



Haarlem

Collegebesluit

Onderwerp: Jaarverslag

BBV nr: 2013/58976

1. Inleiding

De Klachtencommissie Inspraak brengt in principe jaarlijks verslag uit van haar werkzaamheden aan de bestuursorganen van de gemeente.

2. Besluitpunten college

1.

Het college neemt kennis van het Jaarverslag van de Klachtencommissie Inspraak over 2010, 2011 en 2012.

2.

Het college neemt niet de aanbevelingen van de commissie over om:

- a. op de website de toegankelijkheid te verbeteren tot informatie over de commissie en haar werkzaamheden en
- b. op de website het Jaarverslag van de commissie te plaatsen.

3. Beoogd resultaat

Het Jaarverslag geeft inzicht in de klachten die bij de gemeentelijke bestuursorganen zijn ingediend over inspraak.

4. Argumenten

1.

De commissie heeft over de jaren 2010, 2011 en 2012 15 klachten behandeld. Over 13 klachten heeft de commissie advies uitgebracht: 5 klachten zijn gegrond en 8 klachten zijn ongegrond verklaard.

De vijf gegrond verklaarde klachten staan alle op zichzelf. Daaruit kan geen algemene conclusie of bepaalde lering worden getrokken.

De commissie geeft in het jaarverslag aan dat zij aan de hand van de klachten die zij heeft behandeld een positief beeld heeft van de wijze waarop de gemeente met inspraak omgaat.

De commissie geeft ook aan dat de ambtenaren die bij de behandeling van de klachten aanwezig waren zich betrokken en gemotiveerd toonden.

2.

De commissie doet twee aanbevelingen, namelijk om de toegankelijkheid van informatie over de commissie en haar werkzaamheden op de website te verbeteren en het Jaarverslag op de website bekend te maken.

De aanbeveling van de commissie met betrekking tot de toegankelijkheid van informatie over de commissie en haar werkzaamheden op de website is gebaseerd op de oude website. Bij de nieuwe website is de toegankelijkheid verbeterd. Er is daarom geen aanleiding deze aanbeveling over te nemen.

Het plaatsen van het Jaarverslag op de website heeft onvoldoende toegevoegde waarde. Het Jaarverslag is voor geïnteresseerden beschikbaar. Er is daarom ook geen aanleiding deze aanbeveling over te nemen.

5. Risico's en kanttekeningen

Geen.

6. Uitvoering

Het Jaarverslag wordt besproken in de commissie Bestuur.

7. Bijlagen

Geen.

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester