



Haarlem

Collegebesluit

Onderwerp: Offerteaanvraag documenten Maatwerkvoorzieningen Wmo en Zorg voor Jeugd

BBV nr: 2014/202253

1. Inleiding

Beleidskaders

De raad heeft vanaf 2012 de kaders voor de transitie van het sociaal domein vastgesteld. In de nota 'Transitie sociaal domein'¹ zijn de uitgangspunten en leidende patronen voor het transitieproces beschreven. Een verdere uitwerking van het transitieproces sociaal domein staat beschreven in de begin 2013 vastgestelde nota 'Samen voor elkaar: op weg naar een nieuwe sociale infrastructuur in Haarlem'². Hierin hebben wij de clusters benoemd waarbinnen de implementatie van de transitie van het gehele sociaal domein zal plaatsvinden.

Vervolgens heeft de raad in januari 2014 de transitienota specialistische ondersteuning en de beleidskaders Jeugd, Awbz³, Hulp bij het huishouden, en participatiewet⁴ vastgesteld. Hierin heeft de raad beleidskeuzes gemaakt waarbinnen het college vorm geeft aan de implementatie en daarmee ook de verwerving van de nieuwe taken die per 1 januari 2015 naar de gemeente komen.

Voor de verwerving van deze nieuwe taken heeft het college een verwervingsstrategie vastgesteld⁵, waarop de commissie Samenleving met instemming heeft gereageerd.

Decentralisatie Awbz

Het kabinet heeft ervoor gekozen de functie begeleiding van de Awbz over te hevelen naar de Wmo⁶. Het betreft de begeleiding (inclusief vervoer) en kortdurend verblijf (respijtzorg) van mensen die zelfstandig wonen (extramuraal). Daarnaast vervalt in een aantal gevallen de aanspraak op zorg met verblijf (intramuraal). Deze zorg wordt voor nieuwe cliënten vervangen door extramurale zorg en komt daarmee ook onder verantwoordelijkheid van gemeenten.

De gedachte achter de decentralisatie Awbz is dat gemeenten beter in staat zijn de ondersteuning dichtbij kwetsbare burgers te organiseren en zo de ondersteuning beter te laten aansluiten op de behoeften en mogelijkheden van burgers en hun sociale netwerk. De decentralisatie is ook een bezuiniging: het budget voor begeleiding wordt naar gemeenten overgeheveld met een korting die uiteindelijk oploopt tot circa 25%. Voornemen van het kabinet is om deze wetswijziging per 1 januari 2015 plaats te laten vinden. Het jaar 2015 zal volgens de conceptwettekst een overgangsjaar zijn voor bestaande cliënten van het oude naar het nieuwe regime.

¹ Nota 'Transitie sociaal domein, kadernota Samen voor Elkaar', 8 mei 2012, 212/172892

² Nota 'Samen voor elkaar: op weg naar een nieuwe sociale infrastructuur', 26 februari 2013, 2013/55659

³ Algemene wet bijzondere ziektekosten

⁴ Nota 'Zorg voor Jeugd, Awbz, Participatiewet en Wmo (transitieplan specialistische ondersteuning sociaal domein), 2013/469125.

⁵ Nota 'Uitgangspunten verwerving specialistische ondersteuning per 2015 en ontwikkeling verwervingsstrategie sociaal domein na 2015, 2014/45707

⁶ Wet maatschappelijke ondersteuning

Uitgangspunten voor de decentralisatie Awbz en de rode draad bij de inrichting van het nieuwe systeem van maatschappelijke ondersteuning in Haarlem zijn:

- Ondersteuning dichtbij de burger organiseren; de burger is het vertrekpunt, niet het (bestaande) aanbod; uitgaan van de eigen kracht en mogelijkheden van burgers;
- Door het opdrachtgeverschap efficiënt vorm te geven middels meer vertrouwen, minder bureaucratie streven we ernaar binnen het beschikbare budget te blijven;
- Vernieuwing van het ondersteuningsaanbod.

Decentralisatie Jeugdzorg

Het stelsel voor de zorg voor jeugd wordt ingrijpend veranderd. Met ingang van 1 januari 2015 worden de gemeenten - met de decentralisatie van de jeugdhulp, verantwoordelijk voor het gehele zorgstelsel voor de jeugd.

Met de stelselwijziging wil het kabinet bereiken dat kinderen en jongeren beter kunnen participeren in de samenleving, dat overheidsmiddelen effectiever en efficiënter ingezet worden en dat de overheid en betrokken instellingen beter in staat worden gesteld effectieve zorg en ondersteuning te bieden.

Wij willen de kansen die de transitie biedt ten volle benutten om te zorgen dat jeugdigen gezond, veilig en gelukkig kunnen opgroeien en gelijke ontwikkelingskansen hebben. De transitie jeugdzorg biedt mogelijkheden om de zorg aan onze jeugd en hun ouders en opvoeders verder te versterken. Daarnaast gaat overbrengen van de jeugdhulp naar de gemeenten gepaard met een bezuinigingsopdracht. Deze opdracht zorgt zowel bij de gemeenten als de aanbieders voor een belangrijke uitdaging om de hulp zo efficiënt en effectief mogelijk in te zetten, zodanig dat er met minder middelen toch voldoende zorg kan worden geleverd.

Om dit te realiseren is een transformatie nodig. Door de gemeenteraad is vastgesteld dat de vernieuwing van de zorg voor jeugd gebeurt op basis van de volgende uitgangspunten:

- (Het versterken van) de kracht van ouders, jongeren en hun sociale omgeving als basis
- Ondersteunen in plaats van overnemen
- Hulp inzetten in de directe leefomgeving
- Snelheid minder schakels en minder gezichten

Deze uitgangspunten zijn verder uitgewerkt in zeven punten die aangeven welke beweging gerealiseerd moet worden in de inzet van specialistische zorg:

- Minder en kortere inzet specialistische zorg
- Snellere inzet van de juiste specialistische zorg (minder schakels en 'niet passende inzet')
- Ombouwen van residentiële zorg naar dagbehandeling ambulante zorg en deeltijd varianten van residentiele zorg
- Een efficiënt gebruik van dagbehandeling
- Plaatsen van jeugdigen in pleeggezinnen en gezinsvarianten gaat voor plaatsing in residentiele groepen
- Integrale crisiszorg
- Verschuiving dwang naar drang

Offerteaanvraag Maatwerkvoorzieningen Wmo 2015 en Zorg voor Jeugd

Voorliggende nota betreft de vaststelling van de offerte aanvragen Zorg voor jeugd en Maatwerkvoorzieningen Wmo 2015⁷. Deze offerteaanvragen worden tevens voorgelegd aan de colleges in Zuid Kennemerland en de IJmond op 3 juni.

De offerteaanvragen zijn gebaseerd op de door de raad vastgestelde uitgangspunten. Deze gaan uit van een ‘zachte landing’ voor huidige cliënten en doen recht aan de overgangsregelingen die het Rijk voor zowel de decentralisatie Jeugd als Awbz heeft bepaald. De beschrijving van de maatwerkvoorzieningen Awbz en Jeugdzorg zijn bovendien verschillende keren inhoudelijk getoetst bij de zorgaanbieders.

Dit verwervingsproces is een onderdeel van de gehele transitie sociaal domein. Zo wordt er in de offerte-aanvragen nadrukkelijk ook gekeken naar de transitieopgave voor de zorgaanbieders: het versterken van eigen kracht en zelfredzaamheid, het bevorderen van vrijwillige inzet en mantelzorgondersteuning, het bevorderen van preventie en tot slot het bevorderen van de kanteling van individuele voorzieningen in Jeugd en Awbz naar collectieve voorzieningen in de basisinfrastructuur.

