

Oplegvel Informatienota

Portefeuille C. Mooij
Auteur Dhr. MC Baas
Telefoon 0235114558 E-mail: mcbaas@haarlem.nl
MenS/ICT Reg.nr. 2012/290658
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 27 november 2012

Onderwerp

Masterplan ICT; voortgang in 2012

DOEL: Informeren

Op 2 september 2010 is het Masterplan ICT besproken in de commissie bestuur (2010/135106). Het college wenst de commissie bestuur te informeren over de voortgang van het Masterplan ICT in 2012.

B&W

1. Het college informeert de commissie bestuur over de voortgang in 2012 van het Masterplan ICT;

Informatienota

Onderwerp: Masterplan ICT; voortgang in 2012

Reg. Nummer: 2012/290658

1. Inleiding

In september 2010 is het Masterplan ICT besproken in de commissie bestuur. Afgesproken werd dat de commissie jaarlijks geïnformeerd zou worden over de voortgang en de nieuwe projecten die gestart worden. Met deze nota wordt inzicht gegeven in de voortgang van de verschillende ICT-projecten en de belangrijkste aandachtspunten.

2. Kernboodschap

Haarlem heeft op dit moment een ICT omgeving die aan de eisen voldoet die horen bij een gemeente van deze omvang.

Toelichting

Vanaf 2010 wordt er planmatig gewerkt op het terrein van informatievoorziening. Dit heeft geleid tot het opstellen van jaarlijkse Plannen op het gebied van digitalisering (concrete toepassingen) en ICT (techniek).

De uitvoering van het Masterplan ICT is uitstekend verlopen. Eind dit jaar wordt het Masterplan een jaar eerder en binnen budget afgerond. Binnen de afgelopen 3 jaar van realisatie zijn geen noemenswaardige incidenten opgetreden die de bedrijfsvoering hebben verstoord. De projecten die tussen 2010 en 2012 binnen Masterplan ICT zijn uitgevoerd zijn in onderliggende tabel opgenomen. Tevens is hierbij aangegeven hoe de allocatie van de middelen is. Het in de tabel aangegeven investeringsbudget is gedeeltelijk omgezet naar exploitatiebudgetten i.v.m. het leasen van de hardware en het huren van een extern datacenter wat voldoet aan de laatste eisen m.b.t. continuïteit en duurzaamheid(energiezuinig).

Projectonderdelen	Project budget	Investering	Exploitatie	Lease-som	Totaal	Zijlpoort 2013/2014
Werkplekdiensten /Flexwerken	2340	80	40	2220	2340	
Platformdiensten	2565	1314	1846		3160	
Netwerkdiensten	1025	113	22	800	935	
Vaste telefoniediensten	775	493	70	212	775	
Huisvestingsdiensten	500	155	30	100	285	
Technische applicatie en gegevensbeheer diensten	2350	226	1321		1547	
Netwerkdiensten (LAN)	700		295	198	493	350
Technische ruimten	700	530	309		839	200
Totaal	10955	2911	3933	3530	10374	550

Zoals al eerder genoemd loopt de uitvoering van het Masterplan ICT voor op planning en zal eind 2012 worden afgerond op de inrichting van de technische ruimte en netwerkvoorzieningen in Zijlpoort na. Hiermee heeft een versnelling plaatsgevonden in de realisatie en is het plan een jaar eerder dan gepland gereed. Naast de geplande resultaten in het Masterplan zijn ook additionele resultaten geboekt door de locaties Klein Heiligland, Koningstein en Brinkman te voorzien van de nieuwe ICT omgeving. De realisatie van dit programma was niet mogelijk zonder de inzet van een groep ambtenaren en inhuur die avonden en weekenden hebben gewerkt de afgelopen 2 jaar om zaken te realiseren zonder daarbij de dagelijkse werkzaamheden van hun collega's, bestuur en burgers te verstoren

Voortgang van de projecten:

Werkplekdiensten/Flexwerken

Aan het eind van 2012 zijn alle werkplekken in de gemeente Haarlem vervangen en technisch gereed om het flexwerk te ondersteunen. Dit betekent dat dit project een jaar eerder is afgerond dan gepland.

De reden voor de versnelling was dat de inhuizing van Zijlpoort met een jaar is vertraagd en de werkplek omgevingen van Brinkmann, Klein Heiligland en Koningstein technisch en economisch volledig waren afgeschreven. Daarom is de keuze gemaakt om op deze drie locaties de werkplekken eerder te vervangen. Consequentie is dat eind 2014 een verhuisbeweging van werkplekken van deze 3 locaties naar Zijlpoort benodigd is en dat de investeringslasten voor de werkplekken van Zijlpoort naar voren zijn gehaald.

Platformdiensten

De nieuwe server-omgeving is in 2011 volledig opgebouwd in het datacenter te Aalsmeer. Alle data en applicaties van de oude omgeving zijn overgezet naar het datacenter. De uitwijkomgeving wordt verzorgd vanuit de locatie Raakspoort. Zodra de migratie van de werkplekken is voltooid kan de oude ICT-omgeving volledig worden uitgefaseerd. Dit zal vóór 31-12-2012 afgerond zijn. Ook hier geldt dat dit project een jaar eerder is afgerond dan gepland.

