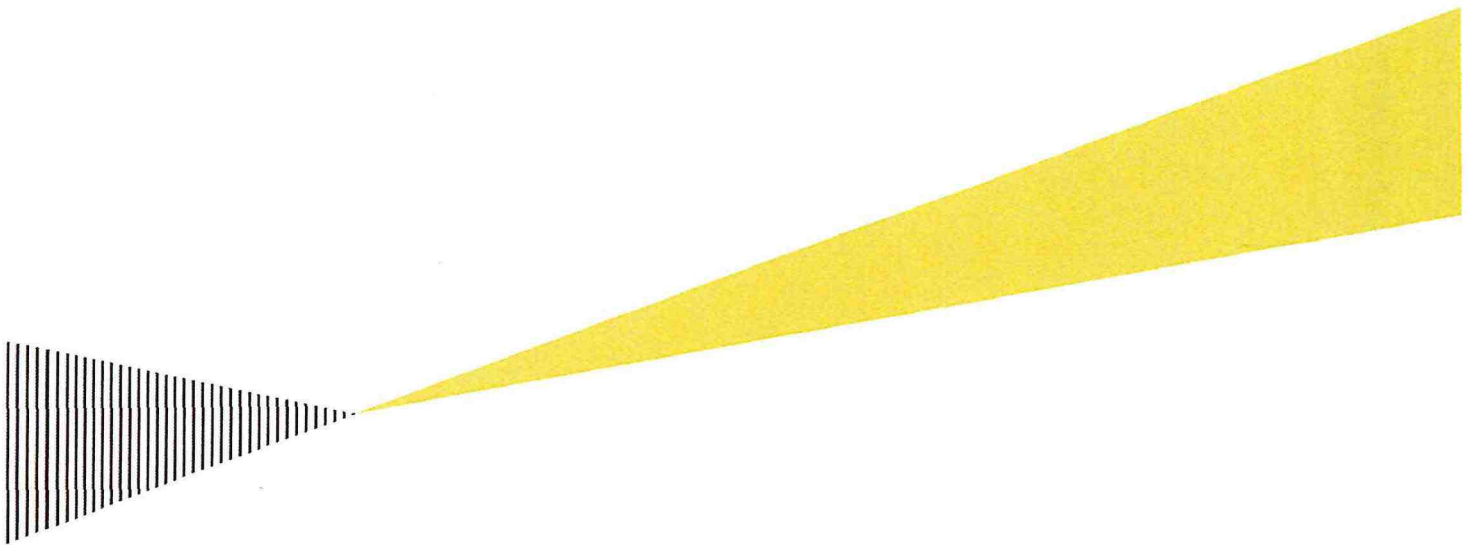


Gemeenschappelijke Regeling Cocensus 2013

Verslag van bevindingen gemeente Haarlem



EY

Building a better
working world

Inhoudsopgave

1	Onze controleaanpak	1
1.1	Reikwijdte van de opdracht	1
1.2	Onze controleaanpak in het kort	2
1.2.1	Algemeen	2
1.2.2	Onafhankelijkheid	2
1.2.3	Controle van de rechtmatigheid	2
1.3	Gehanteerde goedkeurings- en rapporteringstoleranties	2
2	Onze bevindingen	3
2.1	Specifieke opmerkingen bij de verantwoording	3
2.1.1	Aanslagoplegging	3
2.1.2	Nog op te leggen aanslagen	3
2.1.3	Waardering debiteuren	6
2.2	Interne beheersing	6
2.2.1	Onderbouwing geraamde opbrengsten	6
2.2.2	Interne beheersingsmaatregelen	6
2.2.3	Verzenden van aanslagen	7
2.3	Automatisering	8
2.3.1	ICT ontwikkelingen	8
2.3.2	Kwaliteitsniveau van IT-General Controls	8

Rapportage naar aanleiding van de controle van de verantwoording

1 Onze controleaanpak

1.1 Reikwijdte van de opdracht

Conform de door het bestuur van Cocensus aan ons verleende opdracht hebben wij de door Cocensus opgestelde Belastingverantwoording van de gemeente Haarlem, inzake opbrengsten en debiteurensaldi van de belastingen en heffingen over het jaar 2013, gecontroleerd. De verantwoording is, onder verantwoordelijkheid van het Dagelijks Bestuur van Cocensus, opgesteld in overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke regelingen waaronder de gemeentelijke belastingverordeningen. Het is onze verantwoordelijkheid een controleverklaring bij de verantwoording te verstrekken.

Onze controleaanpak richt zich op het getrouwe beeld van de baten en lasten over 2013, de debiteurenstand per 31 december 2013 en op de financiële rechtmatigheid van de baten en lasten. Met betrekking tot een aantal belastingsoorten is de gemeente Haarlem zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van het opgelegde bedrag dan wel de mutatie in het boekjaar. Het is de taak van Cocensus om de mutaties in het systeem door te voeren, de aanslag te verzenden en de gelden te innen. Met betrekking tot deze belastingsoorten hebben wij de juistheid van de opgelegde aanslagen vastgesteld. In het navolgende schema is weergegeven voor welke belastingsoorten deze beperking geldt.

Belastingsoort	Volledig	Beperkt
OZB	X	
RWBZ	X	
Afvalstoffenheffing	X	
Bedrijfsinvesteringszone	X	
Rioolheffing	X	
Hondenbelasting	X	
Parkeerbelasting		X
Precario		X
Kabels en leidingen		X
Reclame	X	
Toeristenbelasting	X	

De reikwijdte van de opdracht tot controle van de belastingverantwoording 2013 is vastgelegd in de dienstverleningsovereenkomst (DVO) tussen Cocensus en de gemeente Haarlem en het door de Raad van de gemeente Haarlem vastgestelde normenkader (raadsbesluit d.d. 19 december 2013, kenmerk 2013/450434). Deze documenten zijn het uitgangspunt van de door ons uitgevoerde controlewerkzaamheden met betrekking tot de verantwoording 2013.

1.2 Onze controleaanpak in het kort

1.2.1 Algemeen

Onze controle is verricht in overeenstemming met Nederlandse wet en regelgeving, waaronder de DVO tussen Cocensus en de gemeente Haarlem alsmede in het door de Raad van de gemeente Haarlem vastgestelde normenkader (raadsbesluit d.d. 19 december 2013, kenmerk 2013/450434). Wij dienen onze controle zodanig te plannen en uit te voeren, dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de belastingverantwoording geen afwijkingen van materieel belang bevat. Onze controle omvat onder meer onderzoek door middel van deelwaarnemingen van informatie die ter onderbouwing dient van de bedragen en de toelichtingen in de verantwoording.

1.2.2 Onafhankelijkheid

Nederlands recht vereist dat de accountant onafhankelijk is ten opzichte van zijn/haar controlecliënten. Dit betekent dat op een aantal vormen van overige dienstverlening aanvullende voorwaarden van toepassing zijn en dat voor sommige soorten van overige dienstverlening beperkingen gelden. De door EY ingezette teamleden zijn onafhankelijk van Cocensus en de deelnemende gemeenten.

1.2.3 Controle van de rechtmatigheid

De controle van de rechtmatigheid richt zich op de naleving van relevante wet- en regelgeving en de relevante verordeningen zoals vastgesteld door de Raad van de gemeente Haarlem. Voor zover de foutenkans die voortvloeit uit het niet naleven van de wet- en regelgeving geen directe financiële consequenties heeft voor de belastingverantwoording kunnen wij een positief rechtmatigheidsoordeel geven. In overeenstemming met de opdracht van het Algemeen Bestuur, nader vastgelegd in het controleprotocol, hebben wij de rechtmatigheidscontrole uitgevoerd.

Hierbij hebben wij als uitgangspunt het door de Raad van de gemeente Haarlem vastgestelde normenkader (raadsbesluit d.d. 19 december 2013, kenmerk 2013/450434). gehanteerd voor de wet- en regelgeving die voor Cocensus van toepassing is.

