

Memo

Aan Commissie Bestuur

Van Linda Vos
Sector/Afdeling VVH/VHR

Datum 27 april 2012
Doorkiesnummer 023-5113819
E-mail Lvos@haarlem.nl
Bijlagen Aanpak overlast Café de Koning / evaluatie pilot handhaving

Aanleiding

Op vrijdag- en zaterdagavond/nacht is er regelmatig overlast van uitgaanspubliek. De overlast vindt ook plaats direct rondom het uitgaanscentrum van Haarlem. Het betreft (onder andere) wildplassen, geluidsoverlast en vernieling. Veel overlast is gemeld rondom horecaonderneming 'De Koning' aan het Spaarne en de Burgwalbuurt.

Maatregelen

Op basis van de aanhoudende klachten is op 25 november 2011 een waarschuwingsbrief op grond van het horecasanctiebeleid verzonden aan de eigenaren van cafe de Koning en op 6 december 2011 heeft de burgemeester een brief verzonden waarin de eigenaren worden gemaand een plan van aanpak te maken voor het terugdringen van de overlast. Naar aanleiding van een gesprek tussen de burgemeester en de eigenaar van cafe de Koning op 22 december 2011 zijn de volgende maatregelen genomen:

- Inzet van extra beveiliging aan de deur (op vrijdag 2 medewerkers en op zaterdag 2 medewerkers en vanaf 02.00 uur 3 medewerkers);
- Inzet extra medewerker van cafe de Koning voor de directe omgeving;
- Camerabeveiliging binnen;
- Schrikverlichting in de Turfsteeg ter beveiliging van openen nooddeur (als deze geopend wordt gaat het licht aan en de muziek onmiddellijk uit in één schakeling);
- Metalen dranghekken voor de deur (de eerder geplaatste plastic dranghekken werden door de jongeren omgeduwd);
- Training herkennen vals ID voor de medewerkers om te voorkomen dat jongeren beneden de leeftijd van 16 jaar binnen komen;
- De Turfsteeg is op vrijdag- en zaterdagnacht van 22.00 tot 4.30 uur afgesloten door middel van een hek om het rondlopen van het publiek tussen de Kleine Houtstraat en het Spaarne te voorkomen.

- Elke avond wordt na sluiting van het café tussen 4.00 en 4.30 uur de directe omgeving, waaronder de portieken, schoon gemaakt. Echter omdat dit gebied een uitvalsroute vanuit het uitgaanscentrum is komt het vaak voor dat er de volgende ochtend weer afval (flessen, glazen) ligt;
- Door toepassing van de individuele horecaontzegging weren van notoire overlastgevers;
- Aanbrengen van een rookruimte in het cafe om het heen en weer lopen te beperken en de overlast die van de rokers buiten wordt ondervonden te beperken;
- Ontmoedigingsbeleid voor heen en weer lopen van binnen naar buiten (men moet dan achteraan aansluiten in de rij);
- Gedoseerde uitstroom tussen 3.30 uur en 3.45 uur waarbij per keer 10 personen naar buiten gaan. Wanneer deze uit de buurt zijn kunnen de volgende tien naar buiten.

Vanuit de politie heeft de locatie prioriteit tijdens de horeca surveillance. Daarnaast heeft de burgemeester toegezegd dat extra gemeentelijke handhaving ingezet zou worden.

Pilot handhaving

Gedurende vier weken (week 9,10, 11 en 12) zijn integrale handhavers (bikerteam) van de gemeente ingezet tijdens de horecanachten (vrijdag- en zaterdagnacht) nabij cafe De Koning en in de Burgwalbuurt (buitenring). Doelstelling van de pilot was het vergroten van zichtbare toezicht tijdens uitgaansnachten en het terugdringen (preventief en repressief) van daadwerkelijke overlast. Een tweede doelstelling was het verkrijgen van een duidelijker beeld van aard, omvang en locaties van genoemde overlast.

De handhavers van de gemeenten werkten van 22.00 uur tot 05.00 uur en zij werkten nauw samen met de politie. Zo waren zij bij de horecabriefing van de politie aanwezig en aangesloten op het portofoonsysteem.

Belangrijkste waarnemingen van de integrale handhavers

- Vanaf 01.30 uur overlast bij de Burgwal/de Koning. Jongeren (m.n. 16/17 jr.) zijn al bezig om de stad te gaan verlaten. Gaat in de meeste gevallen gepaard met geluidsoverlast. Is niet direct te herleiden naar de Koning.
- Tussen 01.30 uur en 04.30 uur worden in de omgeving De Koning / Burgwal continue jongeren aangesproken op hun gedrag, voornamelijk schreeuwen. De meeste zijn flink onder invloed van alcohol.
- Als de Koning vol is staan jongeren in een lange rij buiten wachten wat geluidsoverlast veroorzaakt.
- Door bezoekers afkomstig uit cafe de Koning werden integrale handhavers aangesproken dat alcohol aan duidelijk herkenbare dronken mensen werd geschonken.
- Vanaf het moment dat de bezoekers van de Koning richting huis gaan rond 04.00 uur neemt ook de drukte in de kern van het centrum toe. Waardoor er door de politie weinig aandacht kan zijn voor overlast in de omgeving van de Koning omdat andere meldingen elders zoals vechtpartijen, diefstal, bedreiging en dergelijke voorrang hebben.
- Het sporadisch aanbod van taxi's bij het Spaarne/Korte Veerstraat zorgt ook voor de nodige overlast omdat de mensen blijven hangen.

- Zowel bezoekers van de Koning als bezoekers van andere horecagelegenheden die richting Haarlem Oost en Schalkwijk moeten trekken over de Melkbrug door de Burgwalbuurt naar huis. Dit gaat regelmatig gepaard met overlast.
- Veel afval (dozen/zakken) in het centrum.

Tijdens de pilot zijn 19 APV verbalen uitgeschreven door de integrale handhavers op overlast/alcohol en wildplassen.

Resultaat Pilot

Door de politie, de afdeling Handhaving Openbare Omgeving en de afdeling Veiligheid van de gemeente Haarlem is de pilot geëvalueerd. Alle partijen hebben aangegeven zeer tevreden te zijn over het resultaat. Voor de politie zijn de extra ogen en oren zeer waardevol gebleken. Naast het signaleren van overlast zijn ook verschillende verdachte situaties waargenomen en gemeld aan de politie. En tijdens de drukste horeca-uren hebben de handhavers ook een duidelijke toegevoegde waarde bij het tegengaan van (geluids)overlast.

Ook voor de gemeente heeft de pilot zeer waardevolle informatie opgeleverd over de mate van overlast en de oorzaken daarvan. De zichtbare aanwezigheid heeft daarnaast een belangrijke preventieve werking gehad.

Belangrijkste resultaat van de pilot is dat ook bewoners van Burgwal hebben aangegeven dat de zichtbare aanwezigheid van extra toezichthouders is opgevallen en dat de ervaren overlast in die periode is verminderd.

Vervolgacties

Geconcludeerd kan worden dat er veel acties zijn ondernomen door zowel de eigenaar als de diverse partners om de overlast op rond cafe de Koning en de Burgwal te verminderen en dat dit tot zichtbare resultaten heeft geleid. De zomer is echter in aantocht en dit zorgt in de hele stad voor meer overlast op straat. Blijvende aandacht is daarom van belang. Voorgesteld wordt om de volgende vervolgacties te doen:

- In mei 2012 een tweede pilot van vier weken waarbij een bikerteam wordt ingezet tijdens de horecanachten;
- Tijdens de tweede pilot zal nog meer aandacht zijn voor het verbaliseren van jongeren, zodat het meer algemeen bekend wordt dat schreeuwen, overlast en wildplassen niet getolereerd wordt.
- De mogelijkheid om de Melkbrug tussen 02.30 uur t/m 05.30 uur open te zetten zal worden verkend. Zo versplintert mogelijk de overlast. Er zal dan uitgeweken worden naar de Gravestenenbrug (richting Oost) of de Lange brug (richting Schalkwijk). De eventuele risico's van het openzetten van de brug worden ook geïnventariseerd.
- Daarnaast zal met de ondernemer in gesprek worden gegaan over de ID controle en het toelatingsbeleid. Ook zal de ondernemer worden gewezen op het hanteren van de huisregels en het consequent toepassen van de (individuele/collectieve) horeca ontzegging. Hiermee wordt naast een

duidelijk signaal naar de desbetreffende klant ook een preventieve signaal naar de overige bezoekers afgegeven.

- Ook worden extra controle-/handhavingsacties gepland bij cafe de Koning ten aanzien ID controle en schenken aan jongeren onder de 16 jaar.
- Tot slot worden in het kader van het Actieprogramma Veilig Uitgaan aanvullende acties opgezet om overmatig alcoholgebruik onder jongeren tegen te gaan en de overlast in het uitgaansgebied te verminderen. De evaluatie van de eerste 2,5 jaar Actieprogramma en de aanvullende acties worden in juni 2012 aan de commissie Bestuur gestuurd.