



## Haarlem

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan de commissie Samenleving

Datum 8 maart 2012  
Ons kenmerk 2011/213341  
Contactpersoon A.H. Arends  
Doorkiesnummer 023-5113477  
E-mail [arendsf@haarlem.nl](mailto:arendsf@haarlem.nl)  
Bijlage 1  
Onderwerp werkplannen Youth for Christ en Leger des Heils

Geachte leden van de commissie Samenleving,

In de commissievergadering van 19 januari jl. vroeg u bij de bespreking van de nota Jongerenwerk toekomstgericht in Haarlem om de werkplannen van het Leger des Heils en Youth for Christ.

De gevraagde plannen heeft u gekregen. Echter bij het werkplan van het "Jongeren OntmoetingsPunt" van het Leger des Heils hoort nog aanvullende informatie die ik u hierbij doe toekomen, met excuses voor de vertraging.

Met vriendelijke groet,

Jan Nieuwenburg



---

# Jongeren OntmoetingsPunt

---

## Doelgroep

Het Jongeren OntmoetingsPunt (JOP) is geopend op de maandag- en woensdagavond van 18.30 tot 21.30 uur. JOP is begonnen met het houden van inloopavonden in de zomer van 2005. Sindsdien hebben steeds meer jongeren ons gevonden, momenteel zijn de meeste jongeren in de Indische buurt monitorend bij ons in beeld.

De doelgroep waar wij ons in het werk op richten zijn jongeren in de leeftijd van 8 tot 14 jaar. JOP biedt jongeren de gelegenheid om 's avonds samen te komen op een plek waar ze aan de ene kant onder elkaar kunnen zijn en waar aan de andere kant toch de supervisie van de jongerenwerkers van het Leger des Heils aanwezig is.

Nu er een vertrouwensband met de jongeren is ontstaan, kunnen we ons meer bezig houden met het verder ontwikkelen van het JOP met betrekking tot de behoeften van de jongeren.

## Doel van het project

De aanpak van het probleem concentreert zich meestal op het voorkomen en verminderen van de overlast. Dit is nodig, maar het is slechts één kant van een goede aanpak. In plaats van enkel achter de feiten aan te lopen is het wenselijk om ook preventief actie te ondernemen. Dat betekent dat er ook gekeken moet worden naar wat er aan de jongeren uit de Indische Buurt-Noord aangeboden kan worden. Jongeren worden bijvoorbeeld van een hangplek weggestuurd zonder dat er rekening mee wordt gehouden waar ze dan wel naartoe zouden kunnen. Het probleem wordt aangepakt, maar er is geen structurele oplossing. Het probleem wordt enkel verplaatst. Het ligt voor de hand dat de jongeren elkaar op een andere plek toch weer blijven ontmoeten. Het idee is dan vrij simpel; biedt jongeren een plek waar ze bij elkaar kunnen komen zonder dat ze andere buurtbewoners tot last zijn.

Op dit moment is het Jongeren Ontmoetings Punt geaccepteerd in de buurt, het wordt in de buurt "club JOP" genoemd. JOP is bij vele buurtbewoners, zowel ouders als jongeren bekend en goed geaccepteerd. Dit is te merken aan de positieve reacties die wij als jongerenwerkers van ouders en jongeren krijgen. Het feit dat de overlast op de avonden dat wij open zijn verminderd is spreekt ook voor zich.

Het doel van het Jongeren Ontmoetings Punt is dus aan de ene kant wel degelijk het voorkomen en verminderen van de overlast in de buurt, maar aan de andere kant willen we de jongeren ook iets bieden. Een plek waar ze elkaar kunnen ontmoeten, maar ook een verscheidenheid aan activiteiten. Door het organiseren van leuke activiteiten kan men proberen de energie die jonge mensen nou eenmaal hebben er op een positieve manier uit te laten komen. Vandalisme en ander ongewenst gedrag zijn vaak het resultaat van verveling, door verschillende activiteiten aan te bieden geven we een alternatief.

Buiten dit alles heeft het JOP ook een signalerende en doorverwijzende functie.

### **Activiteiten JOP**

Hieronder volgt een greep van de activiteiten die de jongerenwerkers, vaak in samenwerking met de jongeren, bedenken maar ook gezamenlijk uitvoeren. Er zijn natuurlijk meer activiteiten maar dit zijn vaak de standaard activiteiten zoals kaarten, spelletjes spelen enzovoort.

