 jaar. Een trefpunt waar vrienden gemaakt kunnen worden en onder toezicht het leven ontdekt kan worden.

Enkele grotere evenementen als houtfestival, luilak en Halloween verbinden jongeren. Breder draagvlak door jongerenparticipatie en opdoen van ervaring!

Informatie over drugs, alcohol, seksualiteit, opleidingen, jongerenloket, etcetera, . Training van bijvoorbeeld sociale vaardigheden, helpt hen in het sociale verkeer maar ook bij het vinden van een baan bijvoorbeeld.

spelenderwijs basisvaardigheden aanleren

spelenderwijs ontwikkelen kinderen van 4 tot 10 jaar

ouderavonden waarbij ouders informatie krijgen over het werk dat wordt gedaan voor hun kinderen vergroot de betrokkenheid. Ouders kunnen hun kind daardoor beter begrijpen en ondersteunen, Zorgen die ouders hebben kunnen gedeeld en eventueel weggenomen worden.

Onder participatie verstaan we hier dat jongeren betrokken zijn bij de ideeën-vorming, voorbereiding en uitvoering van activiteiten. Hierdoor vergroot het draagvlak voor betreffende activiteiten en doen jongeren op allerlei gebied ervaring op, waar ze later wat aan hebben.

spelenderwijs basisvaardigheden aanleren

afbreukrisico indien niet aangeboden

langs elkaar werkende organisaties waardoor inefficiëntie en hogere kosten.

meer ongewenst gedrag: vandalisme neemt toe en het gevoel van veiligheid op straat en in buurten wordt minder.

overlast op andere plekken. Zonder introductie in het leven later grotere risico's

losse groepen jongeren die elkaar niet kennen waardoor vijandigheid kan ontstaan. Dat komt de veiligheid op straat niet ten goede. Geen mogelijkheid tot het opdoen van ervaring.

Zonder voorlichtings- en informatiebijeenkomsten, zijn jongeren minder goed voorbereid op wat ze in het leven tegen kunnen komen. Dus bijvoorbeeld meer kans op een Soa, of alcoholprobleem.

Achterstand door onvoldoende taalvaardigheid

Achterstand en spelen in onveilig gebied

Het niet betrekken van ouders bij het werk, kan in sommige gevallen tot onrust en onbegrip leiden. Ouders zullen in sommige gevallen niet toestaan dat hun kind gebruik maakt van de voorzieningen.

Zonder de jongeren te betrekken bij de activiteiten, loop je kans de plank mis te slaan en geen bezoekers meer te krijgen op je activiteiten. Bovendien worden jongeren de kans ontnomen zich te ontwikkelen op allerlei vlak.

achterstand door onvoldoende taalvaardigheid

ouderbetrokkenheid en signalering	vertrouwen bij doelgroep ouders vergroten om opvoedingsvragen te stellen	ouders die geen vragen stellen kunnen in latere fase problemen minder goed oplossen
jeugdparticipatie bij activiteiten	betrekken van jeugd bij de ideeën, voorbereiding en uitvoering van activiteiten.	Zonder participatie zal er minder belangstelling voor activiteiten zijn.
uitvoeren kinder-en-tienerwerk op locatie	Het bieden van activiteiten en inloop op een locatie in de omgeving van waar de jongeren wonen Kinder/tienerwerkers zijn tevens aanspreekpunt voor (bezorgde) bewoners uit de omgeving. Hulp bij allerlei zaken, zoals huiswerk, wordt geboden, waardoor jongeren een makkelijk toegankelijke bron van hulp hebben.	Verveling kan overlast veroorzaken, zoals vernieling en geluidsoverlast.
er op af jongerenwerk	bezoeken van hangplekken in de buurt waardoor jongeren uit de anonimiteit wordt gehaald en preventie mogelijk wordt	Jongeren die op straat hangen en geen contact krijgen met een jongerenwerker, zullen wellicht meer problemen veroorzaken en conflicten veroorzaken in de buurt.
informatie en voorlichting en training	Informatie over drugs, alcohol, seksualiteit, opleidingen, jongerenloket, etcetera,	Zonder voorlichtings- en informatiebijeenkomsten, zijn jongeren minder goed voorbereid op wat ze in het leven tegen kunnen komen. Dus bijvoorbeeld meer kans op een Soa, of alcoholprobleem.

1.2 Zuid-West

peuterspeelzaalwerk	spelenderwijs basisvaardigheden aanleren	achterstand door onvoldoende taalvaardigheid
speeltuintoezicht	spelenderwijs ontwikkelen kinderen van 4 tot 10 jaar	achterstand en spelen in onveilig gebied
ouderbetrokkenheid en signalering	vertrouwen bij doelgroep ouders vergroten om opvoedingsvragen te stellen	ouders die geen vragen stellen kunnen in latere fase problemen minder goed oplossen
school in de wijk projecten	leggen van verbindingen in de wijken voor breed pakket aan activiteiten	
uitvoeren jongerenwerk op locatie	Het bieden van activiteiten en inloop op een locatie in de omgeving van waar de jongeren wonen Jongerenwerkers zijn tevens aanspreekpunt voor (bezorgde) bewoners uit de omgeving. Hulp bij allerlei zaken, zoals huiswerk, wordt geboden, waardoor jongeren een makkelijk toegankelijke bron van hulp hebben.	Jongeren die van nature geneigd zijn niet hun eigen buurt te verlaten, hangen op straat. Verveling kan overlast veroorzaken, zoals vernieling en geluidsoverlast.

1.3 Delftwijk-Waterbuurt

Netwerken met andere organisaties	jongeren centrum maakt onderdeel uit van buurt en van multifunctionele locatie met CJG.	geïsoleerde groep jongeren maakt het lastig hen aan te spreken op gedrag.
-----------------------------------	---	---

er op af jongerenwerk

bezoeken van hangplekken in de buurt waardoor jongeren uit de anonimiteit wordt gehaald en preventie mogelijk wordt

Jongeren die op straat hangen en geen contact krijgen met een jongerenwerker, zullen wellicht meer problemen veroorzaken en conflicten veroorzaken in de buurt.

2. Betrokken Haarlemmers

2.1 Centrum

faciliteren burenhulp en maatjeskoppelingen
ophalen van vraag

beheer plekken voor contact en buurtinitiatief
verenigings-en-organisatieondersteuning

2.2. Rozenprieel

(project)ondersteuning sociale samenhang

faciliteren burenhulp en maatjeskoppelingen
ophalen van vraag

beheer plekken voor contact en buurtinitiatief
verenigings-en-organisatieondersteuning

gezamenlijke innovaties met ketenpartners

2.3 Leidsebuurt

projectondersteuning sociale samenhang

faciliteren burenhulp en maatjeskoppelingen
ophalen van vraag

beheer plekken voor contact en buurtinitiatief
verenigings-en-organisatieondersteuning

doel/uitkomst

Toeleiding BUUV/facilitering
Ondersteuning wijkraden: facilitering dmv beroepskrachten en locaties
Bieden verzamelpunt middels buurtcentrum Binnensteeds

vergroten betrokkenheid ouderen bij de wijk

minder afhankelijkheid, meer samenhang in de wijk
ondersteuning bewonersinitiatieven tbv leefbaarheid(en veiligheid)
trefpunt voor wijkinitiatieven (De Tulp)
ondersteuning wijkraad: mentaliteit in de wijk, sfeer in delen van de wijk
Rozenpad: verbeteringen in de buitenruimte
ophalen van wijkinitiatieven; meer inzet nodig aandachtswijk

projecten voor blijvende ontwikkeling ouderen door andere wijkbewoners: levensverhalen
toeleiding BUUV/facilitering
meer samenwerking tussen wijkinitiatieven, ondersteuning wijkinitiatieven
trefpunten bieden: buurtcentrum de Til, speeltuin Klarenhof
ondersteuning speeltuinvereniging/wijkraad

afbreukrisico indien niet aangeboden

minder BUUVmatches/ vergroting afhankelijkheid
minder betrokkenheid, meer kwetsbare bewoners

geen vaste plek in de wijk, verbrokkeling
geen ankerpunt in de Binnenstad

minder sociale samenhang, meer verharding groepen

minder matches, meer vraag aan instellingen
minder bewonersparticipatie en samenhang in de wijk

geen ankerpunt.
risico van verschillende belangen/partijen

minder sociale betrokkenheid
minder buurtinitiatieven, minder sociale samenhang

zonder rode draad komen verbindingen tussen groepen niet tot stand
vergroting afhankelijkheid
minder professionele en gecoördineerde aanpak
geen ankerpunt
minder initiatieven haalbaar door wijkbewoners

3. Haarlemmers met een beperking

3.1 Centrum/Rozenprieel

behoud van zelfstandigheid en regie

doel/uitkomst

minder gebruik van betaalde zorg door onder meer huiskamer voor ouderen/telefooncirkel/maatjeskoppelingen/huiskamer allochtone oudere vrouwen

afbreukrisico indien niet aangeboden

eerder gebruik van dure zorgvoorzieningen, toename indicatiestellingen met een zware claim op mantelzorg

werving en begeleiding van vrijwilligers

voldoende gekwalificeerde vrijwilligers

minder burgers die deze vorm van vrijwilligerswerk willen doen

ontmoeting, open eettafels, buurtkamer

organiseren van ontmoeting, open eettafels en buurtkamers door vrijwilligers

buurtinitiatieven zijn moeilijk te organiseren en ontstaan steeds minder

stimuleren van eigen kennis en kunde

blijvende ontwikkeling van de doelgroep om zo goed mogelijk maatschappelijke ontwikkelingen te kunnen volgen

groeierende achterstand en afhankelijkheid

toeleiden naar achterliggende voorzieningen en zorg

Informatie over mantelzorg en met mantelzorgers, signaleren van beginnende dementie, diabetes risicotest, etc.

