

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille J. van der Hoek / J. Nieuwenburg
--

Auteur Mevr. W. Brandt

Telefoon 023511 4492

E-mail: wbrandt@haarlem.nl

CS/CC/ Reg.nr. 2013/155439

GEEN bijlagen kopiëren

B & W-vergadering van 7 mei 2013

Onderwerp

Samen voor elkaar: Eerste uitvoeringsbesluiten binnen clusters van de nieuwe sociale infrastructuur

DOEL: Besluiten

Het college is bevoegd te besluiten binnen de door de raad vastgestelde kaders van de kaderstellende nota Samen voor elkaar: op weg naar een nieuwe sociale infrastructuur

B&W

Het college besluit:

Ten aanzien van het cluster Basisinfrastructuur

1. Te kiezen voor een uitvraag op maatschappelijk aanbod vanuit gewenste doelen en effecten, waarbij organisaties uitgenodigd worden hun activiteiten integraal aan te bieden per doelgroep en/of op wijkniveau.
2. Uitvoering te geven aan twee conclusies uit de praktijkwerkplaats Vrijwillige inzet, te weten:
 - het realiseren van een gezamenlijk loket om verlies van vrijwillige inzet te voorkomen;
 - het voorbereiden van een vervolgplan van aanpak om mantelzorgondersteuning te versterken.

Ten aanzien van het cluster Sociaal wijkteam

3. In de aandachtswijken Schalkwijk en Haarlem-Oost te starten met twee sociale wijkteams.

Ten aanzien van het cluster Informatie, Advies en Doorverwijzing

4. Voor de burger binnen het sociale domein één digitale ingang (website) te realiseren, namelijk 'Mens Centraal' en te werken met één uniforme methodiek van vraagverheldering. Dat betekent dat de website van loket Haarlem wordt vervangen binnen de nieuwe website¹ Haarlem.
5. Het fysieke loket (loketten) voor informatie en advies te optimaliseren, om aan te sluiten bij de doelstellingen van Samen voor elkaar en te onderzoeken of dit loket vanaf 1 augustus 2014 gehuisvest kan worden op de Raakspoort.

Ten aanzien van extra benodigd budget en dekking

6. De kosten van de besluit voor 2013 bedragen €752.000, deze kosten worden gedekt binnen de bestaande begroting van het programmabudget, Hof 2.0 en preventie budget zomerzonde.
7. Financiële effecten naar 2014 en verder aan de gemeenteraad ter besluitvorming voor te leggen in de Kadernota.
8. Het besluit van het college wordt ter informatie naar de Raad verstuurd.