Wij toetsen, op basis van risico analyse primair of de organisatie voldoende maatregelen heeft getroffen om de naleving van wet- en regelgeving te waarborgen. Dit houdt in dat wij niet zelfstandig alle wet- en regelgeving in detail beoordelen op de mogelijkheid van het zich voordoen van (juridische en financiële) risico's. Wij maken hiervoor gebruik van de door Cocensus uitgevoerde werkzaamheden met betrekking tot het rechtmatigheidsbeheer.

1.2.4 Gehanteerde goedkeurings- en rapporteringstoleranties

De bij onze controle toegepaste goedkeuringstolerantie bedraagt voor fouten 1% en voor onzekerheden 3% van de opgelegde aanslagen over het jaar.

Op basis van de verantwoording 2013 van Gemeente Haarlem is op basis van bovengenoemde percentages een totaalbedrag aan fouten in de verantwoording van circa € 770.000 en een totaal van onzekerheden van circa € 2.311.000 de goedkeurende strekking van de controleverklaring niet zullen aantasten.

2 Onze bevindingen

2.1 Specifieke opmerkingen bij de verantwoording

2.1.1 Aanslagoplegging

Wij hebben geen tekortkomingen geconstateerd ten aanzien van de aanslagoplegging door Cocensus.

2.1.2 Nog op te leggen aanslagen

In de verantwoording is een schatting opgenomen van de nog op te leggen aanslagen en de nog te verstrekken verminderingen. Wij hebben, op basis van de aan ons beschikbaar gestelde informatie, de aanvaardbaarheid beoordeeld van de door de directeur van Cocensus gemaakte schattingen, bij het opstellen van de verantwoording c.q. het bepalen van deze post. Tevens hebben we de aanvaardbaarheid beoordeeld van de aan de schattingen ten grondslag liggende standpunten en veronderstellingen. Vervolgens hebben we beoordeeld of de onderbouwing van deze schattingen toereikend is.

Onroerend zaak belasting (OZB)

Volgens Cocensus dienen per 31 december 2013 de volgende aanslagen nog te worden opgelegd:

	€	€
Belastingjaar 2013		
Nog op leggen aanslagen	449.000	
Nog te verminderen	(57.000)	
		<u>392.000</u>

Woningen

Voor de berekening van de nog op te leggen aanslagen woningen is Cocensus uitgegaan van de WOZ waardes zoals opgenomen in de waarderingsapplicatie Geotax. Het betreft 49 woningen met een totaalwaarde van € 29 miljoen wat resulteert in een belastingopbrengst van € 30.000.

Niet-woningen

Voor de niet-woningen dient nog een aanslag opgelegd te worden over 188 objecten met een totale WOZ waarde van € 110 miljoen. Een waarde van € 110 miljoen is uitgedrukt in OZB;

- | | |
|---------------------------|-----------|
| 1. Eigenaren niet-woning | € 233.000 |
| 2. Gebruikers niet-woning | € 186.000 |

De realisatie inclusief prognose nog op te leggen is in lijn met de begroting zoals vastgesteld door de gemeente Haarlem. Onze controle geeft geen aanleiding tot verdere opmerkingen en correcties.

Belastingjaar 2012		
Nog op te leggen aanslagen	6.000	
Nog te verminderen	(4.000)	
		<u>2.000</u>

Nog op te leggen aanslagen in de verantwoording over boekjaar 2012

In de verantwoording over het boekjaar 2012 is door Cocensus een prognose opgenomen met betrekking tot nog op te leggen aanslagen over het belastingjaar 2011 en 2012. In 2013 zijn over deze belastingjaren aanslagen opgelegd en daarnaast is in de verantwoording 2013 nog een prognose opgenomen voor de nog op te leggen aanslagen 2012.

