

Onderwerp: **Advies Kostenbeheersing OV-taxi**

Uitgangspunten

- De huidige kwaliteit van de OV-taxi handhaven
- De kosten van de OV-taxi beheersbaar maken
- De OV-taxi toekomstbestendig maken

In tegenstelling tot eerdere uitvoerders van de OV-taxi is de klanttevredenheid en kwaliteit aanmerkelijk toegenomen sinds de uitvoering in handen is van de Bios-groep. De afgelopen twee jaar is het gebruik van de OV-taxi met ruim 30% toegenomen. Tegelijkertijd wordt geconstateerd dat kosten van de OV-taxi bijna zijn verdubbeld. Wij onderschrijven dat beheersmaatregelen hard nodig zijn. Deze mogen echter de huidige kwaliteit niet aantasten. Wij gaan in op de voorgestelde maatregelen.

1.

Zoals ook op andere terreinen zal bij het toekennen van de OV-pas meer worden gekeken naar eigen kracht en eigen oplossingen. Daarnaast achten wij het redelijk dat geen OV-pas meer wordt verstrekt bij sporadisch gebruik. In die gevallen is het juist om te verwijzen naar het reguliere OV en/of de OV-taxi tegen gereduceerd tarief. Waar naar onze mening ook op gelet moet worden is verstrekking van de pas op basis van tijdelijkheid. (Bijvoorbeeld na beenbreuken, heupoperaties enz.). Tenslotte zijn wij van mening dat niet iedereen van 65 jaar of ouder hulpbehoevend is. Wij adviseren dan ook om die leeftijdsgrens los te laten.

Advies: Scherper indiceren door invoeren kanteling. Tijdsgebonden pas verstrekken bij tijdelijk letsel. Geen gereduceerd tarief op basis van leeftijd.

2.

De gemeente kan zich niet onttrekken aan jurisprudentie. Daaruit is gebleken dat de gemeente 1500 km per jaar met het WMO-tarief moet compenseren. Dit aantal staat gelijk aan 333 zones. In het naar boven afronden naar 350 zones kunnen wij ons goed vinden. Dit aantal zones zal voor 90% voldoende zijn. Voor de overige 10% bevelen wij maatwerk aan, d.w.z. dat het mogelijk moet zijn om in zeer bijzondere gevallen extra vervoer aan te vragen. Maatwerk leveren is een onderdeel van de WMO. Het mag echter niet leiden tot meer bureaucratie.

Advies: Maximaliseren aantal kilometers tot 1500. In zones afronden naar boven tot 350. In bijzondere situaties raden wij maatwerk aan.

3.

Momenteel betalen OV-pashouders een bijdrage die gelijk staat aan de voormalige roze strippenkaart. Deze kaart is in het huidige OV niet meer van toepassing. Wij vinden het op zichzelf terecht wanneer OV-pas-houders tegen een gereduceerd tarief vervoerd worden, maar dat moet wel een redelijk tarief zijn. Het betekent een hogere eigen bijdrage dan tot nu toe, temeer omdat het reguliere OV ook duurder is geworden. Wij stellen vast dat dit voor pashouders een forse verhoging

betekent en vragen aandacht voor diegenen die op meerdere terreinen te maken hebben met eigen bijdragen (i.e. stapeling).

Advies: Wij zijn het eens met het voorgestelde tarief voor OV-pashouders (zie bijlage met tarieven). Wat betreft de eigen bijdrage vragen wij aandacht voor stapeling.

4.

Waar het tot nu toe mogelijk was om over een gebied van zes zones tegen een gereduceerd tarief te reizen, hebben wij gekeken wat de compensatieplicht van de gemeente in deze inhoudt. Wettelijk gezien bedraagt de compensatieplicht een gebied van vijf zones. Wij realiseren ons dat het een verschraving van het aanbod is, maar tegelijkertijd weten we dat de meeste pashouders hier voldoende aan hebben. Voor vervoer op grotere afstand kan men gebruik maken van de Valys, die een landelijk vervoerssysteem regelt.

Advies: Beperk het tarief voor OV-taxi tot een gebied over vijf zones. Uitzondering hierop is het bezoek aan de ziekenhuizen in Haarlem, Hoofddorp, Beverwijk en Alkmaar.

5.

Op dit moment mogen OV-pashouders vergezeld worden van twee medereizigers/begeleiders tegen WMO-tarief. Wij denken dat, indien er werkelijk begeleiding nodig is, één persoon voldoende is. Een hoger tarief dan het WMO-tarief achten wij niet onredelijk voor medereiziger(s) /begeleider(s).

Advies: OV-pashouders kunnen indien nodig begeleid worden overeenkomstig voorgestelde tarieven. Onze voorkeur gaat uit naar maximaal één begeleider tegen gereduceerd tarief.

6.

Nu nog kunnen scootmobielen, al is het maar voor één zone, mee met de OV-taxi. Dit lijkt ons een dubbele verstrekking. Wanneer een scootmobiel door de gemeente wordt verstrekt, dan mag verwacht worden dat men zich tenminste kan verplaatsen over een gebied van één zone (ongeveer 4 ½ km.) Wij vinden het daarom redelijk dat de scootmobiel in de OV-taxi mee kan als de bestemming meer dan één zone verder weg is gelegen.

Advies: Scootmobiel kan uitsluitend mee in de OV-taxi als de reis méér dan één zone beslaat.

7.

De voorgestelde wijzigingen in het OV-taxivervoer zijn behoorlijk ingrijpend. Het is dan ook belangrijk dat de OV-pas-houders helder en tijdig op de hoogte worden gebracht. Naast een persoonlijke brief die naar onze mening nog dit jaar de OV-pashouder moet bereiken, verdient het aanbeveling om in de maand januari 2014 tijdens vervoer in de OV-taxi flyers, uit te delen waarop kort en bondig de wijzigingen per 1 februari 2014 worden weergegeven. Wij gaan ervan uit dat dit ook in de Stadskrant zal worden gepubliceerd. In dezelfde brief kan aangekondigd worden dat de

gemeente gaat herindiceren. Hierbij willen wij nadrukkelijk vragen om mensen met een overduidelijke structurele beperking in deze met rust te laten.

Advies: Zorg nog dit jaar voor heldere en tijdige informatie aan de OV-pashouders over de beheersmaatregelen per 1 febr. 2014. In dezelfde brief kan meegedeeld worden dat de gemeente gaat herindiceren. Deel de maand voorafgaande aan de wijzigingen info-flyers uit in de OV-taxi.

8.

De OV-taxi is van onmisbare waarde voor allen die zich op geen andere manier kunnen verplaatsen. Er is ons veel aan gelegen om deze voorziening in stand te houden, hoewel het een zeer kostbare voorziening betreft. Degenen die meerijden tegen het reguliere OV-tarief kunnen er voor zorgen dat de kosten minder oplopen. Het is onvoldoende bekend dat in principe elke burger van de OV-taxi gebruik mag maken tegen het reguliere OV-tarief.

Advies: Geef meer bekendheid aan het gegeven dat de OV-taxi in principe door iedereen gebeld kan worden.