Collegebesluit

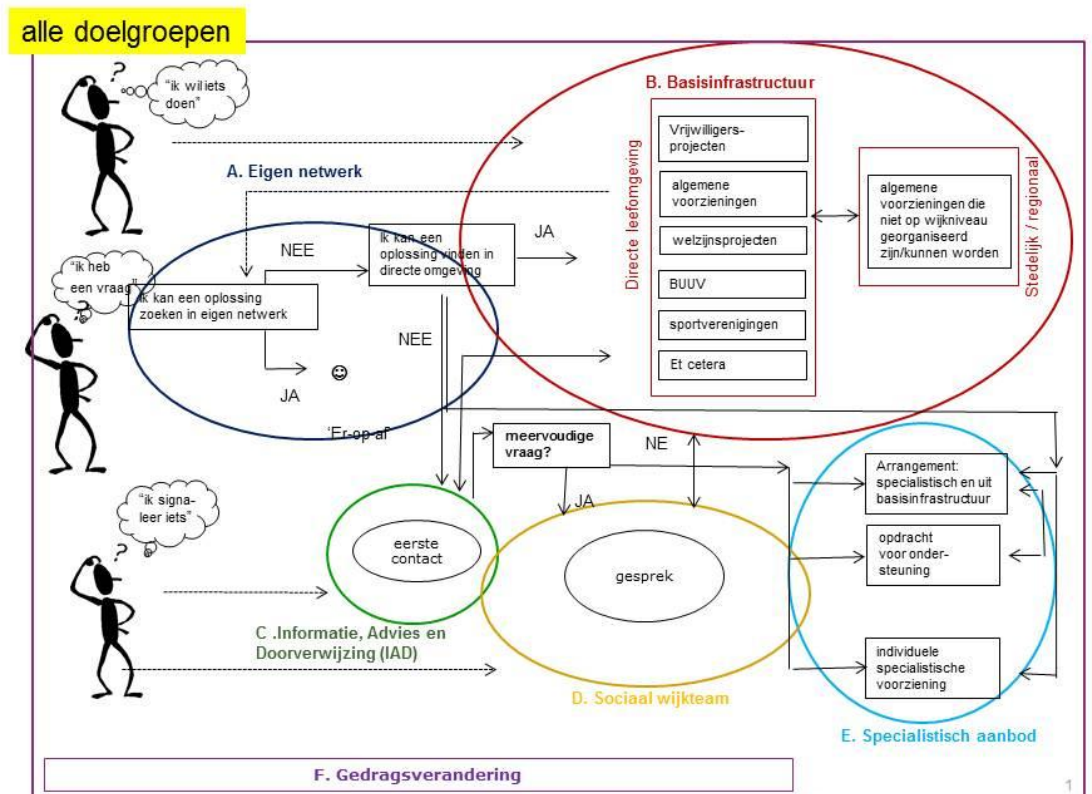
Onderwerp: Samen voor elkaar: Eerste uitvoeringsbesluiten binnen clusters van de nieuwe sociale infrastructuur

Reg. Nummer: 2013/155439

1. Inleiding

Op 11 april 2013 stelde de gemeenteraad de nota 'Samen voor elkaar; op weg naar een nieuwe sociale infrastructuur in Haarlem' vast (2013 55659). Hierin beschrijven wij dat de nieuwe infrastructuur bestaat uit zes clusters, die elk een andere functie in het sociale domein hebben en waarbinnen de gemeente een andere rol heeft.

Binnen deze clusters staat kwaliteitsverbetering voorop. Tegelijkertijd weten we dat we de maximaal haalbare kwaliteit moeten realiseren met een fors verminderd budget.



Figuur 1: Sociale infrastructuur Haarlem

Uitgangspunten bij de doorontwikkeling van de nieuwe sociale infrastructuur (zie ook bijlage 1) zijn:

1. De nieuwe sociale infrastructuur bestaat uit zes clusters (hoofdfuncties), die met elkaar zorgen dat Haarlemmers een beroep kunnen doen op betaalbare kwalitatieve dienstverlening bij sociaal-maatschappelijke vragen. Het is een voorwaarde dat in alle clusters voldoende geïnvesteerd wordt.
2. Om te vernieuwen herbezinnen we ons op de huidige taken en uitvoering. Dat betekent dat we synergie zoeken waar dat kan en nodig is, versoberen als dat nodig en mogelijk is en stoppen met activiteiten die geen/minder prioriteit hebben voor de beweging die we moeten maken.

3. We zullen ons op een andere wijze moeten verhouden tot huidige en nieuwe partners in het sociaal domein. Dit houdt in dat we met organisaties prestatieafspraken maken over gewenste doelen, en niet over de manier waarop die doelen bereikt worden. Deze werkwijze is in lijn met de ‘verzakelijking subsidiesystematiek’.
4. Het cluster ‘Eigen netwerk’ behoort niet tot de verantwoordelijkheid van de gemeente. Wel faciliteren we dat Haarlemmers oplossingen eerder zoeken binnen hun eigen netwerk.

In deze nota leggen we de *eerste* uitvoeringsbesluiten voor die genomen moeten worden voor de implementatie van de clusters Basisinfrastructuur, Sociaal wijkteam en Informatie, Advies en Doorverwijzing (IAD). Vanuit het cluster Specialistisch aanbod wordt voor de zomer een Collegebesluit aangeboden met als onderwerp ‘regionale samenwerking’. Dekking van deze besluiten is voor 2013 voorzien vanuit het programmabudget 2013, de Hof 2.0 budgetten en het preventiebudget Zomerzone.

Het budgetneutraal doorvoeren van de decentralisaties AWBZ en Jeugd per 1 januari 2015 leidt tot ontwikkelings- en frictiekosten. Besluiten hierover leggen we op 6 juni 2013 aan de Raad voor, ter voorbereiding op de Kadernota.

2. Besluitpunten college

Het college besluit:

Ten aanzien van het cluster Basisinfrastructuur

1. Te kiezen voor een uitvraag op maatschappelijk aanbod vanuit gewenste doelen en effecten, waarbij organisaties uitgenodigd worden hun activiteiten integraal aan te bieden per doelgroep en/of op wijkniveau.
2. Uitvoering te geven aan twee conclusies uit de praktijkwerkplaats Vrijwillige inzet, te weten:
 - het realiseren van een gezamenlijk loket om verlies van vrijwillige inzet te voorkomen;
 - het voorbereiden van een vervolgplan van aanpak om mantelzorgondersteuning te versterken.

Ten aanzien van het cluster Sociaal wijkteam

3. In de aandachtswijken Schalkwijk en Haarlem-Oost te starten met twee sociale wijkteams.

Ten aanzien van het cluster Informatie, Advies en Doorverwijzing

4. Voor de burger binnen het sociale domein één digitale ingang (website) te realiseren, namelijk ‘Mens Centraal’ en te werken met één uniforme methodiek van vraagverheldering. Dat betekent dat de website van loket Haarlem wordt vervangen binnen de nieuwe website¹ Haarlem.
5. Het fysieke loket (loketten) voor informatie en advies te optimaliseren, om aan te sluiten bij de doelstellingen van Samen voor elkaar en te onderzoeken of dit loket vanaf 1 augustus 2014 gehuisvest kan worden op de Raakspoort.

Ten aanzien van extra benodigd budget en dekking

¹ Er is (en blijft) een regionale CJG website

6. De kosten van de besluit voor 2013 bedragen €752.000, deze kosten worden gedekt binnen de bestaande begroting van het programmabudget, Hof 2.0 en preventie budget zomerzonde.
7. Financiële effecten naar 2014 en verder aan de gemeenteraad ter besluitvorming voor te leggen in de Kadernota.
8. Het besluit van het college wordt ter informatie naar de Raad verstuurd.

3. Beoogd resultaat

Starten met het inrichten van de nieuwe sociale infrastructuur, door het aanbod in de Basisinfrastructuur te formuleren, een eenduidige wijze van werken (digitaal/telefonisch/fysiek) te hanteren en met partners tot nieuwe prestatieafspraken te komen, zodat de gewenste betaalbare kwaliteit van dienstverlening geboden worden.

4. Argumenten

Samen voor elkaar: werkwijze vanuit 'verzakelijking subsidiesystematiek'

Op 19 april 2012 stelde de gemeenteraad de kaderstellende nota 'Subsidiesystematiek in Haarlem' (2012/113347) vast. Hierin wordt het kader geboden om zakelijke (subsidie)relaties aan te gaan met partners en nieuwe organisaties. Zo kan bij de uitvraag met subsidies beter gestuurd worden op de beoogde effecten en doelen. Deze nieuwe subsidiesystematiek sluit naadloos aan bij de gewenste werkwijze binnen het sociaal domein.

Samen voor elkaar: uitvoering Sociaal wijkteam loopt voorop

De keuze om nu al te starten met twee sociale wijkteams in vier aandachtsgebieden van Haarlem biedt kansen om de inrichting van de andere clusters, die een later van start gaan, aan te scherpen en in burgercontacten praktijkervaring op te doen met de inrichting van de nieuwe infrastructuur. Andersom zal het concept Sociaal wijkteam de komende periode aangescherpt worden door de uitwerking van de clusters Specialistisch aanbod en Basisinfrastructuur.

Voor het Sociaal wijkteam wordt een begeleidingsgroep gevormd die gezamenlijk de werkwijze vormgeeft, meedenkt over verder uitrol naar de rest van de stad én leden van het team aanstuurt. De directe aansturing van het team vindt plaats door projectleiders.

Samen voor elkaar: De Mens Centraal als informatie- en klantvolgsysteem

De Mens Centraal (zie ook bijlage 2) is een informatie- en klantvolgsysteem dat samenwerking tussen de diverse gemeentelijke zuilen, de ketenpartners, de klant, zijn netwerk en organisaties in de basisinfrastructuur (waaronder vrijwilligersorganisaties) mogelijk maakt. De primaire informatiesystemen kunnen hierop aanhaken om de informatie per klant te kunnen delen. Door deze samenwerking wordt het proces van toegang en toeleiding naar hulp en ondersteuning transparant en efficiënt. De burger wordt hierdoor beter geholpen, Hij verstrekt persoonlijke gegevens slechts eenmalig en krijgt integraal advies in de context van zijn situatie, waarbij zelfredzaamheid wordt gestimuleerd. Voor de professional is De Mens Centraal een instrument om toe te leiden naar eigenkracht oplossingen en informele voorzieningen. De burger krijgt toegang tot zijn eigen dossier om de voortgang van zijn hulpvraag te monitoren, zijn gegevens te

controleren en taken te ontvangen. Hiermee levert De Mens Centraal een concrete bijdrage aan de invulling van de integrale hulp en ondersteuning rond de burger vanuit de gedachte: een gezin, een plan, een regisseur.

Samen voor elkaar: werken met een uniforme methodiek

We kiezen voor een uniforme methodiek voor vraagverheldering. Zo kunnen we een integrale klantbenadering borgen op alle plekken waar burgers met een hulpvraag in contact komen met professionals. Burgers worden bij alle ingangen op dezelfde manier benaderd.

Samen voor elkaar: digitaal loket en fysiek loket

Het aanbod van informatie en advies in Haarlem voor het sociaal domein is op dit moment versnipperd. Zo is er een dienstverleningsloket voor WMO-voorzieningen, een SoZaWe-loket, de Brede Centrale Toegang (BCT), de loketten van het Centrum voor Jeugd en Gezin en het loket Haarlem. Binnen de nieuwe infrastructuur - uitgaande van een goede telefonische en digitale informatie, advies en doorverwijzingsfunctie - is het uitgangspunt dat er tenminste één fysiek loket voor deze functies in de stad aanwezig is. De keuze voor de wijze waarop dit fysieke loket binnen IAD georganiseerd wordt, is afhankelijk van de volgende uitgangspunten:

- Het fysieke loket bestaat naast telefonie en het digitale kanaal.
- Het dienstverleningsconcept van samenwerkende partners blijft overeind.
- Het loket moet passen en aansluiten bij het nieuwe dienstverleningsconcept van het sociaal domein dat in het najaar van 2013 gepresenteerd wordt en bij 'Meer in huis voor Haarlem', het dienstverleningsconcept van de gemeente.

Samen voor elkaar: financiële consequenties

Voor de implementatie van de clusters, voor wat betreft de activiteiten daarop in 2013, is financiële dekking geregeld.

Besluit	Benodigd budget 2013	Dekking
1. Formulering van samenhangende pakketten binnen de basisinfrastructuur door eigen organisatie met inkoopexpertise 2. Implementatie loket vrijwillige inzet 3. Opstellen vervolgplan van aanpak mantelzorgondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> • ambtelijke capaciteit • €10.000 voor inkoopexpertise • €50.000 voor realisatie loket • €10.000 voor planontwikkeling 	Programmabudget 2013
Sociale wijkteams Schalkwijk en Haarlem-Oost	<ul style="list-style-type: none"> • €545.000 	Programmabudget, budget Hof 2.0, preventiegelden Oost, inzet WWGZ en inzet CJG
De Mens Centraal	<ul style="list-style-type: none"> • €100.000 ontwikkelkosten • €37.000 structurele 	Budget Hof 2.0, Programmabudget 2013 en budget Kans & Kracht Opleidingskosten:

	kosten ²	concernopleidingsplan
	<ul style="list-style-type: none"> • opleidingskosten 	
Fysiek loket	<ul style="list-style-type: none"> • ambtelijke capaciteit 	Regulier personeelsbudget

5. Kanttekeningen

Samen voor elkaar: met minder middelen meer doen

Het Rijk decentraliseert nieuwe taken met grote efficiencykortingen naar de gemeente. Rijksbezuinigingen en lokale bezuinigingen maken keuzes noodzakelijk. Samen voor elkaar betekent dus ook: met minder middelen meer doen. Of dat ook werkelijk mogelijk is, blijft vooralsnog zeer onzeker. De kortingen vanuit het Rijk zijn fors en het precieze effect op de gemeentelijke uitkering voor Haarlem is nog steeds onduidelijk.

Samen voor elkaar: mogelijk andere afspraken met onze partners

In het kader van het transitieproces zullen de subsidies per 2014 opnieuw worden beoordeeld en waar mogelijk wordt meer focus en samenhang gebracht binnen het totaal van het sociaal domein. Dat kan leiden tot een verschuiving binnen de huidige subsidieafspraken.

Samen voor elkaar: werkwijze verzakelijking subsidiesystematiek

De werkwijze ‘verzakelijking subsidiesystematiek’ is anders dan hoe tot nu toe met subsidiepartners is gewerkt. Ook kunnen nieuwe partners in het sociaal domein worden toegelaten. Het opzeggen en afbouwen van de huidige subsidierelaties, om zo daadwerkelijk (ver)nieuwde afspraken met subsidiepartners aan te gaan, kan leiden tot onrust en onzekerheid bij de huidige partners.

Samen voor elkaar: snelheid en resultaten bepalen we niet alleen

In het realiseren van de transitie van het sociale domein is de gemeente een belangrijke speler, maar niet de enig bepalende speler. Samen met onze burgers en partners (aan ons verbonden of medefinanciers in de stad) moeten we resultaten boeken. We zijn daarmee afhankelijk van medewerking van partners, hun innovatiekracht en snelheid, en van onze inwoners en de regionale samenwerking.

Samen voor elkaar: de maakbaarheid is beperkt

De gemeente is één van de partijen om samen met publieke en private partners doelen te realiseren. En natuurlijk bepalen burgers zelf waar en hoe ze hun vragen stellen. De herinrichting is dan ook geen blauwdruk, maar geeft richting aan de opgaven die binnen onderdelen van het systeem aangepakt moeten worden.

Samen voor elkaar: het speelveld is niet leeg.

Er gebeurt al veel. Er zijn allerlei initiatieven rond het verhogen van eigen kracht in buurten: er wordt zorg verleend en er wordt ook al geïnnoveerd en verbeterd (zo zoeken bijvoorbeeld werk, zorg- en welzijnsorganisaties elkaar al steeds meer op om verbindingen te leggen). Wat slim is geregeld, houden we vast. En we veranderen waar het beter moet of efficiënter kan.

² Deze structurele kosten worden vanaf 2015 gedekt uit herijking sociaal domein

Samen voor elkaar: dekking 2013 en 2014

In deze nota is de dekking voor de onderdelen voor 2013 aangegeven. In de kadernota wordt op hoofdlijnen de raming voor de kosten 2014 en de dekking daarvoor gepresenteerd.

6. Uitvoering

Met alle onderdelen zal direct gestart worden met de uitvoering.

We zullen de gemeenteraad bij de begroting in 2014 informeren over de invulling van inkoop van samenhangende activiteiten per doelgroep en/of wijkniveau, waarna de daadwerkelijke inkoop zou kunnen starten en waarmee de realisatie daarvan door partners per 1 januari 2015 kan starten.

7. Bijlagen

Bijlage 1: hoofdlijnen nieuwe sociale infrastructuur

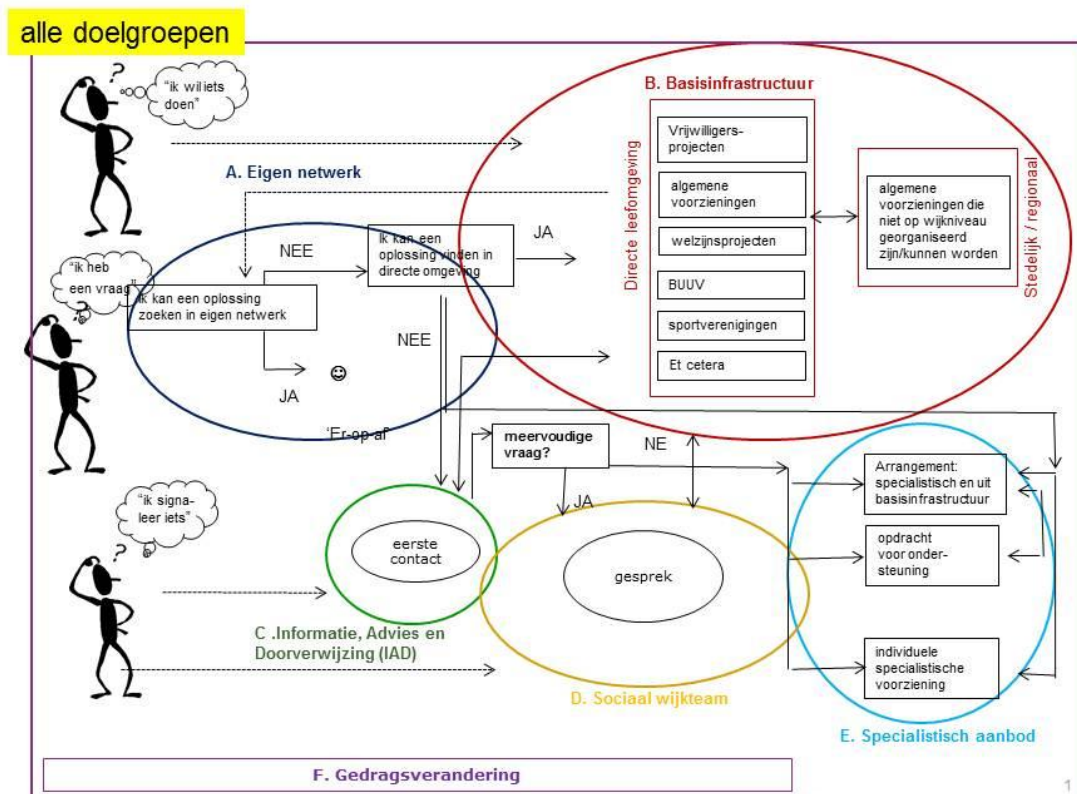
Bijlage 2: Toelichting Mens Centraal

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester

Bijlage 1: Hoofdpijnen nieuwe sociale infrastructuur



Cluster Basisinfrastructuur

De basisinfrastructuur is laagdrempelig en er is geen indicatiestelling nodig. Niet alle onderdelen van de basisinfrastructuur zijn voor iedereen toegankelijk: voorzieningen voor jeugd zijn niet voor volwassenen, voorzieningen voor ouderen zijn niet voor kinderen, voorzieningen voor gehandicapten zijn niet voor niet-gehandicapten enzovoort...

In de basisinfrastructuur heeft de gemeente drie rollen:

1. Opdrachtgever voor dienstverlening door partners (collectieve voorzieningen)
2. Faciliteren en stimuleren van samenwerking, georganiseerde verbanden en versterking van de bestaande structuren zoals bijvoorbeeld binnen onderwijs en sport (civil society, organisatieverbanden)
3. Faciliteren en stimuleren van actief burgerschap (civil society, actieve burgers)

Uitgangspunten zijn:

- Dichter bij burgers, meer met elkaar, inzet van vrijwilligers naast professionals. Haalbaarheid daarvan wordt vergroot als actief burgerschap wordt gefaciliteerd en versterkt: een centraal contactpunt voor vrijwilligers, versterking mantelzorg, BUUV
- Meedoen voor volwassenen betekent: waar mogelijk eerst betaald werk, dan onbetaald werk en indien ook dat niet mogelijk is zorg voor de burger. Daarvoor is onderwijs en beheersing van de Nederlandse taal een voorwaarde.

- Meedoen voor jeugd betekent: zich kunnen ontwikkelen in een veilige omgeving met toekomstperspectief

Dienstverlening vanuit basisvoorzieningen (scholen, peuterspeelzalen...) dient als eerste gericht worden op de invulling van 'meedoen' zoals hier boven is geformuleerd.

In de praktijkwerkplaats 'Vrijwillige inzet en mantelzorg' zijn met partijen uit de stad reeds op de volgende onderwerpen maatschappelijke resultaten en doelen in gezamenlijkheid geformuleerd:

- Mantelzorg en respijtzorg
- Centrale ingang voor vrijwillige inzet
- Professionals en vrijwilligers werken in elkaars verlengde
- BUUV

Leidraden bij effectieve en efficiënte inzet vanuit de gemeente in de nieuwe infrastructuur:

- Efficiëntie: door minder versnippering (In 2012 meer dan 100 verschillende gesubsidieerde activiteiten binnen sociaal domein aan 46 organisaties).
- Rolneming: de gemeente is met andere spelers en andere financiers verantwoordelijk voor een goede basisinfrastructuur in de stad voor leefbaarheid, sociale cohesie en om specialistisch aanbod te vermijden of te verminderen.
- Versobering van aanbod: overwogen kan worden om het aanbod dat voor burgers kosteloos is te versoberen.

Door binnen de basisinfrastructuur algemene voorzieningen in te richten die de gang naar specialistisch aanbod vertragen dan wel onnodig maken, moeten grote bezuinigen worden gerealiseerd.

Cluster: Sociaal Wijkteam

Het Sociaal wijkteam is een functionaliteit in de nieuwe infrastructuur, met de volgende toegevoegde waarde (voor de 15% doelgroep):

- integraliteit en multidisciplinair
- Er-op-Af
- zet in op terug naar zelfredzaamheid (meedoen/zorg/werk)
- regelt (zelf of ander) dat er zorgcoördinatie plaatsvindt
- kent de wijk
- kan snel schakelen bij signalen, zwaarte van signalen kan worden ingeschat
- nazorg
- door voeling met wat er leeft in de wijk, kan zij inspelen op de wijk/sociale problematiek

Het sociaal wijkteam is daarmee een werkwijze, die in sommige wijken in een organisatorisch samenwerkingsverband is georganiseerd (daar heeft dat een echte meerwaarde). In wijken waar geen sociaal wijkteam aanwezig is, wordt het aanbod op stadsniveau georganiseerd. Het wijkteam bestaat uit een kernteam, dat directe linken kan maken naar andere professionals (wijkagent, huisarts). Het team bestaat uit de volgende disciplines: Maatschappelijk werk, Opbouwwerk, WMO-consulenten, SoZaWe-frontoffice, wijkverpleegkundige, CJG-coach.

Leidraden bij effectieve en efficiënte inzet vanuit de gemeente in de nieuwe infrastructuur:

- Efficiëntie: door directe koppelingen, er-op-af, minder professionele inzet en minder doorstroom naar specialistisch aanbod.
- Rolneming: de gemeente is met andere spelers en andere financiers verantwoordelijk voor een goed functioneren van het wijkteam, waardoor specialist aanbod te vermijden of te verminderen is.

