Van: Martien Penningmeester ISP [mailto:martien@informatiesteunpunt.nl]
Verzonden: vrijdag 14 september 2012 15:08
Aan: Griffiebureau Griffiebureau
Onderwerp: Bezwaar t.a.v. Gemeenteraad Haarlem | reg.nr. STW/WWGZ/2012/277852

Geachte raadsleden,

Wij ontvingen het Collegebesluit met de naam Uitvoering Regionaal Kompas: uitvoeringsprogramma 2013-2014, met in onderwerp genoemd registratienummer, waartegen wij hierbij bezwaar aantekenen.
Gezien ook de late datum van dit besluit, in acht nemend de tijd die nodig is om het besluit definitief vast te stellen, zouden wij mogelijk pas tegen het einde van 2012 het feitelijk uiteindelijke besluit ontvangen, waardoor ons voortbestaan ernstig in gevaar komt.
Het besluit verwondert ons omdat temeer omdat reeds in de gemeenteraad in 2011 gediscussieerd is over de komende bezuinigingen, waarover toen ook een besluit is genomen voor de kaasschaafmethode van 10 %, terwijl nu hele subsidies worden weggevaagd, waaronder de onze.
Graag willen wij inspreken bij de betreffende commissies en ook bij uw raad wanneer het thema geagendeerd is.
Te uwer informatie voegen wij graag ons jaarverslag 2011 toe.

Wij ontvangen daar graag bericht van.

In afwachting van u

Bestuur ISP Haarlem

GEMEENTE HAARLEM
Stuk nr. 2012/363995
Afd. MJ/JZ Rode Raad.
Reg. datum: 17 SEP 2012
Afdoen datum | Ontv. bew.
Behandelaar | Parkeer registratie

Nr. Reg. raadsst.	Raadsst. verg. d.d.
voor kennisgeving aangen.:	
in h. b&w om preadvie	
in h. b&w ter afdoening	
in h. burg. ter afdoening	
art. 3: R[illegible] vragen raadslid	

Beste auteur, denkt u aan het afschrift van het antwoord!

s.v.p. sturen aan de Griffie

Dhr. Drs Martien J. Luijcks, Penningmeester

PS. Aanvankelijk ontvingen wij subsidie van het Zorgkantoor Zuid Kennemerland, dit ging over naar de OGGZ-gelden van Haarlem, hetgeen recent is ondergebracht bij het Regionaal Kompas.

CC Bestuur PMO

ISP Informatie Steun Punt

Jaarverslag 2011

Stichting ISP
Volhardingistaat 2
Postbus 475
2000 AL Haarlem
tel 1: 023 5342206
tel 2: 023 5402030
mobiel 1: 06 18193261
mobiel 2: 06 50486221
web: www.informatiesteunpunt.nl
giro: 9316728 t.n.v. ISP Haarlem
KvK-nummer: 34175578

Inhoudsopgave

1. Inleidng 1.

2. Financiën 1.

3. Organisatie 1.
   3a. werkervaring/vrijwilligerswerk
   3b. stagemogelijkheid
   3c. bestuurlijk
   3d. coördinatie

4. de klanten en contacten in detail 2.

5. Activiteiten 5.
   5a. Spreekuren
   5b. Steunpunt Schagen
   5c. Wie ben ik bijeenkomsten
   5d. Taallessen

6. Voorlichting 5.
   6a. ISP-bode / ISP-Nieuwsbrief
   6b. De website
   6c. Wijken Haarlem Oost

7. Samenwerking 5.

Vooruitblik 6.

1. Inleiding

Het ISP heeft een bewogen jaar achter de rug. De opheffing van de ID-banen in Haarlem bedreigde het voortbestaan van het ISP.
Desondanks stonden we in 2011 vanuit de eigen ervaringsdeskundigheid opnieuw menige klant, die een vaak heftig beroep op ons deed, met raad en daad bij. Het aantal geregistreerde klanten in dit jaar vindt u in perspectief in bijgaande tabel. Het lijkt alsof de problematiek van onze klanten zwaarder is geworden, waardoor de tijd ontbrak om meer klanten bij te staan. Maar daarnaast staan de deelnemers aan de Wie Ben Ik (Amstelveen: 6) en Haarlem (19), totaal 25 in getal; en de vriendelijke dames van de ISP-Knutselclub zijnde 12 in aantal, en de Arabische les/inburgering aan migranten-kinderen zijnde 12. Voor groepen is helaas nog geen registratiewijze gevonden. Het aantal klanten, vermeerderd met de aantallen deelnemers komt zo op 329.

2011	280 *(139)*
2010	294 *(159)*
2009	294 *(199)*

Geregistreerde klanten vanaf 2009 t/m 2011 *(nieuwe klanten)*

In de gegevens van dit jaarverslag gaan we uit van de geregistreerde klanten en contacten in AWARE-CMS, het eigen cliëntenvolgsysteem, ontwikkeld door Ricardo van Driest. Het gaat hierbij om de 280 klanten uit bijgaande tabel, (waarvan 139 nieuwe). Het aantal geregistreerde contacten was 1171 (1096, wegens verwijdering van enkele klanten uit de registratie).
In dit jaarverslag vindt u tevens een overzicht van de activiteiten, financiën en publiciteit die het ISP in 2011 heeft ondernomen.

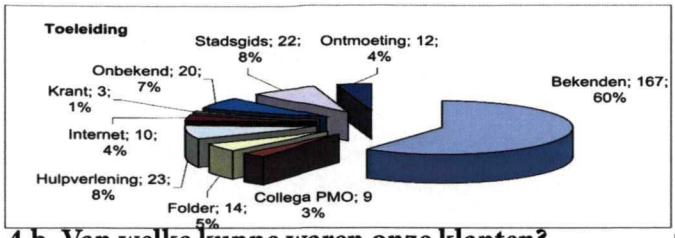
2. Financiën

De inkomsten in het afgelopen jaar waren groot: € 17,275. Van de Gemeente Haarlem ontvingen wij: € 9.900, van Amstelveen (regio Amstelland): € 3.000, van het Ministerie van Veiligheid en Justitie: € 3.375 en van de gemeenten Heemstede en Bloemendaal ontvingen we elk € 500,
De uitgaven waren totaal € 16.756, waardoor het batig saldo € 519, bedroeg.
Daarnaast ontving het ISP diverse toezeggingen voor de Knutselclub die in februari voor de oudere dames uit de buurt van start ging (t.w. Oranjefonds-NL-Doet: 700, Rabobank: 500 en Fonds Sluyterman van Loo 300, welke deels reeds ontvangen zijn.
Tenslotte ontving het ISP diverse giften van de eigen medewerkers, o.a. in natura van Ricardo van Driest (Total Progress) een bijdrage middels niet gedeclareerde software en gratis onderhoud van ons ICT-netwerk.
Ten gevolge van het miniseren van onze reserves, was onze stichting helaas genoodzaakt om de algemene vrijwilligersvergoedingen (m.u.v. de Knutselclub) vanaf 1 juli jl. geheel te schrappen.

3. Organisatie

3a. Werkervaring/vrijwilligerswerk werd geboden aan een 15-tal vrijwilligers in Haarlem en brede omstreken.
3b. Stageplaatsen zijn in 2011 geboden aan totaal 5 stagiaires (3 MBO en 2 HBO), op 31 dec. zijn er 3 nog actief.
3c. Het bestuur bestond op 31 dec. 2011 uit Ton de Vries, voorzitter, Paul Kepel, Penningmeester, Emad El Din Abdin, seccretaris.
3d. De coördinator was in 2011 nog steeds Martien Luijcks. Er was grote onzekerheid over de continuering van zijn baan na 31 dec. 2011, wanneer de ID subsidie zou eindigen.

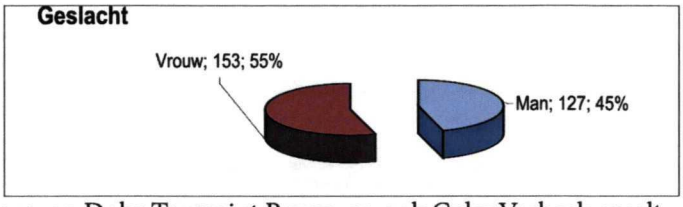
4. De klanten en contacten in detail



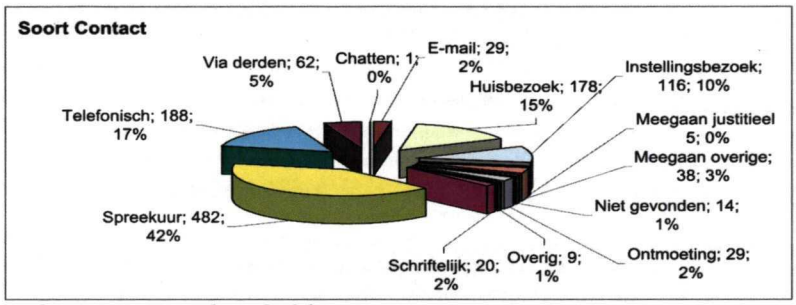
4.a. Hoe kwam men bij het ISP terecht?

De 280 klanten van 2011 vonden het ISP opnieuw vooral via mond tot mond reclame. De bereidheid van de hulpverlening bij GGZ-Ingeest Eikendonck mag ook vermeld worden. Ook de samenwerking binnen het Basishuis en PMO met Ango en Steunpunt Arbeidsongeschikten was goed te noemen.

4.b. Van welke kunne waren onze klanten?



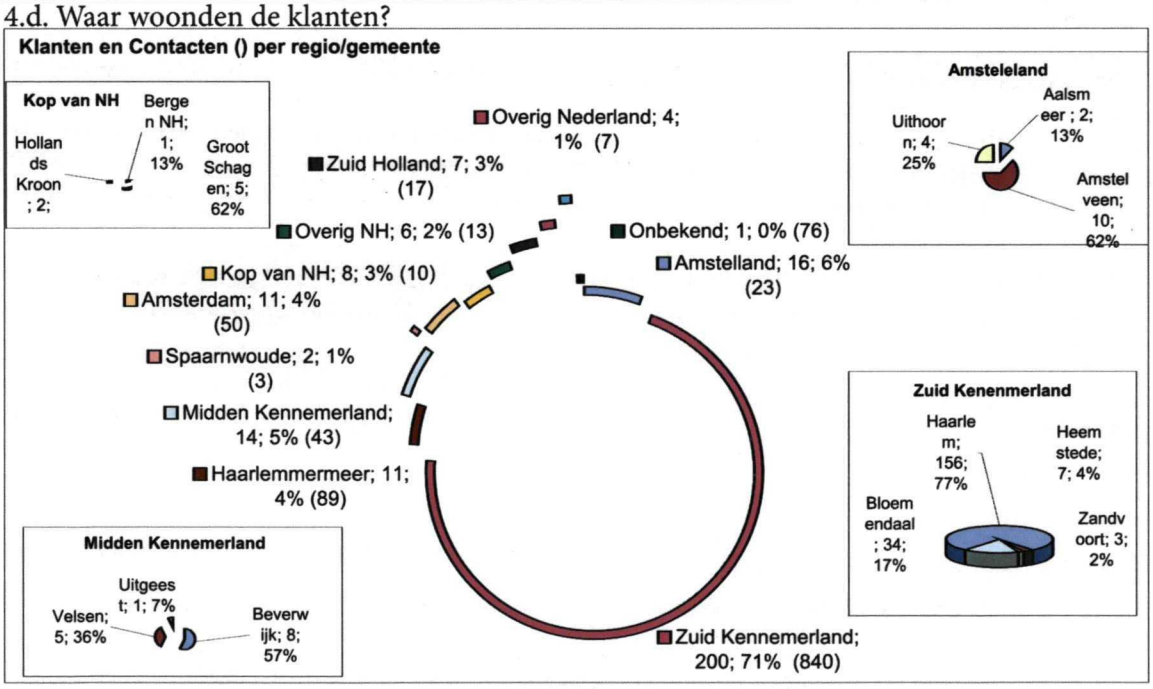
In tegenstelling tot voorgaande jaren, troefden de vrouwen, de mannen in 2011 af. De samenwerking met hulpverlening in stedelijk verband bewijst zich hierin, Nok Chanbanditnun, die het Thaisch spreekuur voert, speelt hierin een rol. De vrijwilligsters binnen het kantoot moeten hier genoemd worden, met name Bea Priechkova en Doke Toussaint Raven en ook Coby Verbeek speelt hier een rol. De mannelijke medewerkers groeiden in hun vrouwvriendelijkheid.



4.c, hoe vindt het contact plaats?

Het spreekuur, telefoon, en huis/instellingsbezoek blijven de basis vormen. Ook meegaan naar wijk- en justitieel valt op. E-mail blijft stabiel.
Chatten en Sms bleef dit jaar achter. De jeugd is welkom, maar geen speerpunt voor het ISP.

4.d. Waar woonden de klanten?



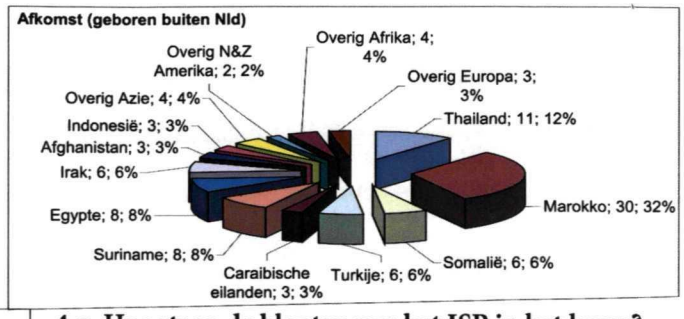
in 2011 heeft het onze stichting haar dienstverlening geleidelijk kunnen uitbreiden. In het oog springt daarbij de Kop van Noord Holland, waar Coby Verbeek zich volop inzette voor haar klanten. Amstelland is in 2011 vertegenwoordigd door Rosta Haidari, stagiair uit deze regio afkomstig. Deze heeft een begin gemaakt met de uitbouw van onze bekendheid.
De klanten in Midden Kennemerland zijn ook zo goed mogelijk bijgestaan. Een ex-medewerkster heeft een klant ondersteund, waardoor ons contact met hem verwaterde. Anderen konden wel worden gesteund vanuit onze basis.
Haarlem was dit jaar opnieuw onze basis; samen met Bennebroek en Amstelland de top 3 in aantallen klanten.
In de interne kaders van de diagram vindt u de verdeling binnen de centrumgemeenten/regio's.
Wegens de leesbaarheid zijn sommige plaatsnamen afgekort, en bij Schagen is een schot voor de boeg genomen naar Groot Schagen, zie uitbreiding Noordkop op pagina 5.