geen vroegtijdige signalering van problemen, grotere zorgvraag

actuele en adequate informatie

informatie over voorzieningen, zorg en wonen door getrainde vrijwilligers

grotere afhankelijkheid

dienstverlening aan huis

kleine klussen in huis of tuin uitvoeren

verwaarlozing woonomgeving

preventieve huisbezoeken

signaleren en vaststellen welke actie nodig is bij 75jarigen

geen vroegtijdige signalering van problemen, grotere zorgvraag

3.2 Leidsebuurt

behoud van zelfstandigheid en regie

minder gebruik van betaalde zorg door onder meer huiskamer voor ouderen/telefooncirkel/maatjeskoppelingen/huiskamer allochtone oudere vrouwen

eerder gebruik van dure zorgvoorzieningen, toename indicatiestellingen, met een zware claim op mantelzorg

werving en begeleiding van vrijwilligers

voldoende gekwalificeerde vrijwilligers

minder burgers die deze vorm van vrijwilligerswerk willen doen

ontmoeting, open eettafels, dagarrangementen

organiseren van ontmoeting, open eettafels en buurtkamers door vrijwilligers

buurtinitiatieven zijn moeilijk te organiseren en ontstaan steeds minder

stimuleren van eigen kennis en kunde

blijvende ontwikkeling van de doelgroep om zo goed mogelijk maatschappelijke ontwikkelingen te kunnen volgen

groeierende achterstand en afhankelijkheid

toeleiden naar achterliggende voorzieningen	Informatie over mantelzorg en met mantelzorgers, signaleren van beginnende dementie, diabetes risicotest, etc.	geen vroegtijdige signalering van problemen, grotere zorgvraag
actuele en adequate informatie	informatie over voorzieningen, zorg en wonen door getrainde vrijwilligers	grotere afhankelijkheid
dienstverlening aan huis	kleine klussen in huis of tuin uitvoeren	verwaarlozing woonomgeving
preventieve huisbezoeken	signaleren en vaststellen welke actie nodig is bij 75jarigen	geen vroegtijdige signalering van problemen, grotere zorgvraag

4. Kwetsbare Haarlemmers

4.1 Centrum

dagarrangementen Kwartiermaken

sociale ontmoeting mensen met/zonder

doorstroom maatschappelijke activering en arbeid

huiskamer mensen met beginnend of licht regieverlies

Behoud eigen vermogen via aanbod van dagarrangementen en dagritme

zorgdragen ontmoetingsplekken

doel/uitkomst

kwetsbare Haarlemmers ontwikkelen vaardigheden

mensen die elkaar leren kennen versterken sociaal netwerk

de actieve mens voelt zich waardevol en doet minder beroep op zorg

Kwetsbare Haarlemmers worden gestimuleerd actief deel te nemen

verschillende diensten tbv mobiliteit, veiligheid en tegen eenzaamheid

kwetsbare Haarlemmers kunnen in contact komen met buurtgenoten

afbreukrisico

vereenzaming als groepsbegeleiding elders wegvalt

eenzijdige samenstelling waardoor kans op informele zorg voor elkaar afneemt, er treedt verveling op en mensen haken af

Kwetsbare zijn alleen aangewezen op mantelzorg en burenhulp of worden eenzaam
Er is meer zorg en hulp nodig.

minder efficiënt gebruik van bestaande accommodaties.

4.2 Rozenprieel

huiskamer mensen met beginnend of licht regieverlies

ontwikkelen wijkteam sociale problematiek

Kwetsbare Haarlemmers worden gestimuleerd actief deel te nemen

als voorveld kunnen acteren in geval van grote problematiek in gezinnen met kinderen

Kwetsbare zijn alleen aangewezen op mantelzorg en burenhulp of worden eenzaam

Problemen worden niet opgelost, maar groter

4.3. Koninginnenbuurt:

kwetsbare wijkbewoners Diaconnesseplein

actieve rol bewoners in samenwerking met integrale wijkaanpak: Ymere, politie, gemeente etc.

Omgeving verloedert en bewoners ontevreden

alle domeinen	doel/uitkomst	afbreukrisico
Doe eens wat voor een ander dag	100 actieve burgers verlenen een dag lang ondersteuning aan mensen die zelf weinig sociaal netwerk hebben	
Multifunctioneel gebruik accommodaties	6 accommodaties van Haarlem Effect zijn geschikt voor intensiever MFG	de gemeente kan de welzijnsaccommodaties niet betrekken bij efficiëntere WMO voorzieningen
Vrijwilligersparticipatie	vrijwilligersinzet is met 7% gestegen	verlies draagvlak voor grotere verantwoordelijkheid bij vrijwilligers voor welzijnvoorzieningen

Prestatieplan 2012 – Bijlage 2

JEUGD EN JONGEREN

1. Peuterspeelzalen

Doelen: peuters leren door samen spelen de basisvaardigheden voor een goede start van de basisschool; (dreigende) (taal)achterstand voorkomen bij kinderen met sociaal medische of voorschoolse indicatie vanuit CJG door plaatsing op één van de VVE zalen.

Voldoen aan:

- gemiddelde bezettingsgraad van 92% op de reguliere peuterspeelzalen
- capaciteit VVE zalen voldoende om alle doelgroepkinderen uit de betreffende wijken te plaatsen voor 4 dagdelen per week.
- kwaliteitsnormen door de juiste opleiding leidsters, vaste leiding en inval
- inspanning om de ouderbetrokkenheid te verbeteren
- toegankelijk voor groepen met laag inkomen. Oudertarieven worden aan de hand van ouderinkomens bepaald. De VVE tabel wordt door de gemeente vastgesteld.
- veiligheid: vrijwilligers hebben Verklaring omtrent Gedrag; Risico Inventarisatie en Evaluatie op orde.

Afbreukrisico's als geen peuterspeelzalen/VVE wordt aangeboden:

- peuters komen onvoldoende taalvaardig op basisschool en lopen achterstand op.
- kinderdagopvang en basisonderwijs geven niet primair aandacht aan spelenderwijs leren van vaardigheden van peuters

Waar:

- Binnenstad: psz het Paradijsje, onderdeel van speeltuin.
- Vijfhoek/Kamp/Heiliglanden: psz de Egelantier in cultureel centrum.
- Burgwal: psz de Lieverdjes in de Veronicaschool.
- Zuid/Rozenprieel: psz Beertje Bas (VVE programma in samenwerking met Hannie Schaftschool).
- Leidsebuurt: psz Oki doki in buurtcentrum de Til en psz Madelief in speeltuin Floragaarde (beide psz VVE programma).
- Leidsevaartbuurt : psz Pinokkio in speeltuin Jeugdland.
- Ramplaankwartier: psz 't Bijenkorfje in speeltuin Overveen.

Kosten

Kosten per peuterplaats € 1.385 x 292 plaatsen = € 397.530

FTE: 8,8

2. Speeltuinen

Doel: kinderen tussen 4 en 10 jaar ontwikkelen zich spelenderwijs in hun eigen woonomgeving. Speeltuinen dragen bij aan het belangrijke 'Buiten spelen'.

Subdoel: betrokkenheid en medeverantwoordelijkheid van buurtbewoners voor het reilen en zeilen van de speeltuin.

Voldoen aan:

- veilige en goed onderhouden speelplekken/toestellen
- vrijwilligersbeleid, verenigingsondersteuning geboden
- participatie vanuit de buurt
- toezicht, uitgeoefend door een toezichthouder in bezit van VOG en kinder EHBO
- activiteiten zijn aangesloten op School in de Wijk activiteitenprogramma (West)

Afbreukrisico's:

- organisatiegraad in de buurt brokkelt af, het brede draagvlak verdwijnt en er blijft een kleine groep over die er alleen voor staat: zonder ondersteuning zal het steeds moeilijker worden.
- zonder speeltuinen spelen op straat

Waar

- Centrum
- Leidsebuurt
- Leidsevaartbuurt
- Ramplaankwartier

Kosten:

- FTE 1,6	= € 83.000
- Huisvestingskosten:	50.000
- Organisatie en overhead	<u>25.470</u>
Totaal	158.470

3. Werkgeverschap toezichthouders zelfstandige speeltuinen en buurthuis de Brug

Doel: professionele ondersteuning van de vrijwillige speeltuinverenigingen bij personeelsbeleid.

Voldoet aan:

- goed contact met de speeltuinbesturen om in geval van problemen effectief te ondersteunen
- goed werkgeverschap.

Afbreukrisico:

verenigingen lopen vast met aansturen van toezichthouders of lopen financiële risico's door ontbreken kennis van personele wet en - regelgeving in geval van ziekte of slecht functioneren

Waar:

- Schalkwijk: de Eenhoorn
- Oost: Haarlem Oost en buurthuis de Brug Sportheldenbuurt
- Noord: Elba, Zaanenoord, Delftwijk, de Trekpleister

Kosten:

- Salariskosten toezichthouders FTE 3,5	€ 93.500
- Salariskosten huismeester De Brug	<u>€ 13.480</u>
Totaal	€ 106.980

4. Stedelijk jongerencentrum Flinty's*Doel:*

Ontmoetingsplek voor allerlei soorten jongeren tussen de 13 en 17 als alternatief voor hangen op straat. De jongeren kunnen onder toezicht elkaar treffen en vrienden maken. Voorbereiding op een meer volwassen leven (uitgaan ed)

Het aanbod van activiteiten voor jongeren wordt zodanig afgestemd, dat een zo groot mogelijke groep meedoet. Talentontwikkeling, sport en spel, discussies, muziek, hebben tot doel de jongeren te verrijken en een alternatief te bieden voor ongewenst gedrag.

Onder participatie verstaan we hier dat jongeren betrokken zijn bij de ideeënvorming, voorbereiding en uitvoering van activiteiten. Hierdoor wordt het draagvlak voor deze activiteiten vergroot en doen jongeren op allerlei gebied ervaring op, waar ze later wat aan hebben.