#### **Voetbaltoernooi**

Bij mooi weer gaan we met de jongeren naar buiten. We kunnen er dan voor kiezen om naar het plein te gaan, waar ze altijd voetballen, maar we kunnen ook naar het park gaan om daar op echt gras te voetballen. Dit moeten we vaak wel aankondigen aangezien de ouders/verzorgers ook moeten weten waar hun jongeren zijn.

#### **Meidenavond**

In overleg met een aantal meiden die altijd bij ons komen is het idee ontstaan om echt een keer een meidenavond te organiseren. We hadden er hiervoor al eens voor gekozen om met een select groepje apart te gaan zitten om echte meidendingen te doen (make up, sieraden maken en meidendingen bespreken). Nu wilden we een hele avond organiseren met alleen maar meiden en ook de vrouwelijke jongerenwerkers, dus helemaal niemand van het mannelijke geslacht. We hebben in overleg met de meiden besloten om dit op een vrijdagavond te organiseren. We hebben er een echte meidenavond van gemaakt, compleet met een modeshow, een kapper en een visagist (allemaal vrijwilligers). Er zijn deze avond 20 meiden geweest, die het allemaal heel erg leuk vonden en dit is zeker voor herhaling vatbaar.

#### **Playstation 2/ Xbox 360**

In het afgelopen jaar hebben we het geluk gehad dat we beschikking hebben kunnen krijgen over een Playstation en we hebben een Xbox gekregen van een school. De jongeren vinden het uiteraard leuk om er spellen op te spelen en het heeft ook een educatieve werking want ze spreken met elkaar af hoe lang ze mogen spelen. We hebben er ook een Buzz pakket bij wat inhoudt dat we een quiz kunnen spelen op de spelcomputer en hiervan wordt ook gretig gebruik gemaakt. De jongeren hebben hierbij een gezonde rivaliteit en steken er ook nog wat van op.

#### **Samen koken**

De jongeren vinden het ook leuk om samen pannenkoeken, poffertjes of koekjes te bakken en ook met z'n allen te gourmetten, met kerst bijvoorbeeld. Tijdens een voetbalwedstrijd zetten we ook wel eens de frituurpan aan voor een lekkere snack.

#### **Modeshow**

Tijdens de meidenavond was er uiteraard een modeshow, toen de jongens dit hoorden werden zij wel jaloeers dus wilden zij ook een modeshow. Dit hebben we wederom gedaan met kleding uit de winkel.

Hieronder volgt nog een opsomming van de verschillende activiteiten die we het afgelopen jaar hebben aangeboden:

- Parkdag
- Sinterklaasavond
- Film avonden
- Bioscoop
- Pannenkoeken eten
- Gourmetten
- Quiz avond
- Bowlen
- Tafelvoetbaltoernooi
- Spelletjes

### **Contacten met andere betrokkenen(netwerken)**

Om jeugdwerk goed te kunnen doen, zijn contacten met andere betrokkenen bijzonder belangrijk. Dat begint natuurlijk bij de volwassen mensen die in de buurt zelf wonen. Dit zijn de ouders van de jongeren en die moeten wel weten wie wij zijn en wat we doen. Goed contact met de burens is onontbeerlijk. Als je jongeren een plek geeft waar ze samen mogen komen en lol mogen hebben, dan kan dat soms tot wat geluidsoverlast leiden. Het is ons streven om dit zoveel mogelijk te beperken, maar om misverstanden en onvrede te voorkomen is het wel aan te raden om met de mensen in de directe omgeving contact te zoeken. Naast de mensen die in de buurt wonen, kijken we ook naar wat er zich verder zoal in de buurt bevindt. In de Indische buurt bevinden zich basisscholen. Het contact met de scholen is goed we promoten hier onze grotere activiteiten.