2. Besluitpunten college

1. Het college stelt de offerteaanvragen Maatwerkvoorzieningen Wmo 2015 en Zorg voor Jeugd (de onderdelen jeugd- en opvoedhulp, jeugdbescherming en -reclassering en jeugdzorgplus) vast.
2. De kosten van de te verwerven producten zullen vanaf 2015 worden gedekt uit de te ontvangen decentralisatie-uitkeringen van het Rijk welke in de meicirculaire 2014 bekend worden gemaakt.
3. De betrokkenen (zorgaanbieders) worden geïnformeerd over het besluit.
4. Het besluit wordt ter informatie gezonden aan de commissie Samenleving.

3. Beoogd resultaat

Aan de hand van de offerteaanvragen Zorg voor jeugd en Maatwerkvoorzieningen Wmo 2015, verwerven de gemeenten in Zuid Kennemerland en de IJmond gezamenlijk nieuwe dienstverlening en ondersteuning in het kader van de decentralisatie Jeugd en Awbz. Op deze wijze geven de gemeenten verder invulling aan hun nieuwe verantwoordelijkheden per 2015.

Met de uitvoering van de verwervingsstrategie zijn de gemeenten in staat om per 2015 een adequaat aanbod te doen aan burgers die een beroep doen op ondersteuning en wordt zorgcontinuïteit voor burgers in 2015 gegarandeerd.

⁷ Het betreft hier de nieuwe taken die worden gedecentraliseerd van de Awbz naar de Wmo alsmede de huidige gemeentelijke voorzieningen Hulp bij het huishouden.

4. Argumenten

Met de verwerving van voorzieningen Wmo en Jeugd zetten we een nieuwe stap richting uitvoering in 2015

Met de uitvoering van het inkooptraject zijn wij in staat om per 2015 ook daadwerkelijk een adequaat aanbod te doen aan burgers die een beroep doen op ondersteuning en wordt zorgcontinuïteit voor burgers in 2015 gegarandeerd. Voor de decentralisatie Jeugdzorg volgen op korte termijn nog twee offerte aanvraag documenten: Jeugd Awbz en Jeugd GGZ.

De offerte aanvragen hebben betrekking op het verwerven van ondersteuning in natura. Voor het leveren van ondersteuning door middel van een persoonsgebonden budget (PGB) wordt een apart traject doorlopen en vindt besluitvorming plaats in de verordening (najaar 2014).

Samengevat hebben we de voorzieningen als volgt ingedeeld:

Maatwerkvoorzieningen Wmo	Doelgroep	Resultaat
Kortdurend verblijf	Volwassenen met een beperking, waarbij permanent toezicht en/of zorg noodzakelijk is, en van wie de mantelzorger ontlast moet worden.	Mantelzorgers kunnen zo lang mogelijk mantelzorg bieden. Positieve score cliëntervaring.
Begeleiding individueel voor volwassenen met psychiatrische problematiek	Volwassenen die vanwege psychiatrische problematiek niet of onvoldoende in staat zijn een gestructureerd huishouden te voeren en/of deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer.	Bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt. Voorkomen van verwaarlozing. Mantelzorgers kunnen zo lang mogelijk mantelzorg bieden. Positieve score cliëntervaring.
Begeleiding individueel voor volwassenen een verstandelijke beperking	Volwassenen die vanwege een verstandelijke beperking niet of onvoldoende in staat zijn een gestructureerd huishouden te voeren en/of deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer.	Bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt. Voorkomen van verwaarlozing. Mantelzorgers kunnen zo lang mogelijk mantelzorg bieden. Positieve score cliëntervaring.
Begeleiding individueel voor volwassenen met een lichamelijke of zintuiglijke beperking of chronische ziekte	Volwassenen die vanwege een lichamelijke of zintuiglijke beperking of chronische ziekte niet of onvoldoende in staat zijn een gestructureerd huishouden te voeren en/of deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer.	Bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt. Voorkomen van verwaarlozing. Mantelzorgers kunnen zo lang mogelijk mantelzorg bieden. Positieve score cliëntervaring.
Begeleiding individueel voor volwassenen die ten gevolge van het ouder worden kampen met beperkingen	Volwassenen die ten gevolge van het ouder worden kampen met beperkingen en niet of onvoldoende in staat zijn een gestructureerd huishouden te voeren en/of deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer.	Bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt. Voorkomen van verwaarlozing. Mantelzorgers kunnen zo lang mogelijk mantelzorg bieden. Positieve score cliëntervaring.
Huishoudelijke ondersteuning voor	Volwassenen die vanwege een beperking niet of onvoldoende in staat	Een schoon en leefbaar huis. Positieve score cliëntervaring.

volwassenen	zijn een schoon en leefbaar huis te realiseren.	
Begeleiding individueel bij huishoudelijke ondersteuning	Volwassenen die vanwege een beperking niet of onvoldoende in staat zijn een gestructureerd huishouden te voeren.	Bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt. Voorkomen van verwaarlozing. Mantelzorgers kunnen zo lang mogelijk mantelzorg bieden. Positieve score cliëntervaring.
Begeleiding groep voor volwassenen	Volwassenen die vanwege een beperking niet of onvoldoende in staat zijn deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer en/of deel te nemen aan het reguliere arbeidsproces.	Bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt. Mensen ten opzichte van de startsituatie waar mogelijk laten klimmen op de participatieladder (of vergelijkbare methodiek) Een zinvolle dagbesteding Mantelzorgers kunnen zo lang mogelijk mantelzorg bieden Positieve score cliëntervaring
Jeugd- en opvoedhulp	Doelgroep	Resultaat
Ambulante hulp	Gezinnen waarbij het gezinsleven is verstoord.	Het vinden van een nieuw evenwicht binnen het gezin.
Dagbehandeling	Kinderen met een ontwikkelingsachterstand en/of complexe gedragsproblematiek.	Realiseren van een 'normale' opvoedingssituatie.
Pleegzorg	Kinderen waarvoor hulp thuis niet meer toereikend is en/of er sprake is van een onveilige thuissituatie.	Het bieden van verblijf, verzorging en vervanging van de oorspronkelijke opvoedingssituatie.
Residentiële zorg	Kinderen waarvoor hulp thuis of in een pleeggezin niet meer toereikend is en/of er sprake is van een onveilige thuissituatie.	Een veilige en stabiele omgeving, ondersteuning en behandeling.
Crisiszorg	Jeugdigen in spoedeisende situaties die binnen 24 uur geholpen moeten worden.	Ambulante spoedhulp en/of intensieve thuishulp in crisissituaties om crises te stabiliseren.
Jeugdbescherming en -reclassering	Doelgroep	Resultaat
Begeleiding multi problem gezinnen (drang)	Multi problem gezinnen waar de grenzen van het vrijwillig kader zijn bereikt, maar dwang mogelijk nog kan worden voorkomen.	Stabiliseren van multi problematiek en voorkomen van dwang.
(Voorlopige) Ondertoezichtstelling en voogdij	Gezinnen waarbij het gezag over de kinderen wordt beperkt	Waarborgen van de veiligheid van de jeugdige en het monitoren en waarborgen van de ontwikkelingsmogelijkheden van de jeugdige.
Reguliere jeugd-reclasseringsmaatregelen	Jongeren die tijdens en na een rechtszaak verplicht begeleiding krijgen van de jeugdreclassering.	De veiligheid van de jeugdige is hersteld. De jeugdige vormt geen bedreiging voor de veiligheid van de samenleving.

Gedragbeïnvloedende maatregelen	Jeugdigen – meerplegers en veelplegers – met ernstige gedragsproblemen.	De veiligheid van de jeugdige is hersteld. De jeugdige vormt geen bedreiging voor de veiligheid van de samenleving.
Intensieve individuele trajectbegeleiding	Veelplegers en/of jongeren die zware delicten hebben gepleegd, first-offenders.	De veiligheid van de jeugdige is hersteld. De jeugdige vormt geen bedreiging voor de veiligheid van de samenleving.
Jeugdhulp Plus	Doelgroep	Resultaat
Maatwerktrajecten	Jeugdigen in een gesloten accommodatie.	Een half jaar na het traject is het afgesproken perspectief behaald, heeft de jeugdige een verbeterde relatie met de ouders en is terugval uitgebleven.