Voldoet aan:

- duidelijk beleid in het jongerencentrum zodat er jongeren van verschillende groepen tegelijk binnen zijn
- ruime openstelling: 6 dagdelen per week
- participatie van jongeren in activiteiten en organisatie van programma
- minimaal 20 vrijwilligers en stagiaires krijgen begeleiding bij hun (school)opdrachten.
- elke week gedurende het hele jaar organiseren jongeren activiteiten ondersteund door jongerenwerkers
- voorlichting over drugs, alcohol, seksualiteit, opleidingen, jongerenloket.
- training van sociale vaardigheden
- informatie aan ouders over jongerenwerk door middel van ouderavonden waardoor vergroting betrokkenheid ouders bij zowel werk jongerenwerkers als problemen van hun kinderen.
- de minimale veiligheidsvoorwaarden in de werkomgeving voor jongerenwerkers en de bezoekers

Afbreukrisico's:

- als jongeren niets te doen hebben, wordt de neiging tot het vertonen van ongewenst gedrag groter, zowel binnen als buiten een locatie waar jongerenwerk wordt gedaan. Vandalisme neemt toe en het gevoel van veiligheid op straat en in buurten wordt minder
- zonder actieve participatie van jongeren in activiteiten loop je kans geen bezoekers meer te krijgen
- jongeren wordt de kans ontnomen zich te ontwikkelen op allerlei gebieden

Waar:

- Centrum: Prinsen Bolwerk

Kosten:

- FTE 2,1	€ 119.200
- huisvesting	€ 55.000
- organisatie en overhead:	€ 36.550
totaal	€ 210.750

4 a. Evenementen

Doel:

Het organiseren van grotere evenementen, zoals Houtfestival, Luilak en Halloween, heeft een verbindende functie voor jongeren. Dit zijn de evenementen waar jongeren over napraten en zich op kunnen verheugen. Doordat deze evenementen mede door hen georganiseerd worden, hebben ze een breder draagvlak waardoor meer jongeren het evenement zullen bezoeken. Ook zal de neiging tot wangedrag minder zijn als duidelijk is dat de evenementen door de eigen groep is georganiseerd. Voor participerende jongeren geldt, dat zij ervaring opdoen in wat erbij komt kijken om een groter evenement van de grond te krijgen. Handig voor later.

- **Luilakprogramma** wordt specifiek op verzoek van politie en handhaving voor het vierde jaar georganiseerd door Flinty's; diverse buurtjongerencentra zijn open met een aantrekkelijke programmering. Aanleiding om met Luilak een programma te doen tot diep in de nacht, is dat politie sinds enkele jaren strenger controleert op 'wangedrag' tijdens Luilak. Het programma dient als alternatief, zodat politie naar jongeren kan benoemen dat er wel iets te doen is met Luilak. Bedoeld dus om vandalisme en onrust in de stad tegen te gaan en te reguleren. Het streven is om bij de programmering diverse samenwerkingspartners te betrekken, zoals SRO (zwembaden), SportSupport, Dock.
- **Houtfestival**
In 2012 doet het jongerenwerk voor de 6^e keer mee aan multicultureel festival Houtfestival. Haarlem Effect draagt zorg voor het volledige jongerenprogramma Houtnacht op zaterdagavond voorafgaande aan Houtfestival op zondag. Het programma is gericht op diverse culturele stromen binnen Haarlemse jongeren. Er wordt getracht een divers programma samen te stellen dat voor meerdere subgroepen interessant is. Muziek is daarbij de belangrijkste ingrediënt, maar daarnaast is er theater, dans en diverse doeactiviteiten.
In de voorbereiding spelen jongeren zelf een belangrijke rol. Het programma wordt in overleg en samenwerking met het Houtnachtteam, bestaande uit jongeren, samengesteld. Voortrajecten, zoals workshops, kruisbestuivingen van muzikanten (afgelopen jaar bijvoorbeeld een jongerenbigband met een aantal rappers), of het produceren van een cd die gepresenteerd wordt op het festival, zijn een essentieel onderdeel van het Houtfestival.
- **Roze zaterdag**
2012 is Haarlem "Roze Stad" met als hoogtepunt Roze Zaterdag op 7 juli 2012. Het jongerenwerk grijpt dit thema aan om onder jongeren seksuele bewustwording en emancipatie van homo-

seksuelen te bevorderen. Middels diverse activiteiten, zoals een grote thema-avond in jongerencentrum Flinty's, wordt aandacht besteed aan het onderwerp. Daarnaast verzorgt het jongerenwerk een jongerenact op het hoofdpodium op de Grote Markt tijdens Roze Zaterdag.

Voldoet aan:

- voldoende participatie vanuit verschillende jongerencentra in wijken
- beschikbaarheid en benutten van activiteitenfondsen en sponsoring
- goede samenwerking tussen organisaties op gebied van jongerenwerk, sportsupport, cultuur, Breijder, politie, Halt
- verkrijgen van vergunningen

Afbreukrisico:

- Als er geen evenementen/gebeurtenissen zijn die jongeren verbinden, zijn er straks in de stad losse groepen die elkaar niet kennen. Onbekend maakt onbemind, waardoor deze groepen meer vijandig tegenover elkaar zullen staan. Dat komt de veiligheid op straat niet ten goede. Voor een aantal jongeren is ervaring opdoen in een jongerencentrum de opstap naar een bepaalde opleiding of werk. Zonder dat, zouden ze misschien geen startkwalificatie halen.

Waar:

- de evenementen spelen zich op stedelijk niveau af

Kosten:

- FTE 0,4	€ 36.360
- Organisatie en overhead	€ <u>7.050</u>
Totaal	€ 43.410

Inkomsten waaruit directe kosten worden gedekt uit fondswerving en sponsoring .

5. Buurtgericht jongerenwerk

Doel: Het bieden van activiteiten en inloop op een locatie (buurthuis, jongerencentrum) in de omgeving waar de jongeren wonen, vergroting van de betrokkenheid met andere buurtbewoners. De jongerenwerkers zijn tevens aanspreekpunt voor (bezorgde) bewoners uit de omgeving. Hulp bij allerlei zaken, zoals huiswerk, wordt geboden, waardoor jongeren een makkelijk toegankelijke bron van hulp hebben.

Voldoet aan:

- plekken beschikbaar voor verschillende groepen jongeren
- jongerenwerkers zijn bekend en benaderbaar in de wijk voor jongeren en andere buurtbewoners
- professionele ondersteuning bij ontwikkeling van jongeren (leren initiatief en verantwoordelijkheid te nemen)
- toeleiding naar preventieve activiteiten in het kader van gezondheid en sport
- bij zorgwekkende situaties wordt actie ondernomen om ouders, achterban, hulpverleners, politie of school in te schakelen voor een oplossing

Afbreukrisico:

jongeren die van nature niet geneigd zijn hun eigen buurt te verlaten hangen zonder jongerenlocatie op straat. Verveling kan overlast veroorzaken, zoals vernieling en geluidsoverlast. Jongeren met problemen worden mogelijk niet bereikt.

Waar:

- Delftwijk/Waterbuurt (basisvoorziening jongerencentrum Delftwijk city valt buiten deze offerte)
- Leidsebuurt
- Rozenprieel

Kosten:

- Delftwijk:	€ 5.500 + overhead € 10.864	€ 16.364
- Leidsebuurt :	0,7 fte € 46.000 + huisvesting € 10.000 + overhead 10.860	€ 66.860
- Rozenprieel:	0,5 fte € 36.540 + huisvesting € 10.000 + overhead €10.860	<u>€ 57.400</u>
	Totaal	€ 140.624

6. Speelgroepen 1-2 jaar.

Doelen: ouders van kleintjes vanaf van 0 tot 2,5 jaar leren spelen en wisselen informatie uit over alles wat met opvoeden te maken heeft, stimulering van ontwikkeling tot activiteiten voor deze leeftijdsgroep. Ook doorbreken van isolement, vergroten van sociale netwerk van jonge ouders. Ontmoeting en uitwisseling van jonge ouders met vragen en twijfels over opvoeden en opgroeien. Preventie van mogelijke ontwikkelingsachterstand en opvoedingsproblematiek door aanwezigheid van wijkverpleegkundige in ieder geval in aandachtswijken. De speelgroepen zoals wij die sinds 2 jaar organiseren helpen juist de problematische opvoeders over de drempel bij de consultatiebureau's en dragen bij aan een effectieve informele sociale steun onder jonge ouders en zijn daarom hoog gewaardeerd door de wijkverpleegkundige van CJG Amsterdamstraat.

Voldoet aan:

- toegankelijkheid door herkenbare plekken, vaste tijden, vaste leiding en betaalbare contributie
- civil society; ouders wisselen ervaringen uit, draagt bij aan positief opvoeden
- mix van achtergronden van ouders zodat ze elkaar kunnen ondersteunen
- bereiken van de gezinnen die gebaat zijn bij informatie en die drempelvrees hebben voor consultatiebureau.
- goede samenwerking met centrum voor jeugd en gezin en peuterspeelzalen

Afbreukrisico indien geen speelgroepen:

de drempel naar jeugdgezondheidszorg wordt minder makkelijk geslecht, achterstanden later gesignaleerd en mensen houden langer vast aan gewoontes in de opvoeding die later kunnen opbreken.

Waar:

- Rozenprieel (1 x per week in buurtcentrum de Tulp)
- Leidsebuurt (1 x per week in de Til)

Kosten:

- Rozenprieel: 120 uur vakkracht € 2.600+ huisvesting € 2.530 + overhead € 1.000 = € 6.125
 - Leidsebuurt: 120 u vakkracht € 2.600 €+ huisvesting € 2.530 + overhead € 1.000 = € 6.125
- Totaal € 12.250

7. Speel-o-theek

Doel: uitleensysteem van educatief speelmateriaal waardoor meer kinderen in een bepaalde leeftijd hiervan gebruik kunnen maken en mensen met een smalle beurs ook duurder spelmaterialen kunnen gebruiken. Van deze SOT zijn gezinnen lid uit de Leidsebuurt maar ook uit veel andere delen van de stad. Ze betalen een jaarlijks lidmaatschap van € 20 per jaar.

