



Haarlem

Gemeente Haarlem

Jack Chr. van der Hoek

Wethouder Welzijn, Volksgezondheid, Sport, Dienstverlening & Communicatie

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan alle Haarlemse wijkraden

Datum 16 november 2011  
Ons kenmerk COL/2011/427268  
Contactpersoon J.Chr. van der Hoek  
Kopie Leden van de commissie Samenleving  
Doorkiesnummer 023 5113005  
Onderwerp Wijkraden bijeenkomst 12 oktober 2011

Geachte wijkraden in Haarlem,

U heeft eerder van mij een uitnodiging ontvangen om op woensdagavond 12 oktober 2011 met mij van gedachte te wisselen over onze opgave inzake de realisatie van locaties voor opvang en verzorging van dak- en thuislozen, verslaafden en mensen met een psychische belasting.

Ik ben de tien wijkraden die 12 oktober jl. op mijn uitnodiging zijn ingegaan zeer erkentelijk voor hun aanwezigheid, open houding en de constructieve dialoog tijdens deze avond. Helaas waren lang niet alle wijkraden vertegenwoordigd. Ik hoop bij een volgende gelegenheid, over dit voor onze stad belangrijke onderwerp, op een grotere vertegenwoordiging vanuit de wijkraden.

Er is geen woordelijk verslag van de avond gemaakt. Dat paste mijn inziens ook niet bij de informele en vrije uitwisseling van gedachten over en weer. Wel wil ik u graag door middel van deze brief informeren over een aantal zaken die met de aanwezige wijkraden besproken zijn en die ik van belang vind om met u allen te delen. Deze brief geeft dus niet een uitputtend overzicht van alles wat er besproken is en is ook geen beleidsdocument. Het leek mij echter wenselijk u goed te informeren en zodoende te betrekken bij de opgave vanuit het zogenoemde 'Regionaal Kompas'.

Allereerst ben ik verheugd te mogen constateren dat de wijkraden uitspreken dat de zorg voor hun kwetsbare stadsgenoten, te weten de dak- en thuislozen en verslaafden, ook hen aan het hart gaat en dat zij opvang en zorg voor deze mensen van groot belang vinden. Hoe de opvang en zorg zowel fysiek als inhoudelijk vorm te geven, daarover wordt verschillend gedacht door de diverse wijkraden.

Op mijn verzoek aan de wijkraden om eventueel actief mee te denken en locaties aan te dragen waar mogelijk kleinschalige of grotere opvang- en zorglocaties gerealiseerd kunnen worden, wordt enigszins terughoudend en wisselend gereageerd.

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden  
Stadhuis, Grote Markt 2 Haarlem - Telefoon 023 5113000 - Fax 023 5113441



Tijdens het gesprek over dit verzoek kwam naar voren dat wijkraden nooit formeel de verantwoordelijkheid kunnen overnemen en/of dragen voor het vinden van locaties. Immers wijkraden zijn geen formeel gekozen volksvertegenwoordigers en kennen als organisatie ook geen formeel-juridische status. Die mening deel ik.

Tevens werd uitgesproken dat elke wijkraad haar unieke en eigen karakter heeft. En dat die karakters van elkaar verschillen. De ene wijkraad zal meer bereid kunnen en willen zijn om met de gemeente pro-actief samen te werken, dan een andere wijkraad. De ene wijkraad heeft ook een sterkere relatie en draagvlak in de wijk, dan de andere. Dit hoort in mijn optiek ook bij de dynamiek van onze stad.

De aanwezigen hebben mij diverse wensen meegegeven met betrekking tot communicatie en participatie, zoals:

- geef kaders mee en benoem ieders rol; vaak is niet de gemeente verantwoordelijk initiatiefnemer voor een locatie en kan de gemeente een beoogde locatie ook niet tegenhouden, benoem dat dan ook goed en vroegtijdig
- wees tijdig en open in de communicatie, zowel door gemeente als haar partners
- voer regie, spreek vanuit één mond en neem als gemeente daarbij de leidende rol, ook in de communicatie
- leef je als gemeente en zorgorganisatie ook goed in, in de wijk en bewoners waar een locatie wordt beoogd
- wees eerlijk, doe als gemeente geen beloftes die niet (kunnen) worden nagekomen, stel zaken niet mooier voor dan ze zijn
- wees helder over wat, hoe en wanneer mensen kunnen participeren en inspreken, maar ook wanneer er hiervoor geen ruimte is
- geef aan welke criteria wijkraden en gemeente kunnen meegeven aan de zorgorganisaties die locaties beogen te realiseren