Offerteaanvragen zijn in regionaal verband en met partners voorbereid

In het najaar 2013 zijn we gestart met de voorbereidingen op de vraagformulering voor de voorzieningen Awbz en Jeugdzorg. We hebben dit in regionaal verband gedaan met de gemeenten in Zuid Kennemerland en de IJmond, en op onderdelen ook met Haarlemmermeer.

Overeenstemming over de aard en omvang van de voorzieningen is van belang om zorgcontinuïteit in 2015 te kunnen realiseren. Daarom hebben we vanaf het begin de zorgaanbieders betrokken bij de voorbereidingen. Met name hebben we met hen gekeken naar een goede omschrijving van de voorzieningen, en de daarbij behorende omvang van de doelgroepen. Ook de bijgevoegde offerteaanvragen zijn in april nog voorgelegd aan alle betrokken zorgaanbieders voor een laatste consultatieronde.

Bieden van zorgcontinuïteit en het werken met bestaande partners

In de verwervingsstrategie⁸ hebben we ervoor gekozen om in eerste instantie alleen met bestaande zorgaanbieders afspraken te maken⁹. Voor de decentralisatie Jeugd zijn hier ook door het Rijk eisen aangesteld die we hebben vastgelegd in het transitiearrangement Jeugd. Met deze keuze kunnen we zo goed mogelijk voldoen aan de door het Rijk bepaalde overgangsrecht voor bestaande cliënten, het borgen van de infrastructuur voor zorg en ondersteuning en het voorkomen van frictiekosten bij zorgaanbieders. Tegelijkertijd biedt deze garantie een betere uitgangspositie om met zorgaanbieders afspraken te maken over de financiële taakstellingen en de innovatie-opgave. Zie bijlage C voor het overzicht van huidige aanbieders bij de offerte aanvraag Wmo 2015.

De verwerving vindt plaats binnen het aanbestedingsregime 2B

In de eerder genoemde verwervingsstrategie hebben wij bepaald dat de diensten in het kader van de decentralisaties zijn te kwalificeren in de categorie ‘gezondheids- en sociale diensten’, waarmee ze vallen onder het Europees aanbestedingsregime 2B. Daar waar via inkoop diensten worden verworven hanteren wij deze procedure. Voor 2B diensten geldt dat het wel een Europese aanbesteding betreft, maar slechts een beperkt gedeelte van de richtlijn van toepassing is. Hierbij gelden alleen de voorschriften om de technische specificaties in de

⁸ Nota ‘Uitgangspunten verwerving specialistische ondersteuning per 2015 en ontwikkeling verwervingsstrategie sociaal domein na 2015, 2014/45707

⁹ Vanwege de samenhang tussen individuele begeleiding en huishoudelijke ondersteuning geldt dit ook voor de huidige aanbieders van hulp bij het huishouden.

contractuele documenten op te nemen en de juiste technische voorschriften toe te passen, alsmede het publiceren van de aankondiging van de gegunde opdracht in het Publicatieblad van de Europese Gemeenschap.

Gemeenten zijn gehouden zorgcontinuïteit te bieden. Aanbieders hebben daarbij garanties van het Rijk gekregen dat wij de zorg van huidige cliënten continueren. Dit betekent dat gemeenten niet volledig vrij zijn in de keuze voor aanbieders. Om die reden kiezen wij voor een meervoudig onderhandse procedure (met enkele uitzonderingen, zie het overzicht van verwerving in de bijlage Verwervingsstrategie).

Regionale samenwerking in de verwerving leidt tot efficiency

De offerteaanvragen zijn in regionaal verband tot stand gekomen: de gemeenten in Zuid-Kennemerland en de IJmond. Afgesproken is deze offerteaanvragen zo uniform als mogelijk te maken om de administratieve last voor gemeenten en zorgaanbieders te beperken en hiermee een bijdrage te leveren aan de rijksbezuinigingen die gekoppeld zijn aan de nieuwe verantwoordelijkheden.