Samengevat wordt het verloop van de prognose (bruto bedragen) in onderstaande tabel weergegeven:

	Prognose verantwoording 2012	Opgelegd in 2013	Prognose verantwoording 2013	Vershil
	€	€	€	€
Belastingjaar 2011	7.000	25.000	nihil	18.000
Belastingjaar 2012	91.000	147.000	6.000	62.000
	<u>98.000</u>	<u>172.000</u>	<u>6.000</u>	<u>80.000</u>

Het verschil in de laatste kolom geeft het verschil aan van de prognose in de verantwoording 2012 met betrekking tot de belastingjaren 2011 en 2012 en de daadwerkelijk opgelegde aanslagen in 2013 vermeerderd met de prognose van de nog op te leggen aanslagen over 2012 in de verantwoording 2013. In de prognose van de belastingverantwoording 2012 is een verwachte bate opgenomen van € 98.000. In 2013 is over 2012 € 147.000 aan belastingaanslagen opgelegd. De prognoses in de verantwoording 2012 over 2012 blijken in 2013 voorzichtig te zijn geraamd. Dit ligt in lijn met de prognoses in de verantwoordingen van voorgaande jaren.

Belastingjaar 2011

In 2012 is de prognose gesteld dat er met betrekking tot het belastingjaar 2011 nog een vermindering zou komen ten aanzien van de OZB van (€ 2.000). In 2013 heeft een vermindering plaatsgevonden van € 16.000. Op de totale opbrengst is dit bedrag minimaal. Onze controle geeft geen aanleiding tot verdere opmerkingen en correcties.

Afvalstoffenheffing

De opbrengst afvalstoffenheffing in 2013 inclusief de prognose nog op te leggen is in lijn met de begroting zoals opgesteld door de gemeente Haarlem. Er is een prognose nog op te leggen aanslagen van € 115.000 (gebaseerd op de januarirun) en een vermindering van € 45.000 (gebaseerd op een raming van bezwaren en GBA-mutaties) leidend tot een geprognosticeerde opbrengst van € 70.000. In 2012 is er een prognose opgesteld van € 107.000, uiteindelijk is er € 93.000 gerealiseerd. Op basis hiervan stellen wij vast dat de inschattingen in voorgaande jaren op een juiste wijze hebben plaatsgevonden.

Kwijtscheldingen

In de verantwoording over het boekjaar 2012 is door Cocensus een prognose opgenomen met betrekking tot nog te verwachten kwijtscheldingen over het belastingjaar 2011 en 2012 van € 55.000 en € 122.000. In 2013 zijn over deze belastingjaren kwijtscheldingen verleend en daarnaast is in de verantwoording 2013 nog een prognose opgenomen voor de nog te verwachten kwijtscheldingen 2012.

Samengevat wordt het verloop van de prognose (bruto bedragen) in onderstaande tabel weergegeven:

	Prognose verantwoording 2012	Opgelegd in 2013	Prognose verantwoording 2013	Vershil
	€	€	€	€
Belastingjaar 2010	-10.000	-13.000	0	-3.000
Belastingjaar 2011	-55.000	-10.000	-14.000	31.000
Belastingjaar 2012	-122.000	-61.000	-42.000	19.000
	<u>-187.000</u>	<u>-84.000</u>	<u>-56.000</u>	<u>47.000</u>

De geprognosticeerde kwijtscheldingen voor afvalstoffenheffing zijn in de voorgaande jaren uit voorzichtigheid hoger ingeschat dan uiteindelijk nodig is gebleken. Voor 2013 is de geprognosticeerde vermindering inzake kwijtscheldingen gesteld op € 81.000. Deze prognose is op basis van ervaringen uit het verleden hoger bijgesteld.

Toeristenbelasting

Voor de toeristenbelasting is voor 2013 door gemeente een opbrengst begroot van € 745.000. Hierbij dient vermeld te worden dat de werkelijke omzet van de hotels over 2013 op zijn vroegst in het tweede kwartaal van 2014 bekend zullen zijn. Er is een bedrag van € 144.000 verminderd in 2013 en de prognose nog op te leggen aanslagen is gesteld op € 40.000.

	Toeristen belasting
	€
Begroting 2013	745.000
Realisatie 2013	(705.000)
Vermindering 2013	(144.000)
Nog op te leggen 2013	(40.000)
Totaal	<u>(144.000)</u>

Het verschil van € 144.000 ten opzichte van de begroting is te verklaren door een incidentele vermindering. Er is een bezwaar ontvangen vanuit hotel van der Valk. De vermindering is gehonoreerd, wat het volledige verschil ten opzichte van de begroting verklaard.

Kabels en leidingen

Met betrekking tot de kabels en leidingen is geen verplichting opgenomen voor 2012, wel is er een vermindering geweest in 2013 van € 110.000 met betrekking tot de belastingaanslagen 2012. De vermindering betreft een toegekend bezwaar.

Parkeerheffingen

Cocensus heeft tot en met heden € 1.038.000 aan parkeerheffingen opgelegd. Per jaareinde zijn nog 1.128 bonnen onderhanden. Dit leidt tot een nog op te leggen bedrag van € 67.000. Deze bonnen zijn in januari 2014 afgewikkeld. In januarikohier is € 65.000 opgelegd.

Afboekingen

Wij hebben vastgesteld dat voor het verwerken van de afboekingen de juiste procedure is gehanteerd.

2.1.3 Waardering debiteuren

Wij wijzen u op het feit dat het debiteurensaldo van de gemeente Haarlem ieder jaar oploopt. In 2013 is de positie van de debiteuren gestegen van € 4,0 miljoen naar € 4,4 miljoen. Cocensus heeft in de belastingverantwoording geen rekening gehouden met een eventueel bij de gemeente te vormen voorziening voor oninbaarheid. Gezien de ouderdom van een aantal debiteuren en de constante stijging van het debiteurensaldo zal een dergelijke voorziening gevormd moeten worden door de gemeente.

Wij merken opdat de gemeente Haarlem jaarlijks dient vast te stellen of de voorziening op oninbaarheid toereikend is.

2.2 Interne beheersing

2.2.1 Onderbouwing geraamde opbrengsten

De prognose van de opbrengsten wordt door Cocensus altijd gedaan op basis van voorzichtigheid. Prognoses van nog op te leggen aanslagen worden alleen opgenomen als hier een gedegen onderbouwing voor is. In een enkel geval kan het voorkomen dat nog onvoorziene belastingopbrengsten worden opgelegd.

De uitgangspunten van de dienstverlening van Cocensus aan de deelnemende gemeenten zijn opgenomen in de dienstverleningsovereenkomst (DVO).

Wij benadrukken het belang van een constructief en frequent overleg tussen vaste contactpersonen vanuit de organisatie van Cocensus en de deelnemende gemeenten voor wat betreft de totstandkoming van de ramingen van baten en lasten, verwachte kwijtscheldingen, verminderingen, oninbaarheid en de bijbehorende tarieven per belastingsoort.

2.2.2 Interne beheersingsmaatregelen

In 2012 is het proces voor waardebeoordeling WOZ verbeterd en zijn de stappen tot waardebeoordeling zichtbaar binnen het systeem Geotax. In 2013 heeft Cocensus gewerkt aan het afwickelen van de achterstanden met betrekking tot bezwaren en beroepen. Om de juistheid en volledigheid van de aanslagen vast te stellen, voeren medewerkers van Cocensus op basis van queries (invoer)controles uit op de juistheid, tijdigheid en volledigheid van de doorgevoerde mutaties in GOUW. De interne controle richt zich momenteel alleen op de Kwijtscheldingen, bezwaren en beroepen.

Ter versterking van het zelfcontrolerend vermogen en het verder 'in control' raken, hebben de directie en het bestuur van Cocensus geadviseerd om deze Interne Controle werkzaamheden verder uit te breiden naar de verschillende belastingsoorten om meer overzicht en zekerheid te verkrijgen met betrekking tot de betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de gegevensverwerking van de verschillende belastingsoorten.

De rapportage van de waarderingskamer die wij hebben beoordeeld is ook positief over het proces van waardebeoordeling en aanslagoplegging binnen Cocensus. In het rapport van de waarderingskamer is een aantal bevindingen opgenomen die wij hebben besproken met de verantwoordelijke functionaris binnen Cocensus. Deze bevindingen geven geen aanleiding tot opmerkingen dan wel correcties. Het rapport en het gesprek hebben het positieve beeld met betrekking tot het proces van de waardering WOZ en de oplegging van de OZB bij Cocensus bevestigd.

Wij komen met betrekking tot de beoordeling van de opzet, het bestaan en de werking van de interne beheersingsorganisatie inzake het belastingproces tot het volgende overzicht:

Procesmonitor				
Proces	Opzet & Bestaan van de AO/IB	Werking van de AO/IB	Risico op financiële fouten	
			Getrouwheid	Rechtmatigheid
Belastingen - Uitvoering WOZ.	😊	😊	Laag	Laag
Belastingen - gegevensbeheer & Heffingen	😊	😊	Laag	Laag
Belastingen - Invordering & Debiteurenbeheer	😊	😊	Laag	Laag
Belastingen - Bezwaar & Beroep	😊	😐	Laag	Laag
Informatievoorziening opdrachtgevers	😊	😊	Laag	Laag
Automatiseringsomgeving.	😐	😐	Gemiddeld	Gemiddeld

- 😞 Verbeteringen voor dit proces zijn Noodzakelijk
- 😐 Verbeteringen voor dit proces zijn mogelijk
- 😊 Voldoet aan de voor dit proces te stellen eisen

2.2.3 Verzenden van aanslagen

Voor een aantal heffingen/belastingen is en blijft de deelnemende gemeente verantwoordelijk voor de aanlevering van de grondslagen voor het opleggen van de heffing/ belasting. Wij hebben geconstateerd dat Cocensus de bestanden die zij ontvangt van de gemeente per week doorlopend nummert. Hierdoor wordt het risico dat niet alle verstrekte mutaties worden verwerkt in de belastingapplicaties beperkt. De terugkoppeling van de ingevoerde gegevens naar de gemeente gaat via journaalposten in een Excelbestand.

Wij merken op dat de mutaties handmatig worden verwerkt, hetgeen een grotere kans op fouten met zich mee brengt.

2.3 Automatisering

2.3.1 ICT ontwikkelingen

SEPA

Ten tijde van onze werkzaamheden hebben wij vernomen dat bij Cocensus de overgang op SEPA voor alle in scope zijnde applicaties is afgerond.

DigiD

De minister van BZK wil een structurele en forse impuls geven aan de kwaliteit van ICT-beveiliging bij overheidsorganisaties die gebruik maken van DigiD. Deze organisaties moeten jaarlijks een ICT-beveiligingsassessment laten verrichten.

Voorafgaand aan het ICT-beveiligingsassessment hebben wij vernomen dat Cocensus heeft besloten om niet langer gebruik te maken van de DigiD koppeling. In plaats daarvan zal vanaf volgend jaar gebruik worden gemaakt van een alternatief authenticatiemechanisme waarmee toegang wordt verleend tot het belastingportaal.

Ondanks dat Cocensus door het gebruik van een alternatief authenticatiemechanisme niet langer wettelijke verplicht is een jaarlijkse ICT-beveiligingsassessment te laten uitvoeren, blijft Cocensus als professionele dienstverlener verantwoordelijk voor een toereikend beveiligingsniveau van haar belastingportaal. Om te waarborgen dat de alternatieve authenticatie van Cocensus goed is beveiligd, hebben wij de directeur en het bestuur van Cocensus geadviseerd hier jaarlijks een audit op uit te laten voeren. Hierbij valt onder meer te denken aan een zogeheten 'attack and penetration' audit om inzicht te geven in de kwaliteit van de beveiliging van uw belastingportaal.

2.3.2 Kwaliteitsniveau van IT-General Controls

In het volgende overzicht hebben wij het kwaliteitsniveau, en daarmee de conclusie, van de belangrijkste aandachtsgebieden binnen de IT General Controls weergegeven. In de volgende paragrafen hebben wij een nadere toelichting gegeven over de conclusies per aandachtsgebied.

Nr.	Aandachtsgebieden	GouwBelastingen	GeoTax
1	Gebruikersaccounts worden altijd conform een vast proces aangemaakt, gemuteerd of verwijderd.		
2	Het aantal gebruikers met hoge rechten is beperkt tot die personen die deze rechten nodig hebben voor het juist uitvoeren van hun functie.		
3	Het aantal gebruikers met toegang tot de database is beperkt tot die personen die deze rechten nodig hebben voor het juist uitvoeren van hun functie.		
4	Wachtwoordinstellingen zijn voldoende strikt om misbruik van gebruikersaccounts tegen te gaan.		
5	Doorgevoerde wijzigingen worden gestructureerd en gedocumenteerd getest.		
6	Voordat wijzigingen in productie worden genomen, wordt een formeel akkoord gegeven.		
7	Kritieke gegevens worden tijdig veiliggesteld in een back-up die zonder problemen is terug te plaatsen		

Logische toegangsbeveiliging

Verleende autorisatie

In het kader van het proces logische toegangsbeveiliging hebben wij geconstateerd dat het tijdig aanpassen van autorisaties na functieveranderingen of uitdiensttreding onvoldoende is geborgd. Dit kan leiden tot ongewenste functievermengingen of tot onbedoelde toegang tot privacygevoelige gegevens. Wij hebben de directie en het bestuur geadviseerd om op periodieke basis de lijst van gebruikers en bijbehorende rechten af te stemmen met de verantwoordelijke lijnmanagers. Van belang is dat de afstemmingsdocumentatie op adequate wijze wordt vastgelegd. Voorts hebben wij de directie en het bestuur geadviseerd een procedure met betrekking tot logische toegangsbeveiliging op te stellen en de wijze waarop rechten in de applicaties worden bepaald te beschrijven in de procedure. De gedetailleerde omschrijving van de toegekende rechten en/of rollen dient bij elk verzoek te worden gedocumenteerd

Authenticatie

Wij hebben vastgesteld dat de inrichting van de authenticatievereisten door het ontbreken van complexiteitsvereisten voor de applicaties Gouw en Geotax, net als voorgaand jaar onvoldoende is om het gebruik van sterke wachtwoorden af te dwingen. Zwakke wachtwoorden hebben onder meer als risico dat de aanwezige functiescheiding binnen het belastingproces kan worden doorbroken en dat zodoende bijvoorbeeld een onterechte kwijtschelding kan worden goedgekeurd. Zodoende hebben wij Cocensus geadviseerd om de wachtwoordinstellingen zowel op besturingsniveau als op applicatieniveau aan te passen.

GouwBelastingen

Wij hebben deelwaarnemingen verricht op het wijzigingsproces en vastgesteld dat het proces dit jaar beheerst heeft plaatsgevonden.

GeoTax

Voor GeoTax wordt geen vaste testprocedure gevolgd. Wij kunnen daarom niet vaststellen of wijzigingen voor implementatie in de productieomgeving op een adequate wijze worden getest. Het risico bestaat dat de applicaties niet beschikbaar zijn of dat belangrijke controlemechanismen, zoals functiescheidingen, niet adequaat functioneren. Wij hebben vernomen van de directeur dat vanaf 2014 GeoTax niet meer in gebruik zal worden genomen, maar dat sprake is van gebruik van een andere applicatie. Wij hebben het bestuur en de directeur van Cocensus geadviseerd om de uitgevoerde stappen van het wijzigingsproces te documenteren voor alle applicaties.

Continuïteitsbeheer

Wij hebben vastgesteld dat voor zowel GouwBelastingen als GeoTax meerdere batchjobs erin voorzien dat van de relevante (financiële) gegevens een back-up wordt gemaakt. Via logging en emails wordt geautomatiseerd richting systeembeheerder gemeld of de back-ups succesvol hebben plaatsgevonden. Gemaakte back-up tapes worden bewaard op een externe locatie (bij een medewerker thuis in de kluis). Tevens hebben wij vernomen dat Cocensus een tweetal uitwijklocaties aan het inrichten is in Amsterdam. Hierbij geldt dat indien zich een calamiteit voordoet op de locatie Hoofddorp, Cocensus kan uitwijken naar één van de twee locaties in Amsterdam. Gezien de huidige uitwijkontwikkelingen heeft Cocensus dit jaar geen restore tests uitgevoerd, echter is aan ons meegedeeld dat deze werkzaamheden in het nieuwe jaar adequaat zullen plaatsvinden.

Amsterdam, 18 februari 2014

Ernst & Young Accountants LLP



R. Effermeijer RA