

# **Uitgangspunten Sociaal Wijkteam**

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Waarom een Sociaal Wijkteam</b>	<b>3</b>
<b>3. Doelstelling van het Sociaal Wijkteam</b>	<b>4</b>
<b>4. Uitbreiding Sociaal Wijkteams</b>	<b>5</b>
<b>5. Functionaliteiten</b>	<b>6</b>
5.1 Motivatie voor functionaliteiten als onderdeel van het Sociaal Wijkteam	7
5.2 Competenties en profiel deelnemers	9
<b>6. Aansturing en coördinatie</b>	<b>9</b>

## 1. Inleiding

Het systeem van maatschappelijke ondersteuning en activering (inclusief re-integratie) staat onder grote druk. Er is steeds minder geld voor professionele ondersteuning en begeleiding terwijl de behoefte aan ondersteuning juist groeit. Dat vereist een ander systeem, waarbij de overheid streeft naar verbeteringen en daarnaast vaker een beroep doet op de burger, op de professionele partners, op solidariteit en zorgzaamheid.

Wat betekent dat voor Haarlem? We spreken burgers aan op eigen verantwoordelijkheid; wat kunnen ze zelf doen? De gemeente neemt Haarlemmers minder bij de hand en stimuleert ze om voor zichzelf en anderen te zorgen:

- Eigen kracht: Haarlemmers hebben zelf de regie; wat kunnen zij wèl?
- Zelfredzaamheid: Haarlemmers kunnen zelfstandig functioneren, eventueel met hulp.
- Actief burgerschap: Haarlemmers doen mee vanuit eigen mogelijkheden en wederkerigheid.

De gemeente steunt Haarlemmers in hun zelfredzaamheid en in hun hulp aan anderen. Zo is er hulp op maat voor mensen die tijdelijk de regie over hun leven kwijt zijn. Er is een vangnet voor de kwetsbaarste mensen. In Haarlem maken we de stad samen; als inwoners, opvoeders, kinderen en jongeren, ouderen, ondernemers, sociaal-maatschappelijke organisaties en als gemeente. We zijn er samen voor elkaar.

Het transitieproces sociaal domein staat beschreven in de “kadernota Samen voor Elkaar” (2012) en is op hoofdlijnen uitgewerkt in de nota “Samen voor elkaar: op weg naar een nieuwe sociale infrastructuur Haarlem” (2013). Eén van de pijlers van de nieuwe sociale infrastructuur is de vorming van Sociaal Wijkteams.

Binnen de praktijkwerkplaats wijkcoaches is in 2012 geëxperimenteerd met de zogenaamde er-op-af-aanpak. De uitgangspunten van een andere burgerbenadering en een andere manier van organiseren van het aanbod aan welzijn en zorg zijn geborgd binnen de aanpak van het Sociaal Wijkteam. Het Sociaal Wijkteam is een concept in ontwikkeling waarbij op basis van de ervaringen uit de praktijk wordt bijgestuurd.

In juni 2013 is het eerste Sociaal Wijkteam in Boerhaavewijk en Meerwijk van start gegaan, in augustus gevolgd door het team in de Slachthuisbuurt en Parkwijk. Vanaf 1 juli 2014 zijn er in zowel Schalkwijk als Haarlem Oost twee nieuwe teams bijgekomen.

## 2. Waarom een Sociaal Wijkteam

Een deel van de Haarlemmers kampt met meervoudige problematiek en is de grip over het eigen leven en oplossingen kwijt. Deze mensen hebben vaak te maken met een veelheid aan professionals en instellingen en met het risico van een versnipperd aanbod van hulp en ondersteuning dat mogelijk overlap en/of lacunes vertoont. Er wordt soms langs elkaar heen gewerkt, coördinatie en samenhang ontbreken, er is onvoldoende ruimte voor slagvaardigheid en flexibiliteit en de aanpak is tijdrovend en onvoldoende effectief. Of het ontbreekt deze mensen juist aan hulp en ondersteuning omdat zij de weg niet weten te vinden of bij gebrek aan ‘bureaucratische vaardigheden’ de juiste ondersteuning niet gerealiseerd krijgen. Bij een deel van deze groep is deze problematiek zeer hardnekkig en wordt deze van generatie op generatie doorgegeven. Zeker voor deze mensen wordt aanhaken steeds moeilijker in onze kennisintensieve maatschappij en in de ingewikkelde wereld van overheid en instellingen.

