



Haarlem

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Raadsfractie SP en Actiepartij
T.a.v. de heer Vrugt en mevrouw Özogul

Datum 10 juli 2012
Ons kenmerk 2012/256567
Contactpersoon Martin van der Plas
Doorkiesnummer 023 - 511 3073
E-mail mplas@haarlem.nl
Onderwerp beantwoording vragen ex art. 38 RvO inzake DigiD-dwang

Geachte heer/mevrouw Vrugt en Özogul,

Op 8 juni 2012 heeft u vragen gesteld ex art. 38 RvO inzake DigiD-dwang. Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt.

1. In welke gevallen van dienstverlening door de gemeente Haarlem is het aanvragen en gebruiken van een DigiD verplicht?

Antwoord:

Haarlem vraagt burgers in te loggen met DigiD voor het digitaal doen van aanvragen of aangiftes waarbij de identiteit van de burger een bepalende rol speelt en/of persoonsgegevens automatisch worden opgehaald uit de gemeentelijke basisregistratiepersonen (GBA) en ingevuld op het digitale formulier. DigiD geldt in deze gevallen tevens als ondertekening van de aanvraag of aangifte.

2. Heeft deze verplichting te maken met wettelijke of bestuurlijke voorschriften, of is het systeem technisch zo ingericht dat er geen alternatief is? Indien er wel alternatieven worden geboden, graag aangeven welke dit zijn.

Antwoord:

DigiD maakt onderdeel uit het I-NUP, het Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en e-overheid. Aan dit programma ligt een bestuursakkoord ten grondslag tussen Rijk, Provincie en Gemeente met afspraken over verschillende gezamenlijke voorzieningen voor digitale dienstverlening.

Burgers die geen DigiD hebben of niet beschikbaar hebben kunnen altijd gebruik maken van alternatieve dienstverlening. Dat kan zijn aan de balie in de publiekshal, e-mail of schriftelijk.



Op de zelfbedieningsbalies in de publiekshal is ook een alternatieve identificatieprocedure beschikbaar voor mensen die wel digitaal een aanvraag of aangifte willen doen, maar geen DigiD hebben of beschikbaar hebben (vaak vergeet men het wachtwoord). De gastheer of gastvrouw in de publiekshal helpt klanten met deze procedure.

3. Als iemand geen DigiD wil aanvragen, is hij/zij dan uitgesloten van bepaalde voorzieningen? Zo ja, welke voorzieningen?

Antwoord:

Nee, maar een aantal producten zal digitaal niet beschikbaar zijn en daarom aan de balie of schriftelijk aangevraagd moeten worden.

4. In een aantal gevallen, bv. bij belasting aangifte kan er een ander worden gemachtigd om gegevens in te vullen en het DigiD te gebruiken.

Wat zijn de sancties als iemand GEEN DigiD in gebruik wil nemen en ook niet iemand wil machtigen?

Antwoord:

Hiervoor zijn geen sancties.

5. Officieel mogen alleen organisaties die gebruik maken van DigiD gemachtigd worden om voor een 'burger' het digiD en het BSN te gebruiken. Via een speciale machtigingsvergunning.

Is het duidelijk voor betrokken personen dat slechts 'ENKELE ORGANISATIES' gerechtigd zijn om met een machtiging voor iemand via DigiD te communiceren? En welke 'organisaties' dit zijn? Graag ook in beantwoording aangeven welke dit zijn.

Antwoord:

DigiD kan alleen aangevraagd worden door personen die bij een gemeente in Nederland staan ingeschreven in de Gemeentelijke Basis Administratie – dus geen organisaties –. Het is mogelijk iemand anders te machtigen voor persoonlijke zaken waarbij DigiD vereist is. Andersom is het ook mogelijk een machtiging aan te vragen om voor iemand anders zaken te doen. De gemachtigde moet in Nederland wonen en een eigen DigiD hebben.

Voor organisaties geldt een andere regeling, e-Herkenning. Alle organisaties die staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, dus ook stichtingen en bedrijven, kunnen e-Herkenning aanvragen bij verschillende aanbieders. Een organisatie machtigt één of meer medewerkers om deze e-Herkenning te mogen gebruiken.

Haarlem biedt nog geen e-Herkenning aan op de website. Dit punt staat gepland bij de invoering van de nieuwe website en digitaal loket.



Haarlem

3

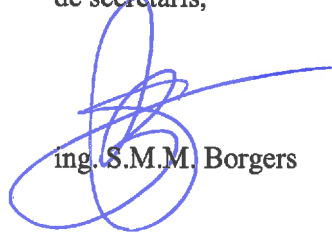
Meer informatie hierover met een lijst van aangesloten overheidsorganisatie die e-Herkenning al hebben ingevoerd is te vinden op:
www.eherkenning.nl/eherkenning-voor-bedrijven

Hoogachtend,

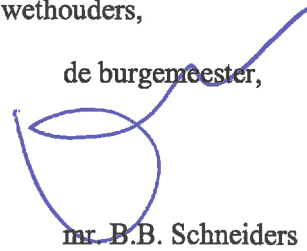
Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,



ing. S.M.M. Borgers



mr. B.B. Schneiders