Vaste telefoniediensten

Het overgrote deel van de oude telefonie omgeving is al overgezet naar de nieuwe VOIP-centrale. Met de migratie van de twee laatste locaties (Klein Heiligland en Koningstein), zullen alle medewerkers op het nieuwe telefonieplatform zitten. Dit zal vóór 31-12-2012 afgerond zijn.

Net als met het naar voren halen van de aanschaf van een deel van de werkplekken, geldt dit ook voor de vaste telefoons. De koppeling tussen werkplek en telefoon is een belangrijke, omdat hiermee het flexconcept verder wordt versterkt. Iedereen kan nu op een willekeurige plek binnen de gemeente aanmelden, zijn/haar werk doen en is direct bereikbaar op zijn/haar eigen nummer.

Het tussentijds bijstellen van het flexbeleid heeft er toe geleid dat de investeringen in vaste telefonie zijn toegenomen.

Huisvestingsdiensten

Deze activiteiten, waaronder het bekabelen of vernieuwen van bekabeling, zijn afgerond.

Technische applicatie en gegevensbeheer diensten

Alle serverapplicaties zijn overgezet naar de nieuwe ICT-omgeving. Van de werkplekapplicaties zijn er 250 applicaties overgezet, 72 web applicaties zijn centraal beschikbaar gesteld en moeten nog een 50-tal applicaties worden omgezet naar de nieuwe omgeving. Deze zijn van belang voor de nog te migreren locaties Klein Heiligland en Koningstein.

De applicatieconsolidatie heeft ons opgeleverd dat er een groot deel van de kleinere applicaties is opgeruimd en vervangen door enkele pakketten met dezelfde functionaliteiten. Hiermee is het applicatielandschap gekrompen van 600 naar ca 275 applicaties. Daarnaast ligt de nadruk van de consolidatie op verhoging van de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.

Netwerkdiensten (LAN)

De netwerken op de verschillende locaties zijn naar het huidige niveau van de techniek gebracht. Hiervoor zijn nieuwe netwerkcomponenten aangeschaft, is op een aantal locaties een draadloos netwerk ingericht en zijn de netwerken opnieuw ingedeeld om optimaal ondersteuning te bieden aan de nieuwe ICT-omgeving. Tevens is de hoofdverbinding richting het datacenter dubbel uitgevoerd, om de continuïteit te borgen.

Technische ruimten

De computerruimtes op Raakspoort zijn ingericht voor de plaatsing van de netwerkcomponenten en de serveromgeving voor de uitwijk van de systemen uit het datacenter. Hierbij is voorzien in klimaatbeheersing en een brandblusinstallatie. Inrichting van de verschillende computerruimtes voor Zijlpoort worden later uitgevoerd ivm het verschuiven van de oplevering van Zijlpoort.

Algemeen

Op dit moment maken we nu al meer dan een jaar gebruik van de nieuwe server- en werkplekomgeving. Dit heeft ons een goed beeld gegeven van de voordelen die deze omgeving met zich meeneemt. De voordelen liggen o.a. in het feit dat iedere medewerker over een gelijkwaardige werkplek beschikt, ongeacht de locatie, waarbij de benodigde applicaties / functionaliteit met hem mee gaat. Hierdoor kunnen de werkplekken op de locaties efficiënter ingezet worden. Het beheer van de werkplekken gebeurt steeds meer op afstand door de centralisatie van de applicaties. Hierdoor is het mogelijk om een stabielere werkomgeving voor de medewerkers te bieden.

3. Consequenties

In 2012 zijn de investeringskosten van het Masterplan ICT omgezet naar exploitatiebudgetten. De reden hiervoor is dat het investeringsvolume op ICT-apparatuur wordt verkleind door gebruik te maken van lease. Dit maakt het voor

gemeente Haarlem mogelijk om flexibel om te gaan met de snel veranderende wereld van ICT. Door het naar voren halen van de kosten voor werkplek, netwerkdiensten en telefonie van 2013 naar 2012 is er een grote stap gemaakt in het realiseren van de gehele omzetting naar de nieuwe ICT infrastructuur. Ook is de IT beheerorganisatie geprofessionaliseerd, wordt er gewerkt volgens de ITIL processtandaard, zijn delen van deze processen en het beheer gedigitaliseerd, zijn er grote slagen gemaakt bij het inrichten van informatiebeveiliging en zijn alle medewerkers opgeleid of in opleiding om de nieuwe omgeving te beheren.

4. Vervolg

Nu de gehele ICT infrastructuur vernieuwd is en ingericht naar de wensen en eisen van deze tijd is het van belang om de continuïteit en kwaliteit te waarborgen. Begin 2013 zullen wij u aan de hand van een beheerplan adviseren wat hierin de mogelijkheden zijn.

De uitdaging is nu om te bekijken of we samen met onze collega's in de Haarlemmermeer kunnen zorgen dat we aan die eisen kunnen blijven voldoen binnen het spanningsveld van snel veranderende samenleving en gebruikte technologieën t.o.v. het beheersbaar houden van de kosten en beveiligingseisen.

5. Bijlagen

Geen.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester