



Haarlem

Gemeente Haarlem

Jack Chr. van der Hoek

Wethouder Welzijn, Volksgezondheid, Sport, Dienstverlening & Communicatie

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 4 februari 2013
Ons kenmerk 2013/30939
Contactpersoon Wianne Brandt
Doorkiesnummer 023 5114492
E-mail samenvoorelkaar@haarlem.nl
Onderwerp Vervolgstappen BUUV
Bijlage Verslag BUUV bijeenkomst 6-12 2012

Geachte leden,

Met deze brief wil ik u informeren over de vervolgstappen die wij nemen met betrekking tot de buurtmarktplaats BUUV.

Op 6 december 2012 heeft een reflectiebijeenkomst plaatsgevonden met vertegenwoordigers van partners die vanaf het begin bij BUUV betrokken waren. Doel van de bijeenkomst was om gezamenlijk te bepalen wat we, op basis van ieders ervaringen, twee jaar na de start onder BUUV verstaan. Voor wie is BUUV bedoeld? Voor welke hulpvraag werkt BUUV? En volgens welke werkwijze kan BUUV efficiënt en effectief verder uitgebreid, ingebed en verbonden worden aan andere activiteiten in de stad? In de bijlage vindt u een verslag van deze bijeenkomst.

Op dit moment lopen er drie parallelle trajecten die van belang zijn voor beslissingen over de toekomstige invulling van BUUV:

1. BUUV nu
2. BUUV landelijk
3. BUUV ingebed in het sociaal domein

BUUV nu

Onder dit traject verstaan we de dagelijkse aansturing van de huidige werkorganisatie. Hierbij zijn op basis van de bijeenkomst begin december de volgende verbeterafspraken voor de korte termijn gemaakt:

- Er wordt meer dan nu ingezet op structurele inbedding van vrijwilligers binnen het team van sociaal makelaars.
- BUUV vraagt partnerorganisaties om actief te verwijzen naar BUUV, bijvoorbeeld door vanuit hun websites direct naar BUUV te verwijzen.
- Er wordt onderzocht welke extra financieringsstromen er te realiseren zijn (sponsorship).





Haarlem

Vanuit de huidige situatie vindt ook een maatschappelijke kostenbaten-analyse (MKBA) plaats, uitgevoerd door bureau LPBL. Dit onderzoek brengt op systematische wijze alle voor- en nadelen van BUUV in beeld. Dat gebeurt door de effecten van het project te vergelijken met de situatie wanneer BUUV er niet zou zijn. De baten van het project worden net als de kosten uitgedrukt in euro's. Dit geldt ook voor zaken die niet direct een prijskaartje hebben, zoals overlast, kwaliteit van leven of je veilig voelen. Als de baten uiteindelijk groter zijn dan de kosten, zorgt het project voor een toename van de maatschappelijke welvaart. De MKBA geeft daarmee inzicht in het potentiële rendement van BUUV. Het rapport wordt half maart verwacht.

BUUV landelijk

BUUV wordt in Nederland als een toonaangevend voorbeeld gezien van hoe inwoners elkaar kunnen helpen, zodanig dat de sociale cohesie op wijkniveau verbetert. Een aantal gemeenten denkt erover na om BUUV ook te introduceren, zoals Amsterdam, Zaanstad, Oegstgeest, Haarlemmermeer, Velsen/Beverwijk en Utrecht. Het Ministerie van VWS en de VNG, verenigd in het TransitieBureau Begeleiding, hebben gevraagd of Haarlem BUUV aan andere partijen kan aanbieden. Hiervoor is een abonnementsvorm ontwikkeld, waardoor kosten en kennis van het BUUV platform gezamenlijk worden gedeeld. Het TransitieBureau Begeleiding verricht op dit moment onderzoek naar alle landelijk beschikbare buurtplatforms die ingezet kunnen worden voor 'burenhulp'. Dit onderzoek maakt de verschillen tussen de verschillende instrumenten inzichtelijk. De uitkomsten hiervan verwachten wij binnen vier weken.

BUUV ingebed in het sociaal domein

BUUV maakt onderdeel uit van het programma Samen voor elkaar. De inbedding van BUUV in het hulp en ondersteuningsaanbod van het sociaal domein is het derde traject. Ik verwacht dat het college u dit voorjaar een raadsbesluit zal voorleggen waarin wordt voorgesteld dat BUUV onderdeel wordt van een nieuwe basisinfrastructuur voor hulp en ondersteuning.

Het raadsvoorstel voor deze nieuwe sociale basisinfrastructuur zal zowel inhoudelijk als financieel een herijking betekenen van de huidige beleidsprogramma's 3, 4 en 7.

Uiteraard nemen wij de uitkomsten van de MKBA en het instrumentariumonderzoek van het TransitieBureau mee in ons voorstel over hoe BUUV past binnen de nieuwe sociale basisinfrastructuur en welke afspraken we daarover met partners maken.

Met vriendelijke groet,


Jack Chr. van der Hoek



Haarlem

Gemeente Haarlem

Verslag

Aan Geadresseerde

Datum 20 december 2012
Van Wianne Brandt
Afdeling CS/Sociaal domein
Doorkiesnummer 023-5113257
E-mail Samenvoorelkaar@haarlem.nl
Onderwerp Verslag BUUV-bijeenkomst 6 december 2012

Op 6 december 2012 vond een bijeenkomst plaats in het Rosenstock-Huessyhuis over de toekomst van BUUV. Tijdens de bijeenkomst zijn de aanwezigen geïnformeerd over de huidige werkwijze en ervaringen. Vervolgens vond een discussie plaats in ronde tafelgesprekken over de uitgangspunten van BUUV. Hieronder leest u per discussievraag (per tafel) wat de belangrijkste opmerkingen en conclusies zijn.

De resultaten van de bijeenkomst neemt de gemeente mee in het traject om BUUV over te dragen aan de stad. De komende maanden wordt in het kader van het herijken van de programma's 3, 4 en 7 onderzocht welk budget de gemeente Haarlem jaarlijks beschikbaar stelt om BUUV te faciliteren. De uitkomst hiervan bepaalt mede in welke vorm BUUV in 2014 aan de stad wordt overgedragen. Een analyse van de maatschappelijke kosten en baten begin 2013 helpt bij het herdefiniëren van de visie, voor wie en welke hulpvraag is BUUV bedoeld? De uitkomsten van beide trajecten bepalen de vervolgstappen.

Hoe kan BUUV naar andere delen van de stad uitgebreid worden?

- BUUV vraagt om draagvlak en bekendheid. Maak goede pr voor BUUV via succesverhalen (story telling): interviews, filmpjes, flyers, posters op meerdere plaatsen.
- Kopieer de bestaande methode naar andere wijken, hou BUUV zichtbaar (fysiek) en laagdrempelig.
- Streef een olie-vlekbeweging na, een organische groei over de hele stad waarbij zoveel mogelijk organisaties meewerken.
- Geef het een kans: een gedragsverandering (vanzelfsprekende attitude) om iets voor een ander te doen, duurt minstens 5 jaar. De BUUV werkwijze zit bij elk mens in de kern, bij de één meer dan bij de ander. Wat in de kern zit (geven en vragen) moet groeien!
- Hou het simpel en leuk: BUUV is geen (vast) vrijwilligerswerk.
- Meedoen aan BUUV blijft een keuze voor de Haarlemmer (vrijwilligheid) en BUUV moet geen bedreiging zijn voor andere organisaties.



- Elke buurt is anders, breid uit met maatwerk: wie woont er en wat werkt er in de buurt?
- Laat los wat goed loopt en stuur eventueel nog bij.
- BUUV draagt bij aan sociale cohesie, versterk met BUUV de sociale verbanden die er al zijn (supermarkten, Ikea, huisarts, ontmoetingscentra, bibliotheek, scholen) en laat je daar zien.
- Zoek naar de bestaande activiteiten en sluit daarop aan.
- Leer van ervaringen in de huidige wijken: start BUUV met een pionier? Wanneer is het levensvatbaar?
- Hoe manage je verwachtingen van deelnemers?

Waar denkt u aan bij BUUV in woorden?



Wat is het belang van BUUV voor uw doelgroep? En wat kunt u aan BUUV bijdragen vanuit uw organisatie?

- BUUV kan voor doelgroepen een opstapje zijn naar (ander) vrijwilligerswerk.
- BUUV is geen vrijwilligersorganisatie, maar een verbinding tussen mensen in buurten.

- BUUV is geen zorgsuppletie, maar burenhulp anno nu. Dat moet gezien worden als aanvulling op intensieve vrijwilligershulp voor kwetsbare mensen.
- BUUV draagt bij aan een positief zelfbeeld bij deelnemers en zorgt voor sociale cohesie (doorbreken sociaal isolement).
- BUUV gaat niet alleen om vrijwillige inzet, misschien wel meer om het (her)stellen van sociale contacten.
- BUUV laat mensen makkelijker vragen en bieden.
- Geef partners een rol in de BUUV werkwijze: locatie(s) bieden, communicatie BUUV ondersteunen (bekend maken), vrijwilligers coachen, begeleiden, trainen.
- BUUV emancipeert mensen. Zowel vragers als aanbieders en ook kwetsbare deelnemers.
- BUUV kan een signaalfunctie voor onze organisatie/doelgroep zijn.
- Er is veel expertise 'in het veld' met betrekking tot het begeleiden/coachen van vrijwilligers, ook met betrekking tot de signaalfunctie, het herkennen van de vraag achter de vraag en het laten matchen van mensen met hulpvragen en -aanbod.

Waar kunnen vrijwilligers in het verlengde van professionele inzet werken?

Wat is daarvoor nodig in de bemiddeling?

- Via BUUV worden soms vrijwilligers voor de begeleiding van bewoners geworven door professionele organisaties zoals RIBW of de Hartekampgroep.
- Er is beperkte professionele inzet nodig voor het achterhalen van de vraag achter de vraag, voor ondersteuning van vrijwilligers betrokken bij matching, signalering, borging van veiligheid, het onderhouden van de website (systeem) en de promotie van BUUV.
- Coaching bij de kwetsbare burger is nodig.
- BUUV biedt (kwetsbare) Haarlemmers met een vraag de mogelijkheid om iets terug te doen.
- Vrijwillige bemiddeling kan alleen als er voldoende inzet is. Daar zijn trekkers voor nodig en training van vrijwilligers is belangrijk.
- BUUV verwijst door naar andere (professionele) organisaties en moet goede kennis hebben van de keten in het sociaal domein.
- BUUV moet geen bemoeizorg zijn, maar heeft wel een signaleringsfunctie.
- BUUV moet een plek in de keten van vrijwilliger en professional hebben.

Wat zijn zorgpunten bij de uitbreiding van BUUV?

- Herdefinieer de visie (welke hulpvraag en voor wie) en borg de continuïteit van BUUV (nu nog kwetsbaar).
- Matching van vraag en aanbod (in de huidige werkwijze) is bewerkelijk en vraagt veel capaciteit. Stopt BUUV bij de match of moet je 'nazorg' bieden? Bij uitbreiding van het huidige concept over de stad heb je nog meer ondersteuning nodig, want de praktijk leert dat bemiddelaars vaak 'hun hoofd moeten laten zien': alleen digitaal werkt niet.

- De zorgvraag van bewoners wordt groter. Hoe vang je dat op? Is BUUV daar wel voor? Vraag je niet teveel van vrijwilligers? Wordt BUUV geen oneigenlijke vervanger van zorg?
- Zijn er wel voldoende goede vrijwilligers te vinden? Er zijn al zoveel initiatieven, de vrijwilliger is al aardig belast...
- Is er genoeg draagvlak voor BUUV bij de professionals in het veld?
- Behoud goede ontmoetingsplekken. Als je investeert in BUUV maar tegelijkertijd ontmoetingsplekken sluit, schiet het niet op.
- Bepaal de reikwijdte van gewenste veiligheid van matches (veiligheid kost geld, 100 % veilig is het nooit). BUUV kan voor kwetsbare Haarlemmers zowel kans als bedreiging zijn.