

# Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille J. Nieuwenburg
Auteur Erhard Föllmi
Telefoon 02351 14044 E-mail: efollmi@haarlem.nl
SZW/Beleid Reg.nr. 2012/85121
Te kopiëren: 6 bijlagen
B & W-vergadering van 28 februari 2012

## Onderwerp

Antwoord op adviezen SoZaWe raad over maatregelen aangescherpte Wwb, formulierenbrigade en strategisch bedrijfsplan Kans en Kracht

## DOEL: Besluiten

De SoZaWe raad heeft advies uitgebracht over een drietal thema's die betrekking hebben op veranderingen in de sociale zekerheid. Met de antwoorden op deze adviezen voldoet het college aan de afspraken zoals vastgelegd in de verordening Cliëntenparticipatie Wwb.

---

## B&W

1. Het college besluit kennis te nemen van de adviezen van de SoZaWe raad over de maatregelen aangescherpte Wwb, de formulierenbrigade en het strategisch bedrijfsplan Kans en Kracht en stemt in met de beantwoording van deze adviezen.
2. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
3. Het besluit en de antwoordbrieven worden gezonden aan de SoZaWe raad en gepubliceerd op de pagina van de SoZaWe raad op de gemeentelijke website.

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

SoZaWe raad  
t.a.v. de ambtelijke secretaris  
S.K. Augustin

Datum 28 februari 2012  
Uw kenmerk SZWraad/2011  
Ons kenmerk SZW/BB/2012/61300  
Contactpersoon E.A. Follmi  
Doorkiesnummer 023-0235114044  
E-mail [efollmi@haarlem.nl](mailto:efollmi@haarlem.nl)  
Onderwerp Advies maatregelen aanscherping WWB

Geachte leden van de SoZaWe-raad,

Zoals u weet is op 1 januari dit jaar de aangescherpte Wet werk en bijstand (WWB) ingegaan. In Haarlem hebben wij er voor gekozen om de wetswijziging beleidsarm door te voeren. De daartoe noodzakelijke aanpassingen aan onze verordeningen hebben wij op 15 december 2011 aan de Commissie Samenleving voorgelegd. De gemeenteraad heeft de verordeningen op 22 december vastgesteld.

In de bijeenkomst op 9 november 2011 hebben wij u uitgebreid geïnformeerd over wetswijziging. Op 15 december heeft u op eigen initiatief advies uitgebracht op bovengenoemd raadsvoorstel tot wijziging van de Verordeningen. Dit advies heeft u zowel aan het college als aan de leden van de gemeenteraad gestuurd.

Hieronder beantwoorden wij de belangrijkste punten uit uw advies.

#### Jongeren met multiproblematiek

In uw advies vraagt u aandacht voor jongeren met multiproblematiek. U vreest dat deze jongeren uit beeld verdwijnen door de invoering van onder andere de volgende zaken: zoekperiode met inspanningsverplichtingen, afbouw van de re-integratiemiddelen, huishoudtoets, afbouw van de Wajong en WSW.

U vraagt ons de inspanningsverplichtingen van jongeren tijdens de zoekperiode in de verordeningen op te nemen. Echter deze inspanningsverplichtingen worden individueel bij de start van de zoekperiode bepaald. Het gaat hier om maatwerk, dat niet in een verordening is vast te leggen. De afbouw van het re-integratiebudget wordt door Den Haag ingegeven en treft alle gemeenten. Het Rijk betreft deze bezuinigingen in de uitwerking van de Wet werken naar vermogen (WWNV) die per 1 januari 2013 de WWB gaat vervangen. Wij hebben er voor gekozen om onze re-integratieverordening minimaal aan te passen en pas bij de invoering van de

WWNV volledig te herzien. De veranderingen in de Wajong en de WSW hangen samen met de WWNV en krijgen pas dit jaar hun beslag.

#### Gezinnen

U voorziet dat de invoering van de gezinsbijstand en de huishoudtoets een negatief effect heeft op gezinnen met meerdere uitkeringen en/of inkomen. U vreest een toename van jonge niet-uitkeringsgerechtigden, uiteenvallen van gezinnen en een toenemende druk op andere voorzieningen.