Democratische legitimiteit blijft gewaarborgd

Wel worden de offerteaanvragen door de colleges in de regio Zuid-Kennemerland en IJmond afzonderlijk vastgesteld. Dit om de democratische legitimiteit te waarborgen en recht te doen aan de lokale kenmerken van de individuele gemeenten.

Betrokkenheid Participatieraad

De verwerving van voorzieningen Wmo 2015 en Zorg voor Jeugd wordt uitgevoerd binnen de beleidskaders waarover de Participatieraad advies heeft uitgebracht. De Participatieraad is geïnformeerd over de verwervingsstrategie. De Participatieraad zal medio dit jaar om advies gevraagd worden over de verschillende verordeningen die nog opgesteld worden. Aangezien er in de offerte aanvraag Wmo 2015 kwaliteitscriteria genoemd worden die mogelijk ook terugkomen in de Wmo-verordening, heeft op dit onderwerp al wel een informele consultatie van de Participatieraad plaatsgevonden. De Participatieraad kon zich op hoofdlijnen vinden in de kwaliteitscriteria en heeft suggesties en aandachtspunten meegegeven voor de uitvoering.

Financiële paragraaf

De kosten van de te verwerven producten en diensten komen in 2015 ten laste van de decentralisatiemiddelen Jeugd en Awbz en het budget Hulp bij het Huishouden. De omvang van deze budgetten wordt in de meicirculaire bekend gemaakt. Als uitgangspunt geldt: rijksbudget is werkbudget. Dat betekent dat we in de verwervingsprocedure en in de contractvorming rekening houden met dit uitgangspunt. Dit doen we onder meer door een strakke monitoring, het instellen van budget-/volumeplafonds en de mogelijkheid om binnen de contractperiode budgetten te heralloceren als er sprake is van vraaguitval op het ene product en vraagtoename op het andere product.

We hebben in de offerteaanvragen rekening gehouden met de rijksbezuinigingen op de Awbz, Jeugdzorg en Hulp bij het Huishouden. De wijze waarop we de rijksbezuinigingen invullen hebben we met de betrokken zorgaanbieders besproken. We doen dit onder meer door het verlagen van de kostprijzen (via innovaties, het terugdringen van administratieve lasten) en het verlagen van de volumes aan cliënten en begeleidingsuren (via het kantelen van individuele voorzieningen naar algemene voorzieningen in de basisinfrastructuur, bevorderen van eigen kracht en zelfredzaamheid en een andere balans tussen professionele en vrijwillige

inzet). Eén en ander binnen de kaders van het overgangsjaar 2015 zoals door het Rijk is opgelegd.

Onlangs heeft het kabinet de bezuinigingen op de Awbz verzacht en komen er incidenteel extra middelen om gemeenten tegemoet te komen in de kosten van het overgangsrecht in 2015. Ten aanzien van de te verwachten kosten en de omvang van het te decentraliseren budget is echter nog veel onzeker. Zodra hier meer duidelijkheid over is zullen we – indien mogelijk en waar nodig – de kantelingsopgave voor bestaande cliënten verzachten en brengen we de kosten hiervan ten laste van de extra incidentele middelen die het Rijk voor dit doel beschikbaar stelt. De bezuinigingsopgave voor de Awbz-voorzieningen blijft overigens uiteindelijk circa 25%.

Convenant tussen gemeenten over afrekening jeugd- en opvoedhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering en jeugdzorgPlus

Om de afrekening tussen gemeenten en aanbieders mogelijk te maken, zullen de gemeenten onderling afspraken maken over het (gezamenlijk) gebruik van de afgenomen trajecten en over de wijze waarop eventuele afwijkingen in de afname van het aanbod (in relatie tot de afgesloten overeenkomst) worden afgerekend met aanbieders. De gemeenten leggen deze afspraken vast in een convenant. Het betreffende convenant dient gesloten te worden, vóórdat tot gunning wordt overgegaan.

5. Risico's en kanttekeningen

Budgettair kader

Het rijk heeft de exacte omvang van de te decentraliseren budgetten nog niet bekend gemaakt. Ook is het wetgevingstraject nog niet afgerond. Niettemin hebben wij een steeds beter beeld van de te decentraliseren middelen voor zowel Jeugd als Awbz. In de kadernota 2014 komen wij hier uitgebreid op terug. In deze kadernota zijn de effecten van de meicirculaire nog niet verwerkt en er is dan ook nog geen volledig beeld van de financiële effecten. Uitgangspunt blijft onverminderd: rijksbudget is werkbudget.

Nog niet alle gegevens zijn bekend

Voor een volledige toedeling van budgetten per product zijn wij afhankelijk van de gegevens van het Zorgkantoor en de gegevens van Vektis, die in opdracht van het Rijk zorgdraagt voor het aanleveren van de huidige klantaantallen, hun huidige zorgindicaties en zorgconsumptie. Deze gegevens zijn op dit moment nog niet één op één te relateren aan het over te hevelen budget. Dat betekent dat we op dit onderdeel in de offerteaanvraag documenten een voorbehoud moeten maken ten aanzien van de beschikbare budgetten per product.

Overige voorbehouden

In de offerte aanvragen worden nog andere voorbehouden gemaakt die het gevolg zijn van onzekerheden, zoals het wetgevingstraject en het gegeven dat gemeenten nog verordeningen moeten vaststellen die van invloed kunnen zijn op de opdracht aan aanbieders. Voor Haarlem geldt bovendien dat de nota over de uitwerking van de lichtste vorm van hulp bij het huishouden nog door de gemeenteraad moet worden vastgesteld. Indien nodig worden afspraken met aanbieders hierop aangepast.

Afwijkingen lokaal beleid versus regionale inkoop

Omdat we eerder bestuurlijk hebben besloten, mede in opdracht van het Rijk om op regionale schaal de nieuwe voorzieningen te werven, wijken de gemeenten op onderdelen af van lokaal beleid.

Voor de *inkoopvoorwaarden* sluiten we aan bij de regionale inkoopvoorwaarden van Zuid Kennemerland en de IJmond die slechts op detail verschillen kennen.

Ten aanzien van het Haarlems beleid *Social Return* geldt dat wij deze niet dwingend kunnen voorschrijven voor de andere gemeenten. Ook inhoudelijk zijn daar argumenten voor: de zorgaanbieders krijgen al te maken met een bezuinigingsopgave, een kantelingsopgave en een innovatie-opgave. We beperken ons hier vooralsnog tot een inspanningsverplichting, maar gaan gedurende de contractperiode wel met zorgaanbieders in gesprek over de SROI-opgave en zullen deze vanaf 2017 alsnog dwingend opleggen.

Overige risico's

Onlangs hebben we de nota 'risico-inventarisatie transitie sociaal domein'¹⁰ vastgesteld en besproken in de commissie Samenleving op 8 mei jongstleden. In deze nota hebben wij de belangrijkste risico's die samenhangend met het transitieproces sociaal domein, inclusief de decentralisaties, geïnventariseerd. Tevens hebben we hierin de nodige beheersmaatregel beschreven om deze risico's te verminderen of weg te nemen.

6. Uitvoering

Regionale samenwerking

De offerteaanvragen zijn in regionaal verband tot stand gekomen met de gemeenten in Zuid Kennemerland en de IJmond. Afgesproken is deze offerteaanvragen zo uniform als mogelijk te maken om de administratieve last voor gemeenten en zorgaanbieders te beperken en hiermee een bijdrage te leveren aan de rijksbezuinigingen die gekoppeld zijn aan de nieuwe verantwoordelijkheden. De onderhandelingen met aanbieders worden door een vast regionaal inkoopteam uitgevoerd en leiden tot een uniform contract. In de uitvoering per 2015 zullen er wel verschillen zijn die recht doen aan de lokale kenmerken van de individuele gemeenten. Deze verschillen hebben te maken met bijvoorbeeld de samenhang met de lokale basisinfrastructuur, lokale keuzes over het toegangsproces et cetera.

Toegang

Onderdeel van de offerteaanvragen is ook de toegang tot voorzieningen. Ook hiervoor geldt dat wij de door de raad vastgestelde uitgangspunten hierin leidend hebben laten zijn. Dat betekent dat we de toegang voor zowel jeugd als de maatwerkvoorzieningen Wmo zo dicht mogelijk bij de burger organiseren, met zo min mogelijk schakels en op basis van vertrouwen in de professionaliteit van de zorgaanbieders.

Zoals aangegeven in het beleidskader Jeugd verloopt de toegang via de CJG Entree, de CJG-coaches, (huis)artsen, jeugd en gezinsbescherming en de kinderrechter. De uitwerking hiervan is reeds gestart.

Voor de nieuwe Wmo-maatwerkvoorzieningen betekenen bovenstaande uitgangspunten dat er sprake is van een diversiteit aan partijen die een rol kunnen spelen in het toegangsproces: de huisarts, het gemeentelijk Wmo-loket, de sociaal wijkteams en de zorgaanbieders.

¹⁰ Nota 'risico-inventarisatie transitie sociaal domein', 2014/38221

Overige verwervingstrajecten

In het kader van de Wmo 2015 worden gemeenten tevens verantwoordelijk voor het organiseren van cliëntondersteuning en een 24-uurs-bereikbaarheidsdienst.

- Zoals aangegeven in het beleidskader Awbz investeren we via het decentralisatiebudget Awbz in de basisinfrastructuur en de sociaal wijkteams om de kanteling van individuele voorzieningen en dagbesteding naar de basisinfrastructuur mede mogelijk te maken.
- De inkoop van de zorg voor jeugd is in drie fasen opgedeeld, omdat er op verschillende onderdelen pas later de juiste gegevens beschikbaar komen. De offerte aanvraagdocumenten voor de Jeugd Awbz en de Jeugd GGZ volgen begin juni.

Monitoring

Van essentieel belang is de inrichting van een adequaat systeem voor monitoring en verantwoording, met inachtneming van het beperken van de administratieve last.

In de offerteaanvragen is een paragraaf gewijd aan monitoring en verantwoording. Hierin wordt onder meer bepaald dat de zorgaanbieder:

- op verifieerbare wijze op gemeentelijk niveau gegevens levert over de geleverde zorg op cliëntniveau.
- jaarlijks voor 1 juni een jaarrekening over het voorafgaande jaar levert inclusief accountantsverklaring.
- jaarlijks voor 1 juli een Maatschappelijk Jaarverslag op levert, waarin verantwoording wordt afgelegd over onder andere het beleid in het afgelopen kalenderjaar ter uitvoering van de kwaliteit van de voorziening, de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, de melding van calamiteiten en geweld, klachtenafhandeling en medezeggenschap van cliënten.

Communicatie

Van onze inwoners die ondersteuning krijgen, vragen wij een houding en gedrag vanuit eigen kracht, actief burgerschap en zelfredzaamheid. Ook verandert er voor hen het een en ander qua ondersteuningsaanbod. Dit vraagt om een heldere communicatie. Niet alleen vanuit het Rijk en ons als gemeenten, maar juist ook vanuit de aanbieders. Daarom nemen wij een communicatieparagraaf op in het Programma van Eisen.

7. Bijlagen

- a) Offerte aanvraag Jeugd- en opvoedhulp
- b) Offerte aanvraag Jeugdbescherming en -reclassering
- c) Offerte aanvraag JeugdzorgPlus
- d) Offerte aanvraag Maatwerkvoorzieningen Wmo 2015
- e) Lijst huidige aanbieders bij offerte aanvraag Wmo 2015

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester