



Haarlem

Gemeente Haarlem

Rob van Doorn

Wethouder duurzaamheid, wijken en mobiliteit

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan de commissie Beheer

Datum 14 januari 2013
Ons kenmerk WZ/2013/10388
Contactpersoon MF Werkhoven
Doorkiesnummer (023) 511 3383
E-mail MWorkhoven@haarlem.nl
Bijlagen 3
Onderwerp Enquêtes Cronjéstraat

Geachte commissieleden,

Hierbij ontvangt u, zoals afgesproken, als bijlagen de enquête-opzet en de twee enquêtes over de Cronjéstraat. Vanaf volgende week zullen de passantenenquête en de digipanelenquête uitgevoerd worden. De enquête-opzet en de enquêtes zijn in overleg met de winkeliersvereniging Cronjé tot stand gekomen.

Ik hoop u met het voorgaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Rob van Doorn

Onderzoek Bereikbaarheid Cronjéstraat

Gemeente Haarlem (Onderzoek en Statistiek, dr. J.M. Kersloot)

Datum: 11 december 2012

1. Aanleiding

Bij de gemeente Haarlem leeft de vraag in welke mate het winkelend publiek tevreden is met de huidige bereikbaarheid van de Cronjéstraat.

Momenteel is de Cronjéstraat autovrij van 11.00-17.00 uur en op donderdag in verband met de koopavond van 11.00-20.00. Het is de vraag of er een verband is tussen de uitgaven van het winkelend publiek en de (wel of niet autovrije) parkeersituatie in Cronjéstraat.

2. Onderzoeksvragen

De onderzoeksvragen zijn:

- hoe tevreden zijn klanten in de Cronjéstraat over de huidige bereikbaarheid per auto, bromfiets/scooter en fiets?
- leidt een verandering in de bereikbaarheid per auto tot een verandering van het bestedingspatroon volgens de (potentiële) klanten?
- hoe valt het winkelgebied van de Cronjéstraat te verbeteren, niet alleen op het gebied van bereikbaarheid maar ook op andere gebieden?

3. Methodiek

Passantenenquête

Er zal (representatief en at random; verdeeld over de week) een korte vragenlijst worden afgenomen onder het winkelend publiek in de Cronjéstraat (passantenenquête). In een bijlage is de vragenlijst opgenomen.

Volgens planning zal het veldwerk in week 3 of 4 van 2013 worden uitgevoerd.

Digipanel Haarlem

Via ondervraging van passanten komen niet alle potentiële bezoekers in beeld. Zo kunnen er bijvoorbeeld Haarlemmers zijn die uitsluitend of meestal in Schalkwijk, Spaarneboog en het Centrum komen. Ook hun motieven zijn van belang voor zover ze in verband staan met de bereikbaarheidssituatie van de Cronjéstraat.

Om meer potentiële klanten te kunnen bereiken, met een meer uitgebreide vragenlijst, zullen de circa 3.000 Haarlemmers in het OenS digipanel worden bevraagd (met een aparte vragenlijst). In een bijlage is de vragenlijst opgenomen.

Vragenlijst Winkelcentrum Cronjéstraat (Digipanel)

Dit onderzoek gaat over het winkelgedrag van Haarlemmers. De meeste vragen gaan over winkelcentrum Cronjéstraat. Ook als u daar niet of weinig komt is uw mening in het onderzoek van groot belang.

1. Kunt u aangeven hoe vaak u in de onderstaande winkelcentra winkelt?

	vrijwel dagelijks	2 à 3 x per week	1 x per week	2 à 3 x per maand	1 x per maand of minder	Nooit
Haarlem-Centrum						
winkelcentrum Schalkwijk						
winkelcentrum Spaarneboog						
Marsmanplein						
buiten Haarlem						
winkelcentrum Cronjéstraat						

Als 1E = 'nooit' ga naar 10

2. Welke vervoermiddelen gebruikt u om winkelcentrum Cronjéstraat te bezoeken? (*meerdere antwoorden zijn mogelijk*)

- Lopend
- Fiets
- Bromfiets / scooter
- Bus
- Auto
- Motor
- Trein
- Taxi
- Rolstoel / scootmobiel e.d.