Met de invoering van de huishoudtoets wordt de stapeling van uitkeringen achter een voordeur voorkomen. Doel is gezinsleden te prikkelen om werk te zoeken. Wij zullen gezinnen die met deze wijzigingen te maken krijgen dan ook motiveren er alles aan te doen om werk te vinden.

Gezinnen die met deze wijzigingen te maken krijgen worden in de komende weken door onze klantmanagers voor een gesprek uitgenodigd. In dit gesprek worden de acties bepaald die leiden naar werk dan wel ondersteunende maatregelen. Ook hier geldt maatwerk dat niet in verordeningen is vast te leggen.

#### Tegenprestatie

In de aangescherpte WWB hebben gemeenten de bevoegdheid om uitkeringsgerechtigden te vragen onbeloond maatschappelijk nuttige werkzaamheden te verrichten. U vraagt hoe wij deze bevoegdheid gaan invullen. Bij de bespreking van de Verordeningen in de Commissie Samenleving op 15 december jl. hebben wij toegezegd om hiertoe dit jaar voorstellen te doen. Wij zullen u hierover om advies vragen.

#### Maatschappelijke participatie schoolgaande kinderen

De aangescherpte WWB verlangt van gemeenten dat zij in een verordening vastleggen hoe zij de deelname aan de maatschappij van schoolgaande kinderen van minime gezinnen bevordert. In de Commissievergadering van 15 december jl. hebben wij toegezegd hier in het eerste kwartaal van dit jaar een voorstel te doen.

#### Normering inkomensgrens op 110%

U maakt bezwaar op het vastleggen van de inkomensgrens op 110% van de toepasselijke bijstandsnorm. Deze inkomensgrens geldt voor alle doelgroepen waarvoor wij bevoegd zijn categoriaal bijzondere bijstand te verlenen. Het normeren van de inkomensgrens is een Rijksbevoegdheid. Hierop hebben wij als gemeente geen invloed.

#### Stapeling effecten

U stelt dat de aanscherping WWB in samenhang met een aantal andere wetswijzigingen zoals de WWNV en de AWBZ, leiden tot een stapeling van negatieve effecten voor uitkeringsgerechtigden en minima.

Op dit moment geven wij uitvoering aan motie 41, aangenomen bij de behandeling van de Begroting 2012. Dat betekent dat wij mogelijke effecten van ontwikkelingen in het sociaal domein voor de Haarlemse minima in beeld brengen. Wij verwachten de resultaten van dit onderzoek medio 2012 aan onze gemeenteraad te kunnen voorleggen.

Tot zover ons antwoord op de belangrijkste punten uit uw advies. Dit jaar worden belangrijke stappen gezet in de transitie van het sociaal domein. Gemeenten krijgen meer taken en verantwoordelijkheden op het vlak van bijstand, jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning. Tegelijkertijd wordt van de burger verwacht alles te doen wat in zijn mogelijkheden ligt om in zijn bestaan te voorzien. De aanscherping WWB is hierin een eerste stap. Met onze visie op maatschappelijke ondersteuning (Hof 2.0) en sociale activering (Kans en Kracht) anticiperen wij hierop. En vanuit deze visie zullen wij dit jaar in Haarlem de Wet werken naar vermogen in uitvoering brengen. Wij zullen u benaderen om op belangrijke momenten in dit proces uw advies uit te brengen.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de loco-secretaris,

de loco-burgemeester,

J. Scholten

J. Nieuwenburg

Beste auteur, denkt u aan het  
afschrift van het antwoord!  
s.v.p. sturen aan de Griffie

## SOZawe-Raad

Nr. Reg. raadsst.	Raadsst. Verg. d.d.	
Voor kennisgeving aangen.		
In h. b&w om preadvies		
In h. b&w ter afdoening		
In h. burg. ter afdoening		
Art. 38 RVO. vragen raadslid		

Retouradres Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem  
en leden der gemeenteraad

Datum 12 december 2011  
 Ons kenmerk SZWraad/2011  
 Contactpersoon S.K. Augustin  
 Doorkiesnummer 023-5115273  
 E-mail augustsk@haarlem.nl  
 Kopie aan L.Lans  
 Bijlage(n) Artikel Binnenlands Bestuur d.d. 7 december  
 Onderwerp Ongevraagd advies maatregelen aanscherping WWB

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2012/16227	Doc. nr.:
Afd. SZW/132	Kopie: RAAD
Reg. datum: 11 JAN 2012	
Afdoen. datum: 22/2/2012	Ontv. bew. →
Behandelaar: Erhard Follmer	Paraaf afgedaan: 

Geacht College en leden der gemeenteraad,

Het College heeft gemeend de, in onze ogen zeer ingrijpende maatregelen die de aanscherping van de WWB met zich meebrengen, niet voor advies voor te leggen aan de SoZaWe-raad. Desalniettemin vinden wij deze aanscherping zo ingrijpend dat wij gemeend hebben toch een advies uit te brengen.

Mede naar aanleiding van de publicaties van onder meer de Sociale Alliantie en de vergadering van de SoZaWe-raad van 30 november 2011 willen wij het volgende naar voren brengen:

Bij de aanscherping van de WWB in de gemeente Haarlem zou in ieder geval met volgende punten rekening moeten worden gehouden en zoveel mogelijk in de verordeningen moeten worden geregeld:

### Gemeentelijke beleidsvrijheid:

- 1 Wat wordt verstaan onder aantoonbare inspanningen. De gemeente mag dit bepalen.
- 2 Welke bewijslast moet de jongeren overleggen om aan te tonen dat hij zich voldoende heeft ingespannen en hoe groot is de bandbreedte van de criteria waarmee dat beoordeeld wordt (onder verantwoordelijkheid van de gemeente). Ook dit wordt aan de gemeente overgelaten.

### Effecten en risico's

- 1 Het uit beeld geraken van jongeren met multi problematiek, jongeren die niet zelfredzaam zijn, zwerfjongeren. Er is geen mogelijkheid voor ontheffing van de 4 weken wachttijd. Voor (ex) vluchtelingen zou er wel een mogelijkheid bestaan om een uitzondering te maken op de 4

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden.  
 Bezoekadres Zijlsingel 1 Haarlem  
 www.haarlem.nl

weken wachttijd. Wij vragen de gemeente deze uitzondering dan ook in de verordening vast te leggen.

- 2 Jongeren in de wachttijd zich inkomsten verschaffen uit illegale (zwart werken) of zelfs criminele activiteiten.

Tot aan de totstandkoming van de Wet werken naar vermogen wordt het recht op een Wajong-uitkering op grond van hoofdstuk 2 van de Wet Wajong voor jongeren die arbeidsvermogen hebben en die na 1 januari 2012 een uitkering op grond van de Wet Wajong hebben aangevraagd (vooralsnog) uitgezonderd van de huishoudinkomenstoets. Deze vrijlating van de Wajong-uitkering op grond van de hoofdstukken 2 en 3 geldt alleen indien degene die de Wajong uitkering ontvangt deel uitmaakt van een gezin naar de definitie van dit wetsvoorstel waartoe één of meer meerderjarige (stief/aangetrouwde) kinderen behoren.

De SoZaWe-raad maakt zich ernstig zorgen over het terugbrengen van het reïntegratiebudget en welke gevolgen dat heeft voor Wajongers en WSWers. Helemaal gezien de veranderingen die per 1 januari 2013 de Wet Werken naar Vermogen met zich meebrengen voor deze groepen. Verder vindt de raad het belangrijk om in de verordeningen goed vast te leggen hoe met mensen wordt omgegaan die behoren tot de Bijzondere doelgroepen (zorgmijders, e.d) en de eerder genoemde jongeren met multi problematiek.

