



Haarlem

Gemeente Haarlem

Memo

Aan de leden van de commissie Bestuur

Van B. Schneiders
Sector/Afdeling MenS/JZ
Kenmerk MenS/JZ 2013/83950
Doorkiesnummer 0235113042
E-mail ekingma@haarlem.nl
Datum 12 maart 2013
Onderwerp Wet openbaarheid van bestuur

Geachte leden van de commissie Bestuur,

In uw vergadering van 24 januari jl. heeft de heer Vrugt (Actiepartij) vragen gesteld over een brief van Wijkzaken van 9 januari, waarin een verzoek op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) is afgewezen omdat het via een elektronische weg is ingediend. De heer Vrugt heeft verzocht de elektronische weg nadrukkelijk wel open te stellen en alsnog aan het verzoek te voldoen.

Hieronder geef ik een korte toelichting op genoemde brief van Wijkzaken en de daaraan gekoppelde handelwijze. Ook zet ik uiteen welke maatregelen we treffen om het indienen van Wob-verzoeken via de elektronische weg mogelijk te maken.

Wob-verzoek Stichting Behoud Houtmanpad

Op 7 januari diende de Stichting Behoud Houtmanpad een Wob-verzoek in via de e-mailadressen van twee medewerkers van de gemeente.

De afgesproken werkwijze bij de ontvangst van Wob-verzoeken is dat deze door de vakafdeling worden afgehandeld en in kopie aan Juridische Zaken ter kennis worden gebracht. De reden voor dit laatste is dat de afdoening van Wob-verzoeken zowel procedureel als inhoudelijk complex (kan) zijn en juridische ondersteuning noodzakelijk kan zijn. Daar komt bij dat de Wob een korte beslistermijn (4 weken) kent, na ommekomst waarvan de burger een dwangsom aan de gemeente kan opleggen. Zowel termijnoverschrijdingen, onrechtmatige beslissingen als het betalen van dwangsommen willen wij als gemeente voorkomen.

Als Wob-verzoeken via persoonlijke e-mailadressen worden ontvangen of, zoals ook geregeld gebeurt, via het algemene e-mailadres van de gemeente, bestaat het risico dat deze zich onttrekken aan het zicht en is procesbewaking noch juridische ondersteuning mogelijk.



Haarlem

2

Tenslotte is het zonder een vorm van authenticatie niet voldoende betrouwbaar vast te stellen of degene die via de e-mail een Wob-verzoek indient ook feitelijk de betreffende persoon is. De gemeente moet zorgdragen voor een elektronisch berichtenverkeer, in het bijzonder de uitwisseling van formele berichten zoals in het kader van de Wob, waarbij de betrouwbaarheid over en weer is gewaarborgd.

De Stichting Behoud Houtman is om de voorstaande redenen verzocht om het Wob-verzoek schriftelijk te doen. Aan dit verzoek heeft de Stichting gehoor gegeven. Het Wob-verzoek is vervolgens in behandeling genomen en inmiddels afgedaan met behulp van een beslissing en toezending van informatie.

Openen van de elektronische weg

De gemeente Haarlem heeft klantvriendelijkheid en dienstverlening hoog in het vaandel staan. De mogelijkheid voor de burger om via de elektronische weg te corresponderen behoort daarbij.

Om de ontvangst van Wob-verzoeken voortaan via de elektronische weg open te stellen is het van belang dat het college hiertoe formeel een besluit neemt op grond van artikel 2:15 van de Algemene wet bestuursrecht. Daarbij kan het college nadere eisen stellen aan het gebruik van de elektronische weg, bijvoorbeeld dat het gebruik van één bepaald e-mailadres wordt voorgeschreven (antwoord@haarlem.nl), er een beperking wordt verbonden aan de maximale omvang van het bericht en dat een bepaald format dient te worden gehanteerd (een webformulier). In verband met de betrouwbaarheid van het bericht kan een digitale handtekening verplicht worden gesteld.

Het college zal binnenkort een besluit ter zake nemen en u hierover informeren.

Hoogachtend,
namens het college van burgemeester en wethouders,

B. Schneiders