

# Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille R. van Doorn
Auteur Dhr. JF Sulman
Telefoon 0235113376 E-mail: jfsulman@haarlem.nl
Reg.nr. WZ/DB&T/2012/394944
ZONDER bijlagen
B & W-vergadering van 6 november 2012

## Onderwerp

vervanging betalingssysteem parkeergarages

### DOEL: Informeren

Het betalingssysteem van de parkeergarages is aan vervanging toe. Het systeem is verouderd, kan niet meer voldoen aan de hedendaagse eisen (zoals betalen per minuut) en onderdelen zijn moeilijk te verkrijgen. Voor de vervanging zijn in het IP 2011-2016 middelen opgenomen en deze zijn met het vaststellen van de kadernota 2011 beschikbaar gesteld. De vervanging van het systeem staat gepland in 2013. Met deze nota wordt besloten tot de aanstaande vervanging, en gerapporteerd over de mogelijkheden die het nieuwe betalingssysteem biedt en de globale kosten van de vervanging. Het systeem maakt gebruik van kentekenherkenning. In de nota is hierover een alinea met een toelichting over de privacyaspecten opgenomen.

---

## B&W

1. Het college besluit tot het vervangen van het betalingssysteem in de parkeergarages door een systeem dat meerdere mogelijkheden biedt tot afrekenen, maatwerk biedt ten aanzien van abonnementen, kan afrekenen per minuut en is gebaseerd op kentekenherkenning
2. De kosten van het besluit bedragen €770.000,-, Het besluit wordt gedekt uit investeringspost 12.15. Het hiervoor benodigde raads krediet is gemandateerd bij de begrotingsvaststelling.
3. Voor informatieverstrekking over het betalen in de parkeergarages wordt in overleg met de afdeling communicatie voor passende mediaberichten gezorgd
4. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Beheer

# Collegebesluit

**Onderwerp:** vervanging betalingssysteem parkeergarages

**Reg. Nummer:** WZ/DB&T/394944

## 1. Inleiding

Het betalingssysteem van de parkeergarages is aan vervanging toe. Het systeem is verouderd, kan niet meer voldoen aan de hedendaagse eisen (zoals betalen per minuut) en onderdelen zijn moeilijk te verkrijgen. Op dit moment moet er veel onderhoud aan worden uitgevoerd om het systeem werkend te houden. Voor de vervanging zijn in het IP 2011-2016 middelen opgenomen en zijn deze met het vaststellen van de kadernota 2006 reeds beschikbaar gesteld. De vervanging van het systeem staat gepland in 2013. Met deze nota wordt besloten tot de aanstaande vervanging met de mogelijkheden die het nieuwe betalingssysteem biedt.

## 2. Besluitpunten college

1. Het college besluit tot het vervangen van het betalingssysteem in de parkeergarages door een systeem dat meerdere mogelijkheden biedt tot afrekenen, maatwerk biedt ten aanzien van abonnementen, kan afrekenen per minuut en is gebaseerd op kentekenherkenning
2. De kosten van het besluit bedragen €770.000,-, Het besluit wordt gedekt uit investeringspost 12.15. Het hiervoor benodigde raads krediet is gemandateerd bij de begrotingsvaststelling.
3. Voor informatieverstrekking over het betalen in de parkeergarages wordt in overleg met de afdeling communicatie voor passende mediaberichten gezorgd
4. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Beheer

## 3. Beoogd resultaat

Het resultaat is een nieuw betalingssysteem in de parkeergarages dat goed te onderhouden is, maatwerk biedt voor afrekenen, waarbij tariefswijzigingen eenvoudig zijn door te voeren en dat door toepassing van kentekenherkenning een eenvoudige snelle afhandeling bij de slagbomen wordt geboden.

## 4. Argumenten

### *1.1 Goed te onderhouden betalingssysteem*

Het huidige betalingssysteem wordt niet meer ondersteund door de leverancier, onderdelen zijn haast niet meer te krijgen. Met de aanschaf van een nieuw systeem is onderhoud en ondersteuning voor de komende 10 jaar geborgd.

### *1.2 Het klantgericht betalingssysteem verhoogd het gemak van de bezoekers*

Het nieuwe betalingssysteem biedt de mogelijkheid om mobiel (of met OV-chipkaart) te betalen, betalen per minuut kan worden gerealiseerd en er kan maatwerk worden geboden ten aanzien van abonnementen en arrangementen.

### *1.3 Het nieuwe systeem maakt betalen per minuut mogelijk*

Het nieuwe systeem biedt de technische mogelijkheid om de parkeerduur per minuut af te rekenen waarbij er gekozen kan worden om contante betalingen af te ronden op een munteenheid (20 of 50 ct) en girale betalingen niet af te ronden. Tariefswijzigingen kunnen snel een eenvoudig worden uitgevoerd.

### *1.4 Door kentekenherkenning toe te passen wordt meer service verleend*

Met het toepassen van kentekenherkenning bij de slagbomen zijn kaartjes niet meer nodig. Hierdoor kan het MKB haar klanten korting bieden of zelfs de parkeerduur afrekenen, bezoekers hoeven geen kaartjes meer te bewaren, mobiel betalen (betalen mbv een smartphone) is mogelijk en de afhandeling bij de poortjes gaat sneller.

#### *Financiën*

Het benodigde budget van €770.000,- is opgenomen in het investeringsplan 2011-2016 onder post 12.15 en aan de hoofdafdeling gemandateerd bij de vaststelling van de kadernota 2011.

#### *Communicatie:*

Over de vervanging en de mogelijkheden die het nieuwe systeem biedt is nog niet gecommuniceerd. Met de afdeling communicatie wordt gezorgd voor tijdige en passende mediaberichten waaronder:

- algemene informatie over het voornemen tot vervanging op de gemeentelijke website,
- een brief met specifieke informatie over de veranderingen aan abonneementhouders,
- Posters in de garage over de specifieke veranderingen en
- Enkele maanden voor de aanpassing specifieke informatie op de parkeerpagina's van de gemeentelijke website.

Het invoeren van betalen per minuut is een onderdeel van de parkeervisie waarvoor een ander traject wordt gevolgd..

### **5. Kanttekeningen**

#### *Privacy:*

Een aandachtspunt is het gebruik van kentekenherkenning. Dit ligt gevoelig ten aanzien van de privacy. De gegevens worden bewaard totdat men de garage heeft verlaten, daarna worden de gegevens automatisch gewist. Om de privacy te waarborgen wordt gebruik gemaakt van een gegarandeerd gesloten systeem, dat is gecertificeerd en erkend door de RDW. Op deze manier wordt de privacy te allen tijde gewaarborgd. Indien kentekenherkenning niet haalbaar blijkt biedt het systeem de mogelijkheid tot kaartuitgifte, er wordt dan wel in snelheid van afhandeling bij de slagbomen ingeboet en bepaalde betalingsmethoden (mobiel parkeren) zijn dan niet mogelijk.

### **6. Uitvoering**

Als voorbereiding voor de werkzaamheden heeft Spaarnelanden de wensen voor het systeem met meerdere leveranciers besproken. Er is slechts één leverancier die de gewenste kwaliteit en mogelijkheden kan leveren. Dit heeft ook te maken met koppelingen aan de huidige infrastructuur van het systeem. Binnen de regels van de Europese aanbestedingen kan het werk dan gegund worden middels een onderhandse gunning. Voorwaarde is wel dat er een aankondiging van de gunning wordt gepubliceerd op PbEG, inclusief de reden waarom er onderhands wordt gegund. De publicatie zal plaatsvinden direct na behandeling van deze nota.

Na afronding van het bezwarentermijn worden de voorbereidende werkzaamheden opgestart. Het geselecteerde bedrijf zal opdracht krijgen voor uitvoering.

### **7. Bijlagen**

Geen

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester