



Haarlem

Gemeente Haarlem

Jan Nieuwenburg

Wethouder volkshuisvesting, economische en sociale zaken
onderwijs en jeugdbeleid

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie samenleving

Datum 23 september 2013
Ons kenmerk SZW/WB 2013 /385320
Contactpersoon Angelica van der Kraan
Doorkiesnummer 023 - 5114061
E-mail alkraan@haarlem.nl
Onderwerp Bemiddeling naar werk.

Geachte leden van de commissie,

Hierbij informeer ik u over de stand van zaken met betrekking tot de bemiddeling naar werk in 2012 door Paswerk en andere daartoe gecontracteerde partners. Bij de behandeling van Kans en Kracht op 13 oktober 2011 is een amendement aangenomen waarin duidelijk werd gemaakt dat bij de omvorming van Paswerk tot regionale uitvoeringsorganisatie ook gekeken moet worden naar de kwaliteiten en mogelijkheden van andere dienstverleners in dit domein. Hiermee is besloten dat SoZaWe ook andere partners dan Paswerk klanten laat bemiddelen naar werk. Daarnaast is op 5 april 2012 aan u toegezegd dat na een jaar een evaluatie plaatsvindt van de bemiddeling naar werk en dat deze wordt voorgelegd aan de commissie. In deze brief kom ik deze toezegging na.

Partners voor de bemiddeling naar werk:

SZW heeft in 2012 met de volgende partners afspraken gemaakt:

- 1) Randstad (september 2012 tot december 2012)
- 2) Agros (september 2012 tot december 2012)
- 4) Tiff Regulier (september 2012 tot december 2012)
- 5) Paswerk (januari 2012 tot 1 januari 2013)

1. *Randstad*

Met Randstad is in 2012 de afspraak gemaakt om 50 mensen te bemiddelen naar werk. Het betrof bemiddeling tijdens de aanvraag Wwb, ook wel preventie aan de poort genoemd. Omdat Randstad geen garanties kon geven voor daadwerkelijke uitstroom terwijl wel de arbeidskosten in rekening werden gebracht, is eerst gekozen voor een pilot gedurende drie maanden. In totaal heeft Randstad gedurende de pilotperiode 18 klanten in bemiddeling gehad. Na afronding van de pilot heeft Randstad als resultaat gemeld dat zij één persoon succesvol hebben bemiddeld. Het betrof een contract als zaterdag-bezorger bij PostNL. Algehele conclusie van



Randstad was dat de klantgroep onvoldoende geëquipeerd was om aan het werk te kunnen. Gezien de behaalde resultaten is geen groter project aangevangen.

2. *Agros (Uitzenden, re-integratie en outplacement)*

In oktober 2012 is op basis van *no cure no pay* een contract afgesloten met Agros. Agros heeft gedurende de periode oktober 2012 tot januari 2013 40 mensen geselecteerd uit het zittend bestand. Het criterium was dat deze mensen binnen drie maanden aan het werk moesten kunnen gaan. Van de 40 geselecteerde mensen zijn elf mensen bemiddeld naar werk en is de uitkering beëindigd. Er zijn nog drie mensen in bemiddeling. Op vijf van deze mensen is het maatregelenbesluit toegepast. Op basis van deze resultaten is er voor gekozen om het contract met Agros voor de periode van maart 2013 tot juni 2013 te verlengen. In deze periode heeft Agros 19 mensen tijdens de WWB-aanvraag aan de Poort bemiddeld. Hiervan zijn er negen preventief uit de uitkering gehouden of hebben een baan geaccepteerd, of is de uitkering afgewezen of na korte tijd beëindigd. Vijf mensen zijn nog in bemiddeling.

3. *Tiff*

Tiff is in het najaar 2012 gestart met het selecteren van klanten uit het zittend bestand. Het betrof eveneens een contract op basis van *no cure no pay* afspraken. Er zijn tot maart 2013 50 mensen geselecteerd waarvan er 29 in bemiddeling zijn genomen. Hiervan hebben elf mensen een aanbod van werk gekregen. Zeven mensen zijn daadwerkelijk uitgestroomd, vier mensen hebben het aanbod geweigerd, hierop is het maatregelenbesluit toegepast. De periode dat Tiff bezig was met bemiddeling heeft langer geduurd omdat Tiff in de contractperiode niet in staat was voldoende klanten te selecteren die voor bemiddeling in aanmerking kwamen.

