

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille J. van der Hoek/ J. Nieuwenburg
Auteur Mevr. W. Brandt
Telefoon 0235114492 E-mail: wbrandt@haarlem.nl
Programma Samen voor elkaar/ Reg.nr. CS/CC/2013/55647
Te kopiëren:
B & W-vergadering van 26 februari 2013

Onderwerp

Samen voor elkaar: uitvoeringsprogramma 2013

DOEL: Besluiten

Het college is bevoegd te besluiten binnen de door de raad vastgestelde kaders van de nota 'Samen voor elkaar: op weg naar een nieuwe sociale infrastructuur'.

B&W

Het college besluit:

1. Het uitvoeringsprogramma 2013 Samen voor elkaar vast te stellen, onder voorbehoud van definitieve vaststelling door de Raad van de nota 'Samen voor elkaar: op weg naar een nieuwe sociale infrastructuur'. Het uitvoeringsprogramma bestaat uit de volgende onderdelen:
 - a. Het gaandeweg implementeren van de nieuwe sociale infrastructuur
 - b. Voorbereiden van de decentralisaties
 - c. Werken aan de versterking van de uitvoeringskracht van de gemeente
 - d. Herijken maatschappelijke doelen programma 3, 4 en 7
 - e. Ondersteunen innovatieprojecten partners
 - f. Verder werken aan een cultuur waarin het ook voor de toekomstige generatie normaal is geworden om 'iets voor een ander te doen en iets aan een ander te vragen'
2. De uitvoeringsclusters verder uit te werken.
3. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
4. De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit.
5. Het college stuurt dit voorstel ter bespreking naar de commissie Samenleving.

Collegebesluit

Onderwerp: Samen voor elkaar: uitvoeringsprogramma 2013

Reg. Nummer: CS/CC/2013/55647

In juni 2012 heeft de raad de kaderstellende nota “Samen voor elkaar, nota transitie Sociaal Domein” vastgesteld. Deze nota vormt de basis voor de herinrichting van ons sociaal domein. “Samen voor elkaar” biedt een stevige basis om bestaande patronen te doorbreken, om ontkokering in de werkwijzen en organisatiestructuren bij de gemeente en haar partners mogelijk te maken en om noodzakelijke veranderingen te realiseren. In deze nota is de volgende veranderboodschap opgenomen:

Het systeem van maatschappelijke ondersteuning en activering (inclusief re-integratie) staat onder grote druk. Er is steeds minder geld voor professionele ondersteuning en begeleiding terwijl de behoefte aan ondersteuning juist groeit. Dat vereist een ander systeem, waarbij de overheid streeft naar verbeteringen en daarnaast vaker een beroep doet op de burger, op de professionele partners, op solidariteit en zorgzaamheid.

Wat betekent dat voor Haarlem? We spreken burgers aan op eigen verantwoordelijkheid; wat kunnen ze zelf doen? De gemeente neemt Haarlemmers minder bij de hand en stimuleert ze om voor zichzelf en anderen te zorgen:

- Eigen kracht: Haarlemmers hebben zelf de regie; wat kunnen zij wèl?
- Zelfredzaamheid: Haarlemmers kunnen zelfstandig functioneren, eventueel met hulp.
- Actief burgerschap: Haarlemmers doen mee vanuit eigen mogelijkheden en wederkerigheid.

De gemeente steunt Haarlemmers in hun zelfredzaamheid en in hun hulp aan anderen. Zo is er hulp op maat voor mensen die tijdelijk de regie over hun leven kwijt zijn. Er is een vangnet voor de kwetsbaarste mensen.

In Haarlem maken we de stad samen; als inwoners, opvoeders, kinderen en jongeren, ouderen, ondernemers, sociaal-maatschappelijke organisaties en als gemeente. We zijn er samen voor elkaar.

1. Inleiding

De transitie van het sociaal domein is eigenlijk een transformatie, een grote verandering die veel van alle partijen vraagt en niet snel gerealiseerd kan worden. We vragen namelijk een verandering in de verhouding tussen de overheid en haar burgers, een verandering van de verhouding tussen burgers onderling en een verandering van de samenwerking tussen partners in de stad en van partners met de overheid. We zijn dus op weg! We beginnen niet opnieuw en zijn ook niet opnieuw begonnen. We waren al met “De kanteling¹” bezig. Partners werken en

¹ “De Kanteling” staat voor een nieuwe benadering van gemeenten én burgers: vanuit de hele persoon, vanuit gewenste resultaten en niet slechts vanuit de bestaande voorzieningen. In elk gesprek staan regie over het eigen leven en zelfredzaamheid voorop.

experimenteren óók met burgers meer in hun eigen kracht brengen. We hebben al veel burgers in de stad die vrijwilligerswerk doen. Deze lessen en ervaringen nemen we mee.

Een netwerk van spelers (burgers, partners, gemeente) bepaalt het succes van de transitie

- De gemeente is daarin een belangrijke speler. De gemeentelijke verantwoordelijkheid neemt door de decentralisaties toe waardoor de gemeente een grotere regierol gaat spelen binnen het sociaal domein. Daarbij is de gemeente een betrouwbare speler die gericht is op het verbeteren van de samenleving.
- De gemeente is niet de enige bepalende speler in het sociaal domein. Ook na budgettaire voltooiing van de decentralisaties, waarbij het sociaal domein circa 50% van de gemeentelijke begroting zal uitmaken, zijn er nog veel andere grote financiers in de stad.

In 2012 hebben we geleerd en geëxperimenteerd: in de praktijkwerkplaatsen op de verschillende inhoudelijke thema's, binnen het denken over de decentralisaties maar ook in de samenwerking intern. We zijn tot de slotsom gekomen dat we een kanteling van de huidige werkwijze (vanuit de verschillende kokers van werk, zorg, jeugd en praktijkwerkplaatsen) nodig hebben om tot synergie en samenhang voor de burger, maar ook voor ons als gemeente te komen. Dat is de nieuwe sociale infrastructuur die centraal staat in deze uitvoeringsnota.

2013 wordt het jaar van de keuzes: keuzes die we moeten maken om met een krimpend budget, met de overdracht van taken van Rijk naar gemeente in zicht, voor de burger een goede activerings- en ondersteuningsstructuur neer te zetten. We zullen dus keuzes voorleggen die te maken hebben met de invulling van deze nieuwe sociale infrastructuur: wat behouden we, wat krijgt minder prioriteit, wat financieren we, en wat financieren we niet meer. Deze keuzes moeten bijdragen aan de implementatie van de decentralisaties, maar ook binnen de decentralisaties zullen keuzes voorgelegd worden.

Ook moeten we ons in 2013 concreet voorbereiden op deeltaken die al per 1 januari 2014 worden overgeheveld naar de gemeente. Voor nieuwe klanten van Hulp bij het huishouden moeten we per 2014 een nieuw aanbod hebben. Ook wordt op 1 januari 2014 de Participatiewet ingevoerd. De financiële taakstelling is vooralsnog onduidelijk en daarmee ook de volledige uitvoerbaarheid van de decentralisaties.

In 2014 zullen we de gemaakte keuzes uit moeten werken in prestatieplannen, contracten en aanbestedingen.

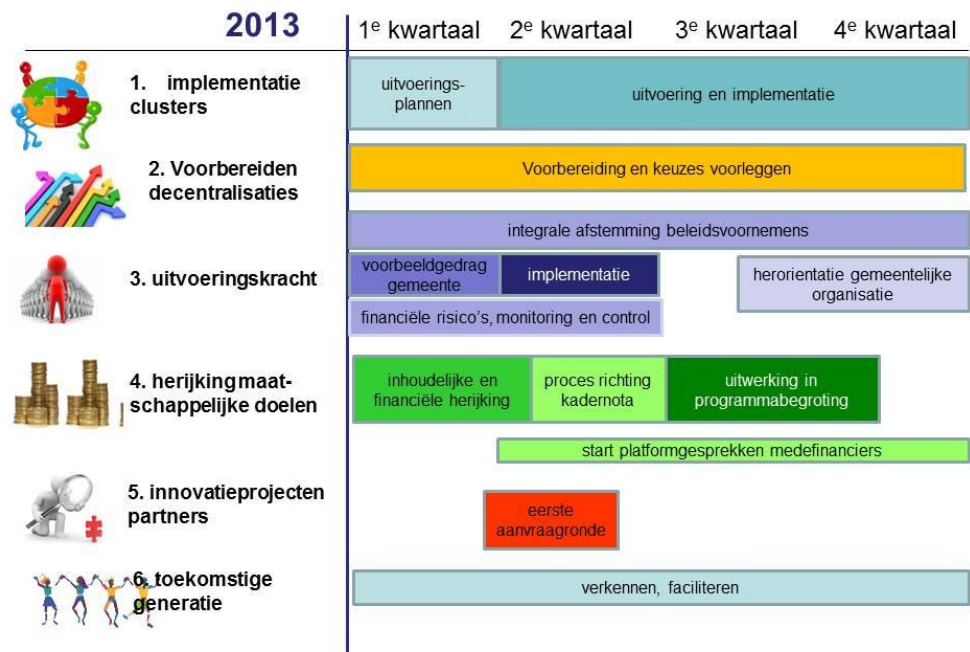
Op 1 januari 2015 moeten we klaar zijn voor de overheveling van taken van de AWBZ en Jeugd. Ook wordt de quotumregeling voor het in dienst nemen van arbeidsgehandicapten en de huishouduitkeringstoets vanaf 2015 ingevoerd.

Het *uitvoeringsprogramma Samen voor elkaar*² 2013 bestaat uit de volgende onderdelen:

² Dit gaat over de programma-activiteiten (inclusief de decentralisaties) die naast regulier beleid plaatsvinden.

1. Het gaandeweg implementeren van de nieuwe sociale infrastructuur, samen met partners in de stad met de gemeente in de regierol
2. Voorbereiden van de decentralisaties
3. Werken aan de versterking van de uitvoeringskracht van de gemeente
4. Herijken maatschappelijke doelen programmabegroting: programma 3, 4 en 7³
5. Ondersteunen innovatieprojecten partners
6. Verder werken aan een cultuur waarin het ook voor de toekomstige generatie normaal is geworden om 'iets voor een ander te doen en iets aan een ander te vragen'

De *planning* ziet er op hoofdlijnen als volgt uit. In de bijlage bij dit collegebesluit is het Uitvoeringsprogramma nader uitgewerkt.



2. Besluitpunten college

Het college besluit:

1. Het uitvoeringsprogramma 2013 Samen voor elkaar vast te stellen, onder voorbehoud van definitieve vaststelling door de raad van de nota 'Samen voor elkaar: op weg naar een nieuwe sociale infrastructuur'. Het uitvoeringsprogramma bestaat uit de volgende onderdelen:
 - a. Het gaandeweg implementeren van de nieuwe sociale infrastructuur
 - b. Voorbereiden van de decentralisaties
 - c. Werken aan de versterking van de uitvoeringskracht van de gemeente

³ Sociaal domein: alle ondersteuning en activering van burgers (begrotingprogramma's: Welzijn, gezondheid en zorg; Jeugd, onderwijs en sport en Werk en inkomen)

- d. Herijken maatschappelijke doelen programma 3, 4 en 7
 - e. Ondersteunen innovatieprojecten partners
 - f. Verder werken aan een cultuur waarin het ook voor de toekomstige generatie normaal is geworden om 'iets voor een ander te doen en iets aan een ander te vragen'
2. De uitvoeringsclusters verder uit te werken.
 3. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
 4. De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit.
 5. Het college stuurt dit voorstel ter informatie naar de commissie Samenleving.

3. Beoogd resultaat

De herinrichting van de sociale infrastructuur bevordert zelfredzaamheid, eigen kracht en actief burgerschap en is de basis voor de transitie naar een nieuw systeem dat past binnen de daarvoor beschikbare gemeentelijke middelen.

Basis voor deze nieuwe sociale infrastructuur is dat burgers in de stad het normaal vinden elkaar te helpen en iets voor een ander te willen doen: eerst zelf, dan in het eigen netwerk, het netwerk in de wijk en pas daarna richting professionele ondersteuning. Verwachtte voordelen voor de burger zijn bijvoorbeeld: minder via verschillende ingangen individuele aanvragen te hoeven doen, sneller optreden door professionals als er sprake is van een complexere probleemsituatie en het in stand kunnen houden van sociaal-maatschappelijke hulp en voorzieningen voor mensen die kwetsbaar zijn of worden. We zetten in op effectiviteit, efficiency en kostenbesparing.

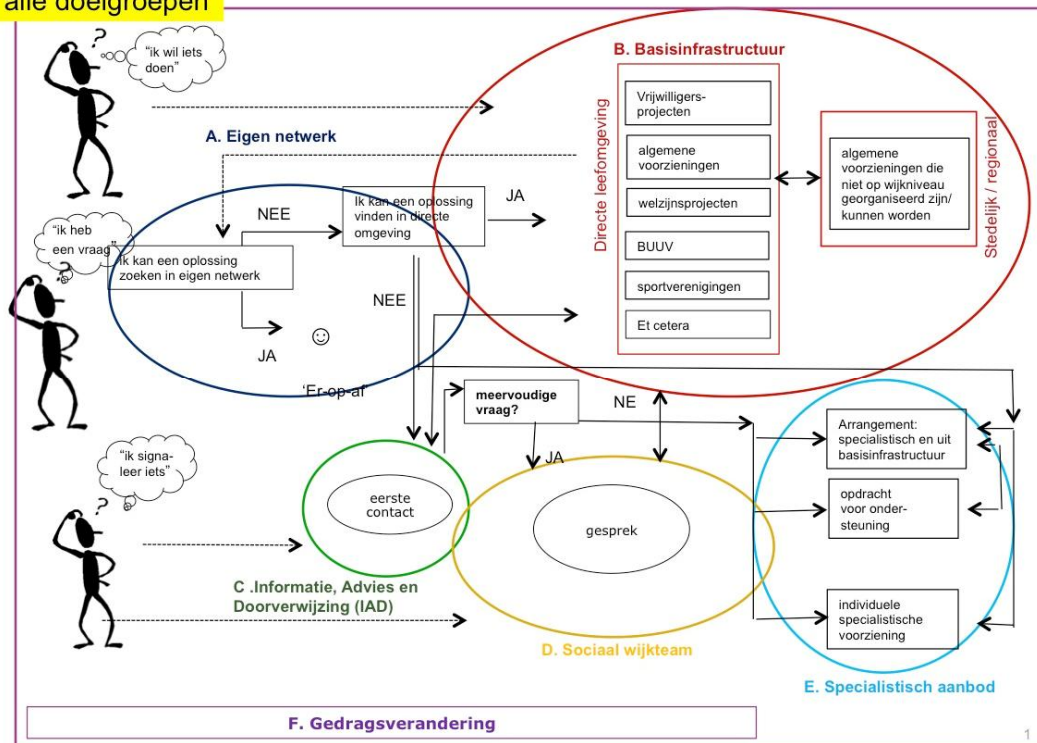
Het beoogd resultaat is dan ook een fundamentele herinrichting van de sociale infrastructuur.

Het uitvoeringsprogramma draagt bij aan de verdere ontwikkeling van een goed en efficiënt activerings- en ondersteuningssysteem in Haarlem binnen de gestelde kaders van 'Samen voor elkaar', waar de gedecentraliseerde taken een logische plek in hebben

4. Argumenten

Samen voor elkaar: Het gaandeweg implementeren van de nieuwe sociale infrastructuur

alle doelgroepen

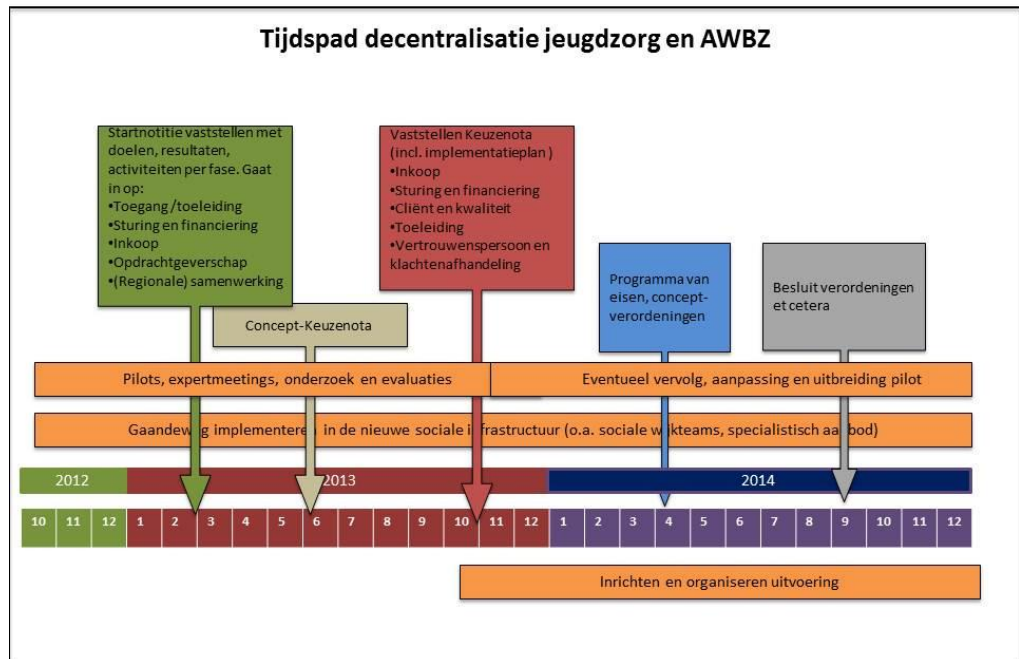


Kenmerk van de nieuwe sociale infrastructuur is dat het zich organiseert rondom de vragen van burgers en niet rondom de beleidsvelden en wetten die er aan ten grondslag liggen. Centrale vraag moet steeds zijn: wat is er voor nodig om deze burger zoveel mogelijk zelfredzaam te laten zijn zodat hij/zij mee kan doen in de samenleving? Of bijvoorbeeld, naar de praktijk vertaald: wat is er voor nodig om dit gezin een goed klimaat te laten vormen zodat kinderen daarin goed kunnen opgroeien?

De clusters waarin andere burger vragen centraal staan, moeten leiden tot synergie en samenhang voor de dienstverlening aan de burger. Uitwerking en implementatie vindt plaats met partners in de stad, waarbij de gemeente een regierol vervult. Binnen de clusters moet gewerkt worden aan kwaliteitsverbetering, efficiency en kostenbesparing. De uitwerking kan verschillen per wijk, elke wijk kent immers zijn eigen kracht en ook zijn eigen uitdagingen.

Samen voor elkaar: voorbereiden van de decentralisaties

Om tijdig gereed te zijn voor de decentralisatie van jeugdzorg, AWBZ en de Participatiewet moeten nog belangrijke stappen gezet worden. In de uitwerking van de verdere uitwerking van de decentralisaties is de voorgestelde inrichting van de sociale infrastructuur leidend, naast de kaderstellende nota Samen voor elkaar (veranderboodschap, doelgroepen, leidende patronen).



Samen voor elkaar: versterken van de uitvoeringskracht van de gemeente.

De uitvoeringskracht van de gemeente wordt versterkt door

1. Samen voor elkaar als basis voor beleid en handelen te hanteren,
2. als gemeente voorbeeldgedrag te laten zien,
3. in te zetten op maximale toegevoegde waarde en faciliteren van andere spelers (zie ook spoor 3 herijking),
4. de bedrijfsvoering op orde te brengen,
5. een heroriëntatie op de gemeentelijke organisatie te doen die aan sluit op Samen voor elkaar

Samen voor elkaar: herijking van de programma's 3, 4 en 7 uit de gemeentebegroting

De herijking heeft meerdere doelen, namelijk

1. De inzet van de gemeente voor het sociaal domein te bekijken vanuit het kader Samen voor elkaar⁴ (als ware het één programma) en inhoudelijke keuzes hierover voor te leggen aan de Raad.
2. Het realiseren van structurele financiële ruimte voor de implementatie van de vijf clusters als basis voor de transitie-opgave van het sociaal domein

Een en ander betekent ook dat wij de subsidies per 2014 opnieuw beoordelen en waar mogelijk meer focus en samenhang brengen binnen het totaal van het sociaal domein. Dat betekent dat continuering van de subsidies ook afhankelijk is van de overkoepelende, kaderstellende keuzes die de gemeenteraad maakt in het kader van de transitie sociaal domein per 2014 en de voorgenomen financiële en inhoudelijke herijking van de programma's 3, 4 en 7.

⁴ Kader bestaat uit: Leidende patronen, levensgebieden, wettelijke taken, nieuwe sociale infrastructuur

Subsidieregeling Innovatieprojecten samen voor elkaar (reeds vastgesteld)

Onze partners in de stad zijn belangrijke dragers voor innovaties die noodzakelijk zijn binnen het sociaal domein. Wij willen dat ondersteunen. Om die reden stellen wij in 2013 €400.000 beschikbaar voor innovatieve projecten. Partners kunnen projectvoorstellen indienen die aan de volgende criteria voldoen:

- Het voorstel past bij de veranderboodschap van Samen voor elkaar: eigen kracht, zelfredzaamheid en actief burgerschap.
- Het voorstel voldoet aan een of meerdere leidende patronen uit de kaderstellende nota Samen voor elkaar.
- Het voorstel wordt bij voorkeur uitgevoerd in samenwerking tussen partners of samenwerking tussen partners en gemeente.
- Het voorstel levert zelf ook een bijdrage aan een dergelijke innovatie.
- Cofinanciering is een vereiste: deze cofinanciering mag bestaan uit inzet van eigen personeel en moet tenminste 20% van de totale projectkosten genoemd in de aanvraag omvatten.
- Voorstellen die bijdragen aan terugdringing van door de gemeente gefinancierde overhead krijgen prioriteit.

Samen voor elkaar: verder werken aan een cultuur waarin het ook voor toekomstige generaties normaal is geworden om 'iets voor een ander te doen en iets aan een ander te vragen'

De uitdaging van de transitie van het sociaal domein is om het voor alle leeftijden in de stad, binnen en tussen alle geledingen van de bevolking, normaal te vinden om iets aan een ander te vragen en daar waar dat kan ook hulp te bieden aan iemand die het nodig heeft. We willen met basisscholen, middelbare scholen en het voortgezet onderwijs aan de slag om invulling te geven aan die cultuur.

5. Kanttekeningen

Samen voor elkaar: met minder middelen meer doen

Nieuwe taken komen met grotere efficiencykortingen dan verwacht naar de gemeente. Rijksbezuinigingen en lokale bezuinigingen maken moeilijke keuzes noodzakelijk. Het is zeer de vraag of alle taken kwalitatief en / of kwantitatief adequaat kunnen worden uitgevoerd met het uiteindelijk door het Rijk beschikbaar gestelde budget.

Samen voor elkaar: snelheid en resultaten bepalen we niet alleen

In het realiseren van de transitie van het sociale domein is de gemeente een belangrijke speler, maar niet de enig bepalende speler. Samen met onze burgers en partners (aan ons verbonden of medefinanciers in de stad) moeten we resultaten boeken. We zijn daarmee afhankelijk van medewerking van partners, hun innovatiekracht en snelheid en onze inwoners.

Samen voor elkaar: de maakbaarheid is beperkt

De gemeente is één van de partijen om samen met publieke en private partners doelen te realiseren. En natuurlijk bepalen burgers zelf waar en hoe ze hun vragen stellen. De herinrichting is dan ook geen blauwdruk, maar geeft richting aan de opgaven die binnen onderdelen van het systeem aangepakt moeten worden.

Samen voor elkaar: het speelveld is niet leeg.

Er gebeurt al veel. Er zijn allerlei initiatieven rond het verhogen van eigen kracht in buurten: er wordt zorg verleend en er wordt ook al geïnnoveerd en verbeterd (zo

zoeken bijvoorbeeld werk, zorg- en welzijnsinstellingen elkaar al steeds meer op om verbindingen te leggen met elkaars domeinen). Wat slim is geregeld houden we vast. En we veranderen waar het beter moet of efficiënter kan.

6. Uitvoering

Het uitvoeringsprogramma 2013 wordt uitgevoerd.

Voor de zomer 2013 zullen de financiële opbrengst en keuzes vanuit de herijking van maatschappelijke doelen vanuit de programma's 3, 4 en 7 in de kadernota worden gepresenteerd.

7. Bijlagen

1. Uitvoeringsprogramma 2013

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris







de burgemeester



Uitvoeringsprogramma Samen voor elkaar 2013

Het uitvoeringsprogramma Samen voor elkaar¹ 2013 bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Het gaandeweg implementeren van de nieuwe sociale infrastructuur, samen met partners in de stad met de gemeente in de regierol
2. Voorbereiden van de decentralisaties
3. Werken aan de versterking van de uitvoeringskracht van de gemeente
4. Herijken maatschappelijke doelen programma 3, 4 en 7
5. Ondersteunen innovatieprojecten partners
6. Verder te werken aan een cultuur waarin het ook voor de toekomstige generatie normaal is geworden om 'iets voor een ander te doen en iets aan een ander te vragen'

2013		1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal
	1. implementatie clusters	uitvoerings-plannen	uitvoering en implementatie		
	2. Voorbereiden decentralisaties	Vorbereiding en keuzes voorleggen			
		integrale afstemming beleidsvoornemens			
	3. uitvoeringskracht	voorbeeldgedrag gemeente	implementatie		herorientatie gemeentelijke organisatie
		financiële risico's, monitoring en control			
	4. herijking maatschappelijke doelen	inhoudelijke en financiële herijking	proces richting kadernota	uitwerking in programmabegroting	
			start platformgesprekken medefinanciers		
	5. innovatieprojecten partners		eerste aanvraagronde		
	6. toekomstige generatie	verkennen, faciliteren			

¹ Dit uitvoeringsprogramma sluit aan bij de nota "Samen voor elkaar: op weg naar een nieuwe sociale infrastructuur"

1. Implementatie nieuwe sociale infrastructuur

De nieuwe sociale infrastructuur bestaat uit zes clusters, zoals beschreven in het raadsbesluit, die we vanaf begin 2013 verder uitwerken en gaandeweg implementeren. We zullen als gemeente op vijf clusters de regie voeren.

A. Basisinfrastructuur:

Burgers kunnen gebruik maken van voorzieningen die we beschouwen als de basisinfrastructuur. Het gaat om toegankelijke, vaak niet geïndiceerde, ondersteuning of hulp zodat burgers zo lang mogelijk, zo zelfstandig mogelijk, kunnen wonen, leven en participeren (inclusief werken) in de Haarlemse samenleving. Binnen de basisinfrastructuur komen signalen van burgers, partners en anderen terecht en kunnen oplossingen worden gevonden. Uitgangspunt daarbij is dat zoveel als mogelijk is in de directe leefomgeving wordt georganiseerd (in de wijk), waarbij aangesloten wordt bij het eigen netwerk van de burger. Als dat vanuit effectiviteit en efficiency niet de voorkeur heeft, zullen we deze ondersteuning op stads- en/of regionaal niveau moeten organiseren. Er is momenteel al veel basisinfrastructuur aanwezig in de wijken en in de stad.

Opdracht in 2013

Verder invulling geven aan de basisinfrastructuur door:

- Op basis van de vraag van burgers de inhoud van basisinfrastructuur te definiëren.
- In samenhang met aanbod en werkwijze van andere onderdelen binnen het sociaal domein de basisinfrastructuur in te vullen. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt in drie categorieën:
 - arrangeren (de gemeente als financier van welzijnswerk, maatschappelijke dienstverlening en informele zorg en hulp),
 - versterking van bestaande structuren zoals bijvoorbeeld binnen onderwijs, sport maar ook in relatie tot diaconie en particulieren,
 - bevorderen van actief burgerschap.

Er moet focus aangebracht worden in het aanbod gericht op 'samenredzaamheid', participatie en het voorkomen, verminderen dan wel vertragen van het beroep op specialistische voorzieningen.

B. Informatie, Advies en Doorverwijzing (IAD):

Burgers die geen of onvoldoende informatie of oplossingen in hun eigen netwerk of binnen de basisinfrastructuur kunnen vinden, kunnen contact zoeken voor ondersteuning bij een 'loket': persoonlijk, telefonisch of digitaal. Tijdens dit contact met IAD krijgt iemand op basis van een vraag informatie, advies, een eerste vraagverkenning en zo nodig een doorverwijzing. Daarbij wordt breed gekeken naar de vraag én naar de context waarbinnen de burger zijn vraag stelt.

Opdracht in 2013

- Een informatiekundig systeem verder te ontwikkelen:
 - dat een klantvolgsysteem bevat ter ondersteuning van het toegangsproces,
 - dat professionals ondersteuning biedt de vraag te verhelderen, de vraag integraal te benaderen en primair toeleidt naar oplossingen binnen de eigen kracht,
 - dat taken naar opdrachtnemers (de burger zelf, zijn netwerk, oplossingen uit de basisinfrastructuur en specialistisch aanbod) kan uitzetten en monitoren (sturen op resultaat),
 - waarmee de burger en zijn netwerk zelf digitaal de vraag kan verhelderen en oplossingen vinden, primair binnen de eigenkracht,
 - waarmee de burger inzicht krijgt in het eigen dossier en taken kan ontvangen en uitzetten
- Een keuze voor te leggen t.a.v. de fysieke dienstverleningskanalen 'loket' en 'telefoon'.
- Een keuze voor te leggen t.a.v. een generieke vraagverhelderingsmethodiek.

- Een keuze voor te leggen t.a.v. het melden en opvolgen van signalen.

C. *Sociaal Wijkteam:*

Het sociaal wijkteam kijkt eerst naar oplossingen in het eigen netwerk, daarna naar mogelijkheden in de basisinfrastructuur en dan pas naar specialistisch aanbod. Het wijkteam zorgt er daarbij voor dat zorgcoördinatie geborgd is als dat noodzakelijk is. Het sociaal wijkteam richt zich met name op mensen met beperkt regieverlies, die zonder ondersteuning moeite hebben om de juiste weg te (her)vinden. Het sociaal wijkteam brengt een aantal onderzoeksvragen met zich mee die meer inzicht moeten geven in de beoogde effecten van de aanpak. Dat geldt met name het beoogde effect op specialistische voorzieningen: de sociale wijkteams dragen bij aan een verminderde vraag naar specialistische, veelal duurdere voorzieningen. Wij streven ernaar dat het sociaal wijkteam na een inwerkperiode in 2013 een jaarlijkse besparing op het specialistisch aanbod realiseert van 10%. Dit moet het resultaat zijn van de methodische aanpak waarbij in eerste instantie met de burger gekeken wordt naar eigen-kracht-oplossingen en aanbod in de basisinfrastructuur.

Opdracht in 2013

- Starten met twee pilots sociaal wijkteam, te weten in Haarlem Oost en Schalkwijk. Daarbij een succesvolle integratie realiseren van de huidige wijkcoaches en de door de betrokken partners opgedane ervaringen naar twee sociale wijkteams. Deze sociale wijkteams bestaan uit verschillende disciplines. Het betreft in ieder geval: WMO-consulent, SZW-front-officemedewerker, maatschappelijk werk, CJG-coach, wijkverpleegkundige, opbouwwerker, eventueel GGD en woningcorporaties. Het sociaal wijkteam is dan ook verbonden met de eerstelijnszorg, bewoners in de wijk, het zorg- en welzijnsaanbod, wonen, vrijwilligerswerk (1e ring).
- Onderzoek doen naar de effectiviteit van de aanpak.
- Op basis van de resultaten van de beide pilots, uitwerken van een voorstel voor inbedding van sociale wijkteams in de stad.

D. *Specialistisch aanbod:*

Goed specialistisch aanbod is nodig. Vaak is dat onderdeel van een arrangement (pakket van ondersteunende maatregelen, waaronder eigen kracht, informele zorg, voorzieningen uit de basisinfrastructuur en specialistische voorzieningen). Omdat er sprake is van dure voorzieningen, geldt een poortwachtersfunctie

Opdracht in 2013:

- Het definiëren van inhoud van specialistisch aanbod en vaststelling van de behoefte aan specialistische zorg en de relatie met de basisinfrastructuur en het eigen sociale netwerk van de burger.
- Het afwegingskader definiëren voor toegang tot het specialistisch aanbod.
- Het organiseren van de inrichting van de “back-office” in relatie tot clusters IAD en de sociale wijkteams.
- Keuzes voorleggen ten aanzien van inrichting van het specifiek vervoer maar bijvoorbeeld ook de eigen bijdrage voor specialistische hulp.
- Uitwerken van de wijze waarop inkoop wordt vormgegeven.

E. *Gedragverandering.*

Uitgangspunt van de transitie is dat er ook een gedragsverandering van burgers wordt gevraagd. Deze zal tot uiting komen in de wijze van dienstverlening aan burgers. Zowel burgers als gemeente spelen een rol bij die gewijzigde dienstverlening. In de nieuwe sociale infrastructuur is het immers normaal dat burgers iets vragen aan een ander én een ander willen helpen.

Opdracht in 2013:

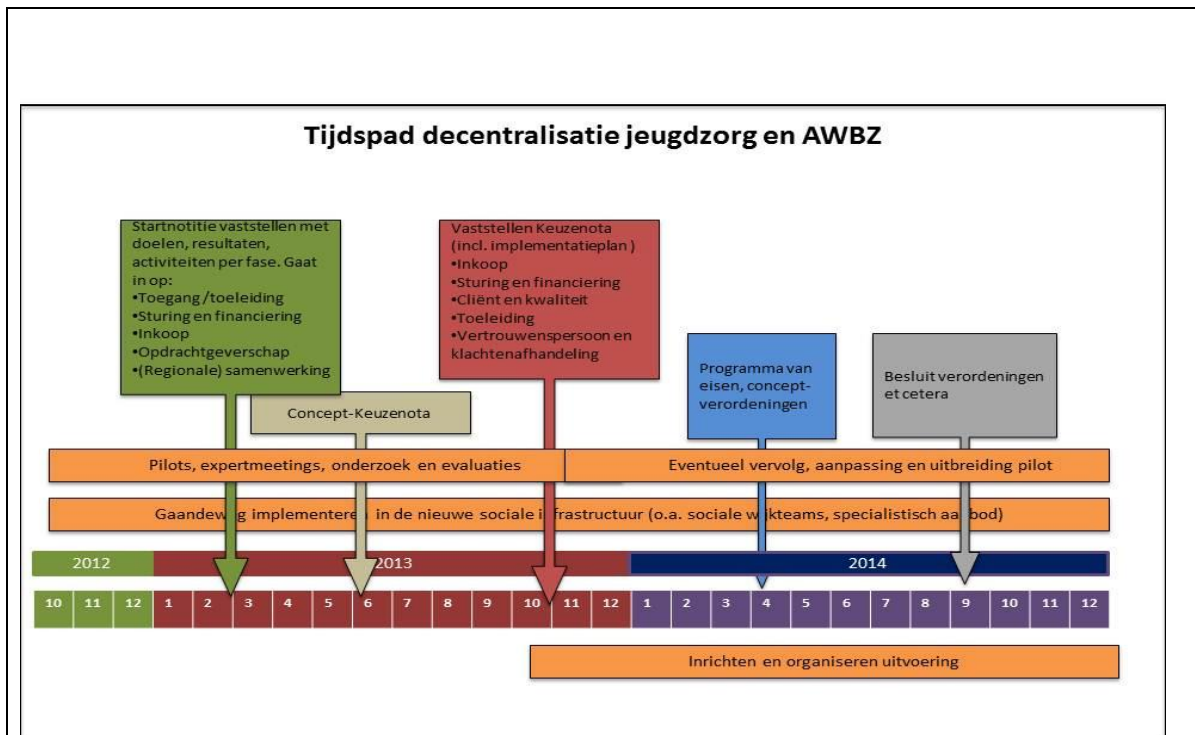
- Voor burgers en partners is de naam Samen voor elkaar een helder of duidelijk begrip, verbonden aan de website en andere middelen, zoals straatcampagnes, printproducten en social media.
- Burgers en professionals zijn doordrongen van het feit dat oplossingen bij voorkeur liggen in het eigen netwerk en weten dat niet alles bij het oude blijft (nieuwe realiteit).
- Burgers en groepen professionals zijn benaderd om mee te denken over de verdere vormgeving van het sociaal domein en geven zij samen met de gemeente daar concreet uitvoering aan.
- Het ontwikkelprogramma voor medewerkers van de gemeente is uitgevoerd voor management, accounthouders/beleidsmedewerkers, front-office-medewerkers, en medewerkers inkoop/contracten.
- Het voorbeeldgedrag van de gemeente zichtbaar (op basis van een analyse van huidig gedrag/voorbeeldgedrag: wat buiten gevraagd wordt moet 'binnen' ook geregeld zijn).