Deze mensen hebben juist behoefte aan een integraal, goed toegankelijk aanbod van ondersteuning en activering. Een aanbod dat aansluit bij hun leefwereld die zich niet afspeelt achter de muren van de professionele instellingen, maar in hun eigen woonomgeving en achter hun eigen voorkeur. Een aanbod dat zich vanuit die leefwereld richt op het versterken van zelfredzaamheid, activering en participatie. Het Sociaal Wijkteam biedt dit.

De kracht van het wijkteam ligt in de persoonlijke aanpak en het aanwezig zijn in de buurt. De contacten die het wijkteam heeft, vinden plaats in de leef sfeer van mensen en betreffen de volle breedte van hun dagelijks leven. Het wijkteam heeft hierdoor een belangrijke preventieve werking, zowel in de zin van weten wat er speelt en snel in actie kunnen komen als in de zin van voorkomen dat problemen erger worden.

Belangrijke resultaten van de eerste periode met actieve Sociaal Wijkteams zijn de positionering in de wijk en de samenwerking en korte lijnen met andere professionals zowel van de moederorganisaties als daarbuiten. Het Sociaal Wijkteam is een begrip geworden in de wijk. Andere professionals zoals bijvoorbeeld de wijkagenten geven aan blij te zijn met de samenwerking. De leden van het team zijn makkelijk te benaderen, pakken zaken op en zijn bereid om mee te denken. Over het algemeen geven Haarlemmers die ondersteund zijn door het wijkteam, vooral aan blij te zijn met de verbeteringen in hun leefsituatie en het snelle en directe contact.

### 3. Doelstelling van het Sociaal Wijkteam

Een Sociaal Wijkteam bestaat uit min of meer domeingerelateerde (werk en inkomen, wonen en leven, volwassenenzorg, jeugdzorg) werkers die voor alle bewoners met behoefte aan ondersteuning coach zijn. Het team wordt dus samengesteld uit domeinspecialisten maar naar de Haarlemmer presenteren de leden van het wijkteam zich als generalist.

Doelstelling: het Sociaal Wijkteam richt zich op de categorie van bewoners met tijdelijk regieverlies (15%) en problemen/vragen op meerdere domeinen. Het doel is om ervoor te zorgen dat deze mensen weer zelfredzaam worden en de grip op het leven terug krijgen. Via de methodische aanpak (focus op eigen kracht en netwerk) van het wijkteam worden bewoners hierbij ondersteund. De opdracht voor het wijkteam is enerzijds preventief (voorkomen dat problemen erger worden en vroegtijdig signaleren en interveniëren) en anderzijds om een beroep op het cluster specialistische ondersteuning te voorkomen, te vertragen of eerder af te bouwen. Soms kan het echter juist ook nodig zijn om snel de juiste specialistische ondersteuning in te zetten.

Door aanwezig te zijn in de wijk en laagdrempelig contacten te onderhouden in de buurt zowel met bewoners als met sleutelfiguren, raken de teams bekend in de wijk en komen zij te weten wat er speelt. Teamleden opereren hierin proactief, preventief en actief. Als zij zien of horen dat er iets aan de hand is, gaan zij er op af. En ook in het vinger aan de pols houden, heeft het wijkteam een belangrijke rol.

Het Sociaal Wijkteam werkt op basis van eigen professionaliteit en gezond verstand, naast elkaar en niet tegenover elkaar, zoekend naar collectieve oplossingen in de wijk op basis van individueel maatwerk en een erop-af-aanpak. De regie blijft bij de bewoner of het gezin, eigen kracht en zelfredzaamheid vormen het uitgangspunt. De generalisten van het wijkteam zijn in staat om naast mensen te staan met als doel de zelfredzaamheid te herstellen. Hierbij kijken ze eerst naar de mogelijkheden van burgers in hun eigen netwerk of sociale omgeving. Zijn hier niet voldoende oplossingen te vinden, dan wordt een beroep gedaan op voorzieningen in de basisinfrastructuur. Pas in laatste instantie wordt gekeken naar specialistische voorzieningen. Het wijkteam zoekt op creatieve wijze naar nieuwe hulpvormen, arrangementen en slimme combinaties. Ze zijn zodanig gefaciliteerd dat ze indien nodig specialistische zorg ‘erbij kunnen halen’.