Cluster Informatie, Advies en Doorverwijzing

Het Cluster IAD bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Informatievoorziening
2. Fysiek contact
3. Methodiek van vraagverheldering
4. Generiek proces

Daarbij zijn de kanalen voor deze dienstverlening: fysiek/telefonisch/digitaal

Uitgangspunten:

- Een systeem voor informatievoorziening breed in sociaal domein: kennisbron voor bredere vraagverkenning/context, handvat voor gesprek, tool voor actie/opvolging.
- Eén gekoppeld cliëntvolgsysteem voor alle disciplines binnen het sociaal domein.
- Burgers moeten goede informatie krijgen/kunnen vinden en als achtervang een plek hebben waar ze die informatie ook fysiek kunnen halen

Bijlage 2: Toelichting Mens Centraal

De veranderingen in het sociaal domein vragen om samenwerking. Samenwerking met partners in de stad, de burger en het netwerk van de burger. Samenwerking om efficiënter te werken met beperkte middelen, maar ook om vragen van burgers integraal te kunnen benaderen. Deze samenwerking vraagt om een informatiekundige ondersteuning, die we hebben gevonden in Mens Centraal. Hiermee wordt het programma Samen voor elkaar ondersteund bij haar verschillende doelen en op verschillende niveaus:

- Met een vorm van (digitale) vraagverheldering krijgt de burger ondersteuning bij het formuleren van de vraag en krijgt ondersteuning om het zoveel mogelijk op te lossen in eigen kracht, netwerk en de basisinfrastructuur. Indien dit niet toereikend is, wordt de burger gewezen op formele zorg en kunnen benodigde acties worden uitgezet. De burger wordt gefaciliteerd om het eigen en “kunstmatige” netwerk te ontginnen en zelf oplossingen te realiseren. Ook al kunnen wij als gemeente niet meer zelf overal een oplossing voor vinden, blijven wij de vraag van de burger serieus nemen.
- De burger krijgt een “digitaal kluisje” waarin hij zijn gegevens kan beheren, voortgang kan monitoren en taken kan krijgen. Hiermee is de burger regisseur van zijn vraagstuk.
- Door de ondersteuning van de samenwerking met het netwerk van de burger kan actief burgerschap worden gestimuleerd. De burger wordt betrokken bij de problemen van zijn casus.
- Professionals worden ondersteund bij een integrale benadering van de vraag van de burger. Zij krijgen op het juiste moment relevante beschikbare informatie over de leefsituatie van de burger, regelgeving en andere lopende dienstverlening. Dit alles binnen de grenzen van de privacy-wetgeving.
- Professionals worden ondersteund in het vinden van oplossingen in eigen kracht en de basisinfrastructuur. Een “digitaal sociale kaart met navigatie”.
- Professionals kunnen taken uitzetten naar elkaar, de burger en het netwerk van de burger en de voortgang monitoren.

Het systeem Mens Centraal is een publiek ontwikkelde innovatieve ICT oplossing en fungeert als deken/schil waarin alle partners in het sociaal domein kunnen samenwerken. Ongeacht met welke primaire systemen zij hun werkzaamheden uitvoeren. Mens Centraal is gebaseerd op landelijke modellen en wordt al in 55 Nederlandse gemeenten toegepast. Dit is mogelijk omdat de vraagstukken generiek zijn. Wat per gemeenten echter verschillend is, wie welk deel van het op proces op welk moment en op welke wijze oppakt. De inrichting is dus per gemeente verschillend en vraagt om inrichting naar de betreffende organisatie. Hiervoor wordt per proces bepaald wie voor welk deel in het proces verantwoordelijk en op welke wijze. Deze specifieke inrichting kan worden beheerd vanuit de specifieke business/lijnorganisatie.

Mens Centraal is onderdeel van de Nederlandse Vereniging voor Sociale Innovatie en is opgericht door een aantal gemeenten en Divosa. De NVSI biedt gemeenten een platform om publiek ontwikkelde innovaties te beheren, verder te ontwikkelen en te verspreiden. Het generieke model en de functionaliteiten van Mens Centraal worden daarmee gezamenlijk met andere gemeenten die lid zijn van de NVSI beheerd en doorontwikkeld.