



Haarlem

Gemeente Haarlem

Jan Nieuwenburg

Wethouder volkshuisvesting, economische en sociale zaken
onderwijs en jeugdbeleid

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan de leden van de Commissie Samenleving

Datum 11 april 2013
Ons kenmerk SZW//2013/137397
Contactpersoon Angelica van de Kraan en Rob Corzilius
Doorkiesnummer 0235114061/ 023 5114182
E-mail alkraan@haarlem.nl/rcorzilius@haarlem.nl
Onderwerp Overzicht aantallen aanvragen SZW

Geachte leden van de commissie ,

In de vergadering van 6 december 2012 werd in uw commissie het rapport 'zoek het zelf maar uit?' besproken. Tijdens de bespreking van het rapport zijn nadere vragen gesteld. Ik heb aan u toegezegd deze vragen te beantwoorden. In deze brief kom ik die toezegging na. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord volgt.

1. Hoeveel nieuwe aanvragen WWB zijn er per maand:

In 2012 zijn in totaal 1748 meldingen voor een WWB-uitkering via werk.nl geweest, dit zijn zowel aanvragen van mensen ouder dan 27, jongeren tot 27 jaar waarvoor de zoektijd start. Van deze meldingen zijn er 622 niet met een besluit afgehandeld, dit kan zijn doordat iemand niet verschijnt op het eerste gesprek, doordat iemand direct werk krijgt aangeboden en aan het werk gaat, en/of doordat bij het eerste gesprek blijkt dat er geen recht op WWB is en de aanvrager tijdens het gesprek afziet van de aanvraag. In 1126 gevallen is een aanvraag formeel ingediend en een besluit genomen. In de bijlage is een schema toegevoegd waarin de aantallen over 2012 per maand zijn vermeld.

Inmiddels is deze werkwijze aangepast. Vanaf medio februari 2013 worden op alle ingediende aanvragen een officieel besluit genomen, tenzij de klant zelf schriftelijk de aanvraag intrekt.

Naast de 1748 meldingen via werk.nl zijn er 261 aanvragen via de BCT bij bijzonder doelgroepen in binnengekomen en 32 aanvragen bij bijzondere regelingen¹. Hiervan zijn 240/47 aanvragen toegekend en 21/47 aanvragen afgewezen of buiten behandeling gelaten. Bij bijzondere doelgroepen en regelingen wordt direct een aanvraag ingenomen².

¹ Dit betreffen aanvragen van mensen die vanuit de COA een woning in Haarlem krijgen.

² Voor jongeren tot 27 jaar wordt wel de zoektijd toegepast.



2. Hoeveel aanvragen worden goedgekeurd en hoeveel worden afgewezen:

Van de 1126 ingediende aanvragen in 2012 zijn er 789 aanvragen toegekend en 197 aanvragen afgewezen, ingetrokken of buiten behandeling gesteld. De overige zaken zijn nog in behandeling. De cijfers zijn op 9 januari gegenereerd.

3. Hoeveel bezwaarschriften worden er ingediend:

In 2012 zijn in 544 bezwaarschriften ingediend.

4. Hoeveel mensen kregen na de bezwaarprocedure alsnog gelijk:

Van de in 2012 ingediende bezwaarschriften zijn er 77 (deels) gegrond verklaard.

5. Wat was de gemiddelde beslistermijn bij aanvragen:

De gemiddelde beslistermijn in 2012 voor aanvragen WWB levensonderhoud is 41 dagen. Wettelijk is de afhandelingstermijn maximaal 56 dagen.

6. Hoeveel klachten zijn er ingediend tegen SZW:

In 2012 zijn er 36 klachten tegen SZW ingediend. Hiervan zijn er 9 gegrond verklaard, 17 ongegrond, 4 deels gegrond en zijn er 6 op overige wijze afgedaan. Voor 2011 was dit: 34 klachten tegen SZW ingediend. Hiervan zijn er 13 gegrond verklaard, 14 ongegrond, 3 deels gegrond en zijn er 4 op overige wijze afgedaan.

7. Hoe verhoudt het aantal aanvragen zich met vergelijkbare steden als Breda en Amersfoort.

In 2012 zijn in Breda 2465 aanvragen WWB ingediend. Hiervan zijn 1348 aanvragen toegekend en 959 afgewezen of buiten behandeling gesteld.

In Amersfoort wordt bij meldingen gewerkt met een 'Workfirst' constructie hierdoor zijn 311 aanvragen voorkomen. Door de geïntegreerde dienstverlening met het UWV zijn 191 WW'ers (met WWB-risico) niet doorgestroomd naar de WWB.

Van de overige melders in 2012 waren er 1345 die wel tot een aanvraag WWB leiden. Er zijn 1095 aanvragen toegekend, er zijn 123 aanvragen afgewezen, 100 aanvragen zijn er buiten behandeling gelaten en 27 aanvragen zijn ingetrokken.

Schematisch ziet dit er zo uit:

Totaal:	Meldingen:	Aanvragen WWB:	Toegekend:	Geen toekenning:	Nog in behandeling:
Haarlem	1748	1126	789 = 70%	197 = 17%	140 = 13%
		261	240 = 92%	21 = 8%	0
		47	47 = 100%	0	0
Breda		2465	1348 = 55%	959 = 39%	158 = 6%
Amersfoort	1847	1345	1095 = 81%	250 = 19%	0



Haarlem

3

Zowel Haarlem als Amersfoort gaat preventief te werk door voorafgaand aan de aanvraag werk aan te bieden en potentiële aanvragen af te vangen. Hierdoor is het percentage afgewezen aanvragen lager dan in Breda.

8. Kan er een klanttevredenheidsonderzoek plaatsvinden om het beeld completeren.
SZW start binnenkort met een 'Klanttevredenheidsonderzoek WWB & minimabeleid' de vragenlijsten worden rond half maart verstuurd naar 1400 Haarlemse burgers die tot de doelgroep behoren.

Met vriendelijke groet,

Jan Nieuwenburg

Bijlage 1

overzicht E intake 2012

	jan.	febr.	mrt.	april.	mei	juni	juli	aug.	sept.	okt.	nov.	dec.	totaal
aanvragen via werk.nl ingediend (incl. meldingen jongeren)	147	161	134	118	139	148	138	146	155	164	179	119	1748
ingetrokken aanvragen (niet verschenen, geen recht etc, besproken in eerste gesprek)	622												
resteert af te handelen aanvragen	63	75	70	73	64	114	92	107	122	132	129	85	1126