



Haarlem

Leden van de gemeenteraad Haarlem  
cc. College van Burgemeester en Wethouders

Datum 12 november 2012  
Uw kenmerk 2012/271060  
Ons kenmerk GRIFFIE/RKC/2012/429543  
Contactpersoon JA Caffé  
Doorkiesnummer 0235113038  
E-mail jcaffé@haarlem.nl  
Kopie aan College van B en W.  
Onderwerp Nawoord RKC op bestuurlijke reactie "Zorg om Zorg"

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 4 oktober 2012 heeft het college conform verzoek van de gemeenteraad gereageerd op het onderzoeksrapport van de RKC getiteld 'Zorg om Zorg: onderzoek naar de Wet maatschappelijke ondersteuning in Haarlem'. De rekenkamer dankt de gemeenteraad en het college voor hun reactie op het rapport. Het verheugt ons dat de gemeenteraad de conclusies onderschrijft en daarop van het college een redactie heeft gevraagd.

Naar aanleiding van de reactie van het college wil de rekenkamercommissie nog enkele punten onder de aandacht brengen van de gemeenteraad. Het college stelt dat 'het rapport enkele onjuistheden bevat, op onderdelen niet volledig is of niet meer helemaal actueel'. Drie punten waar de RKC op wil reageren via deze brief.

#### *Onjuistheden*

De eventuele onjuistheden waar het college aan refereert zijn deels terug te voeren tot interpretatie – en beoordelingsverschillen tussen het college en de rekenkamercommissie. De RKC vindt dit aannemelijk, immers de commissie maakt in de wegging van bevindingen mogelijk een andere afweging dan het college van B en W.

Om daadwerkelijke feitelijke onjuistheden te vermijden hanteert de RKC de *tweetraps procedure ambtelijke wederhoor*. Deze procedure is in dit onderzoek ook gevolgd. Alle betrokkenen hebben namelijk gereageerd op het interviewverslag; en de ambtenaren is ook het feitelijk deel van het rapport voorgelegd. In de afrondende fase is het integrale rapport eveneens voorgelegd aan de ambtelijke contactpersoon waarbij echter door miscommunicatie er geen daadwerkelijke ambtelijke reactie is geformuleerd. De RKC betreurt het dat ondanks deze procedure er blijkbaar onjuistheden over het hoofd zijn gezien.

*Actualiteit*

De rekenkamercommissie is zich ervan bewust dat het beleidsveld Wmo een enorme ontwikkeling doormaakt. Elk onderwerp en elke gemeentelijk organisatieonderdeel is altijd in ontwikkeling. Zo geldt bijvoorbeeld dat tijdens het veldonderzoek de digitale sociale kaart niet operationeel was en ten tijde van de publicatie van het eindrapport inmiddels wel. Voor elke onderzoeksrapportage geldt dat er een tijdspanne is tussen het beëindigen van het feitelijk onderzoek en het afronden van het rapport. Wij zijn ervan overtuigd dat het college dit begrijpt en op dezelfde manier werkt, gezien de tijdspanne tussen de commissiebehandeling van het RKC-rapport en de vaststelling van de bestuurlijke reactie.

*Volledigheid*

De rekenkamercommissie heeft een Quick scan uitgevoerd, een kort onderzoek waarin vooral de relevante documenten worden betrokken. Zij heeft haar oordelen voornamelijk op de informatie uit deze documenten gebaseerd. De beperkte interviews die zijn gehouden waren van ondersteunende aard. Om bij het onderzoek zoveel mogelijk zekerheid te verkrijgen over de volledigheid van beschikbare informatie is in de gesprekken navraag gedaan naar eventuele ontbrekende (beleids)informatie. Uit de reactie van het college blijkt dat dit niet heeft kunnen voorkomen dat sommige relevante informatie ontbreekt.

*Na de collegereactie*

De rekenkamercommissie heeft naar aanleiding van de collegereactie overleg gevoerd met betrokken ambtenaren. In dat gesprek is het belang van een zorgvuldige ambtelijke reactie op gespreksverslagen en nota's van bevindingen benadrukt. Ook heeft de commissie aangegeven dat zij extra alert zal zijn of de ambtelijke reactie heeft plaatsgevonden zoals de RKC standaard voor ogen heeft.

De inhoud van dit overleg bevestigt overigens de conclusie van de rekenkamercommissie dat de verantwoordelijkheid voor de Wmo versnipperd is binnen de organisatie. Er is geen manager integraal verantwoordelijk voor het WMO beleid en daarmee ontbreekt een integraal overzicht van beleidsdocumenten.

*Tot slot*

Het college laat in haar reactie in het midden of het de aanbevelingen overneemt. De rekenkamercommissie zal met belangstelling volgen hoe het college invulling geeft aan de verdere ontwikkeling van het sociaal domein.

Hoogachtend,



Mevr. CY Sikkema

Voorzitter rekenkamercommissie Haarlem