Voldoet aan:

- ruimte voor opslag en openstelling van de speel-o-theek in buurtcentrum de Til
- professionele ondersteuning van de vrijwilligers bij keuze materialen, organisatorische en administratieve zaken.
- De speel-o-theek is verbonden aan activiteiten waar de doelgroepouders ook voor andere activiteiten en informatie komen, zoals de peuterspeelzaal, speelgroep en centrum jeugd en gezin.

Afbreukrisico:

- sommige kinderen kunnen geen geschikt, duurder speelgoed gebruiken

Waar:

- Leidsebuurt

Kosten:

- FTE 40 uur = € 2.780
 - Huisvesting € 6.600
 - Overhead € 500
- Totaal € 9.880

8. Buurtgericht kinderwerk

Doel: ontmoeting van kinderen uit dezelfde wijk, ook al gaan ze naar verschillende basisscholen. Kinderactiviteiten in de directe leefomgeving van het kind.

- a. Het buurthuis in het Rozenprieel is een ontmoetingsplek in de wijk voor 50 kinderen meerdere keren per week en 30 tieners meerder keren in de wijken waar nog veel kinderen hun vrije tijd zonder vaste structuur doorbrengen.
- b. Het buurthuis in de Leidsebuurt en de 4 speeltuinen in Haarlem West bieden een rijk speelaanbod aan 200 kinderen tussen 2 en 12 jaar.
- c. School in de Wijk (met specifieke financiering): welzijn heeft als doel om de kinderen aan te sporen een talent te ontwikkelen en werkt samen met school, ouders, sport en kinderopvang aan een goede mix van jeugd die meedoet. We zetten er op in dat de activiteiten a en b steeds meer onderdeel uit maken van c. de School in de Wijk, waardoor er minder versnippering en overlap in voorzieningen voor de jeugd overblijft.

Voldoet aan:

- ervaren kinderwerkers die problematiek achter de voordeur signaleren en weten hoe door te verwijzen zonder vertrouwensrelatie met de kinderen te beschadigen.
- medewerkers hebben passende training over positief opvoedingsmethodiek doorlopen
- het kinderwerk wordt uitgevoerd op momenten dat er ook vraag naar is, in vakanties en op de vrije middagen
- Het kinderwerk verandert het komend jaar van groepsaanbod naar een aanvullend programma van activiteiten en eenmalige projecten ter aanvulling op wat (in de wijk) niet door anderen geboden wordt en wel belangrijk wordt bevonden door kinderen zelf, ouders, scholen en schoolmaatschappelijk werk. Daarin zal de samenwerking met School in de Wijk een belangrijk uitgangspunt zijn en de wijkinitiatieven worden ondersteund in het belang van de jeugd.
- kinderen in het Rozenprieel die van oudsher meedoen aan het buurthuis-kinderwerk vinden voldoende aansluiting bij het door buitenschoolse organisaties geboden activiteitenprogramma

Waar:

- Rozenprieel
- Leidsebuurt

Afbreukrisico indien geen buurtgericht kinderwerk:

Mix van kinderen met verschillende achtergronden in aandachtswijken komt niet tot stand waardoor gezinnen meer tegenover elkaar kunnen komen te staan. De mogelijkheden voor kinderen om hun talenten te ontdekken in hun eigen wijk wordt kleiner

Kosten:

- Rozenprriel: 735 uur = € 28.700 + huisvesting € 10.000 + overhead € 6.000 =
€ 47.900
- Leidsebuurt: 500 uur = € 19.500 + huisvesting €10.000 + overhead € 5.650 =
€ 44.775
€ 92.675

9. Linking Pin Centrum Jeugd en Gezin:

Haarlem Effect zorgt momenteel voor de brugfunctionaris tussen de CJG's en het welzijnswerk breed in Haarlem. Deze functionarissen nemen deel aan de operationele teams van de CJG's van Oost en Schalkwijk, Noord en West en vertegenwoordigen alle welzijnsorganisaties van Haarlem.

Tevens speelt deze functionaris een belangrijke rol bij de koppeling naar het intercultureel werken binnen de CJG's en zijn er korte lijnen met onder andere de moedercentra en Wijkcontactvrouwen.

Deze functionaris zorgt tevens voor de organisatie en uitvoering van een aantal themabijeenkomsten over opvoeding georganiseerd vanuit het CJG.

Doel: in de nabije toekomst kunnen de jeugd(gezondheids)zorginstellingen die deelnemen in het centrum jeugd en gezin goed gebruik maken van het preventieve veldwerk van peuterspeelzalen, jongerenwerk en kinderwerk, opstapprogramma's en moedercentra dat in de wijken wordt uitgevoerd.

Voldoet aan:

- overeenstemming tussen de welzijnsorganisaties en de peuterspeelzaalaanbieders dat uitvoering van de linking pin door Haarlem Effect gebeurt, op verzoek van de coördinator van het CJG.
- afstemming over en met de praktijkwerkplaats in Boerhaavewijk, de wijkcoach, om overlap, dubbelwerk of elkaar in de weg zitten te voorkomen.

Afbreukrisico:

Als uitvoering in de wijk door welzijnswerkers en centrum jeugd en gezin niet aan elkaar gelinkt is, missen we juist de gezinnen die hulp bij opvoeding nodig hebben omdat deze uit zich zelf niet over de drempel van een CJG komen.

Kosten:

- specifieke CJG financiering voor 5 CJG's en 10 voorlichtingstehama's,
- incl. organisatie en overhead : € 30.800 (0,3 fte)
- spreekuren en doorverwijzingen: wijkcontactvrouwen in CJG,
- incl. organisatie, overhead € 40.000 (0,5 fte)

BETROKKEN HAARLEMMERS

10. BUUV ambassadeurschap.

- Buuv uitdragen in samenwerking met het Buuv team naast de pilots ook in andere wijken. Ambassadeurschap neerzetten en ondersteunen.
- Buuv als methodiek en als onderdeel van het welzijnswerk implementeren.
- Bijdrage leveren en ondersteuning bieden aan het 'eigenaarschap' van Buuv door wijkbewoners.

Doel: betrokken Haarlemmers zetten zich in voor een stadsgenoot die een vraag heeft . Betrokken Haarlemmers bevorderen de sociale cohesie in de binnenstad en in de woonwijken. Door de inzet van deze Haarlemmers zijn meer bewoners geholpen, zij nemen deel aan Buuv en maatjesprojecten.

Voldoet aan:

- getrainde medewerkers om BUUVmethodiek in te zetten
- Het BUUV project met sociaal makelaars en communicatiemedewerker is gelinkt aan de welzijnsorganisaties
- de Buuv methodiek mag worden toegepast in andere dan de pilotwijken.

Afbreukrisico indien geen BUUV:

Bewoners in de stad leven langs elkaar heen, potentieel van burgers wordt niet benut.

Waar:

- Centrum en Leidsevaartbuurt; en op verzoek van bewoners in nog te bepalen wijken.

Kosten:

- | | |
|---|-----------------|
| - Ruimte Binnensteeds 1 dagdeel per week excl. beheer | € 4.600 |
| - 160 u opbouwwerk incl overhead | <u>€ 11.565</u> |
| Totaal | € 16.165 |

11. Buurtkamers

Op verzoek van bewoners ondersteunen we de opzet van een buurtkamer waar de buurt een wekelijkse ontmoetingsactiviteit uitvoert.

Doel: Betrokken Haarlemmers kennen kwetsbare buurtgenoten en vanuit de buurtkamer zijn individuele en gezamenlijke acties mogelijk ter versterking van de zorgzame samenleving.

Voldoet aan/moet voldoen aan:

- beschikken over een toegankelijke, geschikte ruimte in de buurt, zo mogelijk een commerciële plek als een winkel, wasserette ,waar oog is voor de kwetsbare buurtbewoners en waar iedereen in principe over de drempel komt.

- kerken, vrijwilligers- en maatschappelijke organisaties in de buurt maken gebruik van de buurtkamer om contacten te leggen en verbindingen te maken
- het professionele welzijnswerk ondersteunt bij de opzet en is als het zelfstandig draait op afroep beschikbaar
- aantrekkelijk programma zodat het voor iedereen een interessante ontmoetingsplek blijft; de vrijwilligers kunnen desgewenst een beroep doen op een beroepskracht van Haarlem Effect.

Waar:

- Burgwal: onderhouden van lopende buurtkamer die plaatsvindt in Rosenstock Huessyhuis, door programmatische ondersteuning.
- Koninginnebuurt: onderhouden van de lopende buurtkamer activiteiten op verzoek van de wijkraad. Maandelijks wijkwandeling en een buurtmaaltijd bij het vrijetijdsactiviteiten-centrum voor mensen met een verstandelijke beperking (Stichting de Baan)
- In 2012 bieden we drie wijken de mogelijkheid om een buurtkamer op te starten. Er zijn verzoeken te verwachten van Bosch en Vaart, Ramplaankwartier en Garenkokerskwartier, maar is flexibel in te zetten in andere wijken. Na verloop van tijd draait de buurtkamer alleen op buurtvrijwilligers met licht professioneel onderhoud.

Afbreukrisico indien geen buurtkamer:

Betrokken Haarlemmers komen in locaties bij elkaar waar zij alleen contact hebben met gelijkgestemden en de kwetsbare burger valt buiten de boot.

Kosten:

- Burgwal , scw 40 u per jaar	€ 2.600
- Koninginnebuurt idem	€ 2.600
- Opzet 3 nieuwe buurtkamers 490 uur	<u>€ 34.250</u>
Totaal	€ 39.450

12. Ondersteuning (belangen)organisaties

Doel: het versterken van een sociale samenleving door zoveel mogelijk mensen die bereid zijn om een overstijgend belang te behartigen te voorzien van goede informatie en ondersteuning opdat de lokale samenhang en leefbaarheid beter wordt.

- Wijkraden
- Actieve bewonersgroepen en/of verenigingen
- Belangenorganisaties minima
- Migrantenzelforganisaties
- Versterken Steunpunt voor ouderen vanuit actieve wijkbewoners

Moet voldoen aan:

- overstijgende belangen in de wijk en/of van de doelgroep
- actie op basis van vraag.
- financiering door de organisatie uit eigen middelen of door hen te verwerven fondsen
- professionals met oog voor de vraag en verbindingen tot stand brengend.

Afbreukrisico:

- Alleen mensen die zelf over voldoende netwerk, (digitale) kennis en professionele vaardigheden beschikken om op effectieve wijze te participeren kunnen aan de inspraak en ontwerpen van de wijk meedoen.
- Een(te) kleine groep bewoners neemt verantwoordelijkheid voor wijkactiviteiten, waardoor afhaken een groter risico wordt.

Kosten:

- Beschikbaar stellen van ruimte voor activiteiten
in buurthuizen en wijkcentrum: € 21.000
- Te verwerven inkomsten 0,25 fte: € 17.870
- Relatiebeheer, ondersteuning en hulp opstart: € 17.870

Totaal € 38.970

HAARLEMMERS MET EEN BEPERKING:

Onder Haarlemmers met een beperking vallen mensen van 75 jaar en ouder die nog wel mobiel en actief zijn, maar beperkingen hebben vanwege de gevorderde leeftijd en mensen die beperkt gealfabetiseerd zijn en moeite hebben om volledig aan de eisen van de digitale tijd te voldoen.

De aanvraag Flankerend Ouderen beleid, waardoor uitvoering van deze projecten mogelijk wordt, is integraal onderdeel van dit prestatieplan.

13. Preventieproject

Doel: voorkomen van afhankelijkheid van betaalde zorg. Hiervoor zetten we een aantal middelen in:

- Telefooncirkel: een oudere inwoner die zich onzeker gaat voelen kan deelnemen aan de cirkel waarin mensen elkaar elke dag even opbellen. Degene die verantwoordelijk is voor de cirkel wordt gealarmeerd als iemand niet bereikt wordt op de afgesproken tijd. De beroepskracht van HE kan worden ingeschakeld.

- Preventief huisbezoek: per wijk worden huisbezoeken afgelegd door daarvoor getrainde vrijwilligers bij mensen die 75 jaar en ouder zijn.
- Voorlichting/advies vanuit Loket Haarlem. Ouderen kunnen de juiste informatie krijgen over voorzieningen, zorg en wonen.
- Informatiebijeenkomsten over mantelzorg, omgaan met signalen van beginnende dementie, diabetes risicotest, voorlichting en combineren met de beweegactiviteiten die aanwezig zijn i.s.m. Servicepaspoort.
- Maatjesprojecten waarbij mensen die gezelschap willen en zelf onvoldoende sociaal netwerk hebben, worden gekoppeld aan een vrijwilliger

Voldoet aan:

- voorlichtingsbijeenkomsten/informatiemateriaal beschikbaar
- toeleiding naar beweegactiviteiten en samenwerking met Servicepaspoort, meer bewegen voor ouderen.
- ouderen nemen deel aan de telefooncirkel en hebben iedere dag contact met elkaar
- maatjes koppelingen, waar een buuv concept te licht is
- voldoende vrijwilligers; werving, binding en training goed georganiseerd

Afbreukrisico:

Zonder preventie is men sneller afhankelijk van betaalde zorg en mantelzorg

Waar:

- in centrum en zuid west.

Kosten:

- | | |
|---|----------------|
| - Deelname balie loket Haarlem 0,15 fte | € 16.000 |
| - 0, 15 fte ouderenwerk: | € 16.000 |
| - Huisvesting | € 5.000 |
| - Overhead | <u>€ 6.572</u> |

Totaal: € 43.572

14. Dienstverlening

Doel: bevorderen van het zo lang mogelijk zelfstandig wonen in de wijk. Daarvoor zetten we de volgende middelen in:

- Klussendienst: mensen kunnen kleine klussen in huis of tuin laten uitvoeren,
- Sim PC project aan huis waardoor men in eigen huis leert mailen en internetten
- Vervoersdienst: mobiliteitsproblemen kunnen middels een aanvraag voor vrijwilligersvervoer worden opgelost.
- In het voorjaar gaan maatschappelijke stagiaires de wijken in om op aanwijzing van de Haarlemmers met een beperking kleine tuinklusjes te doen.

Voldoet aan:

- Getrainde vrijwilligers om online voorzieningen aan te vragen .
- Op maat gesneden computerles om zoveel mogelijk zelf bij informatiebronnen te kunnen komen.
- Ruim gebruik van inloopvoorzieningen, waar ouderen geholpen worden om zelf informatie en diensten te benaderen.
- In het Steunpunt voor ouderen staat een Sim PC, ook gebruikt bij het PC aan huis project en in de Domotica woning van Pre wonen,

Waar:

- Centrum, zuid en westelijke delen van Haarlem, georganiseerd vanuit het steunpunt voor ouderen.

Afbreukrisico:

Ouderen zijn afhankelijk van al veelgevraagde mantelzorg, klusjes blijven liggen, het huis ziet er verwaarloosd uit, ze komen de deur niet uit.

Kosten:

- Centrum/Zuid: 0,15 fte = €16.000 + huisvesting € 5.000 = € 19.350
 - West: 0,15 fte = € 16.000 huisvesting € 5.000= € 19.350
- Totaal € 38.700

15. Inloop/ontmoeting/activering

Doel : blijvend ontwikkelen van de doelgroep waardoor deze beter toegerust is voor ontwikkelingen in de maatschappij. Hiervoor zetten we verschillende middelen in:

- Omgaan met moderne technologie, zoals mobiele telefoon / Sociale Media / Computer / E-Reader.
- Hulp bij gebruik van de Sim PC, OV chipkaart en digitaal parkeren, met ouderen op bezoek bij de domotica woning van Elan Wonen, zodat nieuwe media en de moderne maatschappij niet zo ver afstaan. Samenwerken met jongerengroepen, die kennis kunnen overdragen aan ouderen.
- Ondersteunen van vrijwilligers en contact onderhouden.
- Er zijn 3 eettafels, 2 buurtkamers en, in wijkcentrum Binnensteeds, 6 dagdelen ruimte voor ontmoeting; in de zomer specials voor de ouderen die niet met vakantie gaan.
- Levensverhalen: in navolging van succesvolle manier waarop ouderen in het Rozenprieel hebben meegedaan aan het verzamelen en delen van hun levensverhalen, krijgen ouderen in de Leidsebuurt in 2012 deze gelegenheid. Hun geschiedenis brengt verbinding tussen ouderen en (nieuwe) wijkbewoners.
- Project Rozenpad: in het Rozenprieel loopt een project om ouderen uit de wijk te betrekken bij de overige wijkbewoners; zij zijn ook betrokken bij het uitwerken van verbeteringen van de buitenruimte. Ouderen worden gesteund in hun initiatieven, ook kleinschalige, waardoor er verbinding ontstaat tussen actieve wijkbewoners en kwetsbare wijkbewoners die hulp nodig hebben. Het Buuvproject kan hierin een wezenlijke bijdrage zijn.

Afbreukrisico:

Zonder deze activiteiten wordt de afhankelijkheid van andere, dure, zorg groter.

Waar:

- Rozenprieel, buurtcentrum de Tulp en zorgcentrum de Roos
- Leidsebuurt: Steunpunt voor Ouderen

Kosten:

- Rozenprieel: 0,15 fte : € 16.000 + huisvesting € 15.000 + 4.000 overhead:	€ 35.000
- Leidsebuurt: 0, 1 fte: € 12.800 + huisvesting € 24.000 + 3.500 overhead:	<u>€ 40.300</u>
Totaal	€ 75.300

16. Huiskamer

Doel: minder snel gebruik maken van zorgvoorzieningen en langer zelfstandig kunnen blijven wonen.

Voldoet aan:

- op basis van vraag zijn er drie huiskamers waar per dag tussen 8 en 12 ouderen aan deelnemen,
- informatie over zorg en wonen,
- vrijwillige begeleiding zorgt voor zoveel mogelijk activiteiten in kleine groepjes
- er is veel contact met de mantelzorgers
- samenwerking met een zorginstelling die eens per maand signaleert of de huiskamerdeelnemers nog op hun plek zitten
- specifieke huiskamer voor allochtone oudere vrouwen, waar in eigen taal informatie en advies over zorg en wonen wordt gegeven,
- de afdeling WMO is op de hoogte om ouderen door te verwijzen.

Waar:

- Rozenprieel(de Tulp) en Steunpunt voor ouderen in Leidsevaartbuurt.

Afbreukrisico:

Zonder huiskamer eerder gebruik van dure zorgvoorzieningen, toename indicatiestellingen met een zware claim op mantelzorg

Kosten:

- 240 uur vakkracht	€ 15.360
- Huisvesting	<u>€ 10.120</u>

Totaal € 25.480

NB: kosten activiteitenbegeleider en SHDH lopen via Flankerend Ouderenbeleid

KWETSBARE HAARLEMMERS

De kwetsbare Haarlemmers waarvoor het welzijnswerk een rol van betekenis kan spelen, zijn degenen die in een maatschappelijk en/of sociaal isolement verkeren, om tal van redenen: bijv. door een psychiatrische ziekte of door onvoldoende persoonlijke vaardigheden om een sociaal netwerk in stand te houden .

Doel: kwetsbare Haarlemmers stimuleren tot ontmoeting en contact door aandacht voor ieders verhaal te hebben.

17. Diaconessenplein

Doel: ontmoeting tussen mensen die hulp kunnen bieden en kwetsbare volwassenen in de vorm van burenhulp. Op het Diaconessenplein wonen kwetsbare Haarlemmers met (na)zorg vanuit de psychiatrie op afstand en Haarlemmers met een uitkering of laag inkomen. Actieve (kwetsbare) wijkbewoners worden ondersteund in hun initiatieven om de buurt aangenamer te maken en te houden. De integrale aanpak van Ymere, wijkzaken, politie, bewoners met ondersteuning van Haarlem Effect is in 2011 van de grond gekomen en zal in 2012 verder ontwikkelen. De ervaren baat zal inzichtelijk gemaakt worden.

