



Haarlem

Gemeente Haarlem

Jan Nieuwenburg

Wethouder volkshuisvesting, economische en sociale zaken
onderwijs en jeugdbeleid

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 4 februari 2013
Ons kenmerk SZW//2013/34979
Contactpersoon L. Kleijn
Doorkiesnummer 023-5114068
E-mail lkleijn@haarlem.nl
Onderwerp Dienstverlening op maat aan de meest kwetsbare Haarlemmers

Geachte commissieleden,

Tijdens de commissievergadering van 18 oktober 2012 heeft u de vraag gesteld of de reorganisatie van de hoofdafdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid gevolgen zal hebben voor de dienstverlening aan de bijzondere doelgroepen. Het antwoord daarop is: nee. Sterker nog: de wijze waarop het team Bijzondere Doelgroepen nu werkt, nemen we als blauwdruk voor de integrale klantbenadering die we in de nieuwe organisatie voor ogen hebben.

De werkwijze van dat team draait in essentie om de samenwerking met maatschappelijke partners om een integraal ondersteuningsaanbod te kunnen bieden. In die samenwerking doet elke partner waar hij goed in is, op het moment dat dat nodig is en voor zolang dat nodig is. Dat is wat maatwerk is.

Door dat maatwerk past de ondersteuning die wij bieden bij de vraag van de klant. Daarom zal de meest kwetsbare Haarlemmer de meeste zorg en aandacht blijven krijgen. Het is daarbij ook een gegeven dat de kennis en expertise die nu binnen het team Bijzondere doelgroepen bestaat om de behoefte van juist die kwetsbaarste doelgroep aan te voelen, voor de nieuwe organisatie behouden blijft. Zo blijven wij, een deskundige en betrouwbare, makkelijk bereikbare partner die samen met haar partners voor een maatwerkaanpak van start tot finish zorgt.

Ik hoop u zo voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Jan Nieuwenburg



Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden
Stadhuis, Grote Markt 2 Haarlem - Telefoon 023 5113000 - Fax 023 5113441