3. Met welk vervoermiddel heeft u de laatste keer winkelcentrum Cronjéstraat bezocht? (*s.v.p. één antwoord geven*)

- Lopend
- Fiets
- Bromfiets / scooter
- Bus
- Auto
- Motor
- Trein
- Taxi
- Rolstoel / scootmobiel e.d.

4. Welk rapportcijfer geeft u aan de bereikbaarheid van de Cronjéstraat? (*cijfer van 1 t/m 10*)

5. *Voor hen die (weleens) met de auto komen:* Hoe vaak bezoekt u winkelcentrum Cronjéstraat met de auto?

- vrijwel dagelijks
- 2 à 3 x per week
- 1 x per week
- 2 à 3 x per maand
- 1 x per maand of minder

6. Waar parkeert u – als u winkelcentrum Cronjéstraat met de auto bezoekt – meestal uw auto?

- In de Cronjéstraat zelf
- In de straten rondom de Cronjéstraat
- In parkeergarage Cronjé (onder terrein voormalig Ripperda kazerne)
- Bij de Albert Heijn
- elders

7. *Voor hen die bij vraag 6 alles aankruisen behalve parkeergarage Cronjé.* Parkeert u uw auto weleens in parkeergarage Cronjé (onder terrein voormalige Ripperdakazerne)?

- Ja
- Nee, nooit
- Weet niet

8. *Voor hen die bij vraag 6 alles aankruisen behalve parkeergarage Cronjé.* Waarom maakt u geen/niet zo vaak gebruik van parkeergarage Cronjé?

.....

9. *Voor hen die bij vraag 6 alles aankruisen behalve parkeergarage Cronjé.* Wat zou er moeten veranderen zodat u (vaker) gebruik gaat maken van parkeergarage Cronjé?

.....

10 Is het aantal keren dat U gaat winkelen in de Cronjéstraat toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven in de afgelopen vijf jaren?

- toegenomen
- afgenomen
- gelijk gebleven
- kwam in de afgelopen vijf jaren nooit in de Cronjéstraat (naar 22)
- weet ik niet / is niet te zeggen

11 Indien toegenomen of afgenomen:

Wat is de belangrijkste reden dat u minder/meer naar de Cronjéstraat gaat om daar te winkelen? (*dit is een open vraag*)

12 Zijn uw uitgaven in winkels aan de Cronjéstraat toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven in de afgelopen vijf jaren?

- toegenomen
- afgenomen
- gelijk gebleven
- Weet ik niet/ is niet te zeggen

Indien afgenomen:

12a Wat is de belangrijkste reden dat u minder uitgeeft in de winkels aan de Cronjéstraat dan vijf jaar geleden? (*s.v.p. één antwoord geven*)

- Ik heb minder te besteden
- Ik heb nog evenveel te besteden maar geef minder uit door de economische recessie
- Ik koop meer via internet
- Door persoonlijke omstandigheden (verhuizing, gezondheid, verandering in huishoudensamenstelling etc)
- Bereikbaarheid (omdat ik moeilijker bij de winkels in de Cronjéstraat kan komen)
- Weet ik niet precies/verschillende redenen
- Anders, nl

Indien toegenomen:

12b Wat is de belangrijkste reden dat u meer uitgeeft in de winkels aan de Cronjéstraat dan vijf jaar geleden? (*s.v.p. één antwoord geven*)

- Ik heb meer te besteden
- Ik geef meer uit
- Door persoonlijke omstandigheden (verhuizing, gezondheid, verandering in huishoudensamenstelling etc)
- Bereikbaarheid (omdat ik gemakkelijker bij de winkels in de Cronjéstraat kan komen)
- Weet ik niet precies/verschillende redenen
- Anders, nl

12c Indien bezoekfrequentie en of uitgaven toegenomen of afgenomen:

Sinds 2008 is de Cronjéstraat een deel van de dag dicht voor auto's. In welke mate speelt dit een rol bij de hiervoor genoemde veranderingen van uw winkelgedrag (aantal bezoeken en/of hoeveelheid uitgaven in winkelgebied Cronjéstraat)?

- heel veel
- veel
- niet veel en niet weinig
- weinig
- heel weinig
- helemaal niet
- n.v.t. ken oude situatie niet (naar vraag 17)

13 Sinds 2008 is de Cronjéstraat een deel van de dag dicht voor auto's. Vindt u dat voor uw situatie een verbetering of een verslechtering van de bereikbaarheid van de Cronjéstraat?

- verbetering
- verslechtering
- noch verbetering noch verslechtering
- weet niet/geen mening

14 Is de vervoerswijze (auto, fiets, bus, lopend etc) waarop u naar de Cronjéstraat gaat om daar te winkelen in de afgelopen vijf jaren veranderd?

- Nee --> sla 15 over
- Ja
- Weet niet

15. Komt u, sinds de Cronjéstraat autovrij is gemaakt, vaker, even vaak of minder vaak met de volgende vervoermiddelen naar de Cronjéstraat?

	Vaker	Even vaak	Minder vaak	Weet niet	n.v.t.
lopend					
met de fiets					
met de brommer/scooter					
met de bus					
met de auto					
met de motor					
met de trein					
met de taxi					
per rolstoel / scootmobiel					

16. De Cronjéstraat is autovrij van 11-18-uur en op koopavonden van 11-21 uur. Wat is uw mening hierover? Welke van de onderstaande situaties spreekt u het meeste aan? (s.v.p. één antwoord geven)

- Het moet blijven zoals het nu is: autovrij van 11-18 uur en op koopavonden van 11-21 uur
- Cronjéstraat moet weer de hele dag open zijn voor auto's
- Cronjéstraat moet autovrij blijven maar dan korter dan nu het geval is
- Cronjéstraat moet autovrij blijven en dan langer dan nu het geval is
- Anders, namelijk
- Weet niet/ geen mening

17. Stel dat de Cronjéstraat weer de hele dag open is voor auto's. Zal u dan vaker, minder vaak of even vaak in de Cronjéstraat komen om daar te winkelen?

- Vaker
- Minder vaak
- Even veel
- Weet niet

18. Stel dat de Cronjéstraat weer de hele dag open is voor het auto's. Zal u dan meer, minder of evenveel uitgeven in de winkels in de Cronjéstraat?

- Meer
- Minder
- Even veel
- Weet niet

19. Ik wil uw oordeel vragen over een aantal aspecten van de Cronjéstraat.
Wilt u antwoorden in termen van zeer goed, goed, matig, slecht of zeer slecht.

	Ze er goed	Goed	Redelijk	Slecht	Ze er slecht	Weet niet
diversiteit winkelaanbod						
kwaliteit van de winkels						
prijsniveau van de winkels						
weekmarkt Floresstraat						
horecaterrassen						
parkeergelegenheid						
fietsklimaat						
bereikbaarheid						
sfeer						
totale indruk						

20. Ik wil u een aantal stellingen voorleggen over de Cronjéstraat. Kunt u zeggen of u het er mee eens of oneens bent? (1= eens, 2=neutraal, 3=niet eens, 9=geen mening/weet niet)

- In de buurt van de Cronjéstraat kan ik goed parkeren
- Het verblijf in de Cronjéstraat is niet prettig als er auto's staan geparkeerd
- De parkeergarage Cronjé ligt niet te ver van winkelcentrum de Cronjéstraat af
- Het verblijf in de Cronjéstraat is niet prettig vanwege het fietsverkeer
- Er zijn voldoende fietsrekken in de Cronjéstraat
- Het verblijf in de Cronjéstraat is niet prettig vanwege de geparkeerde fietsen
- Het verblijf in de Cronjéstraat is prettig vanwege de aanwezige terrassen
- Het laden en lossen in de Cronjéstraat ervaar ik als hinderlijk

21. Heeft u nog een suggestie om het winkelen in de Cronjéstraat prettiger te maken?

1° suggestie.....

2° suggestie.....

- Mis niets
- Weet niet

22. Wilt u nog iets kwijt over winkelcentrum Cronjéstraat?

.....

23. Tot slot. Er wordt weleens gesproken over verschillende inkomensgroepen.

Rekent u uw huishouden tot de groep met een laag inkomen, een gemiddeld inkomen of een hoger inkomen?

- Laag inkomen
- Gemiddeld inkomen
- Hoger inkomen
- Weet niet

24. Dit is het einde van de vragenlijst. Als u nog opmerkingen heeft over de vragenlijst dan kunt u die hieronder kwijt.

.....

Vragenlijst Cronjéstraat passanten

1. Wat is het exacte doel van uw bezoek aan de Cronjéstraat >ENQ.: let op maximaal 3 doelen !!!			
1	winkelen / shoppen	6	toeristisch bezoek (dagje uit)
2	boodschappen doen	7	woon hier
3	markt	8	verblijf hier (hotel e.d.)
4	zakelijke redenen/ werk	9	op weg naar andere bestemming
5	bezoek horeca	10	overige redenen

2. Hoe vaak bezoekt u de Cronjéstraat?					
vrijwel dagelijks	2 à 3 x per week	1 x per week	2 à 3 x per maand	1 x per maand	minder vaak
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6

3. Met welk vervoermiddel bent u hier gekomen?			
lopend	1	motor	6
fiets	2	trein	7
bromfiets / scooter	3	taxi	8
bus	4	rolstoel / scootmobiel e.d.	9
auto	5		

4. Welk rapportcijfer geeft u aan de bereikbaarheid van de Cronjéstraat ? (ENQ.: cijfer van 1 t/m 10)			
Rapportcijfer		

5. Is het aantal keren dat u gaat winkelen in de Cronjéstraat toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven in de afgelopen vijf jaren?

Toegenomen	1	Is niet te zeggen	4
Afgenomen	2	geen mening/weet niet	5
Gelijk gebleven	3	n.v.t. kom hier korter dan 5 jr.: -> v11	

6. ENQ: Indien toegenomen of afgenomen. Wat is de belangrijkste reden dat u minder/meer naar de Cronjéstraat gaat om daar te winkelen?

--

7. Zijn uw uitgaven in winkels aan de Cronjéstraat toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven in de afgelopen vijf jaren?

Toegenomen	1	Is niet te zeggen	4
Afgenomen	2	geen mening/weet niet	5
Gelijk gebleven	3		

8. ENQ: Indien toegenomen of afgenomen. Wat is de belangrijkste reden dat u minder/meer besteedt in winkels aan Cronjéstraat?

--

9. De Cronjéstraat is autovrij van 11-18-uur en op koopavonden van 11-21 uur. Wat is uw mening hierover? Welke van de onderstaande situaties spreekt u het meeste aan? (s.v.p. één antwoord geven)

Het moet blijven zoals het nu is: autovrij van 11-18 uur en op koopavonden van 11-21 uur	1	Cronjéstraat moet autovrij blijven maar dan korter dan nu het geval is	3
Cronjéstraat moet weer de hele dag open zijn voor auto's	2	Cronjéstraat moet autovrij blijven en dan langer dan nu het geval is	4
	5		

10. Stel dat de Cronjéstraat weer de hele dag open is voor auto's. Zal u dan vaker, minder vaak of even vaak in de Cronjéstraat komen winkelen?

Vaker	1	Even veel	3
Minder vaak	2	geen mening/weet niet (naar vraag 11)	4

11. Stel dat de Cronjéstraat weer de hele dag open is voor auto's. Zal u dan meer, minder of even veel uitgeven in de winkels in de Cronjéstraat?

Meer	1	Even veel	3
Minder	2	geen mening/weet niet (naar vraag 11)	4

12. Ik wil uw oordeel vragen over een aantal aspecten van de Cronjéstraat. Wilt u antwoorden in termen van zeer goed, goed, matig, slecht of zeer slecht.

	Zeer goed	Goed	Redelijk	Slecht	Zeer slecht	Weet niet
diversiteit winkelaanbod	1	2	3	4	5	6
kwaliteit van de winkels	1	2	3	4	5	6
prijsniveau van de winkels	1	2	3	4	5	6
weekmarkt Floresstraat	1	2	3	4	5	6
horecaterrassen	1	2	3	4	5	6
parkeergelegenheid	1	2	3	4	5	6
fietsklimaat	1	2	3	4	5	6
bereikbaarheid	1	2	3	4	5	6
sfeer	1	2	3	4	5	6
totale indruk	1	2	3	4	5	6

13. Ik wil u een aantal stellingen voorleggen over de Cronjéstraat. Kunt u zeggen of u het er mee eens of oneens bent? (1= eens, 2=neutraal, 3=niet eens, 9=geen mening/weet niet)

Het verblijf in de Cronjéstraat is niet prettig als er auto's staan geparkeerd		Er zijn voldoende fietsrekken in de Cronjéstraat	
In de buurt van de Cronjéstraat kan ik goed parkeren		Het verblijf in de Cronjéstraat is niet prettig vanwege de geparkeerde fietsen	
De parkeergarage Cronjé ligt niet te ver van winkelcentrum de Cronjéstraat af		Het verblijf in de Cronjéstraat is prettig vanwege de aanwezige terrassen	
Het verblijf in de Cronjéstraat is niet prettig vanwege het fietsverkeer		Het laden en lossen in de Cronjéstraat ervaar ik als hinderlijk	

14. Heeft u nog een suggestie om het winkelen in de Cronjéstraat prettiger te maken? (ENQ. De belangrijkste suggesties noteren; maximaal twee suggesties)?

1° suggestie.....	
2° suggestie.....	
Mist niets	1
Weet niet	9

15. Haarlem kent nog vier grote winkelgebieden: Schalkwijk, het centrum van Haarlem, Spaarneboog en Marsmanplein. Hoe vaak bezoekt u deze centra?

	vrijwel dagelijks	2 à 3 x per week	1 x per week	2 à 3 x per maand	1 x per maand	minder vaak	nooit
Schalkwijk	1	2	3	4	5	6	7
Centrum van Haarlem	1	2	3	4	5	6	7
Spaarneboog	1	2	3	4	5	6	7
Marsmanplein	1	2	3	4	5	6	7

TENSLLOTTE NOG ENKELE VRAGEN VOOR DE STATISTIEK:

16. Mag ik vragen naar uw leeftijd?						
15-19 jaar	20-24 jaar	25-34 jaar	35-44 jaar	45-54 jaar	55-64 jaar	65 jaar en ouder
1	2	3	4	5	6	7

17. Er wordt weleens gesproken over verschillende inkomensgroepen. Rekent u uw huishouden tot de groep met een laag inkomen, een gemiddeld inkomen of een hoger inkomen?			
laag inkomen	1	hoger inkomen	3
gemiddeld inkomen	2	weet niet	4

18. Mag ik u vragen naar de postcode van uw huisadres?	
ENQ.: WEET MEN DE POSTCODE NIET NOTEER DAN DE WIJK/WOONPLAATS	
..... CIJFERS LETTERS
..... WIJK WOONPLAATS

19. En dan nog de laatste vraag. Hoe lang zal uw bezoek aan de Cronjéstraat naar schatting duren?		aantal minuten:
1	n.v.t. woon/verblijf hier	

HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING!

Enquêteur: noteer zelf, geslacht respondent:	
Man	vrouw
1	2

DENK STEEDS AAN DE (NON-)RESPONSE!