



Haarlem

Gemeente Haarlem

Lukas J. Mulder

Wethouder duurzaamheid, wijken en mobiliteit

Retouradres : Stadhuis, Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Beheer

Datum 24 maart 2014
Contactpersoon Johan Sulman
Doorkiesnummer 023-5113376
E-mail jfsulman@haarlem.nl
Onderwerp terugkoppeling op vragen rapportage meldingen openbare ruimte

Geachte leden van de commissie Beheer

In de raadsvergadering van 9 januari heeft mevrouw Schopman vanuit fractie PvdA vragen gesteld over de rapportage "meldingen openbare ruimte". De vragen gingen onder andere over de aanpak van meldingen in Oost en Schalkwijk en het behalen van de afhandeltermijn stadsbreed. In deze brief ga ik kort in op de onderwerpen.

Stadsdeel Oost, stijging meldingen afval en overlast,

Het aantal meldingen in Oost over overlast is gestegen. In 2012 heeft de afdeling VVH veel inzet gepleegd in de communicatie naar wijkraden en bewoners. Er is in dat jaar ook actief gehandhaafd op overlast van onder andere afval en hondenpoep. Het ziet er naar uit dat de extra communicatie ook een hogere bereidheid tot melden tot gevolg heeft gehad.

Voor de stijging van het aantal meldingen over afval is ook geen directe oorzaak te geven anders dan de communicatie inzet. Er zijn in 2012 geen grote wijzigingen in het veeg- of afvalprogramma geweest. Wel was er een groot sloop/nieuwbouw- en renovatieprogramma gecombineerd met tijdelijke bewoning. Hierbij ontstond overlast van afval waarbij deze met name naast afvalbakken werd achtergelaten. Dit is actief met handhaving aangepakt.

Stadsdeel Schalkwijk, stijging meldingen afval en groen,

Ten aanzien van het aantal meldingen voor afval valt niet direct een reden te geven. In 2012 is gestopt met de chemische onkruidbestrijding, dit kan een verklaring zijn voor het stijgen van het aantal groen-meldingen.

Stadsbreed, stijging meldingen pompen en gemalen,

Het onderdeel "pompen en gemalen" bevat onder andere meldingen over riolering, straatkolken en wateroverlast. Een groot aantal van de meldingen in 2012 had betrekking op kolken en wateroverlast. 2012 was een 'nat' jaar met veel regenval.



Haarlem

2

De hoeveelheid regenval in 2012 was uitzonderlijk en dat heeft gevolgen gehad voor het aantal meldingen.

Stadsbreed, daling in afhandelingstermijn,

Over de gehele linie is de snelheid in afhandeling in 2012, vergeleken met 2011, afgenomen. De verklaring van de daling kan liggen in de, in die periode voorbereide, reorganisatie van Wijkzaken en Stedelijke Projecten. De reorganisatie heeft veel inzet gevraagd en vrijgevallen fte is niet ingevuld in afwachting van de nieuwe organisatie. Werken in regie is een leidend principe van de nieuwe afdeling Gebiedsontwikkeling en Beheer. Om het dagelijks beheer uit te voeren worden contractpartners aangetrokken die de meldingen gaan afhandelen. De afhandelingstermijn wordt dan één van de criteria waar de partner op wordt getoetst en beoordeeld.

In vergelijking met een langere jarenreeks is er ten aanzien van de afhandelingstermijn sprake van stabilisatie.

Stadsbreed, voorbeeld van aanpak n.a.v. rapportage

De rapportage wordt op verschillende manieren gebruikt.

- Zo valt het op dat er over de openbare verlichting veel meldingen worden gedaan vanuit Spaarndam. Dat bevestigt het beeld dat de masten en armaturen daar aan vervanging toe zijn. Een inspectie heeft dat ook aangetoond en de vervanging is opgenomen in de onderhoudsprogrammering.
- Op dezelfde wijze levert de rapportage input voor het stadsbrede vervangingsprogramma voor de verlichtingsarmaturen. Dit programma strekt zich uit over een aantal jaren. Op basis van de rapportage kan mede bepaald worden in welke wijken (of delen van wijken) de verlichting als eerste vervangen moet worden.
- Onderdeel van de uitwerking van het Verbreed Gemeentelijk RioleringsPlan is onderzoek naar grondwater. De spreiding van meldingen (waar wordt de meeste overlast ondervonden) is input voor het onderzoeksprogramma.
- Spaarnelanden gebruikt de rapportage om hun werkprocessen tegen het licht te houden. Er wordt onderzocht wat de reden kan zijn van een lage score en in hoeverre dit verbeterd kan worden.

Ik verwacht u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Drs. Lukas J. Mulder