#### **Effecten en risico's**

- 1 Ouders worden voor hun inkomen afhankelijk van inwonende meerderjarige niet studerende kinderen.
- 2 Indien in een gezin één of meerdere werkloze meerderjarige kinderen jonger dan 27 jaar aanwezig zijn dan kan het gezinsinkomen worden gekort als jongere niet meewerkt (onwillig is om onderwijs te volgen of aan het werk te gaan).
- 3 Het aantal niet uitkeringsgerechtigden zal toenemen (zeker onder jongeren). De prikkel om deze groep aan het werk te helpen ontbreekt in de bijstand.
- 4 Ouders zullen kinderen 'dwingen' tot uit huis gaan om financiële afhankelijkheid van kind te voorkomen. Dat geldt ook voor kinderen met een beperking. Die kinderen kunnen vervolgens gebruik (moeten) maken van voorzieningen (die veel meer kosten dan een uitkering), zoals begeleid wonen.
- 5 Jonge alleenstaande ouders die bij hun ouders wonen, worden gedwongen hun ouders te onderhouden als zij werken. Dit kan er toe leiden dat deze alleenstaande ouders kiezen om zelfstandig te gaan wonen. Het is de vraag dit de arbeidsparticipatie van deze alleenstaande ouders ten goede komt.
- 6 Risico van splijten van gezinnen als kind zijn 'ouders' niet wil onderhouden.
- 7 Werken met loondispensatie van een gezinslid is niet lonend omdat deze inkomsten worden verrekend met de gezinsuitkering

**Gemeentelijke beleidsvrijheid:**

- 1 Hoelang kan iemand worden verplicht een tegenprestatie te leveren?
- 2 Kan “de bevolking” zich uitspreken over de noodzakelijkheid van de diensten in het kader van de tegenprestatie? Ligt het eindoordeel over die noodzakelijkheid bij de gemeente en kunnen verschillende gemeenteraden dus verschillende criteria aanleggen?
- 3 Hebben mensen met beperkingen die alleen een tegenprestatie kunnen leveren via een werkvoorziening er op rekenen dat zij die van de gemeente krijgen?

Bij het invoeren van een inkomensgrens van 110% WML zal een aantal mensen niet langer kunnen deelnemen aan de collectieve verzekering met als risico dat zij tot de niet-verzekerden gaan behoren.

De beleidsvrijheid van gemeenten wordt hiermee ernstig ingeperkt, zeker voor wat betreft het minimabeleid en de armoedebestrijding.

Hiermee zegt de regering invulling te geven aan de motie Blanksma-Spekman c.s. (kamerstuk 24 515 nr 181). In deze motie vraagt de Tweede Kamer de regering om gemeenten die onvoldoende bijdragen aan het met de helft terugdringen van het aantal kinderen uit arme gezinnen dat maatschappelijk niet meedoet om financiële redenen, financieel af te rekenen door een korting op de algemene uitkering uit het gemeentefonds.

**Stapelning van maatregelen**

De voorgestelde wijzigingen van de WWB hebben een samenhang met een aantal andere wetsvoorstellen en beleidsontwikkelingen: hoofdlijnennotitie Wet Werken naar Vermogen, wijzigingen in de AWBZ en het Wetsvoorstel huisbezoek rechtmatigheid uitkering. Voor wat betreft de inkomensgevolgen voor uitkeringsgerechtigden kunnen de effecten zelfs cumulatief en daarmee desastreus voor bepaalde groepen zijn.

- I Naast jongeren met Multi problematiek vormen jongeren die geen recht op een uitkering hebben een risicogroep. Worden zij nog wel geholpen om aan het werk te komen. De groep nuggers onder jongeren zal aanzienlijk stijgen als gevolg van de invoering van de huishoudinkomenstoets.

**Noodzaak tot aanpassen van de gemeentelijke verordeningen**

Als de aanscherping van de WWB doorgaat betekent dat de verordeningen in het kader van de WWB moeten worden aangepast.

Het betreft:

- Verordening toeslagen- en verlagingenbeleid
- Verordening Re-integratiebeleid
- Verordening Bestrijding misbruik en fraude
- Verordening Verlaging uitkeringen (sancties)
- Verordening langdurigheidstoelage

4

- Verordening Cliëntenparticipatie

In afwachting van uw antwoord en met vriendelijke groet,

Namens de SoZaWe-raad  
Harp Tetterode  
Lid SoZaWe-raad



# UIT BINNENLANDS BESTUUR

7 DECEMBER 2011

## GEMEENTEN PRESENTEREN ALTERNATIEF HUISHOUDTOETS

De vier grote gemeenten, de G4, hebben een alternatief plan bedacht dat de zogeheten 'huishoudtoets' in de nieuwe Wet werk en bijstand moet vervangen. Het plan, dat gesteund wordt door de VNG en de G32, is naar de Eerste Kamer gestuurd. De gemeenten willen zo druk uitoefenen op de Senatoren om het huidige wetsvoorstel niet aan te nemen.