Planning:

- In het eerste kwartaal werken we met onze partners deze vijf opdrachten uit in een concreet implementatieplan, gebaseerd op uitgangspunten van Samen voor elkaar en de conclusies van de praktijkwerkplaatsen
- raadpleging van burgers en groepen professionals in Haarlem over brede sociale domein in tweede kwartaal 2014

2. Voorbereiden decentralisaties

Om tijdig gereed te zijn voor de decentralisatie van jeugdzorg en AWBZ moeten nog belangrijke stappen gezet worden. De momenten dat conceptdocumenten gereed moeten zijn en besluiten genomen moeten worden zijn opgenomen in het tijdspad hieronder. De decentralisaties landen in de nieuwe sociale infrastructuur en worden in nauwe samenhang verder opgepakt. De nota Werk! is inmiddels gereed.



Planning:

- Eerste kwartaal 2013: startnotities decentralisaties voor 2013,
 - Derde kwartaal 2013: keuzenota's incl. implementatieplan,
- NB: De planning van de invoering van de participatiewet is nog niet duidelijk

3. Werken aan de versterking van de uitvoeringskracht van de gemeente

De uitvoeringskracht van de gemeente kan versterkt worden door:

1. "Samen voor elkaar" als basis voor beleid en handelen te nemen,
2. voorbeeldgedrag voor de gemeente te laten zien,
3. inzetten op maximale toegevoegde waarde en faciliteren van andere spelers (zie ook spoor 3 herijking),
4. de bedrijfsvoering op orde brengen na herijking,
5. een heroriëntatie te doen op de gemeentelijke organisatie de aansluit op "Samen voor elkaar".

Planning:

- Het hele jaar door zal er integrale afstemming plaatsvinden tussen bestuurders en de vakafdelingen over beleidsvoornemens. Ook zal begin 2013 gewerkt worden aan eenduidige burgerbenadering op management en uitvoerend niveau.
- In het eerste kwartaal 2013 zullen we een analyse maken met betrekking tot het voorbeeldgedrag van de gemeente. Verbetervoorstellen zullen worden beoordeeld en geïmplementeerd voor de zomer van 2013.
- Voor de zomer van 2013 zullen we financiële risico's nader in beeld brengen en onze monitoring en control hierop inrichten.
- Voor eind 2013 zullen we een heroriëntatie doen op de gemeentelijke organisatie binnen het sociaal domein waarbij we kijken naar beschikbare mensen en hun talenten en beoordelen of we voldoende in staat zijn de transitie inclusief decentralisatie in te bedden.

4. Herijking maatschappelijke doelen programma 3, 4 en 7

De herijking heeft meerdere doelen, namelijk

1. de inzet van de gemeente voor het sociaal domein te bekijken vanuit het kader Samen voor elkaar² (als ware het een programma) en inhoudelijke keuzes hierover voor te leggen aan de Raad.
2. Noodzakelijke investeringen voor de transitie-opgave van het sociaal domein te kunnen (voor)financieren
3. vanuit de notie dat de gemeente een van de financiers is binnen de stad om doelen te realiseren binnen het sociaal domein, te werken aan een sociaal stadsprogramma 2015

Planning:

- voor 1mei: inhoudelijke herijking binnen de programma's 3, 4 en 7,
- zomer 2013: eventuele consequenties opnemen in kadernota,
- najaar 2013: eventueel verdere uitwerking in de BERAP en programmabegroting,
- tweede kwartaal: start platformgesprekken medefinanciers en andere belangrijke sleutelspelers in de stad.

5. Ondersteunen innovatieprojecten partners

In 2013 is €400.000 beschikbaar voor innovatieve projecten. Partners kunnen projectvoorstellen indienen die aan de volgende criteria voldoen:

² Kader bestaat uit: Leidende patronen, levensgebieden, wettelijke taken, nieuwe sociale infrastructuur

- Het voorstel past bij de veranderboodschap van Samen voor elkaar: eigen kracht, zelfredzaamheid en actief burgerschap
- Het voorstel voldoet aan een of meerdere leidende patronen
- Het voorstel wordt bij voorkeur uitgevoerd in samenwerking tussen partners of samenwerking tussen partners en gemeente.
- Het voorstel levert zelf ook een bijdrage aan een dergelijke innovatie. Matching mag wel ook bestaan uit inzet van eigen personeel. Minimale matching moet 20 of 25 % van de aanvraag zijn.
- Voorstellen die bijdragen aan terugdringing van door gemeente gefinancierde overhead krijgen prioriteit

Planning:

- april 2013: aanvraagronde, beoordeling op basis inhoudelijke en financiële argumenten en toekenning

6. Samen voor elkaar en de toekomstige generatie

De uitdaging van de transitie van het sociaal domein is om het voor alle leeftijden in de stad, binnen en tussen alle geledingen van de bevolking normaal te vinden om iets aan een ander te vragen en daar waar dat kan ook hulp te bieden aan iemand die het nodig heeft³. We willen met basisscholen, middelbare scholen en voortgezet onderwijs aan de slag om invulling te geven aan het nieuwe gedrag.

Mijlpalen

Eerste kwartaal 2013: in gesprek met vrijwilligerscentrale, sleutelpersonen bij twee basisscholen, twee middelbare scholen en NOVA-college en twee studenten NOVA

³ Gesprekken met een VMBO-t klas (Hartelustmavo), twee 5-VWO klassen (ECL) en twee studenten van het NOVA-College hebben het beeld gegeven dat jongeren graag iets voor anderen (ouderen en jongeren) doen. BUUV is een platform dat hen aanspreekt. Alleen vinden zij dat nu nog niet genoeg op hun doelgroep toegesneden.