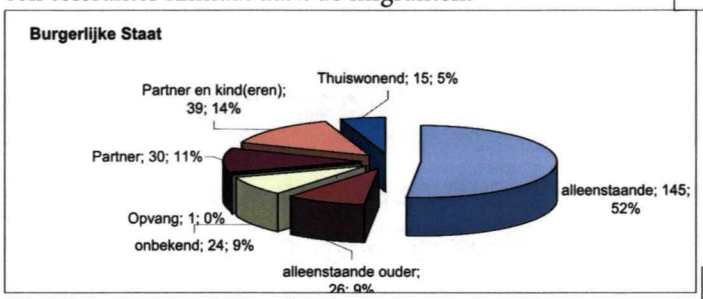
4.e. Detentie

In 2011 hadden 29 klanten ervaringen met detentie, waarvan 3 daadwerkelijk in detentie waren enige tijd dit jaar De samenwerking met BONJO (vrijwilligers voor gedetineerden) leidde tot een aanmelding voor bezoek (hetwelk werd afgelgd) en tot een aanmelding van een familielid van een gedetineerde. Dit laatste gaf ons de inspiratie om een thuisgroep van gedetineerden te gaan organiseren, (zie vooruitblik pag. 6.)
De samenwerking met de professionals liep hier nog niet goed. (zie pag.5)

4.f. Waar waren de klanten geboren?

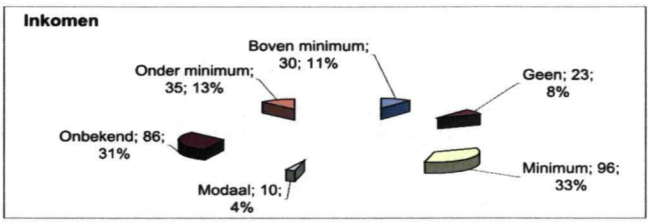
In totaal 92 klanten waren 1e generatie migrant, d.w.z. geboren in het buitenland. Er is sprake van een voortgezette stijging ten opzichte van 2010. Er is nu een percentage van 32%, een stijging van 6 % (was 26%). De Marokkaanse klanten vormen opnieuw de grootste groep. Het Thaisch spreekuur, onze secretaris Emad Abdin en de stagiaires Souad Amasslam en Rosta Haidari dragen samen bij tot een toleranter klimaat t.a.v. de migranten.





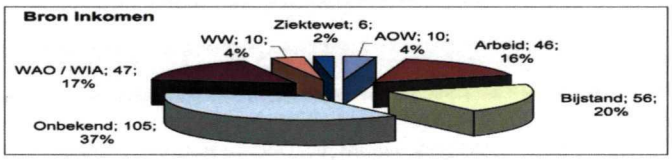
4.g. Hoe staan de klanten van het ISP in het leven?

Het aantal alleenstaanden is nog steeds meer dan de helft, maar het aantal eenoudergezinnen en partners met of zonder kinderen neemt dit jaar weer verder toe. De samenleving lijkt in ingewikkeldheid toch nog niet de eenvoud zelf te zijn.
Maar ook daar stond het ISP paraat.



4.h. Hoeveel ontvingen de klanten per maand?

Triest is het om (tijdelijk) zonder (voldoende) inkomsten (21% van onze klanten had minder dan bijstandnivo) te moeten leven. Het aanvragen van een (aanvullende) uitkering kost vaak veel tijd. DIGID aanvragen. Sancties op vermeende nalating van verplichtingen. Te weinig uren werk. Het ISP had het er druk mee.

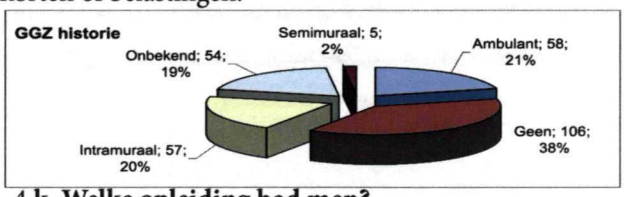


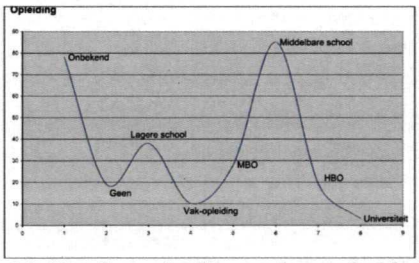
4.i. Waarvandaan kwamen die ontvangsten?

