

Schriftelijke vragen

ex artikel 38

Reglement van Orde



GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2012/137963	Doc. nr.:
Afd.: VVH/IOV	Kopie:
Reg. datum: 29 MRT 2012	
Afdoen. datum:	Ontv. bew. ja
Behandelaar:	Paraaf afgedaan

Geacht college,

In de afgelopen tijd hebben ons meermalen klachten bereikt met betrekking tot het digitaal aan- en afmelden van bezoekers door bewoners in de belanghebbenparkeergebieden.

Ook uit eigen ervaring van fractieleden blijkt dat het systeem regelmatig niet bereikbaar is, kennelijk door uitval van de server, want het is dan geheel onmogelijk om www.haarlem.nl te bereiken.

Door uitval van de server blijkt het dan gelijktijdig niet mogelijk om via SMS bezoek aan te melden. Bij aanmelding per SMS krijgt men de melding terug: "Uw opdracht kon niet worden verwerkt. Probeer u het nogmaals of bel de gemeente op telefoonnummer: 14-023 (op werkdagen tussen 09:00u en 16:00u)", een telefoonnummer dat dus in ieder geval in het weekend en de avonden niet bemend is.

In feite is in het weekend en de avonden alles en iedereen bij de gemeente Haarlem onbereikbaar, want ook andere nummer van de gemeente Haarlem, zoals 023114 en 5113000 worden dan niet beantwoord.

Wat ook uit eigen ervaring en klachten duidelijk is geworden is dat de gemeentelijk handhavers, zélf als ze er door bewoners op gewezen worden dat het onmogelijk is bezoek aan te melden, gewoon doorgaat met bekeuren.

Daarom stelt de SP u de volgende vragen:

1. Kunt u ons vertellen hoe vaak, wanneer en hoe lang het in 2012 al is voorgekomen dat de server onbereikbaar was?
2. Wat is er de oorzaak van dat de server kennelijk regelmatig onbereikbaar is?
3. Bent u het met ons eens dat het bij uitval onmogelijk is digitaal voertuigen van bezoekers aan te melden aan te melden?
4. Beschikt u in dit kader over een registratie van tijden gedurende welke het onmogelijk was bezoekers aan te melden via website of SMS?
5. Hoe lang duurden die storingen in totaal in 2012?
6. Waarom is een dergelijk, voor de gemeente cruciaal computersysteem niet redundant uitgevoerd?
7. Welke maatregelen heeft u inmiddels genomen om verdere uitval van het systeem te voorkomen?

8. Waarom gaan de gemeentelijk handhavers kennelijk onverdroten door met het uitschrijven van beschikkingen/bekeuringen als bekend is dat het systeem voor aanmelden bezoekers niet werkt?
9. Hoeveel bezwaren heeft u, dan wel de officier van justitie, in 2012 al ontvangen van mensen die aangaven dat aanmelden door onbereikbaarheid van de server niet was gelukt? Hoeveel bezwaren zijn gehonoreerd?
10. Bent u het met de SP eens dat het bij uitval van de server aan de gemeente Haarlem (die over de registratie beschikt) zou moeten zijn om aan te tonen dat een beschikking/bekeuring terecht is uitgeschreven (omgekeerde bewijslast)?
11. Hoeveel beschikkingen/bekeuringen zijn 2012 ingetrokken naar aanleiding van uitval van de server? Welk geldbedrag was daarmee gemoeid?
12. Welke financiële gevolgen (inkomsten) heeft het uitval van de server dit jaar gehad? I.c. hoeveel parkeerboetes zijn (bij benadering) niet uitgeschreven gedurende de uitval?
13. Bent u nog steeds van mening dat het digitaal bezoekers aanmelden een adequate wijze van registreren is die een goede vervanging is voor de alom geprezen en betrouwbare kartonnen parkeerschijf?
14. Op welke termijn kunnen wij een evaluatie verwachten met betrekking tot de voor- en nadelen van digitaal bezoekers aanmelden ten opzichte van de kartonnen bezoekersschijf?

R.H.C. Hiltmann
Fractievoorzitter SP Haarlem
28 maart 2012

Marja Brummen, van

Van: Griffiebureau Griffiebureau
Verzonden: donderdag 29 maart 2012 11:02
Aan: Ben Nijman; benw proces; DIV_helpdesk; Griffiebureau Griffiebureau
Onderwerp: FW: Schriftelijke vragen ex artikel 38 RvO SP inz digitaal bezoekersparkeren
Bijlagen: 120328 Raadvragen digitaal bezoekersparkeren.pdf

Goedemorgen,

Hierbij ontvangt u art.38 vragen van SP inzake digitaal bezoekersparkeren ter verdere afhandeling.

Met vriendelijke groet,
Griffie

Van: Ronald Hiltmann [<mailto:ronaldhiltmann@gmail.com>]
Verzonden: woensdag 28 maart 2012 22:47
Aan: Griffiebureau Griffiebureau
CC: 'sibel ozogul'; 'J. (Jan) van de Manakker'; jonkers87@gmail.com; 'Pieter-Anne'
Onderwerp: Schriftelijke vragen ex artikel 38 RvO

Beste griffiemedewerkers,

Bijgaand schriftelijke vragen ex. artikel 38 RvO betreffende het digitaal bezoekersparkeren.

Ik verzoek u deze vragen door te geleiden naar het college en de collega-raadsleden.

Met vriendelijke groet,

Ronald Hiltmann
Fractievoorzitter SP Haarlem
Tel. 06-24670740