Naast de bewoners en in dit geval scholen, hebben we ook contact met de mensen van de organisaties die zich beroepshalve met de jongeren uit de buurt bezig houden. Zo hebben de meeste buurten in de grote steden een wijkagent en ook in Haarlem is dit het geval. De wijkagent is bekend met de buurt en kan je van het één en ander op de hoogte brengen. We hebben contact met de wijkagent en bij escalatie zetten we het plan van aanpak in werking. In de Indische buurt en andere buurten zijn ook jeugdwerkers van Streetcornerwork Haarlem (Jan Günter veldwerker en zijn collega's) aanwezig. Aangezien Dock zich op wat oudere jongeren richt, kan samenwerking zeer vruchtbaar zijn. Wij hebben te maken met jongeren die na een paar jaar bij de Dock aan zullen kloppen. We mogen dan werken voor verschillende organisaties, ons doel is hetzelfde. We willen beiden de jongeren iets bieden en om dit zo goed mogelijk te doen, moet de doorstroom van de ene naar de andere organisatie vloeiend verlopen. Door te overleggen kunnen wij dan de medewerker van Dock informeren over welke jongeren er van onze groep door zullen stromen. De samenwerking met de andere instanties verloopt goed, we hebben regelmatig contact en de andere jongerenwerkers lopen ook regelmatig bij onze inloopavonden binnen.

### **Plan van aanpak problematisch gedrag**

De jongerenwerkers van het JOP krijgen soms te maken met problematisch gedrag van een aantal jongeren tijdens de inloopavonden. Vaak weten ze hier op een juiste

manier een oplossing voor te vinden, maar er zijn ook momenten dat ze de grip op het gedrag van de jeugd kwijt dreigen te raken. Dit gebeurt met name als de persoon in kwestie wordt gesommeerd het pand te verlaten en deze weigert. De jongerenwerkers vermijden het fysieke contact, maar moeten soms alles uit de kast halen om dan alsnog deze persoon de locatie te doen verlaten. Dat is ten eerste zeer vervelend voor het verloop van die avond, maar misschien nog belangrijker is het effect op de langere termijn. Jongeren krijgen het idee dat ze dergelijk gedrag kunnen vertonen zonder dat hier consequenties aan verbonden zijn. Die zijn er natuurlijk wel, want de jongerenwerkers kunnen de jongeren gedurende de inloop de toegang ontzeggen. Dat gebeurt ook, maar dan is de kans aanwezig dat de geweigerde persoon of meerdere personen voor de deur blijven hangen en daar ongewenst gedrag gaan vertonen. Wat natuurlijk niet de bedoeling kan zijn, aangezien de burens dan overlast ervaren. De jongerenwerkers kunnen dan contact opnemen met de ouders, maar er kunnen ook jongeren bij zijn die niet bekend bij ons zijn. (doordat ze niet binnen komen).

Om deze problemen aan te kunnen pakken, hebben we het volgende plan opgesteld.

- In eerste instantie wordt de jongere aangesproken op zijn of haar gedrag.
- Als er geen reactie komt op het aanspreken van de jongere, dan kan de persoon in kwestie voor korte duur de toegang worden ontzegd.
- Als er ook geen verandering in het gedrag optreedt na het ontzeggen van de toegang, dan gaan de jongerenwerkers proberen in contact te komen met de ouders van de betreffende jongere door bij hen aan huis langs te gaan of te telefoneren. Met als doel dat ouders hun kind op zijn of haar gedrag aan kunnen spreken.
- Mocht het niet lukken om in direct contact met de ouders te komen, dan zullen de jongerenwerkers overgaan tot het schrijven van een brief waarin ze de ouders attenderen op het gedrag van hun kind. Wederom met als doel dat ouders hun kind op zijn of haar gedrag aan kunnen spreken.
- Indien er geen reactie komt op de brief en/of ouders nemen de verantwoordelijkheid niet op zich voor het gedrag van hun kind, dan willen we toch kijken of uiteindelijk de wijkagent niet eens contact met de ouders op kan nemen. Wie weet wordt er op zijn autoriteit wel gereageerd. Het gaat om het signaal dat met een dergelijke actie wordt afgegeven.

Met dit stappenplan willen we het problematische gedrag bestrijden. Daarnaast zouden de jongerenwerkers het op prijs stellen als er om de zoveel tijd eens binnengelopen kan worden door de dienstdoende agent die in de buurt patrouilleert. Hierbij verwachten we geen directe actie van deze agent, het gaat ook hier om het signaal dat we af kunnen geven. Dan zien de jongeren dat er contact is en dat werkt preventief.