Een groot gedeelte van onze klanten had geen werk. Slechts 16% werkte. Uitkeringen van divers pluimage leveren elk hun specifieke problemen. De samenwerking van UWV met de WWB leverde de nodige aanpassingsproblemen op. Bij de werkenden ging het vaak om tekorten of belastingen.

4.j. Verleden geestelijke gezondheidszorg?

Het aantal klanten met enige vorm van psychiatrische aandoening in (heden of) verleden (43%) was lager dan in 2010 (48%). Het aantal met geen contact met de ggz steeg evenredig (van 30% naar 38%). Dit wijst op onze versterkte basis in het maatschappelijke welzijn, dit zonder de 2e lijn GGZ te negeren.



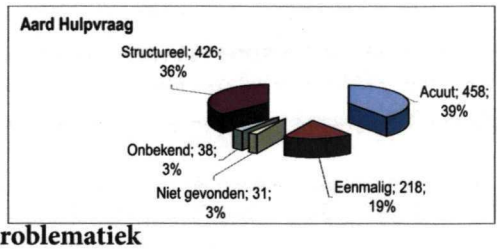


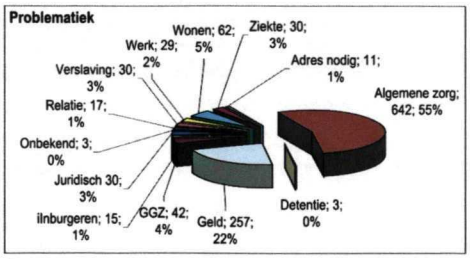
4,k. Welke opleiding had men?

De opleiding van onze klanten is vaak een schatting van klant en medewerker. Maar naar alle waarschijnlijkheid is onze weergave redelijk nauwkeurig. Slechts een klein gedeelte heeft HBO of hogere opleiding (8%). MBO (10%) en Middelbare school (29%) en vakopleiding (4%) vormen samen toch het leeuwendeel. Geen opleiding (7%) en alleen lagere school (14%) sluiten hier de rij. Onbekend zijn de opleidingsgegevens van 76 klanten (28%). Onze brede openstelling bewijst zich ook hier.

4.l. Hoe hoog is de nood van de klant?

De klanten hebben hoge nood in 39% van de contacten. Dreigende afsluiting, zit zonder geld, dreigende huisontruiming, paniek over aanslag van belasting of terugbetaling van toeslagen, enz. Structureel gaat vaak over gemis aan goede contacten, de langduriger periode van aanloop naar de oplossing, enz. Het aantal eenmalig is in 2011 hoog te noemen. Dit zijn de simpele klusjes, een adres zoeken, een belletje doen, een ontmoeting, enz.



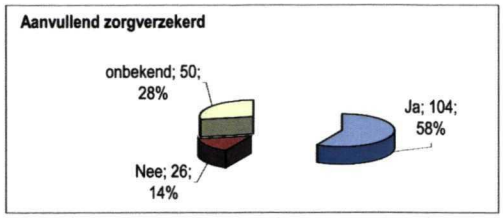


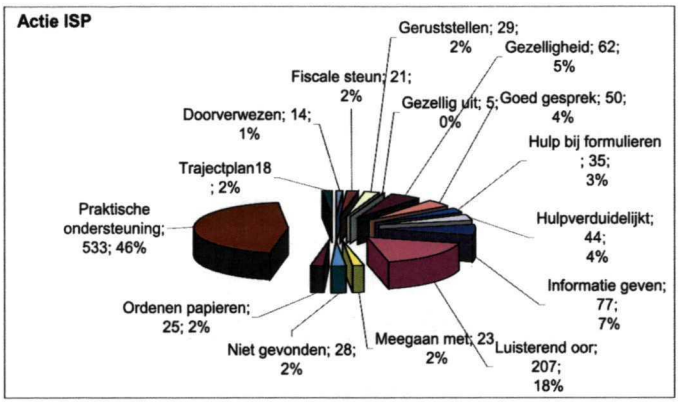
4.m. De problematiek

Het soort problematiek is vergelijkbaar met 2010. Het duidt op de constante waarde die het ISP voor de mensen heeft. De toename van problemen rond wonen, valt op. Ook problemen inzake ziekte komen verhoudingsgewijs wat meer naar voren. De algemene zorg is en blijft de belangrijkste vraag die mensen aan ons richten. Dit houdt in luisterend oor, hulp bij formulieren, belastingaangiften, enz. Geld is een belangrijker factor voor menigeen dan in 2010 (17% t.o.v. 22% in 2011). Zie ook hierna de aanvullende verzekering!

4.ḿ.1 Aanvullende verzekering

De zorgverzekering is voor veel klanten (12 %) een probleem. Achterstallige betalingen leiden vaak tot beeindiging van de mogelijkheid tot een aanvullende verzekering, met daarnaast de bestuursrechtelijke premie als dwangbetaalmiddel. Een deel van dat laatste is een boete, waardoor de mensen die al problemen met geld hadden, nog meer gedupeerd worden.



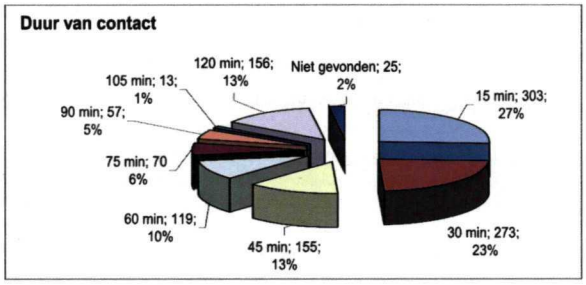


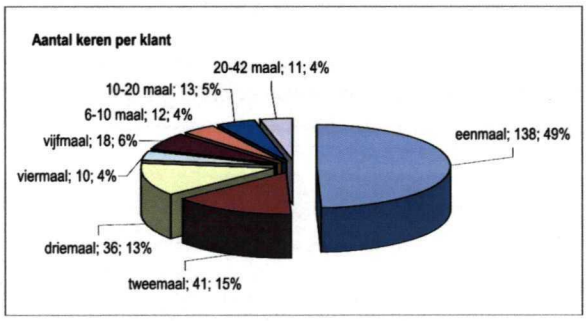
4.n. Hoe pakte het ISP de problemen aan?

Bij de Actie van het ISP zien we als hoofdmoot praktische ondersteuning, d.w.z. de klant helpen het zelf te doen. 14 Klanten zijn doorverwezen. 18 keer is een traject uitgezet. Dit getal geldt ook voor geruststellen (was in 2010 5%). Gezelligheid geldt voor 5% van de contacten. 21 mensen zijn fiscaal ondersteund. Hulpvraag verduidelijking komt 44 keer voor. De papierwinkel kwam samen 60 keer voor. Meegaan met de klant naar instanties of wijk-gericht werd 23 keer geregistreerd (was 85 in 2010). 'Luisterend oor' was samen met 'goed gesprek' goed voor 257 contacten. Diverse ZZP-ers zijn met het Broodfonds geholpen.

4.o. Hoeveel tijd vroeg de klant?

303 maal duurde het contact niet langer dan een kwartier. Een adresvraag, een korte vriendelijke bejegening, kleine assistenties etc. Wie het kleine niet eert..... Het leeuwendeel was binnen een uur afgerond (850), dit uiteraard exclusief reistijd.
De beperkte registratie bewijst zich ook met name in het lage aantal contacten van meer dan een uur.



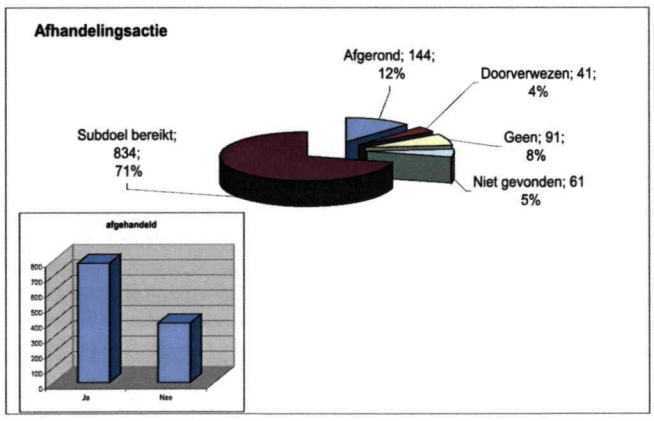


4.p. Hoe vaak was er contact?

Het aantal klanten dat slechts eenmaal is geregistreerd, is slechts voor een gedeelte echt eenmalig geweest. Het registreren liet dit jaar hierbij wat steken vallen.
Verder valt op dat het aantal boven 9 maal, een toename heeft van 2 % t.o.v. 2010. Dit wijst in de richting van intensievere contacten met meerdere klanten. Dit blijkt ook uit het fiks hogere aantal van 3-5 maal.

4.q. afhandeling in 2011

12 % van de contaten was afgerond, d.w.z. eenmalige contacten, niet voldoende medewerking van de klant, PC-hulp bij mensen thuis door onze ICT medewerker, en soms helaas overlijden. Het aantal doorverwezen contactmomenten is 41. In de meeste gevallen is er sprake van "subdoel bereikt", d.w.z. dat er weer een stapje is gezet in het vaak lange traject van onze dienstverlening.
In het kleine inzet-kader ziet u de weergave van het afgehandeld zijn. In 33% is er geen sprake van afhandeling, Dit wil zeggen dat er even geen schot in de zaak zit, dat we moeten afwachten op voortgang of nakomende informatie.



4.r. Gemiddeld aantal per klant.

Het gemididdelde aantal contacten per klant in 2011 was: 3,9, tegen 5 in 2010. Dit verschil was te wijten aan de mindere registratie.

In dit hoofdstuk zijn de klanten en contacten van 2011 in beeld gebracht, Dat zovele klanten in goede samenwerking met het ISP hun eigen problemen wisten op te lossen is een verheugend feit.
De enkele klanten waarbij ook het ISP niet in staat was iets aan de problemen te doen, waren gelukkig op een hand te tellen, maar deden toch telkens weer pijn. Samenwerking met de instanties is ons streven, soms wordt dit ingehaald door het verleden of heden van de klant. dan zit het ISP met de handen in het haar. Maar gelukkig kan er vaak toch een mouw aan gezet worden. (zie Samenwerking op pagina 5.)

5. Activiteiten

5a. Spreekuren

in Haarlem vormt het Spreekuur de hoofdmoot.

Ook in Amstelland werd in 2011 het spreekuur in de Huiskamer Amstelveen vervolgd. Elke 3e vrijdag van de maand stond het ISP klaar voor de mensen uit de regio. in totaal zijn een 5-tal mensen geholpen via het spreekuur aldaar.

De bekendheid vraag om aandacht. ook hier,

5b. Steunpunt Schagen e.o./de Noordkop/N.H.:

Nu de gemeente Schagen voor de fusie staat met Harenkarspel en Zijpe komen de burgers voor diverse verrassingen te staan op gemeentelijk gebied. Ook de mensen met een beperking zullen de lasten ervaren om in de toekomst het ISD gebouw binnen te kunnen komen. Hiermee is al jaren overleg gaande en wat nu in een witboek is vastgelegd bij de eerste partner van de fusie gemeente Schagen dus. Het ISP zal op korte lijnen moeten letten en zorgen dat ze standby kan zijn voor die mensen die er zelf niet meer uitkomen en van de weg afraken of erger nog volkomen buiten de boot zullen gaan vallen. Op papier lijkt het allemaal heel mooi, maar de praktijk is (kan) anders zijn. Het is de realiteit die gaat spreken. Daarom is een goede verstandhouding en de mediatortechniek van de veldmedewerker in Schagen een welcome eye-opener. Hierdoor kunnen bruggen gebouwd gaan worden en ambtenaren mogen art.2:2 Awb eerste lid niet onjuist gebruikt worden aldus de voorzieningenrechter jl. 19-01-2012. Een bestuursorgaan mag zich op deze gronden niet van lastige tegenstanders ontdoen. Maar zij die kennis hebben en dit ten nutte van de ambtenaar kunnen brengen ook ten uitvoer moeten kunnen brengen tgv de burger die dwalende is.

5c. Wie Ben Ik bijeenkomsten

Dit jaar is in Haarlem en in Amstelland voortgegaan met de Wie ben ik Bijeenkomsten.

Net als in 2010 werden van de middagen ook verslagen gemaakt. welke op de site zijn te vinden.

In de grafiek vindt u de aantallen van de Wie ben ik in Haarlem.

In Amstelland was het aantal deelnemers in 2011 totaal 12 (zie ook inleiding pagina 1.). Het kost tijd, maar de gespreksgroep lijkt geleidelijk op gang te komen. Ook de verslagen hiervan staan op de site.

5d. Arabische les/inburgering

Veel migranten-ouders, of zij die met een migrant(e) zijn gehuwd en kinderen hebben, hebben voor hun kinderen een grote behoefte aan de Arabische taal. Dit, om naar de allochtone ouder en (schoon)-familie, niet met de mond vol tanden te staan.

Hiertoe heeft het ISP een taal-cq inburgeringsklasje georganiseerd in de persoon van Emad E.D. Abdin samen met een Egyptische lerares. Hieraan namen totaal 12 kinderen in de leeftijd van 8-15 jaar deel. Naast de taal, ging het ook nadrukkelijk er om de waarde van Arabische en Westerse cultuur te vergelijken.

6. Voorlichting

6a. ISP-bode. Nieuwsbrief

Wegens de krapte op het financiële vlak kon de ISP-bode dit jaar niet uitgebracht worden. Als alternatief is vanaf Mei de ISP-Nieuwsbrief, geleidelijk maandelijks, digitaal gverspreid. Het bood een kaleidoscoop aan nieuws, over de organisatie en activiteiten van het ISP, maar ook veel over zorg, welzijn en menselijke interessegehieden..

6b. website

De Website werd dit jaar redelijk goed bijgehouden, zoals ook blijkt uit een gemiddeld aantal van 28,6 unieke bezoekers per dag. De Nieuwtjes op de website waren naast de aankondigingen van activiteiten, ook de verslagen van de wie ben ik bijeenkomsten, de persbrichten van de knutselclub en de ISP-nieuwsbrieven die vanaf oktober maandelijks het licht zagen.

6c. wijken Haarlem Oost

Het ISP is dit jaar actief begonnen met het benaderen van de wijkraden in Haarlem Oost. Benaderd zijn de wijkraden van de Oude en Nieuwe Amsterdamse Buurt en die van de Slachthuisbuurt. Ook is deelgenomen aan de koffieochtend in het Rosenstock Huesy huis,

7. Samenwerking

Binnen het Basishuis werd nauw samengewerkt met Steunpunt Arbeidsongeschikten en de ANGO.

Daarbuiten waren er goede contacten met de Schuldhulp instanties in Haarlem en daarbuiten. Ook met sleutelfiguren binnen de migrantengemeenschap werd samengewerkt De samenwerking met het Sociaal Juridisch Spreekuur werd dit jaar uitgebreid. De samenwerking met de GGZ-Ingeest Bennebroek was goed te noemen.

Ook met de bewindvoerders werd goed samengewerkt. De samenwerking binnen Platform Minma Organisaties was goed te noemen. Ook met BONJO waren de contacten constructief (zie 4.e.). Met het personeel van de IBA-afdeling (Individuele Behandelafdeling) van de Koepel Haarlem kwam dit jaar nog geen contact tot stand.

In regio Noordkop is mw. J. Verbeek lid van de cliëntenraad van MEE.

Ton de Vries en Martien Luijcks waren actief binnen de klankbordgroep WMO Haarlem

Doke Toussaint Raven is lid van de WMO-raad in Haarlemmermeer, waarbij Ton aan de klankbordgroep deelneemt.

Vooruitblik
Het ISP wil in 2012 voortgaan met haar dienstverlening en voorlichting. in afwachting van het bezwaar tegen de afwijzing van de loonkostensubsidie bij de gemeente Haarlem, zal Ton de Vries tijdelijk de coördinerende rol binnnen het ISP-kantoor waarnemen. Zo kan hij het kantoor in samenwerking met alle betrokken vrijwilligers, bemensen.

Gestreefd wordt de ISP-nieuwsbrieven rond het midden van de maand uit te brengen.

De Knutselclub wordt, zo er subsidie voor wordt ontvangen, ook in 2012 voortgezet.

De spreekuren in Haarlem en Amstelland worden gecontinueerd, Daarnaast worden in Midden Kennemerland twee nieuwe spreekuren gestart. Een in Beverwijk en een in Heemskerk. De frequentie daar is 2 keer per maand.
Het streven is ook in de Noordkop een spreekuurruimte te vinden die pro deo te benutten is. Zodat ook in die regio het ISP beter bereikbaar wordt voor de burgers.
Het bezoekwerk van het ISP wordt gecontinueerd en zo mogelijk in brede zin uitgebreid.

Het ISP wil, met het oog op de integratie, in samenwerking met de Marokkaanse stichting "Samen" en stichting Egyptisch Centrum Haarlem voor Cultuur en Integratie een Nederlandse taalles organiseren voor migranten (ouders) om hun kinderen beter te kunnen begeleiden in de schoolopdrachten. Emad El Din Abdin is hierbij de contactpersoon.
Ook wordt de Arabisch/Nederlandse les voor de kinderen gecontinueerd, met daarbij nadrukkelijk oog voor de verschillen in taal en cultuur.
Voor ouder en kind wordt bij de Nederlandse taal speciaal ook aandacht gegeven in de handgeschreven taal.

In samenwerking met Bonjo wordt de samenwerking met de professionele hulpverlening binnen de IBA-afdeling van de Koepel te Haarlem ter hand genomen. Zo kan mogelijk het plan om een koffieochtend binnen de IBA voor de aldaar gedetineerden binnen afzienbare tijd worden gerealiseerd.
De Thuisgroep van gedetineerden wordt in 2012 gestart.

In Amstelland word het promoten van onze bekendheid verder voortgezet. Zo ook de spreekuren en de Wie ben ik-bijeenkomsten. Daarnaast wordt via nieuwsbrieven en directe contacten met gemeenten en organisaties in deze regio, extra aandacht geboden aan de voorlichting over de WMO.

Het wijkenwerk wordt dit jaar gecontinueerd met name richting Parkwijk

In Heemstede wordt de bekendheid van het ISP in 2012 energiek ter hand genomen. Ook in voorlichtende zin zal het ISP zich meer kenbaar maken.

In Bloemendaal en Beverwijk wordt ook in 2012, de WMO vanuit het ISP actief ondersteund.

De Cliëntenbond in de GGZ Kennemerland, AM-gebied organiseert een project voor haar leden rond de veranderende voorzieningen en de invloed die het op GGZ-cliënten heeft. Het ISP neemt actief aan dit project deel.