



Haarlem

Gemeente Haarlem

Lukas J. Mulder

Wethouder duurzaamheid, wijken en mobiliteit

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan Commissie Beheer

Datum 14 maart 2014  
Ons kenmerk VVH/2014/102629  
Contactpersoon Dhr. H. v. Everdingen  
Doorkiesnummer 023-5113799  
E-mail [h.v.everdingen@haarlem.nl](mailto:h.v.everdingen@haarlem.nl)  
Onderwerp Onterechte aanmaningskosten

Beste leden van de Commissie Beheer,

Onlangs is door de heer Van Driel een vraag gesteld over aanmaningskosten, die in rekening worden gebracht door Cocensus aan vergunninghouders die automatische incasso als betalingswijze hadden bij de Gemeente Haarlem.

In 2013 is het betalingsverkeer betreffende parkeervergunningen overgedragen aan Cocensus. Duidelijk was destijds al dat de machtigingen voor automatische incasso's niet konden worden overgedragen. De vergunninghouders zouden daarom voor de eerste betaling aan Cocensus een acceptgiro krijgen met daarbij de uitleg dat hun machtiging niet meer geldig was en dat zij middels bijgevoegde machtiging Cocensus alsnog zouden kunnen machtigen voor de automatische incasso. Dit was alleen niet nodig wanneer zij in het verleden al voor automatische inning van de WOZ-beschikking hebben gekozen.

In de verschillende documenten van Cocensus wordt de automatische incasso op verschillende manieren beschreven, waardoor het mogelijk is dat dit wat onduidelijk was. Vooral de zinsnede "*Indien u in het verleden niet voor de automatische incasso heeft gekozen, dient u gebruik te maken van de bij de aanslag meegezonden acceptgiro*". kan op meerdere manieren worden uitgelegd. Hieruit zouden de vergunninghouders kunnen concluderen dat hun machtiging aan de Gemeente Haarlem nog van kracht is. Daar hadden zij immers in het verleden voor gekozen. Het is dus mogelijk dat men zich niet altijd bewust was van het feit dat het hier Cocensus betrof die opnieuw/apart gemachtigd moest worden voor de automatische incasso. Overigens merken we voor de volledigheid nog op dat aan de voorzijde van de aanslag wel is aangegeven of er in het concrete geval sprake is van betaling per acceptgiro of van automatische incasso.



Haarlem

2

Inmiddels hebben we hierover contact met Consensus. Dit wordt uiteraard hersteld. Het is echter niet te achterhalen welke klanten niet betaald hebben omdat ze dachten dat dit al geregeld was per automatische incasso. Daarom zal per melding het individueel dossier bekeken worden, en zal de klant, indien het uitblijven van betaling berust op hiervoor genoemd misverstand, opnieuw in de gelegenheid worden gesteld om het bedrag te betalen, zonder dat daar aanmaningskosten bij worden verrekend. Afsproken is tevens dat de eventueel al betaalde onterechte aanmaningskosten worden teruggestort.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

drs. Lukas J. Mulder