

Oplegvel Raadsstuk

Portefeuille J. Nieuwenburg
Auteur Mevr. D de Boo
Telefoon 0235113737 E-mail: d.d.boo@haarlem.nl
VVH/OV Reg.nr. 12540
Te kopiëren: 2
B & W-vergadering van 19 maart 2013

Onderwerp

Evaluatie Actieprogramma Minder Regels, Meer Service 2012 en Vaststelling Actieprogramma 2013

DOEL: Besluiten

De Gemeenteraad stelt de evaluatie en het nieuwe actieprogramma vast.

B&W

1. Het college stelt de raad voor de evaluatie van het Actieprogramma Minder Regels, Meer Service 2012 en het Actieprogramma Minder Regels, Meer Service 2013 vast te stellen.
2. Het besluit heeft geen financiële consequenties
3. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit; de media krijgen een persbericht
4. Het college stuurt dit voorstel naar de gemeenteraad, nadat de commissie Bestuur hierover een advies heeft uitgebracht

Raad:

Besluit in te vullen door griffie	Moties en amendementen in te vullen door griffie
<input type="checkbox"/> Conform	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Gewijzigd	<input type="checkbox"/> Nee
<input type="checkbox"/> Aangehouden	
<input type="checkbox"/> Afgevoerd	Datum vergadering

Raadsstuk

Onderwerp: Evaluatie actieprogramma Minder Regels, Meer Service 2012 en vaststelling actieprogramma Minder Regels, Meer Service 2013

Reg. nummer: 2013-12540

1. Inleiding

In de kadernota 'Minder regels, Meer Service 2010-2014' (reg. Nr. 2010-349556), is voorgenomen jaarlijks een actieprogramma Minder Regels, Meer Service door de raad vast te stellen waarin de inspanningen zijn beschreven voor dat jaar. Per actie is beschreven wat deze oplevert voor burgers en ondernemers. Gedurende het jaar is de voortgang van de inspanningen gemonitord. Er zijn in de loop van de tijd acties toegevoegd aan de eerder vastgestelde acties, die deels al gerealiseerd zijn of komend jaar zullen worden afgerond. Het actieprogramma is als dynamisch programma bedoeld en opgezet. De evaluatie van het actieprogramma 2012 is bijgevoegd.

Als bijlage treft u ook het actieprogramma 2013 aan. De evaluatie 2012 en het actieprogramma 2013 zijn vooraf aan de externe klankbordgroep die is ingesteld bij de start van het programma voorgelegd. In samenwerking met InHolland worden dit jaar studenten ingezet om nieuwe dereguleringsacties in gang te zetten.

Op landelijk niveau is inmiddels het nieuwe vervolg-programma Beter en Concreter gestart. Binnen dit programma is wethouder Jan Nieuwenburg regio-ambassadeur geworden. Een eerste regiobijeenkomst heeft in Haarlem plaatsgevonden.

2. Voorstel aan de raad

Het college stelt de raad voor:

1. De evaluatie van het actieprogramma Minder Regels, Meer Service 2012 vast te stellen;
2. Het actieprogramma Minder Regels, Meer Service 2013 vast te stellen.

3. Beoogd resultaat

Het actieprogramma Minder Regels, Meer Service draagt bij aan het realiseren van een aantal ambities zoals geformuleerd in het coalitieakkoord voor Haarlem en de wensen vanuit het Rijk voor de lokale overheid. De doelstellingen, afkomstig uit de door de Raad vastgestelde kadernota Minder Regels, Meer Service 2010-2014 zijn: minder regels, minder administratieve lasten en een klantvriendelijkere dienstverlening met betrekking tot regelgeving en procedures.

4. Argumenten

1. 1. Het groot deel van de benoemde acties uit 2012 is behaald.

Een groot deel van de benoemde acties is behaald. Het actieprogramma is lopende het jaar aangevuld. Ook deze acties zijn deels al gerealiseerd of worden in 2013 afgerond.

2. 1. Het besluit vloeit voort uit de doelstellingen van het coalitieakkoord en landelijke ontwikkelingen.

Met het actieprogramma wordt voor de gehele organisatie vastgelegd wat de inspanningen zijn op het gebied van minder regels en meer service. Hierbij wordt tegemoet gekomen aan landelijke ontwikkelingen en de wens tot deregulering en lastenvermindering uit het coalitieakkoord.

5. Kanttekeningen

1.2 Niet alle acties uit het actieprogramma 2012 zijn afgerond.

Een aantal acties wordt afgerond in 2013. Van eerder doorgeschoven acties zijn een aantal afgevoerd, die bij nader inzien bij de uitvoering nadelen opleverden.

6. Uitvoering

Per actie is beschreven wat dit oplevert voor burgers en ondernemers. Gedurende het jaar blijft het voor de raad en de klankbordgroep mogelijk om acties aan te dragen. De voortgang van de voorgenomen acties wordt bewaakt. Daarnaast wordt elke nota die voorziet in de wens tot deregulering voorzien van een stempel met het beeldmerk Minder Regels, meer service.

Dit besluit levert geen meerkosten op: met de benodigde personele inzet is al rekening gehouden in de programmabegroting 2013.

Aan het begin van 2014 ontvangt de raad een evaluatie van het actieprogramma 2013.

7. Bijlagen

Evaluatie Actieprogramma Minder Regels, Meer Service 2012 en Actieprogramma Minder Regels, Meer Service 2013.

Het college van burgemeester en wethouders,,

de secretaris

de burgemeester

8. Raadsbesluit

De raad der gemeente Haarlem,

Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders

Besluit:

1. De evaluatie van het actieprogramma Minder Regels, Meer Service 2012 vast te stellen;
2. Het actieprogramma Minder Regels, Meer Service 2013 vast te stellen.

Gedaan in de vergadering van (wordt ingevuld door de griffie)

De griffier

De voorzitter



Actieprogramma 2012 EVALUATIE

Gestart, loopt door in 2013	
Uitgezocht, maar toch niet wenselijk of haalbaar	
Afgehandeld	
Doorlopende actie	

1.1 Minder regels: inspanningen om te zorgen voor minder en eenvoudige regels en procedures

Inspanning	Afd ¹	PH	Winst voor burgers en ondernemers	SvZ
1. Opstellen toetsingscriteria nota ruimtelijke kwaliteit	SZ/RB + VVH/OV	EC	Door het opstellen van toetsingscriteria worden aan burgers en ondernemers dezelfde verzoeken voorgelegd waardoor eenduidigheid in procedures ontstaat. <i>De concept nota Ruimtelijke Kwaliteit met toetsingscriteria is dit jaar vastgesteld</i>	
2. Doorlichten alle vergunningen met behulp van toetsingskader (eventueel aangevuld met de lokale effectentoets).	gemeentebreed	BS	Burgers en ondernemers moeten voor allerlei activiteiten vergunningen aanvragen. Bepaalde type ondernemers (zoals de horeca) of groepen burgers (zoals vrijwilligers) hebben daar relatief veel last van. De ergernis neemt toe wanneer aanvragers verschillende vergunningen tegelijk nodig hebben, er meer vergunningverleners betrokken zijn en de procedures niet duidelijk of logisch zijn opgezet. Door alle vergunningen binnen de gemeente Haarlem te toetsen, krijgen we zicht waar binnen onze gemeente onduidelijkheden en tegenstrijdigheden aan burgers en ondernemers gevraagd worden. Vervol-	

¹ De afkortingen staan voor: Afd = afdeling, PH = portefeuillehouder en SvZ = stand van zaken