Teamleden functioneren als een coach naar bewoners toe. Het activeren van bewoners is een proces waarbij mensen werkelijk moeten leren ontdekken waar hun kracht ligt. Dit leer je mensen niet alleen door dingen niet meer te doen en ‘actief op je handen te zitten’ maar vooral door dingen wel te doen, het daadwerkelijk activeren en mensen ‘in hun kracht zetten’. Het gaat hier om een gedragsverandering.

Het wijkteam kan regie op casusniveau leveren, en spreekt waar nodig organisaties aan op hun rol als regiehouder. De CJG-coaches zijn nu al de regisseurs van ‘één gezin één plan’, dat wordt nu integraal

onderdeel van de aanpak van het Sociaal Wijkteam. Het wijkteam ondersteunt bij het regelen van eventueel benodigde indicaties voor voorzieningen uit het cluster specialistisch ondersteuning, of leidt er zelf naar toe.

Het wijkteam biedt ondersteuning op alle levensdomeinen, bij de samenstelling van het wijkteam wordt hiermee ook rekening gehouden. Als het wijkteam de benodigde ondersteuning niet zelf kan bieden, dan haalt het team deze erbij. Dan blijft het wijkteam wel betrokken, al is dat meer op de achtergrond.

Met het Sociaal Wijkteam organiseren wij zorg en welzijn weer dicht bij de burger zodat er eerder kan worden gesignaleerd en geïntervenieerd om zo een beroep op voorzieningen in het cluster specialistische ondersteuning te voorkomen dan wel te vertragen. Op deze wijze organiseren we tevens de diepere vraagverkenning op alle levensdomeinen en het vroegtijdig signaleren en interveniëren, zodanig dat burgers maximaal regie terug krijgen.

Het Sociaal Wijkteam is één van de zes clusters die de basis vormen voor de herinrichting van het sociaal domein<sup>1</sup>.



#### 4. Uitbreiding Sociaal Wijkteams

Ervaringen in het land leren dat een Sociaal Wijkteam het meest effectief kan opereren in een gebied tussen 6.000 á 10.000 inwoners. Het grootste effect kan vervolgens behaald worden in wijken waar op verschillende terreinen achterstanden bestaan. Om die reden zijn we in 2013 gestart met de twee wijkteams in de Slachthuisbuurt en Parkwijk (Haarlem Oost) en in Boerhaave en Meerwijk (Schalkwijk). Vanaf 1 juli 2014 zijn daar twee teams bijgekomen.

<sup>1</sup> Nota 'Samen voor elkaar: op weg naar een nieuwe sociale infrastructuur', 26 februari 2013, 2013/55659

Met de uitbreiding van deze twee nieuwe teams hebben we vanaf juli 2014 een Sociaal Wijkteam in de volgende wijken:

- Boerhaavewijk en Meerwijk
- Europawijk en Molenwijk
- Amsterdamse buurt, Slachthuisbuurt en Van Zeggelenbuurt
- Parkwijk en Zuiderpolder.

In 2015 zijn er in heel Haarlem Sociaal Wijkteams, verdeeld over de volgende gebieden:

1. Schalkwijk 1 – Boerhaavewijk en Meerwijk
2. Schalkwijk 2 – Europawijk en Molenwijk
3. Oost 1 – Slachthuisbuurt, Amsterdamsebuurt en Van Zeggelenbuurt
4. Oost 2 – Parkwijk en Zuiderpolder
5. Noord 1 – Vondelkwartier, Vogelbuurt, Dietsveld, Delftwijk, Indischebuurt Noord, Planetenwijk en Sinnevelt (inclusief woongebieden Waarderpolder, exclusief Sportheldenbuurt)
6. Noord 2 – de Krim, Bomenbuurt, Indische buurt Zuid, Transvaal, Patrimonium, Frans Hals en Kleverpark (inclusief Sportheldenbuurt)
7. Oude stad /centrum en Rozenprieel (inclusief Scheepmakersdijk)
8. Overig Zuid - West

## 5. Functionaliteiten

Hoewel de leden van het Sociaal Wijkteam hun eigen vakspecialisme inbrengen in het Sociaal Wijkteam, doen ze uiteindelijk niet hetzelfde werk als in hun moederorganisatie. Het Sociaal Wijkteam is geen zorgteam, maar in de eerste plaats gericht op het versterken en teruggeven van eigen kracht en zelfregie. Juist de andere burgerbenadering, de erop-af-aanpak en de focus op eigen-kracht-oplossingen maken het verschil. De leden van het wijkteam doen echter ook zelf interventies vanuit hun eigen vakgebied. En daarbij zal de wijkverpleegkundige natuurlijk geen systeemgesprek in een multiprobleemgezin voeren en zal de frontoffice-medewerker van SZW de medisch-verzorgende handelingen van de wijkverpleegkundige niet overnemen.

De mensen van het Sociaal Wijkteam zijn professionals die via de deelnemende organisaties voor ongeveer de helft van hun tijd worden ingezet in het Sociaal Wijkteam. Zij staan dus staan met één been in hun ‘moederorganisatie’ en met de andere in het Sociaal Wijkteam. Het in stand houden van de band met de moederorganisatie is van belang: voor snelle onderlinge doorverwijzing, voor het delen van kennis, methodiekontwikkeling en burgerbenadering.

Het Sociaal Wijkteam is een nieuwe manier van werken die aansluit bij de principes van de kanteling en de leidende patronen van ‘Samen voor Elkaar’. Deze moeten echter ook uiteindelijk in de moederorganisaties worden doorgevoerd. De beoogde veranderingen in het sociaal domein rusten immers niet alleen op medewerkers van het Sociaal Wijkteam. Dat maakt kruisbestuiving belangrijk.

Functionaliteit	Inzet <sup>2</sup>	Domein	Motivatie
WMO-consulent	0,5 fte	Fysieke gezondheid, wonen, mobiliteit	Verbinding met cluster specialistische ondersteuning en met de eerstelijnszorg.
Werk en inkomen/schulden	0,5 fte	Werk en inkomen, inclusief schulddienstverlening	Verbinding met cluster specialistische ondersteuning.
Maatschappelijk dienstverlener	1,0 fte	Alle domeinen	Laagdrempelige ondersteuning dicht bij de burger, verbinding met de eerstelijnszorg en GGZ
Wijkverpleegkundige	0,5 fte	Fysieke gezondheid,	Verbinding met de eerstelijnszorg, sterke

<sup>2</sup> Betreft de basisinrichting voor een Sociaal Wijkteam in een kwetsbare wijk met een maximale omvang van 10.000 inwoners.

		geestelijke gezondheid	signaalfunctie.
Opbouwwerker	0,5 fte	Maatschappelijke participatie	Verbinding wijkontwikkeling en participatiedoelstellingen. Kenner van de wijk.
MEE-consulent	0,5 fte	Fysieke gezondheid, maatschappelijke participatie	Verbinding met eerstelijnszorg, laagdrempelige ondersteuning dicht bij de burger en diagnostische expertise.

Bij de start van de eerste Sociaal Wijkteams zijn er 2 CJG-coaches onderdeel geweest van een team. Deze werkwijze voldeed niet vanwege de deels andere opdracht aan CJG-coaches en Sociaal Wijkteam-leden. Van alle professionals in het wijkteam wordt een generalistisch oog en een generalistische basisattitude gevraagd, maar het generalisme van de CJG-coaches beperkt zich tot het vlak van opvoed- en opgroei-ondersteuning terwijl dat van de andere professionals domein-overstijgend en verbreed is.