### 50 miljoen bezuinigen

In de nieuwe Wwb moet een huishoudtoets komen, vinden de bewindslieden Kamp en De Krom (beide VVD) van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De toets houdt in dat kinderen geen bijstandsuitkering krijgen als de ouders in de bijstand zitten. Als diezelfde kinderen gaan werken, verliezen de ouders hun bijstandsuitkering, of worden ze gekort. Staatssecretaris De Krom denkt op deze manier zo'n 50 miljoen euro op de uitkeringen te kunnen bezuinigen.

### Zak- en kleedgeld

In het plan dat nu bij de Eerste Kamer ligt, wordt ook ongeveer 50 miljoen bezuinigd. Maar op een andere manier. De bijstandsnorm voor inwonende kinderen wordt op het niveau gebracht van de uitgaven die voor hen noodzakelijk zijn. 'Ze krijgen in het plan een toelage. Een soort 'zak- en kleedgeld', legt een woordvoerder van de VNG uit. 'Die is ongeveer 340 euro per maand. Daarvan kunnen ze ziektekosten betalen, maar ook kleding kopen of uitgaan.'

### Bijzondere bijstand

Doordat de kinderen toch een uitkering krijgen, is de uitvoering van dit plan duurder dan die van het wetsvoorstel dat nu bij de Eerste Kamer ligt. 'Maar de verwachting is dat bij het plan van De Krom veel mensen een beroep zullen doen op de bijzondere bijstand', aldus de woordvoerder. 'Door de kinderen een toelage te geven, zullen er minder mensen in de financiële problemen komen en zullen er dus minder mensen bijzondere bijstand nodig hebben.'

### Verhuizen

Volgens de gemeenten stimuleert de huishoudtoets jongeren niet om te gaan werken, omdat de ouders van de werkende jongere dan hun uitkering verliezen. De verwachting is dat veel jongeren zullen gaan verhuizen om op die manier de uitkering niet te verliezen. 'De Raad van State verwacht dat de huishoudtoets tot veel verhuisbewegingen zal leiden om de inkomensachteruitgang te omzeilen', aldus de woordvoerder. 'De Raad twijfelt daarom ook of de bezuinigingen van 50 miljoen wel reëel zijn.' Ook is het plan van De Krom lastig te handhaven en kost controle extra geld, redeneert de VNG.

### 1 juli 2012

Staatssecretaris De Krom wil dat de nieuwe bijstandswet op 1 januari 2012 ingaat. De VNG heeft er al op gewezen dat dit organisatorisch en technisch een groot probleem gaat worden. Grootste struikelblok is de huishoudtoets. Het alternatieve plan van de G4 zou op 1 juli 2012 ingevoerd kunnen worden. Liever nog willen de gemeenten alle wijzigingen in de Wwb en de nieuwe Wet werken naar vermogen gelijktijdig invoeren op 1 januari 2013. Op 19 december spreekt de Eerste Kamer over de bijstandswet.

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

SoZaWe raad  
t.a.v. de ambtelijke secretaris  
S.K. Augustin

Datum 28 februari 2012  
Uw kenmerk SZWraad/2011/504107  
Ons kenmerk SZW/BB/2012/61311  
Contactpersoon Erhard Föllmi  
Doorkiesnummer 023-0235114044  
E-mail [efollmi@haarlem.nl](mailto:efollmi@haarlem.nl)  
Onderwerp Advies formulierenbrigade

Geachte leden van de SoZaWe-raad,

Dank voor uw advies d.d. 14 december 2011 over de formulierenbrigade. Hierin geeft u aan verbaasd te zijn dat de formulierenbrigade wordt opgeheven. Klanten vragen om begeleiding bij het begrijpen van regels en beschikkingen en het invullen van formulieren van de sociale dienst. U adviseert om een projectgroep in te stellen die de regels, besluiten en formulieren van de sociale dienst doorneemt en omzet in begrijpelijk Nederlands. U biedt aan dat de SoZaWe-raad deelneemt aan deze projectgroep. U adviseert dat, zolang de projectgroep hiermee bezig is, de formulierenbrigade haar werkzaamheden dient voort te zetten.

De formulierenbrigade was als leerwerktraject bij de stichting Kontext ondergebracht. Uitkeringsgerechtigden konden over een periode van twee jaar ervaring opdoen in de administratieve dienstverlening. Nu het Rijk fors bezuinigt op het re-integratiebudget zijn wij genoodzaakt om de leer-werktrajecten in het kader van de formulierenbrigade af te bouwen. De huidige deelnemers aan het leerwerktraject van de formulierenbrigade beëindigen hun traject uiterlijk 1 november 2012, of zoveel eerder indien zij uitstromen naar regulier werk.

Tegelijkertijd onderkennen wij de vraag naar ondersteuning zoals deze door de formulierenbrigade wordt geleverd. Wij zien een aantal mogelijkheden om de communicatie tussen uitkeringsgerechtigden en de sociale dienst te verbeteren.

Allereerst gaat u dit jaar samen met de WMO-raad en de SAMS (Stedelijke Adviesraad Multiculturele Stad) een integraal advies geven over hoe de gemeente de communicatie in het sociale domein kan verbeteren. Wij verwachten dat dit praktische aanbevelingen oplevert met betrekking tot onze dienstverlening.

Verder is het zo dat er vanaf volgend jaar veel verandert in de sociale wetgeving. Per 1 januari 2013 wordt de Wet werk en bijstand (WWB) opgevolgd door de Wet werken naar vermogen (WWNV). Dat betekent dat wij veel van onze regelingen en formulieren moeten aanpassen. Net als u, vinden wij het belangrijk dat wij deze regelingen, formulieren en beschikkingen in een voor de burger begrijpelijk Nederlands aanbieden. Wij zullen hier extra aandacht aan schenken.

Ook bij een goede informatievoorziening van onze kant, zal er bij bepaalde doelgroepen behoefte zijn in begeleiding bij het aanvragen van onze voorzieningen. Dit jaar actualiseren wij ons activerend minimabeleid. Daarnaast werken wij vanuit onze visie op maatschappelijke ondersteuning (Hof 2.0) aan de realisatie van een aantal praktijkwerkplaatsen. De vraag naar ondersteuning, zoals deze door de formulierenbrigade werd geboden, nemen wij mee in de uitwerking van het minimabeleid en de praktijkwerkplaatsen.

Voor de korte termijn is het onvermijdelijk dat Haarlemse burgers die niet zelfstandig een aanvraag kunnen indienen, ondersteuning zoeken bij familie, vrienden, mantelzorgers en vrijwilligers, al dan niet georganiseerd vanuit maatschappelijke organisaties. Wij overleggen met maatschappelijke organisaties, zoals Kontext, of en hoe zij met inzet van vrijwilligers deze ondersteuning kunnen bieden.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de loco-secretaris,

de loco-burgemeester,

J. Scholten

J. Nieuwenburg

Retouradres Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem

Datum 14 december 2011  
 Ons kenmerk SZWraad/2011/504107  
 Contactpersoon S.K. Augustin  
 Doorkiesnummer 023-5115273  
 E-mail augustsk@haarlem.nl  
 Kopie aan L.Lans  
 Bijlage(n) geen  
 Onderwerp ongevraagd advies formulierenbrigade

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2011/619555	Doc. nr.:
Afd.: SZW/BB	Kopie:
Reg. datum: 20 DEC 2011	
Afgeen. datum: 8/2/2012	Ontv. bew. <
Bevragelaar: E. FÖLMT.	Paraaf afgedaan
	EP

Geacht College,

De SoZaWe-raad heeft vernomen dat het project 'formulierenbrigade' eind december 2011 geheel ophoudt te bestaan. Dat verbaast ons, om meerdere redenen. Daarom hebben wij enkele vragen en adviezen waar wij graag antwoord op krijgen.

