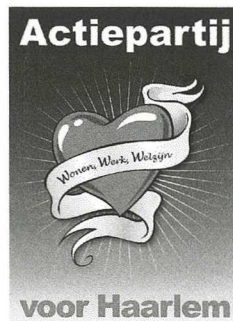


JL

ChristenUnie**SP****Motie Onafhankelijke Ombudsfunctie Sociaal Domein**

De gemeenteraad van Haarlem in vergadering bijeen, donderdag 26 juni 2014, in bespreking over de Kadernota 2014,

constaterende dat

- in het sociale domein alle aanbieders hun eigen klachtenregeling hanteren,
- dit het gevaar in zich draagt van de 'slager die zijn eigen vlees keurt',
- de gemeente hierdoor bovendien niet automatisch een helder zicht heeft op eventuele misstanden of omissies in het aanbod, terwijl zij sturend zou moeten zijn,
- zeker gelet op de vele transities het gewenst is dat de gemeente zelf de vinger aan de pols houdt,

verzoekt het college

- per 1-1-2015 een onafhankelijke 'ombudsfunctie' in het leven te roepen, waar iedereen die voorzieningen van de gemeente of haar partners ontvangt, klachten, meldingen of signalen kan inbrengen over eventuele misstanden of suggesties ter verbetering kan doen,
- deze 'ombudsfunctie' een in beleid en uitvoering verankerde rol te geven binnen het sociaal domein en wel dusdanig dat het geen tandeloze, papieren tijger wordt, maar daadwerkelijk tot verbetering en innovaties leidt in het sociaal domein, bij zowel de gemeente als aanbieders,
- deze 'ombudsfunctie' halfjaarlijks over haar werkzaamheden te laten rapporteren aan college en raad (of tussentijds, waar dit nodig wordt geacht),
- breed bekendheid te geven aan de mogelijkheid zich met klachten, meldingen of suggesties tot de onafhankelijke 'ombudsmens' te wenden,
- e.e.a. te dekken uit de reserve Kans & Kracht,

en gaat over tot de orde van de dag.

[Handwritten signature] AP

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]