Vanuit het CJG/de CJG-coaches wordt aan de casuïstiekbesprekingen van het Sociaal Wijkteam een professional toegevoegd. Dit is een expertiselid dat de verbinding kan leggen met alles wat in het kader van het CJG ter beschikking is voor kinderen en gezinnen. De CJG-coaches en leden van het Sociaal Wijkteam weten elkaar te vinden op inhoud, kunnen elkaars expertise erbij halen en kunnen in casuïstiek samen optrekken en bijvoorbeeld samen op huisbezoek gaan.

De functie van samenlevingsopbouw binnen het wijkteam is er primair opgericht om op basis van de vaak individueel binnenkomende signalen een collectieve aanpak te initiëren en de teamleden in deze aanpak mee te nemen en expertise hierover te delen. De opbouwwerker heeft als specifieke opdracht om de krachten en de mogelijkheden in de wijk (formeel en informeel) aan te boren en te benutten. De opbouwwerker pakt nog steeds individuele cases op, maar het accent ligt vooral op samenlevingsopbouw en minder op individuele coaching en ondersteuning.

## 5.1 Motivatie voor functionaliteiten als onderdeel van het Sociaal Wijkteam

### 1. WMO-consulent

Gelet op de ervaringen uit de praktijkwerkplaats wijkcoaches als ook de ervaring vanuit de gemeentelijke afdeling WMO is de deelname van een WMO-consulent aan het wijkteam een toegevoegde waarde. De WMO-consulent brengt expertise in over het aanbod van specialistische voorzieningen binnen de WMO (onder andere woningaanpassingen, hulp bij het huishouden) op basis van een goede inschatting van de situatie en de omstandigheden van de burger. De praktijk wijst uit dat er bij de burger hierover veel vragen leven. De inzet van een WMO-consulent waarborgt korte lijnen met de uitvoeringsorganisatie binnen de gemeente.

### 2. SZW—medewerker / Werk&Inkomen

De medewerker van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (frontoffice) brengt expertise in op het gebied van participatie en werk, inkomen en schulddienstverlening. Hij<sup>3</sup> vormt zich een beeld van de situatie en omstandigheden van de burger, stelt op basis daarvan een plan op en geeft daar met eventueel andere betrokken partners uitvoering aan<sup>4</sup>.

In de eerst gekozen wijken is het aantal uitkeringsgerechtigden (gemeente en UWV) en werkzoekenden relatief hoog. De praktijk van de wijkcoaches liet zien dat er veel huishoudens met schulden zijn. De wijkcoaches hebben laten zien een rol te kunnen spelen in de preventie van huisuitzettingen als gevolg van schulden. Om die reden is het van belang dat vraagstukken in het domein werk en inkomen, inclusief schuldhulpverlening geborgd zijn in het Sociaal Wijkteam. Net als de WMO-consulent kan de SZW-frontoffice-medewerker snel schakelen met de uitvoeringsorganisatie binnen de gemeente.

<sup>3</sup> Waar 'hij' staat kan uiteraard ook 'zij' gelezen worden.

<sup>4</sup> Nota SZW: de nieuwe organisatie

### 3. *Sociaal maatschappelijke dienstverlening*

Sociaal maatschappelijke dienstverlening staat van oudsher al dicht bij de burger. De maatschappelijk werker ondersteunt mensen van alle leeftijden bij het oplossen van en omgaan met problemen op alle leefgebieden en verstoringen in hun functioneren in wisselwerking met hun sociale omgeving. Zodanig dat zij zo optimaal mogelijk kunnen participeren. Zij ondersteunen mensen bij het verkrijgen van inzicht in hun problemen én in hun mogelijkheden om deze op te lossen of hanteerbaar te maken.

Het is dan ook niet vreemd dat juist de functie sociaal maatschappelijke dienstverlening een snelle ontwikkeling doormaakt. Mede gestimuleerd door landelijke ondersteuningsprogramma's zoals Welzijn Nieuwe Stijl en De Kanteling past de functie zich aan bij de uitgangspunten die leidend zijn voor de transitie binnen het sociaal domein. De maatschappelijk werker is gericht op de vraag achter de vraag, gebaseerd op de eigen kracht van de burger, direct er op af, formeel en informeel in optimale verhouding, doordachte balans van collectief en individueel. Integraal werken, niet vrijblijvend, maar resultaatgericht, gebaseerd op ruimte voor de professional<sup>5</sup>. Maatschappelijke dienstverlening ontwikkelt zich steeds meer als een functie in de frontlinie, deze hoort derhalve thuis in het Sociaal Wijkteam.

### 4. *Wijkverpleegkundige*

De wijkverpleegkundige heeft een groeiende rol als gevolg van de trend dat mensen steeds langer thuis blijven wonen terwijl de zorgvraag complexer wordt. De ontwikkelingen in de eerstelijnszorg stellen deze functionaliteit steeds meer centraal. Steeds vaker is er sprake van meerdere aandoeningen bij één persoon. De wijkverpleegkundige doet zijn werk nu al bij de mensen thuis, waardoor er ook sprake is van een belangrijke signalerende functie.

In het nieuwe profiel van de wijkverpleegkundige is hij breed inzetbaar en beschikt over een brede kennis. Hij moet ook de verbinding kunnen leggen met preventie, wonen en welzijn. Verder wordt er een grotere creativiteit en flexibiliteit gevraagd om de benodigde zorg achter de voordeur te leveren of te helpen organiseren<sup>6</sup>. Vanuit zijn kennis over zorg en ziekte is hij de linking pin met de eerstelijnszorg, met name de huisarts en zijn praktijkondersteuner. De functionaliteit heeft dan ook een essentiële meerwaarde voor het Sociaal Wijkteam.

### 5. *Samenlevingsopbouw*

De opbouwwerker concentreert zich op de kwaliteit van het samenleven in buurt en wijk (territoriaal) en in groepsverband (categoraal). Daarnaast richt de opbouwwerker zich op de kwaliteit van diensten en relaties tussen mensen, burgers en allerlei instanties, instellingen en bedrijven. De terreinen waarop de opbouwwerker burgerinitiatief, zelfwerkzaamheid en participatie stimuleert, variëren van wonen en leefomgeving, sociale (on)veiligheid, buurtgezondheidszorg, milieu en duurzaamheid tot onderwijsstimulering<sup>7</sup>. Vanuit het wijkteam legt de opbouwwerker de relatie tussen de bewoner en het collectief en bevordert hij de participatiemogelijkheden van de burger zelf en in de participatiemogelijkheden in de wijk. Hij is er dus voor het (mede) aansluiten op bestaande structuren in de wijk en het verder stimuleren van vrijwillige inzet en van bewonersinitiatieven voor en door bewoners.

### 6. *MEE-consulent*

Als aanvulling op het eerste concept Sociaal Wijkteam is gekozen om de functionaliteit van Stichting MEE toe te voegen. De medewerkers van MEE zijn experts in de ondersteuning van mensen met een beperking gericht op het zo lang mogelijk zo zelfstandig mogelijk meedoen in de samenleving en regie houden over het eigen leven. Daarnaast beschikt MEE over diagnostische expertise, met name als het gaat om het herkennen van (licht) verstandelijke beperkingen.

---

<sup>5</sup> Ministerie VWS, Nederlandse Vereniging Maatschappelijk Werk

<sup>6</sup> V&VN, beroepsvereniging van zorgprofessionals

<sup>7</sup> Movisie



## 7. CJG-coach

De CJG-coach is een generalist in het domein opvoeden en opgroeien. Hij staat naast ouders en jeugdigen en maakt samen met hen een goede analyse van de problemen en van de krachten. Zij kunnen zelf (licht ambulante) hulpverleners of rechtstreeks (specialistische) zorg inschakelen. De CJG-coach maakt gebruik van de aanwezige kennis van professionals en instanties die zijn samengebracht onder de paraplu van het CJG<sup>8</sup>.

Met de deelname van de CJG-coaches aan het wijkteam wordt expertise ingebracht op de terreinen van de jeugdgezondheidszorg, het werken met mensen met een beperking, bieden van (ambulante) opvoed- en opgroei-ondersteuning, borgen van de veiligheid van kinderen, (ambulant) werken met jongeren en jeugdgroepen en (school) maatschappelijk werk. De functie van regisseur van 'één gezin één plan' wordt hiermee ook integraal onderdeel van de werkwijze van het sociaal team.

## 5.2 Competenties en profiel deelnemers

De nieuwe professional denkt wijk-, burger- en systeemgericht. Hij stelt met de burger of het gezin een plan op, dat uitgaat van de eigen kracht van de burger en diens netwerk, eventueel met behulp van vrijwilligers. Dat vraagt ook een andere houding van de Haarlemmer: van claimedgedrag naar zelfregie en zelfredzaamheid. Daarom zal het wijkteam moeten investeren in het leren, ontwikkelen, trainen, doen, reflecteren en evalueren om die nieuwe professional en die nieuwe burger te laten ontstaan.

Het werken in het wijkteam vraagt een basisvakmanschap en basishouding die raakt aan de 8 bakens van het werken nieuwe stijl. Deze houding vraagt een manier van omdenken en wordt werkenderwijs ontwikkeld. De basishouding ligt ten grondslag aan de invulling van het generalist zijn. Daar bovenop komt voor ieder teamlid het betreffende specialisme.

Ook de organisaties zullen moeten veranderen en een nieuwe invulling geven aan hun aanbod dat ondersteunend is aan de beschreven principes van eigen kracht. Wij blijven aan organisaties vragen om hun expertise in te zetten om burgers die dat nodig hebben op hún terrein van dienst te zijn. Niet om ze te pampere, maar om ze die (tijdelijke) ondersteuning te geven gericht op het behoud en/of het teruggeven van zoveel mogelijk zelfregie.

De andere burgerbenadering en de werkwijze van het Sociaal Wijkteam vraagt om een bepaald type professional met specifieke competenties. Kandidaten voor het Sociaal Wijkteam worden door hun moederorganisaties geselecteerd op basis van onderstaand profiel en voorgedragen voor een gesprek met een afvaardiging van de begeleidingsgroep, de gemeente en een lid van het Sociaal Wijkteam. De begeleidingsgroep is verantwoordelijk voor de uiteindelijke selectie van deelnemers.

## 6. Aansturing en coördinatie

Bij de start van de eerste twee Sociaal Wijkteams is een kwartiermaker aangesteld binnen de gemeente. De voortgang van de wijkteams wordt gevolgd door een begeleidingsgroep samengesteld uit alle deelnemende organisaties, de gemeente zelf en een extern adviseur van InHolland.

De begeleidingsgroep heeft de volgende opdracht:

- advisering en verdere ontwikkeling van de aanpak, vanuit het eigen vakgebied en in lijn met de uitgangspunten van de transitie sociaal domein binnen de gemeente Haarlem, de implementatie van de andere clusters binnen het sociaal domein en de ervaringen die worden opgedaan. Het betreft daarbij in ieder geval de samenstelling van de Sociaal Wijkteams, de verdere integratie met enkele functionaliteiten die nu nog bij de afzonderlijke organisaties zijn belegd en het realiseren van de randvoorwaarden op weg naar zelfsturing van teams.

---

<sup>8</sup> Nota: uitgangspunten transitie Jeugd

- Bewaken van kruisbestuiving tussen leden van het Sociaal Wijkteam en werkers in de moederorganisaties, ter bevordering van de kanteling in zowel de moederorganisaties als wijkteam.
- Het analyseren en adviseren over de resultaten van de aanpak aan de hand van de vooraf vastgestelde indicatoren en effectmetingen.
- Verder uitwerken van de netwerksamenwerking, die stevig genoeg moet zijn om:
  - Klanten goed te bedienen
  - Over budget te beschikken
  - Bekendheid te generen in de wijk en te laten weten waar je wel/niet voor bent
  - Toegang te bieden tot specialistische ondersteuning

Het voornemen was om de coördinatie en aansturing van de wijkteams onder te brengen bij één of meerdere partners in de stad. De partners hebben zich in juni 2014 uitgesproken voor een model van aansturing waarbij het 2-benenprincipe overeind blijft, de gemeente regie blijft voeren op de opdracht en op het concept van het Sociaal Wijkteam en de organisaties samen verantwoordelijkheid nemen voor de uitvoering middels een netwerksamenwerking. Het streven op operationeel niveau is naar een organisatievorm waarbij de teams min of meer autonoom functioneren.