Het is natuurlijk -aardig gezegd- vreemd dat er een project als de 'formulierenbrigade' opgezet moest worden, waarin mensen opgeleid werden om aan klanten van de gemeente uit te leggen hoe een aantal formulieren en beschikkingen van de gemeente gelezen en ingevuld moet worden. Sommige formulieren zijn overigens zo complex, dat deze zelfs voor de 'formulierenbrigade' niet te begrijpen zijn.

Het is nog vreemder dat het project nu beëindigd wordt, zonder dat de formulieren en beschikkingen inmiddels in een voor iedereen begrijpelijk Nederlands verwoord zijn.

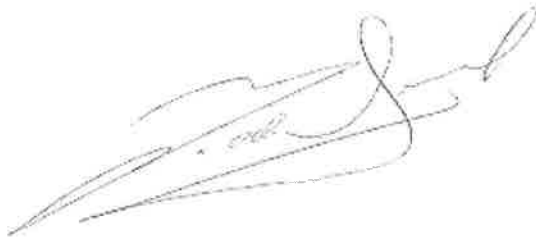
De vraag is dan ook of op korte termijn een gemeentelijke projectgroep opgezet kan worden, die het gehele bestaande en nieuwe bestand van formulieren en beschikkingen doorneemt en omzet in begrijpelijk Nederlands. Gezien de noodzaak hiertoe is de SoZaWe-raad bereid deel te nemen aan deze projectgroep. We weten natuurlijk van de werkdruk in het ambtenarencorps. Maar het kan toch niet zo zijn dat voor een substantieel deel van de Haarlemse bevolking, de formulieren en beschikkingen niet te begrijpen zijn. Kern van het gemeentelijke beleid is toch immers dat mensen zelfredzaam moeten zijn.

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden.  
 Bezoekadres Zijlsingel 1 Haarlem  
 www.haarlem.nl

Zo lang deze projectgroep haar taak nog niet volbracht heeft, en we vermoeden dat dit wel enige tijd zal duren, is ons advies de werkzaamheden van de 'formulierenbrigade' op welke wijze dan ook nog voort te zetten. Daar is inmiddels een zeer behoorlijke deskundigheid opgebouwd. En het zou toch zonde zijn deze deskundigheid te laten vervliegen, terwijl de noodzaak daarvan voorlopig nog aanwezig is. Voor een bepaalde groep mensen, met name zij die psychische problemen hebben, zal de noodzaak van ondersteuning overigens onveranderd aanwezig blijven.

We hebben begrepen dat de gemeente ter wille van de efficiëntie er steeds meer toe over gaat om allerlei aanvragen digitaal te laten doen. Voor een deel van de Haarlemse bevolking is daar niets op tegen, integendeel zelfs. Voor een substantieel deel van de bevolking echter is dat een groot probleem. Met name voor hen die de benodigde vaardigheden hiervoor missen en zich deze ook niet eigen kunnen maken. We adviseren dan ook met klem voor deze groep de oude manier van invullen te blijven bieden.

In afwachting van uw antwoord en met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'John van de Gevel', written in a cursive style.

John van de Gevel,  
Voorzitter SoZaWe-raad

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

SoZaWe raad  
t.a.v. de ambtelijke secretaris  
S.K. Augustin

Datum 28 februari 2012  
Uw kenmerk SZWraad/2011/221710  
Ons kenmerk SZW/BB/2012/61306  
Contactpersoon Erhard Föllmi  
Doorkiesnummer 023-0235114044  
E-mail efoellmi@haarlem.nl  
Onderwerp Reactie Strategisch Bedrijfsplan 2011-2014

Geachte leden van de SoZaWe-raad,

Op 25 juli 2011 heeft u uw advies gegeven op ons Strategisch Bedrijfsplan 'Kans en Kracht' (uw brief met kenmerk SZWraad/2011/221710). Op 20 september 2011 hebben wij hierop gereageerd (onze brief met kenmerk SZW/BB/2011/222651).

Ons antwoord was aanleiding voor u om nogmaals te reageren (uw brief d.d. 15 december 2011 met kenmerk SZWraad/2011/221710). U stoort zich namelijk aan een alinea uit onze reactie waarin wij aangeven dat de samenleving het zich niet langer kan veroorloven te investeren in mensen die niet van plan zijn iets aan hun situatie te veranderen. Uw ervaring met deze doelgroep is dat veel mensen graag hun situatie willen veranderen, maar dat dit niet lukt door de complexiteit van de situatie waar zij in zitten.

Het huidige systeem van sociale zekerheid staat onder grote druk. Er is een individueel, maatschappelijk en financieel belang om het beste uit mensen te halen. Met de Wet werken naar vermogen (Wwnv) komt er per 1 januari 2013 één regeling voor de onderkant van de arbeidsmarkt. In Kans en Kracht geven wij aan hoe wij deze veranderingen binnen onze gemeente vorm gaan geven. Wij richten ons op uitstroom naar werk voor mensen met arbeidsvermogen. Het sociaal vangnet is er voor mensen zonder arbeidscapaciteit. In uw advies onderschrijft u deze aanpak. Het komt er nu op aan hiervoor instrumenten te ontwikkelen. Wij vragen u mee te denken over de praktische uitwerking van ons beleid. We staan voor de opgave om dit jaar de Wet werken naar vermogen in uitvoering te brengen. Wij zullen u benaderen om op belangrijke momenten in dit proces uw advies uit te brengen.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de loco-secretaris,

de loco-burgemeester,

J. Scholten

J. Nieuwenburg



Haarlem

SOZAWE-Raad

Retouradres Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem

Datum 15 december 2011  
Ons kenmerk SZWraad/2011/221710  
Uw kenmerk SZW/BB/2011/222651  
Contactpersoon S.K. Augustin  
Doorkiesnummer 023-5115273  
E-mail augustsk@haarlem.nl  
Kopie aan Laura van Rossem  
Bijlage(n) geen  
Onderwerp reactie Strategisch Bedrijfsplan 2011-2014

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2011/222651	Doc. nr.: 2012/61764
Afd.: SZW/BB	Kopie:
Reg. datum: 08 FEB 2012	
Afdoen datum: —	Ontv. bew. —
Behandelaar: <i>E. H. F. Folmer</i>	Paraaf afgedaan: <i>ep</i>

Geacht College,

Dank voor uw reactie op ons advies. Wij begrijpen dat de beperkte financiële middelen van de gemeente voor ondersteuning van de re-integratie van de kwetsbare doelgroep in Haarlem, het noodzakelijk is om andere wegen te zoeken voor deze ondersteuning. Samenwerking met het welzijnswerk en hulpverlening is dan ook volgens de SoZaWe-raad aan te bevelen. Uw argument daarbij dat recent onderzoek van de Raad voor Werk en Inkomen (RWI) laat zien dat deze doelgroep weinig gebaat is bij re-integratietrajecten, is echter te kort door de bocht. Dit onderzoek laat inderdaad zien dat de effectiviteit van de trajecten terugloopt door de economische recessie. Maar laat ook zien dat er veel verbeterd kan worden in de effectiviteit en efficiëntie van dergelijke trajecten die door de gemeente worden uitgevoerd. Het RWI roept gemeentes dan ook op tot een kritische analyse van de eigen uitvoering, en een verdere professionalisering daarvan.

Verder stelt u dat 'De samenleving kan het zich niet langer veroorloven te investeren in mensen die niet van plan zijn iets aan hun situatie te veranderen'. Deze opmerking stoort ons; we vinden dat bevoogdend, veroordelend en niet in overeenstemming met de praktijk. Onze ervaring met de dagelijkse situatie van deze doelgroep is dat veel mensen graag hun situatie willen veranderen, maar dat dit niet lukt door de complexiteit van de situatie waar zij in zitten. Ongetwijfeld zullen er in de doelgroep ook mensen zijn gebaat zijn met 'drang en dwang'. Om echter de gehele doelgroep als onwillig te kwalificeren geeft geen pas. We hadden gehoopt met ons advies een lans te breken voor de complexiteit van de situatie waar veel mensen in zitten, en hoe lastig het is om zich daaruit te ontworstelen.

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden.  
Bezoekadres Zijlsingel 1 Haarlem  
www.haarlem.nl



Haarlem

2

Namens de SoZaWe-raad, in afwachting van uw antwoord en met vriendelijke groet,

John van de Gevel,  
Voorzitter SoZaWe-raad