

Convenant Veldwerk Schiphol

Vooraf

- Dit convenant betreft de praktische uitvoering van het Veldwerk Schiphol (voorheen Dienstencentrum)
- Veldwerk Schiphol is een Inloofunctie GGZ met als doel de op Schiphol verblijvende dak- en thuislozen zoveel mogelijk door te geleiden naar een opvangplek buiten Schiphol waar zij worden ondersteund in een resocialiseringsproces, hiermee worden veiligheids- en overlastrisico's tot een minimum beperkt.
- Binnen Veldwerk Schiphol participeren diverse partijen: Amsterdam Airport Schiphol, de gemeenten Haarlem en Haarlemmermeer en Leger des Heils Noord-Holland, met ondersteuning van de Koninklijke Marechaussee en NS/ProRail.
- De hierboven genoemde gemeenten maken nadere afspraken met andere omliggende gemeenten, Amsterdam Airport Schiphol maakt nadere afspraken met de Koninklijke Marechaussee en NS/ProRail.
- In bijlage 2 is nadere informatie over Veldwerk Schiphol opgenomen.

Amsterdam Airport Schiphol, gemeente Haarlem, gemeente Haarlemmermeer en het Leger des Heils / Welzijn en Gezondheidszorg Noord-Holland,

in aanmerking nemend dat

- Door de transities in het Sociaal Domein de budgettaire verantwoordelijkheid voor de Inloofunctie Veldwerk Schiphol naar gemeente(n) wordt overgeheveld;
- Veldwerk Schiphol een specifieke bovenregionale toegangsfunctie vervult;
- Partijen ook nieuwe partijen willen betrekken bij dit convenant (gemeenten Amsterdam en Amstelveen/Aalsmeer, Koninklijke Marechaussee, NS/ProRail);
- Partijen mede naar aanleiding van de transities in het Sociaal Domein de rolverdeling binnen de samenwerking en financiering van Veldwerk Schiphol willen herorganiseren;
- Bij partijen draagvlak bestaat om de samenwerking binnen Veldwerk Schiphol te continueren,

komen tot de volgende afspraken over de continuering van Veldwerk Schiphol

Taak- en rolverdeling

De taak- en rolverdeling is als volgt:

- Amsterdam Airport Schiphol voert de overall regie en vervult op tactisch operationeel niveau de coördinerende rol;
- Amsterdam Airport Schiphol stemt af met de Koninklijke Marechaussee en NS/ProRail;
- Beleidsontwikkeling en inbedding in het Regionaal Kompas en de VeiligheidsRegio Kennemerland (VRK) gebeurt door de gemeenten Haarlem en Haarlemmermeer;
- Signalering van problematiek met betrekking tot dak- en thuislozen, coördinatie van de inloofunctie, registratie en doorgeleiding van cliënten naar onder andere de Brede Centrale Toegang (BCT/Haarlem) gebeurt door Leger des Heils Noord-Holland.

Looptijd en financiering

De looptijd van dit convenant is 5 jaar, met dien verstande dat de benodigde middelen die door de betrokken gemeenten beschikbaar worden gesteld, jaarlijks worden toegekend en worden bijgesteld. De financiering is geregeld in de bijlage.

Resultaat

Met bovengeschetste aanpak worden de volgende concrete resultaten beoogd:

- Dak- en thuislozen verblijven maximaal 3 maanden op Schiphol.
- Gemiddeld verblijven niet meer dan 50 dak- en thuislozen op Schiphol; het streven is dit aantal tot 25 terug te brengen.

Haarlem, December 2014

Mw. drs. Birgit Otto

Lid directie Schiphol Group (COO)

De heer J. Chr. van der Hoek MBA,

Portefeuillehouder Wmo, welzijn en gezondheid gemeente Haarlem

De heer drs. Theo Weterings

Burgemeester Haarlemmermeer

Bijlage 1: Financiering

Algemeen

Veldwerk Schiphol wordt vanaf 2015 gefinancierd door centrumgemeente Haarlem uit de overheveling van middelen AWBZ naar WMO en door Amsterdam Airport Schiphol. Met ingang van 2016 worden deze middelen verdeeld over alle gemeenten op basis van objectieve criteria. De besluitvorming over de toekenning van de middelen voor Veldwerk Schiphol door betrokken gemeenten vindt jaarlijks plaats. Op basis van de ontwikkelingen binnen Veldwerk Schiphol en binnen het betreffende budget vindt jaarlijks bijstelling plaats.

Financiering 2015

Veldwerk Schiphol 2015 is voor de huidige opgave gebudgetteerd op (afgerond) € 171.000/jaar en wordt gefinancierd uit de Inloopgelden GGZ ad € 120.836, en uit door Amsterdam Airport Schiphol beschikbaar gestelde middelen ad € 50.000.

Amsterdam Airport Schiphol stelt de locatie en behuizing inclusief bijkomende nuts- en onderhoudskosten voor de Inloopfunctie om niet beschikbaar.

Financiering 2016 e.v.

Over de toekenning en bijstelling van het budget 2016 en volgende jaren worden jaarlijks in juni voorafgaand aan het betreffende boekjaar afspraken gemaakt.

Bijlage 2: Achtergrond Veldwerk Schiphol

Aanleiding

Veldwerk Schiphol, het voormalige Dienstencentrum, bestond eind 2012, 10 jaar.

In 1992 nam Amsterdam Airport Schiphol hiertoe het initiatief omdat men op Schiphol Plaza steeds meer te maken kreeg met de overlast door de ruim 200 daar verblijvende dak- en thuislozen.

Als voorportaal van heel Nederland en secundair daaraan ook het voorportaal van de Veiligheidsregio Kennemerland wilde Schiphol tevens voorkomen dat de overlast zich zou verplaatsen naar de omgeving.

Vervolgens is aan Leger des Heils Noord-Holland gevraagd om een methode te ontwikkelen om deze overlast tegen te gaan. Dit mocht alleen in de vorm van kortdurende opvang en dienstverlening, niet via het openen van een nieuwe dag- en nachtopvang. Voor de financiering kon Leger des Heils Noord-Holland een beroep doen op Zorgkantoor Amstelland en Meerlanden, Amsterdam Airport Schiphol en centrumgemeente Haarlem. In beperkte mate heeft Leger des Heils Noord-Holland in het verleden ook eigen middelen ingezet. Daarnaast faciliteerde Amsterdam Airport Schiphol door de locatie en de behuizing inclusief bijkomende nuts- en onderhoudskosten ter beschikking te stellen.

Proces

Vanaf de start is er een outreachende methodiek ontwikkeld om in contact te komen met de dak- en thuislozen, onder hen een grote groep zorgmijders. Belangrijk onderdeel is de dagelijkse rondgang over het Schiphol-complex in duidelijk herkenbare kleding. Aanwezigheid, zichtbaarheid en aanspreekbaarheid zijn kritische succesfactoren. Het merendeel van de doelgroep is inmiddels in beeld bij de medewerkers van het Veldwerk.

- Het lukte om een groot deel van hen naar de regio van afkomst terug te bemiddelen. Voor anderen werd in afstemming met ketenpartners uit de GGZ en verslavingszorg een passende plaats in een zorginstelling gevonden.
- Daarnaast werd Veldwerk Schiphol een opvanglocatie voor Nederlanders die in het buitenland over de grens worden gezet en ontheemd op Schiphol aankomen. Vaak gaat het om ex-gedetineerden die met hulp van Bureau Buitenland van Reclassering Nederland vrijkomen en dan meteen op een vliegtuig worden gezet. Voor deze mensen wordt door medewerkers van Veldwerk Schiphol elders in het land een opvangplek gezocht. In sommige gevallen worden deze mensen ook naar die plek begeleid. Dit voorkomt het ontstaan van een nieuwe groep dak- en thuislozen.

Resultaat van de afgelopen 10 jaar

Veldwerk Schiphol blijkt een groot succes.

- Het aantal 'slapers' is in 10 jaar tijd verminderd van ruim 200 naar ongeveer 90; inmiddels is dat aantal verder gedaald naar ongeveer 50 medio 2014.
- De overlast heeft zich niet verplaatst naar de omliggende gemeenten. Dit is een belangrijk winstpunt.
- Het landelijke netwerk van het Leger des Heils is voor deze resultaten een kritische succesfactor.
- De ontwikkelde methode gericht op rehabilitatie en herstel blijkt zeer succesvol. Tijdens een bijeenkomst met alle betrokkenen in mei 2013 bleek geen bijstelling noodzakelijk.
- Er is een effectief netwerk ontstaan met korte contacten. Vooral de contacten met de Koninklijke Marechaussee zijn daarin erg belangrijk.
- Het aantal nieuwe cliënten neemt weer toe.

Toekomst

De afgelopen 10 jaar heeft Veldwerk Schiphol bewezen een belangrijk instrument te zijn in het voorkomen van overlast op Schiphol en in de Veiligheidsregio Kennemerland:

- Dit is belangrijk in het licht van het toenemend aantal (ontheemde) mensen dat o.a. door de Koninklijke Marechaussee naar Veldwerk wordt doorverwezen.
- Met de groei van deze groep neemt de kans op toename van overlast op Schiphol en directe omgeving. Dit vraagt intensivering van de inzet van Veldwerk Schiphol.
- Bij de betrokken partijen bestaat breed draagvlak om de huidige werkwijze de komende 5 jaar te continueren.