			<p>gens kunnen we procedures vereenvoudigen en onze dienstverlening verbeteren.</p> <p><i>De Apv is op deze onderdelen doorgenoemen. Aanpassingen worden in 2013 opgenomen. In afwachting van de nieuwe rijksregelgeving voor de horeca zal dat onderdeel in zijn geheel in 2014 in de Apv worden aangepast (vervangen terrasvergunning en verlof tot één exploitatievergunning).</i></p> <p><i>De haalbaarheid van de invoering van het ondernemingsdossier wordt op dit moment onderzocht. Uitwerking volgt in 2013.</i></p>	
3. Vergunning openbare weg opbreken aanpassen	WZ/OGV + DV/Balie	RvD	<p>Burgers en ondernemers hoeven geen vergunningsaanvraag meer in te dienen. De procedure wordt vereenvoudigd door instelling van algemene regels en een meldingsplicht.</p> <p><i>Dit punt is onderzocht, maar niet haalbaar gebleken. Er moet controle en soms actie van de gemeente zelf blijven op de deugdelijkheid van het aangebrachte straatwerk.</i></p>	
4. Uitstalvergunning aanpassen	SZ/E&C + VVH/OV	JN	<p>De procedure en regels rondom het uitstellen van goederen worden vereenvoudigd. <i>Het voorbereidend werk is klaar, besluitvorming vindt begin 2013 plaats.</i></p>	
5. Vergunning innemen openbare grond aanpassen	WZ/DBT + DV/Balie	RvD	<p>Alleen voor gecompliceerde situaties is een vergunning nodig, voor kleinschalige activiteiten is een meldingsplicht voldoende. Het kost burgers en ondernemers minder tijd en minder ergernis.</p> <p><i>Het voorbereidend werk is klaar, besluitvorming vindt begin 2013 plaats.</i></p>	
6. Uitgifte penningen bij hondenbelasting afschaffen.	VVH	CM	<p>Onderzoeken of hondenbelasting blijft bestaan zonder jaarlijkse uitgifte van penningen.</p> <p><i>Bestuurlijke besluitvorming: Voorstel in b&w geweest: begin 2013 verdwijnt dit uit de Apv</i></p>	
7. Collectevergunning afschaffen.	VVH	BS	<p>De regels voor collectes kunnen worden omgezet in algemene regels. Handhaving blijft mogelijk.</p> <p><i>Dit punt is onderzocht, maar niet wenselijk gebleken. Haarlem volgt hiermee de model Apv van de VNG. (bescherming</i></p>	

			<i>burger tegen malafide collecteurs).</i>	
8. Ventvergunning en flyervergunning afschaffen.	VVH	BS	De regels voor venten en flyers kunnen omgezet worden in algemene regels. Handhaving blijft mogelijk. <i>Bestuurlijke besluitvorming vindt begin 2013 plaats</i>	
9. Reclamevergunning vereenvoudigen en grotendeels omzetten in algemene regels met meldingsplicht.	VVH	JN	De huidige regels voor reclame kunnen worden omgezet in algemene regels, in beschermd stadsgezicht en bij monumenten blijft een vergunningplicht op grond van de WABO bestaan. <i>Besluitvorming vindt begin 2013 plaats (bij beleidsregels voor reclame en uitstallingen, zie ook punt 4.)</i>	
10. Loterijvergunning afschaffen.	VVH	BS	Voor loterijen met een prijzenbedrag onder 4.500 euro is een vergunning nodig bij de gemeente, daarboven bij het Rijk. De vergunningplicht kan omgezet worden in algemene regels. <i>De Wet op de Kansspelen vereist een vergunning van burgemeester en wethouders voor deze activiteit. Kan de gemeente niet van afwijken.</i>	
11. Evenementenvergunningen verder vereenvoudigen	VVH	BS	Nog verder vereenvoudigen van vergunningen voor evenementen. <i>Bestuurlijke besluitvorming vindt begin 2013 plaats.</i>	
12. Kapvergunningplicht deels omzetten in algemene regels	WZ/OGV + VVH/OV	RvD+EC	Bomenverordening is in concept gereed, inventarisatie monumentale particuliere bomen is gestart. <i>Besluitvorming is doorgeschoven naar 2013.</i>	

1.2 *Minder administratieve lasten: inspanningen om te zorgen voor minder lasten voor burgers en ondernemers*

Inspanning	Afd	PH	Winst voor burgers en ondernemers	SvZ
13. Uitvoeren minimaregel door gift bedrag ineens.	SZW	JN	Er wordt een webshop gebouwd waar de persoon die hier recht op heeft punten krijgt en online direct lid kan worden en zaken kan kopen zonder verantwoording achteraf.	
14. Digitaal aanvragen mogelijk maken van diverse vergunningen of ontheffingen.	M&S	PH	Digitaal aanvragen van bijvoorbeeld speelautomatenvergunningen, ontheffing sluitingstijden, evenementenvergunningen, marktvergunningen, standplaatsvergunningen levert administratieve lastverlichting op. <i>Is uitgesteld tot 2013 in afwachting van de vernieuwde website van de gemeente.</i>	
15. Indieningsvereisten reduceren.	DV/PBO + VVH/OV	PH+EC	Bedrijven die in bezit zijn van een certificaat hoeven bepaalde onderzoeken, zoals bijvoorbeeld houten paalfunderingsonderzoeken niet meer aan te leveren of hun aanvraag wordt op onderdelen niet meer getoetst. Afschaffen van vragen om formulieren die al voor andere aanvragen zijn ingediend. <i>Is afgehandeld, wordt al zo toegepast.</i>	
16. Duidelijke regels en duidelijke aanduiding doorvoeren van hondenuitlaatmogelijkheden.	WZ/DBT	RvD	Er moeten duidelijke regels zijn voor wel/niet mogen uitlaten van honden en deze moeten ook duidelijk worden aangegeven (mogelijkheden voor tijdelijk wel/niet toegankelijk zijn van terreinen in diverse seizoenen).	
17. Vereenvoudiging van toezicht invoeren bij bedrijven die voldoen aan de regelgeving.	VVH/HBO	BS	Vereenvoudiging van toezicht invoeren door invoeren van bonus bij goed gedrag en duidelijke communicatie daaromtrent. Naming en shaming invoeren, zodat duidelijk wordt welke bedrijven zich aan de regels houden. <i>Van naming en shaming wordt afgezien: wel wordt op gestart met de invoering van het ondernemingsdossier in Haarlem voor de horeca. Voordeel voor de ondernemer zal zijn dat hij bij het op orde hebben van het dossier minder controles zal krijgen. Invoering 2013.</i>	

1.3 *Meer klantgerichte dienstverlening: snellere, betere en duidelijkere informatie over regels en procedures*

Inspanning	Afd	PH	SvZ
------------	-----	----	-----

18. Implementeren toetsingscriteria voor nieuwe lokale wet- en regelgeving	VVH/OV + M&S/Ju Za	JN	Alle nieuwe lokale wet- en regelgeving wordt getoetst aan de hand van de criteria om te voorkomen dat nieuwe, onduidelijke procedures met veel lasten ontstaan. <i>Is een continue proces. Wordt binnen project "Minder regels, meer service" in de gaten gehouden.</i> <i>Bovendien neemt Haarlem deel aan andere dereguleringsprojecten, zoals Kloosterhoevebeeraad, Bouwen op Vertrouwen en Beter & Concreter. Voor dit laatste project is wethouder Nieuwenburg regioambassadeur voor heel Noord-Holland. Doel hiervan is: ideeën voor deregulering genereren uit eigen netwerk en deze weer delen met andere gemeenten in Noord-Holland.</i>	
19. Het opstellen van een checklist voor het aanvragen van een vergunning bij het organiseren van een evenement/bijeenkomst. Verzoek is gekomen van vrijwilligersorganisaties.	VVH/OV	BS+ Jvd H	Is gestart n.a.v. vrijwilligersdag 2011. Hier is ondersteuning aan gegeven vanuit gemeente. De website is aangepast.	
20. Lex Silencio Positivo	M&S/Ju Za	CM	Wet is in werking getreden. Voorstellen zijn afgerond, besluitvorming afgerond in 2012.	
21. Algemene Plaatselijke Verordening aanpassen.	M&S/Ju Za	CM	De APV kan omgezet worden in de standaard APV van de VNG met minder uitzonderingen. <i>Bestuurlijke besluitvorming vindt begin 2013 plaats.</i>	
22. Welstandstoets deels ambtelijk uitvoeren.	VVH/OV	EC	Na vaststelling van de nieuwe Nota Ruimtelijke Kwaliteit met daarin duidelijke toetsingscriteria kan welstandstoets deels ambtelijk worden gedaan, dit levert tijdwinst op <i>Nieuwe Nota is in september 2012 vastgesteld, gedeeltelijk afschaffen welstandstoets begin 2013.</i>	
23. Informatie verbeteren aan ondernemers.	DV	Jvd H	Tussen de frontoffice van de Kamer van Koophandel en het ondernemersloket van de gemeente is bekeken hoe informatie gestroomlijnd kan worden en goede doorverwijzing kan plaatsvinden. Er zijn afspraken gemaakt.	
24. Beleving van dienstverlening door ondernemers in beeld brengen.	DV/PBO + VVH/OV	Jvd H	Op initiatief van de Kamer van Koophandel zal onderzoek worden gedaan naar de beleving van dienstverlening door ondernemers in overleg met het ondernemersloket van de gemeente. Hieruit kunnen aanbevelingen naar voren komen die omgezet kunnen worden in nieuwe acties. <i>Bevindingen uit het onderzoek zijn in december 2012, onder meer ook aan de betrokken onderne-</i>	

			<i>mers, gepresenteerd, in een gezamenlijke bijeenkomst van gemeente en KvK. Suggesties voor verbetering worden in de organisatie zelf opgepakt. In het derde kwartaal van 2013 zullen de betrokken ondernemers nog een keer worden benaderd.</i>	
<i>In de loop van 2012 aan het actieprogramma toegevoegd:</i>				
25. Versnellen van bestemmingsplanprocedure	SZ/RP		Recentelijk heeft het rijk zijn beleid gewijzigd ten aanzien van het vooroverleg bij ruimtelijke procedures. Deze beleidswijziging geeft mede aanleiding te bezien of de conceptfase aangepast kan worden. <i>Bestuurlijke besluitvorming heeft plaatsgevonden</i>	
26. Versnellen procedure voor de afgifte van reguliere bouwvergunningen (invoering Flitsvergunning).	VVH/OV	EC	Als de aanvraag voor een reguliere bouwvergunning aan alle indieningsvereisen voldoet, wordt de afhandeltermijn teruggebracht van ca. 6 weken naar maximaal 2 weken. <i>Met de inzet van lean management is in de tweede helft van 2012 een nieuwe werkwijze ingevoerd welke leidt tot aanzienlijk kortere afhandelingstermijnen.</i>	
27. Vervallen meldingsplicht voor vergunningsvrije werkzaamheden aan monumenten.	VVH/OV	JN	De meldingsplicht is op rijksniveau afgeschaft voor de rijksmonumenten. De gemeente wil geen verschil in benadering tussen rijksmonumenten en gemeentelijke monumenten. <i>De meldingsplicht voor vergunningsvrije werkzaamheden is in 2012 afgeschaft. Uiteraard blijft het voor de burgers mogelijk advies in te winnen over hoe werkzaamheden aan een monument op een verantwoorde manier kunnen worden uitgevoerd.</i>	
28. Collectieve geluidsontheffing Popronde voor deelnemende cafés en podia	VVH/OV	BS	Op verzoek van de Koninklijke Horeca Nederland is besloten één collectieve geluidsontheffing te verlenen i.p.v. afzonderlijke ontheffingen voor alle deelnemers	



Actieprogramma 2013

Gestart, realisatie in 2013	
Nieuw in 2013	
Doorlopende actie	

1.1 *Minder regels: inspanningen om te zorgen voor minder en eenvoudige regels en procedures*

Inspanning	AFD.	PH	Winst voor burgers en ondernemers	SvZ
1. Versnelling en verduidelijking quick scan procedure bouwplannen niet passend binnen bestemmingsplan.	VVH/OV en DV en GM	EC	Er worden duidelijkere richtlijnen gegeven over wanneer een ruimtelijk initiatief in aanmerking komt voor een omgevingsvergunning. Zowel de organisatie als de aanvrager zijn gebaat bij duidelijkheid aan het begin van het traject. Dit bespaart voor beide partijen tijd en geld.	
2. Bij hamerstukken versnelling in besluitvorming Gemeenteraad.	Griffie	BS	Tussen behandeling van hamerstukken in de commissie en vaststelling in de gemeenteraad zit vaak twee weken. In het kader van de evaluatie van het vergaderstelsel in 2013 zal bekeken worden of dit versneld kan worden.	
3. Invoeren Ondernemingsdossier.	VVH/HBO en OV	BS/EC	Voor de horeca wordt het ondernemingsdossier ingevoerd, dit is een nieuwe manier van samenwerken en informatie delen tussen gemeente en horecaondernemers. Alle activiteiten worden zichtbaar en informatie wordt hierin gedeeld, dit betekent sneller vergunning en vereenvoudiging van het toezicht.	
4. Pilot bouwregelgeving uitvoeren.	VVH/OV	EC	B&W hebben al eerder besloten indien dit mogelijk wordt mee te doen aan de pilot met andere gemeenten	

			om bij kleine bouwwerken aan de achterzijde van gebouwen geen bouwtechnische toets meer uit te voeren. Zodra dit wettelijk mogelijk wordt, zal hiervoor besluitvorming plaatsvinden.	
5. Leanmanagement invoeren op vergunningverlening.	VVH/OV	EC	In navolging op de flitsvergunning voor kleine bouwwerken worden alle vergunningsprocedures lean gemaakt.	
6. Afspraken met corporaties uit Lokaal Akkoord uitwerken.	VVH/OV	JN	In het lokaal akkoord is vastgelegd dat gemeente en corporaties afspraken gaan maken over het beperken van de bouwtechnische toets bij woningbouwplannen. Deze afspraken kunnen gecertificeerde bureaus behelzen.	
7. Uitstalvergunning aanpassen.	SZ/E&C + VVH/OV	JN	De procedure en regels rondom het uitstallen van goederen worden vereenvoudigd. <i>Het voorbereidend werk is klaar, besluitvorming vindt begin 2013 plaats.</i>	
8. Vergunning innemen openbare grond aanpassen.	WZ/DBT + DV/Balie	RvD	Alleen voor gecompliceerde situaties is een vergunning nodig, voor kleinschalige activiteiten is een meldingsplicht voldoende. Het kost burgers en ondernemers minder tijd en minder ergernis. <i>Besluitvorming vindt begin 2013 plaats.</i>	
9. Ventvergunning en flyervergunning afschaffen.	VVH	BS	De regels voor venten en flyeren kunnen omgezet worden in algemene regels. Handhaving blijft mogelijk. <i>Bestuurlijke besluitvorming vindt begin 2013 plaats</i>	
10. Reclamevergunning vereenvoudigen en grotendeels omzetten in algemene regels met meldingsplicht.	VVH	JN	De huidige regels voor reclame kunnen worden omgezet in algemene regels, in beschermd stadsgezicht en bij monumenten blijft een vergunningplicht op grond van de WABO bestaan. <i>Besluitvorming vindt begin 2013 plaats (bij beleidsregels voor reclame en uitstallingen, zie ook punt 4.)</i>	
11. Evenementenvergunningen verder vereenvoudigen.	VVH	BS	Nog verder vereenvoudigen van vergunningen voor evenementen. <i>Bestuurlijke besluitvorming vindt begin 2013 plaats.</i>	

12. Kapvergunningplicht deels omzetten in algemene regels.	WZ/OGV + VVH/OV	RvD+EC	Nieuwe Bomenverordening is in concept gereed, inventarisatie monumentale particuliere bomen is gestart. <i>Besluitvorming is doorgeschoven naar 2013.</i>	
13. Doorlichten alle vergunningen met behulp van toetsingskader (eventueel aangevuld met de lokale effectentoets).	gemeentebreed	BS	Burgers en ondernemers moeten voor allerlei activiteiten vergunningen aanvragen. Bepaalde type ondernemers (zoals de horeca) of groepen burgers (zoals vrijwilligers) hebben daar relatief veel last van. De ergernis neemt toe wanneer aanvragers verschillende vergunningen tegelijk nodig hebben, er meer vergunningverleners betrokken zijn en de procedures niet duidelijk of logisch zijn opgezet. Door alle vergunningen binnen de gemeente Haarlem te toetsen, krijgen we zicht waar binnen onze gemeente onduidelijkheden en tegenstrijdigheden aan burgers en ondernemers gevraagd worden. Vervolgens kunnen we procedures vereenvoudigen en onze dienstverlening verbeteren. <i>De Apv is op deze onderdelen doorgenomen. Aanpassingen worden in 2013 opgenomen. In afwachting van de nieuwe rijksreggeving voor de horeca zal dat onderdeel in zijn geheel in 2014 in de Apv worden aangepast (vervangen terrasvergunning en verlot tot één exploitatievergunning). De haalbaarheid van de invoering van het ondernemingsdossier wordt op dit moment onderzocht. Uitwerking volgt in 2013.</i>	

1.2 **Minder administratieve lasten: inspanningen om te zorgen voor minder lasten voor burgers en ondernemers**

Inspanning	Afd	PH	Winst voor burgers en ondernemers	SvZ
14. Uitvoeren minimaregel door gift bedrag ineens.	SZW	JN	Er wordt een webshop gebouwd waar de persoon die hier recht op heeft punten krijgt en online direct lid kan worden en zaken kan kopen zonder verantwoording achteraf.	
15. Digitaal aanvragen mogelijk maken van diverse vergunningen of ontheffingen.	M&S	CM	Digitaal aanvragen van bijvoorbeeld speelautomatenvergunningen, ontheffing sluitingstijden, evenementenvergunningen, marktvergunningen, standplaatsvergunningen levert administratieve lastverlichting op. <i>Is uitgesteld tot 2013 in afwachting van de vernieuwde website van de gemeente.</i>	

1.3 **Meer klantgerichte dienstverlening: snellere, betere en duidelijkere informatie over regels en procedures**

Inspanning	Afd	PH		SvZ
16. Vereenvoudiging Marktverordening en marktreglement.	VVH/OV	JN	De huidige marktverordening en het marktreglement blijken onnodig ingewikkeld. Er zal een vereenvoudiging van de tekst en afschaffing van overbodige bepalingen plaatsvinden.	
17. Brainstormgroep mogelijkheden voor verdere deregulering.	Gemeentebreed	JN	Er zal een brainstormgroep worden ingesteld om verder na te denken over mogelijkheden voor dereguleringsacties in 2013 en volgend.	
18. Lokaal meldpunt minder regels.	DV	Jvd H	Dit meldpunt is bedoeld om iedere burger of ondernemer die geconfronteerd wordt met onduidelijke regels en/of onnodige lasten.	
19. Stageproject In Holland deregulering.	Gemeentebreed	JN	Studenten van In Holland zullen als stageopdracht krijgen om binnen de gemeentelijke organisatie als buitenstaanders mee te kijken naar de regels en werkprocessen binnen de gemeente. Doel van de opdracht is: komen met voorstellen voor mogelijkheden om als gemeente goedkoper en sneller te kunnen werken, waardoor de klant ook voordeel ervaart in de vorm van minder regels/kosten.	
20. Vernieuwing BIS, digitalisering stukkenstroom.	Griffie	BS	In voorjaar 2013 wordt een nieuw Bestuurlijk Informatiesysteem ingevoerd, toegankelijk voor burgers en raadsleden. Het nieuwe BIS maakt het eenvoudig om papierloos te werken, dit brengt efficiency mee in administratieve ondersteuning.	
21. Algemene Plaatselijke Verordening aanpassen.	M&S/Ju Za	CM	De APV kan omgezet worden in de standaard APV van de VNG met minder uitzonderingen.	

			<i>Bestuurlijke besluitvorming vindt begin 2013 plaats.</i>	
22. Implementeren toetsingscriteria voor nieuwe lokale wet- en regelgeving.	VVH/OV + M&S/Ju Za	JN/ CM	<p>Alle nieuwe lokale wet- en regelgeving wordt getoetst aan de hand van de criteria om te voorkomen dat nieuwe, onduidelijke procedures met veel lasten ontstaan.</p> <p><i>Is een continue proces. Wordt binnen project "Minder regels, meer service" in de gaten gehouden.</i></p> <p><i>Bovendien neemt Haarlem deel aan andere dereguleringsprojecten, zoals Kloosterhoevebeeraad, Bouwen op Vertrouwen en Beter & Concreter. Voor dit laatste project is wethouder Nieuwenburg regioambassadeur voor heel Noord-Holland. Doel hiervan is: ideeën voor deregulering genereren uit eigen netwerk en deze weer delen met andere gemeenten in Noord-Holland.</i></p>	