



Haarlem

Gemeente Haarlem

Rob van Doorn

Wethouder duurzaamheid, wijken en mobiliteit

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Beheer

Datum 26 september 2012
Onderwerp Enquête digitale bezoekersparkeervergunning

Geachte leden van de commissie Beheer,

Voor de zomer heb ik u geïnformeerd over mijn besluit om een aanvullend onderzoek door O&S uit te laten voeren. Zo willen we een goed beeld krijgen van hoe de vergunninghouder het gebruik van de digitale bezoekersparkeervergunning ervaart.

De uitnodigingsbrief voor dit onderzoek en de enquête vindt u als bijlage bij deze brief. Deze enquête sturen we naar de gebruikers van de digitale bezoekersparkeervergunning en de gebruikers die de vergunning in het verleden hebben gebruikt. De resultaten van deze enquête worden als bijlage opgenomen in de evaluatie van de digitale bezoekersparkeervergunning die u naar verwachting in november van ons ontvangt.

Met vriendelijke groet,

Rob van Doorn

Concernstaf
Onderzoek en Statistiek

Retouradres Postbus 511, 2003 PB Haarlem

De heer/mevrouw «Naam»
«adres»
«Postcode» «Plaatsnaam»

Datum 24 september 2012
Ons kenmerk CS/OenS 2012/339784
Contactpersoon M. van der Werff
Doorkiesnummer 5113018
E-mail o.en.s@haarlem.nl
Bijlage(n) -
Onderwerp Uitnodiging onderzoek digitale bezoekersparkeervergunning

Geachte mevrouw/mijnheer,

De gemeente Haarlem heeft begin 2012 de digitale bezoekersparkeervergunning geïntroduceerd als alternatief voor de papieren bezoekersschijf. Nu veel Haarlemmers hiervan inmiddels gebruik hebben gemaakt, is de gemeente benieuwd naar de ervaringen. Daarom vindt een enquête plaats onder alle gebruikers van de digitale bezoekersparkeervergunning.

U heeft deze vergunning, of heeft deze in het verleden gehad. Wij willen u daarom van harte uitnodigen om aan dit onderzoek deel te nemen. De uitkomsten verwerken wij in een evaluatie van de digitale bezoekersparkeervergunning. Deze wordt in november door het college aan de gemeenteraad overhandigd.

U kunt de vragenlijst volledig anoniem invullen. De antwoorden op de vragen worden enkel en alleen voor de evaluatie gebruikt.

Om deel te nemen aan het onderzoek gaat u naar het volgende internetadres:
<https://pws5.parantion.nl>

Daar wordt u gevraagd een inlognaam en wachtwoord in te voeren. Hier vult u de onderstaande gegevens in. Deze zijn uitsluitend bij u bekend.

Inlognaam: «Login»
Wachtwoord: «Password»

De rest wijst zich vervolgens vanzelf. Op deze manier kunt u de vragen snel en gemakkelijk beantwoorden.

Wij willen u vragen om de vragenlijst voor **7 oktober** a.s. in te vullen.

Het is mogelijk dat meerdere bewoners op uw adres een uitnodiging voor dit onderzoek ontvangen. Alle genodigden ontvangen een unieke inlognaam en wachtwoord om aan deze enquête deel te nemen.

Indien u geen beschikking heeft over internet of problemen heeft met het invullen van de digitale vragenlijst, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Onderzoek en Statistiek, telefoon 023-5113018. Deze afdeling van de gemeente voert het onderzoek uit.

Ik dank u bij voorbaat voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

W. Molenaar

Teamleider Onderzoek en Statistiek Haarlem

Enquête evaluatie gebruik digitale bezoekersparkeervergunning

Inleiding

De gemeente Haarlem heeft begin 2012 de digitale bezoekersparkeervergunning geïntroduceerd als alternatief voor de papieren bezoekersschijf. Nu veel Haarlemmers hiervan inmiddels gebruik hebben gemaakt, is de gemeente benieuwd naar de ervaringen. Daarom stellen wij het op prijs dat u wilt meewerken aan deze enquête. Het invullen van de vragen neemt ongeveer 10 minuten in beslag. Indien u dit wilt, kunt u pauzeren en op een later tijdstip verder gaan met het invullen van de vragen.

Uw gebruik

Haarlemmers met een bezoekersparkeervergunning kunnen kiezen uit het gebruik van de digitale parkeervergunning of de papieren bezoekersschijf. De eerste vragen gaan over de mate waarin u gebruik heeft gemaakt van de bezoekersparkeervergunning.

1. Heeft u dit kalenderjaar (2012) gebruik gemaakt van uw bezoekersparkeervergunning (digitaal of papier)?

- Ja, alleen van de digitale bezoekersvergunning >>> [naar vraag 3](#)
- Ja, alleen van de papieren bezoekersschijf
- Ja, zowel van de digitale bezoekersvergunning als van de papieren bezoekersschijf >>> [naar vraag 3](#)
- Nee, ik heb geen gebruik gemaakt van de digitale of papieren bezoekersparkeervergunning

2. Waarom heeft u geen gebruik gemaakt van de digitale bezoekersvergunning ?

Meerdere antwoorden mogelijk >>> [Vraag 15](#)

- Ik heb geen parkerend bezoek ontvangen
- Uit gewoonte/gewenning met de papieren bezoekersschijf
- Ik vind de papieren bezoekersschijf handiger in het gebruik
- Ik gebruik liever de papieren bezoekersschijf uit privacyoverwegingen
- Ik wil geen kosten maken door het gebruik van mijn mobiele telefoon
- Ik heb nog geen tijd gehad om mij in de mogelijkheden van de digitale vergunning te verdiepen
- Ik heb nooit een activeringscode ontvangen
- Ik ben mijn activeringscode kwijt
- Anders, namelijk:

3. Hoe vaak heeft u dit kalenderjaar (2012) de digitale bezoekersvergunning gebruikt?

- Dagelijks
- Meerdere keren per week
- 1 keer per week
- 1 keer per twee weken
- 1 keer per maand
- 1 keer per half jaar
- Anders, namelijk:
- Weet niet

4. Hoe meldt u bezoekers doorgaans aan wanneer u gebruik maakt van de digitale bezoekersvergunning?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Via SMS
- Via de website op een computer (pc of laptop)
- Via de website op een mobiele telefoon
- Anders, namelijk:

5. Is de tijd dat uw bezoek in de stad doorbrengt, veranderd sinds u gebruik maakt van de digitale bezoekersvergunning?

- Ja, zij parkeren nu *langer* in de stad
- Ja, zij parkeren nu *korter* in de stad
- Nee, zij parkeren nu even lang in de stad
- Weet niet/niet van toepassing

Uw ervaringen

De gemeente wil graag weten hoe het gebruik van de digitale parkeervergunning bevalt. De volgende vragen gaan daarom in op uw ervaringen met het gebruik van de digitale bezoekersvergunning.

6. Vindt u de digitale bezoekersvergunning voldoende gebruiksvriendelijk?

- Ja, ruim voldoende
- Ja, voldoende
- Niet voldoende, niet onvoldoende
- Nee, onvoldoende
- Nee, ruim onvoldoende
- Weet niet/geen mening

7. Vindt u dat er voldoende informatie wordt geboden over hoe de digitale bezoekersvergunning kan worden gebruikt (mogelijkheden, werking, spelregels)?

- Ja, ruim voldoende
- Ja, voldoende
- Niet voldoende, niet onvoldoende
- Nee, onvoldoende
- Nee, ruim onvoldoende
- Weet niet/geen mening

8. Hoe belangrijk is het voor u bij het gebruik van de digitale bezoekersvergunning...

- a) Dat uw burens gebruik kunnen maken van uw bezoekersvergunning
- b) Dat u via internet/website op uw mobiele telefoon bezoek kunt aanmelden
- c) Dat u één keer per jaar kunt wisselen tussen de digitale vergunning en de papieren schijf
- d) Dat u ieder jaar een brief ontvangt waarin staat hoe u kunt wisselen tussen de digitale en de papieren bezoekersvergunning
- e) Dat u als geheugensteun een pasje met uw activeringscode heeft
- f) Dat er een QR-code op het pasje staat waarmee u met uw *smart phone* direct naar de website kunt gaan
- g) Dat de papieren bezoekersschijf blijft bestaan als alternatief voor de digitale bezoekersvergunning
- Zeer belangrijk
- Belangrijk
- Niet belangrijk/niet onbelangrijk
- Onbelangrijk
- Zeer onbelangrijk
- Weet niet/geen mening

9. Hoe tevreden bent u over het algemeen met het gebruik van de digitale bezoekersvergunning?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden

- Zeer ontevreden
- Weet niet/geen mening

Uw mening

De gemeente wil graag weten hoe u denkt over de digitale bezoekersparkeervergunning in Haarlem. De volgende vragen gaan hier op in.

10. Wat zijn naar uw mening voordelen van de digitale bezoekersparkeervergunning?

Indien u geen voordelen kunt noemen, kunt u deze vraag overslaan

Meerdere antwoorden mogelijk

- Het is gemakkelijk in het gebruik
- Het kost weinig tijd
- Ik kan mijn bezoek op afstand aanmelden (ik hoef niet naar de auto)
- Anders, namelijk:
- Weet niet/geen mening

11. Wat zijn naar uw mening nadelen van de digitale bezoekersparkeervergunning?

Indien u geen nadelen kunt noemen, kunt u deze vraag overslaan

Meerdere antwoorden mogelijk

- Het is moeilijk in het gebruik
- Het kost veel tijd
- Ik moet beschikken over een computer (met internet) of mobiele telefoon
- Er kunnen storingen optreden
- De kosten van het gebruik van een mobiele telefoon
- Ik moet het kenteken van mijn bezoek weten
- Anders, namelijk:
- Weet niet/geen mening

12. Hoe is over het algemeen uw mening over de digitale bezoekersparkeervergunning in Haarlem?

- Zeer positief
- Positief
- Niet positief, niet negatief
- Negatief
- Zeer negatief
- Weet niet/geen mening

13. Zou u andere Haarlemmers het gebruik van de digitale bezoekersparkeervergunning aanraden?

- Ja
- Nee
- Weet niet/geen mening

14. Is uw mening over de digitale bezoekersvergunning veranderd nadat u er ervaring mee heeft opgedaan?

- Ja, ik ben nu positiever over de digitale bezoekersvergunning
- Ja, ik ben nu negatiever over de digitale bezoekersvergunning
- Nee, mijn mening is niet veranderd
- Weet niet/geen mening

Toekomstig gebruik

De volgende vragen gaan over het gebruik van de digitale bezoekersvergunning in de toekomst.

15. Verwacht u de digitale bezoekersvergunning in de toekomst te (blijven) gebruiken?

- Ja >>> [vraag 17](#)
- Nee
- Weet niet >>> [vraag 17](#)

16. Wat is de reden dat u verwacht de digitale bezoekersvergunning in de toekomst niet te gebruiken?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ik wil mijn bezoekersvergunning opzeggen
- Ik gebruik liever de papieren bezoekersschijf
- Weet niet
- Anders, namelijk:

Suggesties

De gemeente is benieuwd naar ideeën of suggesties voor de verdere ontwikkeling van de digitale bezoekersvergunning. Bij de volgende vragen kunt u dit kwijt.

17. Heeft u suggesties voor verbeteringen van de digitale bezoekersparkeervergunning?

- Nee
- Ja, namelijk

18. Wilt u nog iets anders kwijt over dit onderwerp?

- Nee
- Ja, namelijk

Achtergrondgegevens

Tenslotte willen we u vragen enkele achtergrondgegevens in te vullen. Deze worden alleen gebruikt om te kijken of verschillende groepen een afwijkende mening hebben (bijvoorbeeld of ouderen een andere mening hebben dan jongeren, of mensen uit verschillende buurten).

19. Wat is uw leeftijd?

-

20. Wat is uw geslacht?

- Vrouw
- Man

21. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?

-

Hartelijk dank voor uw medewerking!