

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de Commissie Samenleving

Datum 16 oktober 2012
Ons kenmerk STZ/WWGZ/2012/397716
Contactpersoon M.A.I. Korthouwer
Doorkiesnummer 023-5113610
E-mail mkorthouwer@haarlem.nl
Onderwerp Nadere informatie over de wachtlijstbegeleiding (subsidieaanvraag Kontext 2012)

Geachte leden,

In de vergadering van 12 juli 2012 heb ik aan u de toezegging gedaan nadere informatie te verstrekken over het product wachtlijstbegeleiding dat opgenomen is in het subsidieverzoek van Stichting Kontext voor het jaar 2012. In deze brief geef ik een toelichting op het product en ga ik in op de vragen die de heer Vrugt heeft gesteld naar aanleiding van het subsidieverzoek van Stichting Kontext.

Bij het ontstaan van een wachtlijst (nadat een cliënt zich heeft aangemeld c.q. is aangemeld door derden) levert Kontext het product wachtlijstbegeleiding. De productomschrijving van wachtlijst begeleiding is als volgt:

Maatschappelijk doel:

- Het ondersteunen van de cliënt die in afwachting van hulp- of dienstverlening op de wachtlijst staat.

Resultaat:

- Spanningen blijven hanteerbaar voor de cliënt.
- Bij het ontstaan van een crisissituatie, kan direct een hulpaanbod worden gerealiseerd.

Doelgroep:

- Cliënten die op de wachtlijst staan.

Werkwijze:

- Gedurende de wachttijd is er af en toe contact met de cliënt, waarbij de frequentie afhankelijk is van de ervaren lijdensdruk.
- De contacten zijn overwegend telefonisch of per e-mail.
- E.e.a. wordt vastgelegd in een klantdossier



Haarlem

Bereikbaarheid

- 5 dagen per week telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 12.00 uur.
- 24 uur per dag en 7 dagen per week elektronisch bereikbaar.

WMO domein

Het geven van cliëntondersteuning.

Duur

Gemiddelde duur product wachtlijstbegeleiding aanmeldingen Kontext: 1 uur.

Aantal en prijs

In het prestatieplan zijn 40 producten opgenomen voor € 71,74.

Kontext hanteert een integrale kostprijs gebaseerd op de Beleidsgestuurde Contract Financiering (BSF) methodiek. Dit houdt in dat activiteiten worden gekoppeld aan gemeentelijke beleidsdoelen en voorzien van integrale kostprijzen. De integrale kostprijs is gebaseerd op de loonsom cao-welzijn met een toeslag voor organisatiekosten (o.a. huisvesting & faciliteiten, p&o en andere overhead). De kostprijs is een reële kostprijs.

De heer Vrugt heeft ook nog de volgende twee vragen gesteld:

1. De vermelding bij punt 11, oplossingsgerichte mediation, dat de medewerkers op HBO functioneren, zegt niets over hun certificering.
2. Is het inzetten van dure medewerkers voor wachtlijstbegeleiding niet het paard achter de wagen spannen?

Mijn antwoord op deze twee vragen is als volgt:

1. Het is een juiste constatering van de heer Vrugt dat het opleidingsniveau van een medewerker geen relatie heeft met het gegeven of een organisatie al dan niet HKZ-gecertificeerd is. HKZ (certificaat voor kwaliteit) benadrukt wel het (doorslaggevend) belang van een goed personeelsbeleid waarbij bekwaamheden worden vastgelegd. Het doel van de toevoeging is louter het niveau van de medewerker weer te geven.
2. Het bieden van wachtlijstbegeleiding is in eerste instantie een voorwaarde voor het behouden van een HKZ-certificering. Daarnaast is het mogelijk dat een cliënt niet direct geholpen kan worden omdat er sprake is van een wachtlijst. Vanuit het oogpunt van de cliënt vind ik deze dienstverlening dan ook noodzakelijk. Immers spanningen blijven hanteerbaar voor de cliënt doordat hij/zij weet dat er aandacht is voor zijn/haar problemen. Hierdoor voelt de cliënt zich gesterkt. Mocht zich onverhoopt een crisissituatie voordoen, dan kent men elkaar al en kan er ook direct hulp ingezet worden.

Wat betreft de prijs, zie de beantwoording onder het kopje 'aantal en prijs'.

Met vriendelijke groet,

Jack Chr. van der Hoek