Er is tijdens de avond wat langer gesproken over het idee om een gelijkmatige verdeling te maken over alle wijken van het totaal aantal benodigde locaties. In theorie is dit een mogelijkheid, maar in de praktijk zal dit moeilijk realiseerbaar zijn. De reden is dat er meerdere factoren en belangen een rol spelen bij het tot stand brengen van locaties. Het vrijkomen van beschikbare panden, de financiële middelen, de fysieke mogelijkheden om een pand aan te passen voor de uit te voeren zorg en begeleiding, de omgevingsfactoren; het zijn vaak al stevige randvoorwaarden om geschikte locaties te vinden en realiseren. In de praktijk zijn onze partners al blij als zij een locatie kunnen vinden die past binnen ons dichtbebouwde en -bevolkte Haarlem. Een puur rekenkundige, technische verdeling is daarmee praktisch onhaalbaar. Echter, het idee van een enigszins gelijkmatige verdeling kan een streven zijn dat ook in mijn ogen redelijk is. Daarbij gaat het niet alleen om Haarlem, maar ook om de regio waarvoor wij als centrumgemeente een verantwoordelijkheid hebben.

Een ander besproken onderwerp is de zogenoemde 'koudwatervrees'. Deze speelt vaak bij mensen wanneer er sprake is van de mogelijke vestiging van een zorglocatie in hun buurt.



## Haarlem

3

Vanuit de aanwezige wijkraadsleden en vakinhoudelijke ambtenaren werd het inzicht en de ervaring gedeeld dat daar eigenlijk altijd sprake van is, in ieder geval bij een deel van de omwonenden. Echter achteraf, mede door goede wederzijdse afspraken en beheersplannen met alle betrokkenen, blijken de 'bijzondere bureu', ook goede bureu te kunnen zijn. Er is bijna nooit sprake van toegenomen onveiligheid op straat waarbij er fysiek gevaar is voor mensen in de buurt. Er kan wel sprake zijn van overlast, bijvoorbeeld lawaai en 'rommel' rond en buiten locaties. De ervaring van de aanwezigen in Haarlem en andere steden leert ons dat als er goede en strikte huisregels zijn waarop de instellingen strak handhaven, als er afspraken zijn hoe te handelen bij overlast én als er actief gemeld en gehandeld kan worden, dit leidt tot een leefbare buurt voor alle bewoners.

Tot zover mijn indrukken van hetgeen ik met de aanwezige wijkraden heb besproken.

Mijn voorstel is om u als wijkraden volgend jaar uit te nodigen voor een vervolgesprek over onze opgave in het kader van het 'Regionaal Kompas'. Komend voorjaar wil ik graag met u van gedachten wisselen over de rol van en samenwerking met de RIBW, het Leger des Heils en Brijder Verslavingszorg, onze belangrijke partners voor het realiseren en beheren van locaties en zorgconcepten binnen het 'Regionaal Kompas'. Ik wil hen bij die gelegenheid uitnodigen om een inhoudelijke presentatie te verzorgen. Met elkaar kunnen wij dan in gesprek gaan over de dienstverlening aan en locaties voor de doelgroepen.

Op dit moment zoeken wij naar een locatie voor de unilocatie. Wij zoeken in een ruim gebied dat een groot aantal wijken omvat. U bent van harte uitgenodigd om met ons mee te denken over dit onderwerp. Alle informatie en locaties in onderzoek kunt u vinden op [www.haarlem.nl/unilocatie](http://www.haarlem.nl/unilocatie). Daar vindt u ook een link naar de beleidsnota 'Regionaal Kompas', waarin het beleidskader is beschreven met betrekking tot het vinden van locaties voor dak- en thuislozen, verslaafden en mensen met een psychische ondersteuningsbehoefte.

Naast de unilocatie zijn vervangende locaties voor 'De Herberg' en een RIBW-wooncomplex voor jong volwassenen met begeleidingsbehoefte actueel binnen de opgave. De komende jaren zal er echter ook verder gezocht blijven worden naar diverse kleinere en grotere locaties, ieder met een eigen beoogde woon-, zorg- en begeleidingsconcept voor mensen met verschillende achtergronden. Ik vind het daarbij van belang om met de wijkraden van gedachten te blijven wisselen over de diverse belangen van de inwoners in Haarlem en hoe de opgave van het 'Regionaal Kompas' te realiseren in onze stad en daarmee ook (mogelijk) in uw wijk.

Ik zie u graag op een volgende bijeenkomst!

Met vriendelijke groet,

Jack Chr. van der Hoek