



Collegebesluit

Onderwerp: Opzeggen DVO's Spaarnelanden en invoeren nieuwe DVO structuur
BBV nr: 2013/464480

1. Inleiding

In aansluiting op het Rekenkameronderzoek "Spaarnelanden Dichtbij op afstand" uit 2012 (collegebesluit 2013/63719) en het artikel 213a onderzoek naar het functioneren van de afvalketen (collegebesluit 2012/177095) is een Verbeterplan opgesteld voor (de relatie met) Spaarnelanden. Eén van de verbeterpunten uit dit plan is het opstellen van een eenvoudige structuur voor de dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) met Spaarnelanden.

Dit is de aanleiding voor het opzeggen van alle huidige DVO's en bestaande aanvullende opdrachten. Met Spaarnelanden is overeengekomen om voor 1 januari 2014 op te zeggen, één jaar opzegtermijn te betrachten en in deze periode nieuwe DVO's tot stand te brengen die per 1 januari 2015 in werking treden.

Met externe begeleiding is samen met Spaarnelanden een nieuwe eenvoudige en overzichtelijke DVO structuur vastgesteld, bestaande uit drie niveaus.

- DVO deel A: één koepelovereenkomst met algemene afspraken die van toepassing zijn op alle onderliggende inhoudelijke DVO's deel B.
- DVO deel B: in meerdere inhoudelijke DVO's deel B, verdeeld over 5 servicegebieden, worden prestatie-afspraken of service level agreements vastgelegd.
- DVO deel C: aan elk DVO deel B is een DVO deel C gekoppeld waarin de financiële afspraken worden vastgelegd.

Met Spaarnelanden is overeenstemming dat de nieuwe DVO structuur per 1 januari 2015 in werking treedt. Tot die tijd lopen alle huidige DVO's en aanvullende opdrachten door.

Het voorgaande geldt niet voor de DVO "Aannemerij". Onder voorwaarde van opzegging voor 1 januari 2014 wordt deze overeenkomst, met het oog op een contractueel vastgestelde opzegtermijn van 2 jaar, per 1 januari 2016 definitief beëindigd.

2. Besluitpunten college

Het college van B&W besluit:

1. Met de brief in bijlage A alle overeenkomsten met Spaarnelanden op te zeggen en die voor 1 januari 2014 toe te sturen.
2. Een nieuwe DVO structuur met Spaarnelanden in te voeren.
3. Alle op te zeggen overeenkomsten met Spaarnelanden, met uitzondering van de DVO Aannemerij, aangepast in de nieuwe structuur per 1 januari 2015 voort te zetten.
4. De DVO Aannemerij per 1 januari 2016 definitief te beëindigen.
5. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
6. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit.
7. Het besluit wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Beheer.

3. Beoogd resultaat

Door het opzeggen van de huidige overeenkomsten met Spaarnelanden voor 1 januari 2014 kan enerzijds de DVO Aannemerij op 1 januari 2016 definitief worden beëindigd en kunnen anderzijds de overige overeenkomsten in de nieuwe DVO structuur per 1 januari 2015 van start gaan. De nieuwe DVO structuur is zowel eenvoudiger, transparanter en flexibeler van opzet als resultaatgericht en afgestemd op de bij de gemeente in te voeren regiegedachte.

4. Argumenten

4.1 regiegericht

Met de vorming van de hoofdafdeling Gebiedsontwikkeling en Beheer is besloten om gebiedsgericht en in regie te gaan werken. Dit heeft vergaande gevolgen voor de aansturing van opdrachtnemers door de gemeente en de werkzaamheden die door de gemeente zelf worden uitgevoerd, ook met betrekking tot Spaarnelanden.

4.2 resultaatgericht

De huidige overeenkomsten (DVO Afval, Reiniging, Gladheidbestrijding, Service, BBGR, Groenonderhoud, Parkeren, Wagenparkbeheer, overige taken en alle aanvullende opdrachten) zijn inputgericht. Er wordt gestuurd op frequentie van werkzaamheden. In de regiegedachte wordt gestuurd op output. Het resultaat is maatgevend en hierop wordt gemonitord.

4.3 eenvoud

Er is behoefte aan een eenvoudigere DVO-structuur met het oog op de werkbaarheid en beheersbaarheid.

4.4 flexibel

De nieuwe overeenkomsten moeten ruimte bieden voor innovatie, aanpassingen, uitbreidingen maar ook voor eventuele bezuinigingen.

4.5 transparant

Het regiemodel waarbij de gemeente meer over laat aan Spaarnelanden en uitsluitend stuurt op het resultaat vraagt om meer inzicht in het doen en laten van Spaarnelanden. De wijze van rapporteren dient hierop te worden aangepast.

4.6 zakelijk

De contractrelatie tussen de gemeente en Spaarnelanden dient zakelijk te zijn. Dit betekent dat afspraken duidelijk en meetbaar moeten zijn.

4.7 samenwerking

De regiegedachte vraagt om meer samenwerking met Spaarnelanden in plaats van een verdere verzelfstandiging. Dit geeft aanleiding om de bestaande overeenkomsten onder het licht te houden.

4.8 communicatie

Op 30 september en 1 oktober 2013 is met Spaarnelanden overeen gekomen om tot een nieuwe DVO structuur te komen, de samenwerking te intensiveren en professionaliseren.

4.9 financiën

De aanpassing van de DVO-structuur vindt plaats binnen het in de begroting vastgestelde beschikbare financiële kader met Spaarnelanden.

4.10 juridisch

De overeenkomsten worden in samenwerking met de afdeling Juridische Zaken gewijzigd.

4.11 DVO Aannemerij

Met het oog op kosten en kwaliteit is het effectiever en efficiënter om de bestaande afspraak over onderhoud aan gemeentelijk bezit met de Aannemerij van Spaarnelanden niet voort te zetten. Door de overeenkomst voor 1 januari 2014 formeel op te zeggen, kan deze op 1 januari 2016 worden beëindigd.

Op basis van de afspraken die zijn gemaakt ten tijde van de verzelfstandiging van de Aannemerij, als onderdeel Service Bedrijf Haarlem, is Spaarnelanden verantwoordelijk voor het betrokken personeel. Dit is met Spaarnelanden besproken en wordt door de directie daarvan ook als zodanig onderkend. Spaarnelanden zal voor deze medewerkers een passende oplossing zoeken en heeft daar nog twee jaar de tijd voor, tot 1 januari 2016. Het college verwacht dat Spaarnelanden hierin zal slagen en zal als aandeelhouder van het bedrijf de vinger aan de pols houden.

5. Kanttekeningen

5.1 markconform

Hoewel Spaarnelanden zich moet kunnen vergelijken met marktpartijen in prijs en kwaliteit, zijn ze in financieel opzicht nog niet zover. Dit moet verder worden bewerkstelligd door het transparant rapporteren op basis van werkelijke kosten en periodiek evalueren van de prestaties aan de hand van benchmark gegevens.

5.2 geschiedenis

In een jarenlange relatie is zowel bij Spaarnelanden als de gemeente een werkwijze gegroeid die (nog) niet aansluit op de regiegedachte, waarop de nieuwe DVO-structuur is gebaseerd. De intenties zijn echter naar elkaar toe uitgesproken en de kentering is al in gang gezet. Het komende jaar is een transitiejaar.

6. Uitvoering

Met Spaarnelanden is overeenstemming om de huidige DVO's op te zeggen. Dit vindt voor 1 januari 2014 plaats. In 2014 wordt nog gewerkt met de bestaande DVO's. Per 1 januari 2015 vindt er een doorstart plaats in de nieuwe DVO-structuur.

De DVO Aannemerij moet voor 1 januari 2014 worden opgezegd om het contract op 1 januari 2016 te kunnen beëindigen.

7. Bijlagen

Collegedebrief aan Spaarnelanden met formele opzegging van alle overeenkomsten en aanvullende opdrachten met Spaarnelanden (met uitzondering van de verzelfstandigingsconvenanten).

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester