



Haarlem

Gemeente Haarlem

Mr. B.B. Schneiders  
burgemeester

Retouradres Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan leden van de Raad

Datum 18-09-2014  
Ons kenmerk 2014/01  
Doorkiesnummer 84248  
Contactpersoon K. Nab  
Email knab@haarlem.nl  
Kopie  
Bijlage(n) geen  
Onderwerp Bestuursstijl 2014 – 2018 Samen Doen!  
Plan van aanpak

Geachte leden van de Raad,

In het coalitieprogramma Samen Doen! wordt gesproken over een andere bestuursstijl. De kenmerken die daarbij genoemd worden zijn:

- Onderling afhankelijk
- Wederzijds vertrouwen
- Besturen en meesturen

“De bestuurders moeten het voorbeeld geven in het overstijgen van individuele deelbelangen, het doorbreken van rigide structuren en zich richten op het belang voor de gemeenschap.”

In essentie komt dit neer op een ambitie om de stad zo goed mogelijk te besturen en te komen tot een communicatief, dienstbaar bestuur met draagvlak onder de Haarlemmers. Wil deze ambitie slagen dan vergt dat een goed samenspel tussen het college, de raad en de ambtelijke organisatie die allen met de neuzen dezelfde kant op staan. Een positieve bejegening waarbij wordt meegedacht en waar mogelijk wordt meegewerkt!

Tegelijkertijd moet natuurlijk worden bedacht dat niet aan alle wensen en initiatieven tegemoet kan worden gekomen. Soms zijn er regels die zich daartegen verzetten, is er eerder ander beleid vastgesteld of is er domweg geen geld beschikbaar. Ook is er soms sprake van tegengestelde belangen; besturen is vaak kiezen waarbij we het niet iedereen naar de zin kunnen maken.

Dat neemt niet weg dat het goed is om de huidige bestuursstijl te onderzoeken, te bezien waar verbeteringen mogelijk zijn en die snel en praktisch in te voeren.

Met deze brief wil ik u informeren hoe het college deze nieuwe bestuursstijl samen met de raad, de ambtelijke organisatie en stakeholders in de stad wil ontwikkelen en in wil voeren.



## Haarlem

2

### **Hoe komen we tot een andere bestuursstijl?**

Vier partijen spelen een belangrijke rol:

1. Haarlemmers/stakeholders
2. College van B&W
3. Raad
4. De ambtelijke organisatie

### **Van buiten naar binnen**

Om te weten wat de huidige stijl van besturen is en welke verbeteringen mogelijk zijn die tot een nieuwe stijl leiden, moeten we eerst antwoord krijgen op de vraag hoe Haarlemmers de huidige stijl ervaren.

#### **Fase 1:**

Dat gaan we daarom vragen aan Haarlemmers (bewoners, ondernemers, belangenorganisaties, etc.) die recent met de gemeente te maken hebben gehad; zowel in positieve als in negatieve zin. Er worden meerdere ronde tafelgesprekken georganiseerd. Deze gesprekken kunnen gaan over kleine en grote irritaties, maar ook over voorbeelden waar het juist goed gaat. Mogelijke gesprekskandidaten worden aangedragen door het college, raadsleden en ambtenaren. De projectgroep bepaalt met wie er gesproken wordt.

#### **Fase 2:**

Uit die gesprekken destilleren we een beeld. Wat wordt als goed ervaren en waar zijn verbeteringen mogelijk. Natuurlijk moet ook hier de analyse worden gemaakt waarom sommige ervaringen minder goed waren. Had het anders gekund of waren er valide redenen die tot kennelijke teleurstellingen hebben geleid.

#### **Fase 3:**

Vanuit de analyse kijken wat beter kan. Oplossingen bedenken en concrete aanbevelingen formuleren.

### **Voorstel Projectgroep**

Om dit plan uit te voeren, wordt een projectgroep ingesteld met daarin vertegenwoordigers van de Raad, het College en de ambtelijke organisatie.

Voorzitter: Burgemeester.

Collegeleden: Jack van der Hoek (participatie) en Cora-Yfke Sikkema (openbare ruimte).

Directie: Jan Scholten plus een hoofdafdelingsmanager.

Raadsleden: 5 raadsleden (zowel oppositie als coalitie). 3 raadsleden hebben al eerder aangegeven mee te willen denken: Pascal Spijkerman (D66), Diana van Loenen (PvdA) en Ziggy Klazes (GroenLinks).

Communicatie: Karin Nab en Angelina Scalzo (vooral ondersteuning).



Haarlem

3

#### **Rol projectgroep**

1. In kaart brengen van de huidige stijl en de gewenste stijl.
2. Daarover rapporteren aan de raad, het college en de ambtelijke organisatie.
3. Het doen van concrete aanbevelingen die leiden tot de gewenste goede bestuursstijl.

#### **Resultaat**

Het zou mooi zijn als het resultaat merkbaar is via het omnibusonderzoek.

- Waardering voor de dienstverlening (7,5 of hoger).
- Stijging van het vertrouwen in de ambtelijke organisatie, de raad en het college van B&W.
- Stijging van het percentage Haarlemmers dat vindt dat de gemeente burgers bij actuele onderwerpen betreft.

#### **Planning**

9 oktober : bespreken in Commissie Bestuur.

Vlak na 9 oktober een eerste projectgroep-bijeenkomst.

Oktober/november: ronde tafelgesprekken.

November/december: uitwerken gesprekken en oordeel vormen.

Januari: aanbevelingen en plan van aanpak hoe tot een andere stijl te komen.

#### **Vragen aan de Commissie**

Kunt u zich vinden in deze aanpak?

Zijn er raadsleden die aan willen sluiten bij de projectgroep?

Met vriendelijke groet,

mr. B.B. Schneiders