4. *Paswerk*

Paswerk heeft in 2012 zowel tijdens de aanvraag als vanuit het bestand mensen bemiddeld naar werk en/of een baan aangeboden. Hun inzet heeft geleid tot 257 klanten die of geen WWB uitkering hebben aangevraagd dan wel waarvan de WWB-uitkering in 2012 is beëindigd. Dit is conform de gemaakte afspraken 2012. Klanten moeten drie maanden aan het werk zijn om mee te tellen in de resultaten. Vanaf januari 2013 richt Paswerk zich maximaal op preventie en bemiddeling aan de Poort. Hierdoor wordt de instroom beperkt. Tot juli 2013 zijn ongeveer 80 Wwb-klanten preventief uit de uitkering gehouden en zijn ongeveer 55 WWB-klanten uitgestroomd.

Daarnaast draait Paswerk een apart project, waarbij gebruik wordt gemaakt van ESF financiering. Dit project is gestart in november 2012. De doelgroep zijn mensen met een arbeidsbelemmering en 55-plussers, die een zeer grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt. In totaal zijn ongeveer 60 klanten in 2012 opgepakt voor deze begeleiding. Doel van ESF project is om deze klanten dichter bij de arbeidsmarkt te brengen. Plaatsing op de arbeidsmarkt is geen gedefinieerd resultaat binnen ESF.

Conclusies:

De resultaten van deze partners zijn wisselend. Directe bemiddeling naar werk van mensen in de bijstand door uitzendbureaus blijkt lastig, zeker op de huidige



Haarlem

3

arbeidsmarkt. De afspraken met Randstad zijn op basis van de resultaten niet verlengd. Randstad werd net als Paswerk in staat gesteld om zelf mensen te selecteren op het moment dat zij een aanvraag WWB indienen. Dit is de groep waarbij over het algemeen de beste resultaten zijn te behalen. Paswerk, Agros en Tiff zijn beter toegerust voor de doelgroep van SoZaWe dan Randstad en bereiken betere resultaten.

Wat betekenen deze uitkomsten?

Met intensieve inzet op bemiddeling vanuit het zittend bestand is in deze moeilijke tijden en met de beperkte financiële middelen slechts beperkt uitstroom uit het bestand mogelijk. Wanneer er wordt ingezet op preventie en dus directe bemiddeling naar werk bij aanvragen zijn betere resultaten te bereiken. Overigens vindt na uitstroom uit de uitkering of na preventie aan de poort geen monitoring plaats of mensen duurzaam aan het werk blijven of iets anders gaan doen. Wel is het inzake het Paswerk contract van januari tot en met augustus 2013 mogelijk om aan te geven hoeveel procent opnieuw een uitkering aanvraagt. Bij de bemiddeling vanuit het zittend bestand vraagt minder dan 10% opnieuw een uitkering aan. Bij preventie aan de poort komt ongeveer 5% opnieuw een uitkering aanvragen.

Afspraken voor 2013.

De inzet voor het zittend bestand bestaat uit re-integratie door Paswerk deels gefinancierd door middelen vanuit het Europees Sociaal Fonds(ESF), het medisch keuren van klanten en het bekijken van de mogelijkheid om klanten een CIZ indicatie (dagbesteding) toe te (laten) kennen.

Paswerk blijft voor het zittend bestand en voor de nieuwe aanvragen de aangewezen partner. Op dit moment wordt een meervoudige onderhandse aanbesteding uitgevoerd voor preventie aan de poort vanaf november 2013. Doel is om mensen die een Wwb uitkering aanvragen op dezelfde wijze als bij Paswerk een baan aan te bieden (preventie) of te starten met directe bemiddeling naar werk. Op deze wijze wordt het Wwb recht niet geëffectueerd of aanzienlijk verkort.

Met vriendelijke groet,

Jan Nieuwenburg