Voldoet aan:

- professionele ondersteuning van actieve wijkbewoners.
- inzet is met name gericht op civil society: kwetsbare Haarlemmers worden in hun eigen omgeving ondersteund door buurtgenoten, waar nodig.
- doelgroep wordt aangesproken op hun mogelijkheden in het kader van leefbaarheid en betrokkenheid in de buurt.
- signalen uit de wijk over mensen waarmee het mis gaat, worden besproken in het sociaal team centrum/zuidwest.
- in samenwerking met de Gemeente, politie, buurtbeheer en woningbouwcoöperatie worden zaken m.b.t. de fysieke ruimte geïventariseerd en opgepakt.

Afbreukrisico's:

- Verloedering Diaconessenplein, buurtbewoners worden niet gezien, geen ontmoeting in groter verband.
- Mogelijkheden van wijkbewoners en eigenaarschap van het plein worden niet benut, waardoor mensen een teruggetrokken leven blijven leiden.

Kosten:

- 250 uur	€ 15.280
- Overhead	€ <u>2.480</u>
Totaal	€ 17.760

18. Kwartiermaken

Doel: kwetsbare Haarlemmers worden via verschillende groepsbijeenkomsten gestimuleerd om gezond te eten, te bewegen, te werken aan motoriek en er is ruimte om hun persoonlijke verhaal te

delen of via theatervormen voor het voetlicht te brengen. Ze hebben mogelijkheden om sociale contacten aan te gaan en hun sociale omgeving uit te breiden.

Bij deze activiteiten wordt samengewerkt met betrokken Haarlemmers die hun talenten hiervoor willen inzetten. Op de werkvloer werken we samen met Actenz GGZ InGeest.

Voldoet aan:

- beschikbare ruimte (wijkcentrum Binnensteeds)
- diversiteit van bezoekers en activiteiten waardoor mensen iets voor elkaar kunnen betekenen
- samenwerking met gespecialiseerde zorg die kan signaleren als mensen (tijdelijk) extra zorg nodig hebben
- getrainde medewerkers, vrijwilligers en docenten

Waar:

- binnenstad en Rozenprieel

Kosten:

- 1 fte:	€ 58.340
- Overhead	€ 11.320
- huisvesting	<u>€ 15.840</u>
totaal	€ 85.500

19. Dagarrangementen/huiskamer

Doel: bereiken van stadsgenoten die in een sociaal isolement verkeren en hen de gelegenheid geven een sociale dagstructuur op te bouwen.

De huiskamers, dagarrangementen worden aangepast aan de mogelijkheden en beperkingen van de deelnemers. Er kan volop gevarieerd worden met deelnametijden, wel of geen maaltijdvoorziening, individuele arrangementen. Zo nodig kan een deelnemer van deze huiskamer gekoppeld worden aan een maatje die met hem/haar de huiskamer bezoekt.

Voldoet aan:

- arrangement op maat
- aangesloten op "netwerktafel" in Centrum en Schalkwijk

Waar:

- Leidsebuurt
- Rozenprieel

Afbreukrisico:

Kwetsbare Haarlemmers kunnen bijna nergens deelnemen, zijn niet altijd welkom en vallen voor regelmatig sociaal contact terug op de hulpverlener. Zonder huiskamer komt men in een nog groter isolement.

Uitvoerende kosten gefinancierd uit pakketmaatregelsubsidie:

- 140 u bezoeken aan mensen die zich aanmelden en mantelzorgers	€ 8.960
- Huisbezoeken centrum 80 u	€ 5.120
- Huisbezoeken Zuid/Rozenprieel: 140 uur	€ 8.960
Totaal	€23.040

20. In ontwikkeling: Wijkteam Rozenprieel

Doel: effectievere aanpak van multiprobleem situaties door betere samenwerking, met name gericht op kinderen uit probleemgezinnen

Moet voldoen aan:

- Aansluiten bij praktijkwerkplaats wijkcoach, zodat het wijkteam ook echt doorzettingsbevoegdheid heeft.
- Integrale samenwerking met maatschappelijk werk, woonconsulent en politie
- Heldere signalering door wijkcontactvrouwen , buurtopbouwwerk en kinder- en jongerenwerkers
- De bestaande indicatie- en hulpverleningstrajecten moeten via CJG betrokken worden bij aanpak.

Waar:

- Rozenprieel

Afbreukrisico:

Kinderen uit deze gezinnen lopen grote beschadigingen op in de nabije toekomst.

Kosten:

- 0,5 fte	€ 40.950
- Huisvesting (De Tulp)	<u>€ 15.000</u>
Totaal	€ 55.950

ALLE DOMEINEN

21. Jong voor Oud Dag : Welzijnswerk legt verbindingen tussen mensen van verschillende leeftijden en achtergronden die samen toewerken naar een Dag dat iedereen iets voor ander, zonder sociaal netwerk, doet.

Moet voldoen aan:

- Alle beroepskrachten, actieve burgers samen met vrijwilligers en stagiaires werken vanuit de eigen mogelijkheden aan de organisatie.
- Na de voorbereidingen en de dag zelf blijft zo'n 10% deel uitmaken van het sociale netwerk van mensen die dat zelf niet of in geringe mate hebben.

Kosten :

PR materiaal, activiteiten en 180 uren: € 19.640.

22. Multifunctioneel gebruik van accommodaties:

Doel: ontwikkelen van mogelijkheden multifunctioneel gebruik van twee buurthuizen, het steunpunt voor ouderen, wijkcentrum Binnensteeds en het jongerencentrum Delftwijk city. het beheer efficiënter te organiseren dan in 2011 omdat het verdwijnen van de ID banen in het beheer dit vereist. Op 2 plaatsen ondersteunen we het proces van zelforganisatie van de doelgroepen waardoor er op termijn minder professionele inzet nodig is.

Voldoet aan:

- Samenwerking met Dock en Kontext en Haarlem Effect verloopt voorspoedig op gebied van gezamenlijk accommodatiegebruik en beheer.
- De gemeente Haarlem betreft de mogelijkheden van MFG van welzijnsaccommodaties bij de WMO waardoor ook zorgaanbieders gebruik gaan maken van deze voorzieningen.
- ICT is beschikbaar

Kosten: 320 uur facilitair management: € 19.840

23. Vrijwilligersparticipatie

Doel: op passende wijze is de inspraak en medezeggenschap van vrijwilligers vormgegeven waardoor mensen graag vrijwilligersinzet geven en blijven geven aan anderen.

Voldoet aan:

- Resultaten van onderzoek naar vrijwilligers wensen steunen op een brede vertegenwoordiging van vrijwilligers.
- De professionals beschikken over vaardigheden om met vrijwilligers samen te werken en te ondersteunen.
- De vrijwilligers beschikken over voldoende en duidelijke informatie over de stichting en de brede ontwikkelingen in het sociale domein.

Kosten: 100 u info en begeleiding vrijwilligers,
training competenties samenwerken : € 18.000

Haarlem Effect,
Oktober 2011

Veronique de Kwant



FOB SUBSIDIE 2012 (bijlage 3)

Ouderen worden in hun eigen wijk ondersteund om zelfstandig te blijven wonen en te functioneren. Haarlem Effect onderzoekt de vraag van de ouderen door het preventief huisbezoek, andere huisbezoeken, contacten en spreekuren in de wijk. Ouderen kunnen samen met familie, mantelzorger en de ouderwerker kiezen welke diensten en activiteiten passen bij hun vraag. Door het evalueren van voorzieningen, kunnen uit de resultaten bijstellingen en veranderingen plaatsvinden.

Haarlem Effect wil werkzaamheden uitvoeren, zodat ouderen hun eigen kracht kunnen versterken, nieuwe mogelijkheden ontwikkelen en deel kunnen blijven nemen aan de samenleving door:

- de ingewikkelde zorgstructuur inzichtelijk en toegankelijk te maken voor ouderen,
- te organiseren dat ouderen en kwetsbare Haarlemmers met een slechte economische positie toch toegang krijgen tot diensten en voorzieningen
- initiatieven te nemen die er toe leiden dat ouderen meer gaan bewegen en gezond kunnen blijven eten
- uitdagingen te bieden zodat ouderen op verschillende manieren deel kunnen blijven nemen aan het maatschappelijk leven, voorkomen sociaal isolement.
- aandacht te geven aan bijzondere groepen, ouderen met een psychiatrische achtergrond en ouderen met een andere culturele achtergrond
- te weten hoe Haarlemmers die in sociaal isolement leven te motiveren en te ondersteunen zijn om een sociaal netwerk op te bouwen.

Actief meedoen!

Vrijwilligerswerk bij domein 3

Haarlem Effect gaat uit van de mogelijkheden van de ouderen om zelf actief te zijn of te worden bij het vormgeven van die diensten en activiteiten, door middel van vrijwilligerswerk.

De betrokkenheid van vrijwilligers bij de activiteiten, het zelf vorm geven van activiteiten, deelname aan adviescommissies en mogelijkheden om betrokken te zijn bij beleidsvorming zijn enkele vormen van vrijwilligerswerk waar ouderen uitgenodigd worden om aan deel te nemen.

In ons stadsdeel rondom de activiteiten en diensten van ouderen zijn ongeveer 150 vrijwilligers actief. De vrijwilligers zijn georganiseerd in een beleidsadvies commissie en in een overlegraad. Daarnaast is er voor ieder cluster van activiteiten een werkoverleg georganiseerd.

Faciliteren Vrijwilligers

Onkosten vergoeding, stroppenpot, deskundigheidsbevordering, feestelijke lunch € 5800,00

Dat wil ik heel graag weten!

Informatie, voorlichting en advies bij domein 3 project 15

Veel ouderen hebben vragen over zorgvoorzieningen, over diensten en activiteiten, vragen om een huisbezoek of zoeken ondersteuning. Haarlem Effect verwijst mensen naar de juiste instantie, assisteert bij het invullen van formulieren en kijkt ook naar de vraag achter de vraag. Bij onze spreekuren in de wijk en in het steunpunt voor ouderen worden door ouderen veel vragen gesteld.

Medewerkers van Haarlem Effect nemen deel aan het balie overleg en het Loket Haarlem en daarmee vindt uitwisseling van signalen en de borging van de samenwerking HE en en andere hulpverlening en dienstverleningsorganisaties plaats.

Wanneer er nieuwe ontwikkelingen zijn op het gebied van zorg, vervoer of anders en de vragen over dit onderwerp meer worden, worden informatiebijeenkomsten georganiseerd, waarop een deskundige uitleg geeft over de maatregelen en mogelijke alternatieven. Ook worden wijkgerichte publicaties gemaakt, die mensen kunnen meenemen.

Stedelijk is er samenwerking met Dock, waarbij een website en een maandelijkse krantenpagina ten behoeve van de ouderen wordt gebruikt om te communiceren over de voorzieningen, de weg te wijzen naar activiteiten en informatiepunten die ouderen in Haarlem kunnen vinden in hun wijk.

Om zelfstandig te wonen en daarvoor vaardigheden te ontwikkelen of bij te houden is er vraag naar computercursussen met een rustig tempo en taalcurssussen die gezien worden als geheugentraining.

Spreekuren, voorlichtingsbijeenkomsten	€ 2250,00
Stedelijk: krantenpagina, website (onderhoud en abonnement)	€ 8850,00
Educatie	€ 1830,00

Media Café bij domein 3 project 15

Om ouderen in een aantal wijken (Rozenprieel, Leidsebuurt en centrum) een voorziening met een lage drempel te bieden waar zij vragen kunnen stellen over moderne communicatiemiddelen. Om specifieke vragen te kunnen stellen over hun apparatuur thuis en deskundigheid te verwerven over moderne communicatiemiddelen, wil Haarlem Effect op diverse plaatsen in het werkgebied starten met een Media Café.

In het Media Café kunnen ouderen kennismaken met een Sim-pc, een E-reader van dichtbij bekijken, leren sms-en, maar ook nog eens doornemen hoe je een ov-chipkaart gebruikt. Haarlem Effect wil voor al deze zaken vrijwilligers opleiden die informatie kunnen geven.

Maar informatie geven kan soms niet genoeg zijn: er is ook een mogelijkheid om je aan te melden voor ene Dubbelklik cursus, een Sim pc bijeenkomst om specifieke vragen te stellen en binnen te lopen met je eigen laptop of mobiele telefoon om raad en daad van een vrijwilliger te krijgen. Voor sommige toepassingen kunnen vrijwilligers ook mee met de oudere om bijvoorbeeld een ov-chipkaart op te laden. Met belangstellenden gaan we op bezoek naar de domotica woning die Elan heeft ingericht, zodat ouderen kennis kunnen nemen van handige technologieën die het zelfstandig wonen makkelijker kunnen maken. Via korte workshops social media kan er kennis worden gemaakt van het medium en kunnen filmpjes van het ouderenwerk gemaakt en ge-upload worden naar de sites OuderenHaarlem.nl en-of HaarlemEffect.nl

Op deze manier kunnen ouderen langer meedoen in de maatschappij, het biedt een uitbreiding van communicatiemiddelen en kan een vorm zijn om minder eenzaam te zijn. Tegelijk verbindt deze opzet actieve Haarlemmers met Haarlemmers met een beperking of kwetsbare Haarlemmers.

Media Café: training vrijwilligers, opzet systeem om interactief gebruik te maken van de website: ouderen haarlem.nl

€ 6.500,00

Niet eenzaam!

Diensten ter ondersteuning van zelfstandig wonende ouderen bij domein 3 project14

Haarlemmers met een beperking t.g.v. leeftijd en daarnaast een laag inkomen hebben kans om eenzaam te worden. Via spreekuren en huisbezoeken worden ouderen gestimuleerd uit huis te gaan. In combinatie met de vervoersdienst kunnen wij mensen thuis laten ophalen en na afloop weer laten wegbrengen. Onze ervaring is dat ouderen behoefte hebben aan ontspannende programma's om in een goede sfeer ook nieuwe sociale contacten te leggen. Wij organiseren speciaal voor de doelgroep zomeractiviteiten in juli en augustus en eens in de twee maanden organiseren wij een zondagmiddagactiviteit, dat mede zorgt dat ouderen met weinig sociale contacten op zondag de deur uit kunnen gaan.

Haarlem Effect geeft in contact met de ouderen de mogelijkheden aan die in een bepaalde buurt aanwezig zijn en mogelijk aansluiten op de vraag van de ouderen. Het gaat in dit geval niet alleen om diensten en voorzieningen van het welzijnswerk, maar van alle voorzieningen in de wijk, zeker van onze samenwerkingspartners, maar ook van andere buurtinitiatieven. Op deze manier kunnen ouderen voor zichzelf een dagarrangement samenstellen en op eigen wijze een dag inrichten, of meerdere dagen, die anders is dan andere dagen.

Nog geen dure voorzieningen nodig, een kleine eigen bijdrage, werkend met onderlinge hulp, inzet van vrijwilligers die plezier hebben in hun werk. De diensten die Haarlem Effect organiseert in samenwerking met de vrijwilligers zijn eenvoudig, maar zeer doeltreffend. De diensten bieden ondersteuning voor zelfstandig wonende ouderen en geven een steuntje in de rug om dit lang te kunnen blijven volhouden. Steeds meer ouderen maken gebruik van een combinatie van diensten. (Ondanks de lage bijdragen die we vragen voor onze diensten, zien we een toename van het aantal kinderen die betalen voor de diensten die hun ouders afnemen. Dit in het geval van teruglopende zelfstandigheid of in geval van een laag inkomen m.n. bij alleenstaande ouderen).

Samen met Dock word het vriendschappelijk huisbezoek omgebouwd tot maatjesproject, waardoor er veel meer mogelijkheden komen voor klanten, zoals een boodschappenmaatje, een winkelmaatje, een maatje dat meegaat naar een activiteit. Voor toekomstige maatjes is er ook meer te kiezen, om kortdurend een contact aan te gaan, eenmalig om voor een periode van 3 maanden.

Telefooncirkels, klussendienst, eettafels, maatjes training € 8500,00

Je hoeft niet alleen te blijven. In de zomer van 2010 is er onder de bezoekers van de zomeractiviteiten een enquête gehouden, om te meten of de zomeractiviteiten vooral een voorziening zijn voor oudere ouderen die geen reguliere vakantie meer kunnen houden. De respons was 60%. De helft van de bezoekers gaf aan een laag inkomen te hebben en geen andere mogelijkheden te hebben voor een vakantie. Voor de zomeractiviteiten en de zondagactiviteiten vragen wij een bijdrage:

Zomeractiviteiten, laag inkomen 75 plus € 2880,00

Zondagactiviteiten, voor 75 plus € 2500,00

Graag zelfstandig blijven wonen!

Vóór de Zorg bij project 16.

Huiskamers zijn dagactiviteiten voor ouderen van 75 plus, waar een activiteitenbegeleidster in samenwerking met gastvrouwen een gestructureerde invulling geeft aan de dag. In de huiskamer wordt uitgegaan van de vraag van de ouderen en worden mensen uitgenodigd om aan specifieke activiteiten deel te nemen. In de huiskamer is in ruime mate aandacht voor bewegen, afgestemd op de mogelijkheden van de individuele deelnemers. Een warme maaltijd is een onderdeel van de huiskamer.

Iedere huiskamer heeft een eigen karakter, deelnemers kunnen kiezen, waar zij zich bij thuis voelen.

In het werkgebied van Haarlem Effect zijn 4 huiskamers actief, twee huiskamers via de pakketmaatregel om ouderen een plaats bieden voor dagactiviteiten die voorheen geïndiceerd konden worden voor een abwz voorziening. In een van de huiskamers is de mogelijkheid voor deelname van ouderen met een psychiatrische achtergrond.

In de huiskamers in het Steunpunt werken we samen met de SHDH. Een consulente geeft op creatieve wijze voorlichting over zorg en wonen.

Huiskamers professionele ondersteuning vanuit ouderenadviseurs of zorg, activiteitenbegeleiding, uitstapjes, etc. € 13.580

Meedoen in de Buurt!

Wijkgericht

In het Rozenprieel als gevolg van de vraag een huiskamer voor oudere Turkse vrouwen (1^e generatie) gestart. Ongeveer 15 Turkse oudere vrouwen volgen een programma met informatie en voorlichting over Ouder worden in Nederland. Gecombineerd met excursies naar typisch Haarlemse/Nederlandse voorzieningen en cultuurinstellingen willen wij de vrouwen meer wortels geven in de nederlandse samenleving.

De huiskamer wordt gehouden in woonzorgcentrum de Roos. Wij willen in 2012 met de samenwerkingspartners kijken hoe algemene voorzieningen en woonmogelijk in het woonzorgcentrum meer toegankelijk worden voor allochtone ouderen. De huiskamer is een samenwerkingsproject van woonzorgcentrum de Roos, woningcorporatie Pre Wonen, Philadelphia zorg en Haarlem Effect. De kosten van het project worden gedeeld door de partners.

Huiskamer allochtone ouderen onderdeel project 16 € 6500,00

De inzet in het Rozenprieel betreft het betrekken van ouderen bij de wijkgerichte activiteiten die zijn ingezet met het wijkcontract. De ervaring leert ons dat vooral volwassenen uit de wijk deelnemen aan de initiatieven. Om ouderen te betrekken is er een initiatief bedacht in overleg met de bewonersgroep cultuur en groen in het Rozenprieel. Er zal bij dit project nauw samengewerkt worden met woonzorgcentrum de Roos, Ymere, gemeente Haarlem,

Er zal in samenwerking met de partners, o.a. de politie een cursus weerbaarheid uitgevoerd gaan worden.

Wijkgericht project Rozenprieel, trainingen bij project 15 € 2.750,00

Totaal FOB subsidie: € 61.940,00

Uitgangspunten toerekening kosten prestatieplan 2012

Haarlem Effect

<i>Kostprijzen personeel</i>	<i>gemiddeld bruto uurtarief</i>	<i>uurtarief direct productieve uren</i>	<i>toerekening alle kosten minus hv</i>	
vakdocent		€ 21,30	€ 30,90	
toezichthouder speeltuin	€ 14,90	€ 19,80	€ 36,40	
scw1	€ 20,30	€ 26,60	€ 44,60	
SCW 1 (met senoiorenverlof)	€ 21,80	€ 28,70		
beheermedewerker	€ 19,00	€ 25,00	€ 42,50	
peuterspeelzaalleider *	€ 22,30	€ 29,25	nvt	
scw2	€ 29,60	€ 39,00	€ 58,30	
scw3	€ 33,50	€ 46,30	€ 64,00	
scw 4/opbouwwerk	€ 40,60	€ 65,00	€ 74,60	

* de kostprijs peuterspeelzaalwerk is vastgesteld in werkgroep herijking en is voor de berekening van de tarifiering van directe activiteitenkosten buiten beschouwing gelaten.

Berekening productieve uren

dienstverband	36 uur
contracturen per jaar	1872
verlof basis 170	170-
feestdagen: max 8	58-
ziekte gem. 3,5%	65-
leeftijdsverlof 7,2 tot 50 uur	32-
seniorenverlof 188 u	
	1575

Binnen de **directe uren** worden actiiteiten uitgevoerd en taken die randvoorwaarden scheppen voor die activiteiten.

In **indirecte uren** worden taken verricht die geen directe link hebben met een specifieke activiteit, werkbegeleiding, teamoverleg, functioneringsgesprek, personeelsuitje, rapportage, administratie en urenregistratie

Verhouding tussen directe en indirecte uren is afhankelijk vande functiegroep:

SCW 1 /toezichthouder 80-20

scw 2/beheerder:80- 20

scw 3 75-25

SCW 4/opbouwwerk 65-35

Het gehanteerde **bruto uurtarief**

is het gemiddelde van de functiegroep, overige personeelskosten en 4% reserveringen voor innovatie en deskundigheidsbevordering

toerekening directe kosten:

Totaal van de activiteiten kosten, vrijwilligerskosten, investeringen, organisatieontwikkeling per fte
32 fte (uitgezonderd peuterspeelzalen)= € 4.50 per productief uur.

overhead:		
directie, staf, P&O, PR-uren, 24 u management		
overall organisatiekosten, incl OR uren		
centrale huisvesting		
		19,40%



Organisatiekenmerken Haarlem Effect

Reorganisatie

Bezuinigingen, stopzetten van projectsubsidies, verdwijnen van-ID subsidies en kentering van opdrachten aan het welzijnswerk richting de meest kwetsbare burgers en wijken nopen tot een reorganisatie. Het reorganisatieplan dat als alle goed verloopt ingaat op 1 november , beslaat de periode 2012-2015. Het plan geeft aan dat er voor 3 fte geen werk meer is ingaande 1 januari 2012. Verdwijnen van toezicht speeltuinen en beheer buurthuizen door reorganisatie vanwege verdwijnen ID subsidies. Indien er geen aanvullende middelen voor het project wijkcontactvrouwen gevonden worden, verdwijnen ook deze functies en is er sprake van een afname van 5 fte.

Een tweede onderdeel van de reorganisatie wordt uitgevoerd in 2012 : een verschuiving van zuiver uitvoerende beroepskrachten (2,5 fte) naar medewerkers die kunnen motiveren, activeren en te reageren op initiatieven van burgers en verbindingen te maken met burgers die het ontbreekt aan sociaal netwerk. Met name in het meer traditionele welzijnswerk voor kinderen, ouderen en volwassenen betekent dat een forse omschakeling voor (een deel van) de medewerkers. Haarlem Effect faciliteert het leerproces, begeleidt hen naar ander werk of biedt een afvloeiingsregeling.

Samenwerking:

Daarnaast zet Haarlem Effect in op samenwerking met Dock en Kontext. Gezamenlijk zijn wij veel beter in staat om de benodigde kracht te ontwikkelen en kwaliteit te leveren om een deel van de zorgvragende doelgroepen die met dreigend regieverlies kampen te bereiken en mogelijk te maken dat ze zelfstandig blijven wonen.

In die samenwerking krijgt ook het multifunctioneel gebruik van accommodaties in de wijken aandacht en gaan we onderzoeken op welke manier de welzijnsaccommodaties optimaal gebruikt kunnen gaan worden, ook door aanbieders van meer gespecialiseerde zorg en hulp die opnieuw zal worden vormgegeven, dichterbij de cliënten in de woonomgeving.

Accomodatiebeheer:

Multifunctioneel gebruik en onderhoud van accommodaties vraagt een forse investering om. In 2011 zijn de volgende interne projecten gerealiseerd, dan wel voorbereid:

- Binnensteeds als wijkcentrum voor kwetsbare en actieve Haarlemmers, inclusief kantoren. Het pand is onderdeel van het Vincentiuscarré en is meegelift met de grote renovatie van alle "Vincentiuspanden". De nieuwe buur is Stem in de Stad wier reden van bestaan is om

mensen die geen andere strohalm hebben op te vangen. De nieuwe constellatie maakt het mogelijk om gezamenlijk op te trekken waar dat in kader van de sociale samenleving wenselijk is.

Het opknappen heeft tot gevolg gehad dat alle activiteiten gedurende een seizoen ondergebracht moesten worden op andere locaties en dat het centraal bureau ook een tijdelijk elders werd ondergebracht. Sinds eind september is Binnensteeds weer functioneel voor doelgroepactiviteiten, kantoorfunctie en verhuur aan derden. De eerste functie is inmiddels geconcentreerd op dinsdag tot en met donderdag om het mogelijk te maken dat anderen het wijkcentrum op de maandag en vrijdag kunnen gebruiken.

- De Til: in 2011 wordt het haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd om een gezamenlijke huisvesting van CJG, peuterspeelzaal, activiteiten in het kader van opvoedingsondersteuning en jongerenwerk, kinderdagverblijf, school en actieve burgers te realiseren. Het moet Haarlem Effect ingaande 2016 een bezuiniging van € 42.000 op te leveren: als dat niet lukt moet de meerwaarde van de gezamenlijke huisvesting afgewogen moeten worden tegen bezuinigingen elders.
- De Tulp: het in 2005 opgeleverde buurthuis de Tulp in het Rozenprieel behoeft voor de noodzakelijke verbinding met de oudere bewoners uit de Roos een toegankelijker achterkant en een betere keuken opdat mensen die thuis slecht voor zich zelf zorgen regelmatig samen kunnen eten.. De investering gaat, als alles volgens plan verloopt, een huurstijging van € 125 per maand met zich mee brengen.
- Delftwijk City: Gedurende 2,5 jaar maakte het jongerenwerk van Delftwijk City gebruik van portacabins aan de Generaal Spoorlaan. Met ingang van 2012 gaat Delftwijk City jongerencentrum onderdeel uitmaken van het MFC Delftwijk. Dit brengt extra kansen, maar ook extra aandacht met zich mee voor het veilig beheer van het nieuw pand, het voorkomen van vandalisme, diefstal en overlast door jongeren voor de andere huurders.
- Flinty's: Sinds 2004 is het stedelijk jongerencentrum gevestigd in de oude Sleutel op het Prinsenvolkwerk 3. Geen enkele andere maatschappelijke organisatie heeft dit oude, vervallen, lekkende en inbraak en brandgevoelige pand na vertrek van de school zo goed kunnen gebruiken als Haarlem Effect. Voor het jongerenwerk is de locatie geweldig, weinig overlast en heel veel ruimte. Tegelijkertijd is er **geen** veilig en afdoend beheer voor Flinty's. Noch de jongerenwerkers, noch de facilitaire ondersteuning van HE hebben vaardigheden en capaciteit om dit enorme knelpunt op te lossen.
- Speeltuinen en peuterspeelzalen: achterstallig onderhoud en afronding van geheel nieuwe speeltuinrichting Klarenhof gerealiseerd met bewonersparticipatie. Herinrichting gerealiseerd van de peuterspeelzalen de Lieverdjes, Veronicaschool, Beertje Bas en Hannie Schaftschool.

- Steunpunt voor Ouderen: In voorbereiding versterken van de relatie tussen de oudere wijkbewoners die het steunpunt hebben gemaakt tot wat het nu is en jongere mensen in de wijk. Doel is om de levendigheid van steunpunt voor de toekomst kunnen behouden en het zelfbeheer van het steunpunt te versterken.

Medewerkers

Totaal aantal medewerkers fulltime na reorganisatie in 2012: 35,15

Totaal aantal uitvoerende medewerkers: 27,2

Aantal overhead/centraal bureau; 8,0

Ziekteverzuim is vanaf 9 maanden na de fusie tot 15 maanden na de fusie hoger dan de branche geweest, gemiddeld 8%. Na die tijd tot heden is het verzuim weer tot onder het gemiddelde in de branche gedaald. >5%. De effecten van de fusie zijn op enkele pijnpunten na wel uitgewerkt en de organisatie staat.

Financiële parameters:

De reorganisatie brengt kosten met zich mee. Afvloeiingsmaatregelen, outplacement, aanvullende WW- en- wachtgelduitkeringen en versterken van competenties leggen de komende jaren een beslag op de voorziening die met dit doel is gemaakt. Haarlem Effect heeft daarnaast voldoende financiële reserve om daarnaast te blijven innoveren.