



Haarlem

Gemeente Haarlem

Drs. C. Mooij

wethouder Financiën, Bedrijfsvoering en Cultuur

Retouradres Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de raadsleden van de commissie Ontwikkeling

Datum 4 oktober 2012
Ons kenmerk 2012/395254
Contactpersoon MRJM Selten
Doorkiesnummer 023-5113468
E-mail seltenmr@haarlem.nl
Onderwerp Openingsdagen Bibliotheek Schalkwijk

Geachte leden,

In de commissievergadering van 27 september jl. heeft u bij de bespreking van de nota tarieven van de Bibliotheek Haarlem en omstreken nadere uitleg gevraagd over de bijlage over de openingstijden. In deze bijlage is aangegeven dat de openingstijden van de vestiging van de bibliotheek in Schalkwijk op de donderdagavond worden aangepast, vanwege de geringe belangstelling voor de openstelling op dat tijdstip en de overlast die jongeren dan veroorzaken. U heeft zich erover verbaasd dat niet de overlast wordt aangepakt, maar dat de bibliotheek haar openingstijden gaat aanpassen.

De Bibliotheek sluit met de openingstijden het liefste aan bij het daadwerkelijk bezoekgedrag van de klanten. Het bezoekgedrag wordt gemeten met klantentellers. De Bibliotheek constateert bij meerdere vestigingen dat de avondopenstelling niet populair is. In Haarlem Centrum komen 's avonds te weinig bezoekers. In Heemstede en Zandvoort is de avondopenstelling al afgeschaft. Er lijkt een verschuiving op te treden naar bezoek in het weekend.

Op donderdagavond is het in Bibliotheek Schalkwijk erg stil, slechts 21 bezoekers per uur (cijfers 1e helft 2012). Op maandagmiddag en dinsdagmiddag komen meer dan 80 bezoekers per uur.

De Bibliotheek is ervan overtuigd dat de bezoekcijfers nauwelijks omhoog zullen gaan bij het treffen van maatregelen tegen jongeren die overlast veroorzaken, omdat de trend laat zien dat avondbezoek niet populair is.

Verschillende bibliotheekvestigingen in Haarlem ervaren zo nu en dan overlast. Dit komt veel voor bij een publieke ruimte. Er is daarbij sprake van een golfbeweging. De Bibliotheek heeft in Schalkwijk verschillende maatregelen genomen en er is contact geweest met de politie.



Haarlem

2

Medewerkers zijn op training geweest hoe om te gaan met ongewenst gedrag. In vakanties gaan de internetcomputers op drukke momenten uit en wordt vaak extra beveiliging ingezet. De overlast doet zich op verschillende tijdstippen voor.

De Bibliotheek ligt in Schalkwijk enigszins afgelegen. Als er soms iets gebeurt, voelen de medewerkers zich niet helemaal veilig, vooral nu het weer donkerder wordt.

Een volgende stap kan daarom zijn om op donderdag standaard een bewaker in te zetten. Met zo weinig bezoekers in de avond is de kosteneffectiviteit van deze maatregel erg laag. De Bibliotheek heeft dan ook gemeend opnieuw naar de openingstijden te moeten kijken. Daar is het voorstel om de openingstijden te verschuiven naar de maandagmiddag en dinsdagmiddag uit naar voren gekomen.

Op korte termijn zal een gesprek plaatsvinden tussen de Bibliotheek en de gemeente waarin de openingstijden van de bibliotheek besproken zullen worden.

Hoogachtend,

Drs. C. Mooij