

Haarlem 3 sep. 2014

“Het ISP maakt zich ernstige zorgen over het toenemen van boosheid en onmacht van de burgers die in de klem zitten.

Wij constateren en vernemen o.a. uit de pers, dat het aantal zelfdodingen helaas stijgende is.”

Deze toename is door alle medewerkers van het ISP te merken in het feit dat zij nu zelfs op straat door mensen worden aangesproken met de vraag om hulp. Deze hulp varieert van hulp bij schulden, en de misstanden bij de regulierende instanties.

Mensen hebben hun best gedaan om contact te zoeken met verschillende instanties echter zonder bevredigend resultaat.

Hun probleem is alleen maar groter geworden en er zijn zelfs problemen bij gekomen.

Dit weegt zo zwaar dat dit ook effect heeft op hun verdere leven en de sociale omgang met anderen. De verharding en agressie van de mensen naar elkaar toe, en ook de professionele instanties is groot en wordt alleen maar groter.

Mensen nemen niet nog eens contact op met de daarvoor bestemde instantie omdat zij dit al meerdere malen geprobeerd hebben maar het lukt maar niet. Mensen voelen zich niet begrepen en niet serieus genomen. Mensen worden van het kastje naar de muur gestuurd. Als tweede reden wordt aangegeven hun financiële situatie.

Voor veel o.a. formulieren die gevraagd worden moet een bijdrage worden betaald dit bedrag hoe klein ook kunnen mensen die in de schulden zitten gewoon niet meer opbrengen. Zij moeten al ieder dubbeltje omdraaien.

Vanuit de pers horen mensen dat er nog meer financiële lasten op komst zijn. Mensen zien hun situatie nog zwaarder in.

En hun wil om te leven wordt nog minder dan het al is.

Op de vraag waarom dat ze wel de medewerker van het ISP aanspreken? Is het antwoord; Ik zag u lopen en ik kan u gewoon aanspreken u staat mensen altijd te woord ongezien de situatie. Het ISP geeft geen afkeurende reactie en behandelt mensen vriendelijk.

Tevens heb ik via anderen gehoord dat het ISP voor iedereen toegankelijk is ongeacht de hulpvraag, mensen kunnen met echt alles naar het ISP toe komen.

Mensen kunnen zomaar met of zonder afspraak binnen lopen en worden altijd geholpen.

Het ISP heeft in de loop van de jaren o.a. veel kennis vergaard over andere instanties. Ook neemt het ISP deel aan workshops en cursussen om hun kennis te verbreden.

Het ISP heeft op deze manier een groot netwerk opgebouwd. En kan mensen goed doorverwijzen naar de juiste persoon en of instantie. Het ISP is met alle kennis die binnen het ISP voor handen is en het grote netwerk een zeer goede en welkome aanvulling voor de medewerkers van verschillende instanties.

Desgewenst kunnen mensen altijd terug vallen op medewerkers van het ISP als bemiddelaar en vertrouwenspersoon blijft het ISP op de achtergrond. Door deze hulp neemt de agressie tegen de samenleving steeds meer af.

Aan de hulp van het ISP zijn geen kosten aan verbonden zijn. Mensen waarderen dit erg omdat het financieel toch al zo duur is.

De medewerkers van het ISP zijn zeer opmerkzaam en vanwege hun grootte betrokkenheid bij de mensen in hun buurt en door hun open houding een makkelijk aanspreekpunt.

Mensen durven de medewerkers zonder schroom aan te spreken. En vanwege de vertrouwensband blijft de medewerkers van het ISP op de hoogte van problemen in zijn buurt.

De medewerkers van het ISP krijgen van buurtbewoners tips om eens bij mensen aan te kloppen voor een gesprek.

Het netwerk van de medewerkers van het ISP breid zich snel uit. De medewerker wordt steeds vaker aangesproken.

De hulpvraag wordt steeds groter en zwaarder.

Mensen kunnen het leven steeds moeilijker aan, en houden het ook steeds moeilijker vol. Over de toekomst durven mensen vanwege alle problemen niet eens te denken. Of denken deze niet eens meer te hebben. Sommige geven het op en doen een poging tot zelfdoding andere houden nog even vol, meestal vanwege de kinderen.

Maar de poging tot zelfdoding neemt schrikbarend toe. Reden hiervoor is dat mensen dan van alle problemen af zijn , eindelijk rust.

De medewerkers van het ISP bieden hun hulp aan, het is aan de persoon om deze toegestoken helpende hand te aanvaarden of niet.

Vanwege de grootte hulpvraag / nood onder de mensen wordt de hulp van de medewerker van het ISP maar wat graag aanvaard.

Ook omdat altijd alles met de mensen wordt besproken en de regie van de hulp bij de mensen zelf blijft.

Hierdoor hebben de mensen het gevoel dat zij ondanks de problemen toch nog als mens meetellen. Dat hun mening ook belangrijk is.

De wil om op te geven wordt weggenomen hun boosheid getemperd en hun reactie naar andere wordt beter. Dit komt hun omgeving ten goede.

Medewerkers van het ISP merken dat veel buurtgenoten weer wat kunnen lachen en hun toekomst weer wat kunnen zien. Eindelijk schijnt er weer een lichtje aan het eind van die donkere tunnel en dit lichtje wordt voor hen steeds helderder.

Maar ook merkt de medewerker van het ISP dat er nog veel mensen zijn met problemen en dat de verscheidenheid aan problemen groter is dan daarvoor.

De medewerkers van het ISP doen hun uiterste best maar er is nog veel hulp nodig. Het ISP hoopt dat zij deze hulp nog lang kan aanbieden.

Dat niet een paar buurtgenoten kunnen lachen maar dat de hele buurt en omgeving mogen lachen.

Namens alle medewerkers van het ISP

Mevr. E. van Lierop
Medewerkster ISP